



SYNTACO

Case Study

Comarch ERP Optima w Syntaco sp. z o.o.

19.09.2023



O firmie Syntaco sp. z o. o.

Syntaco należy do ścisłej czołówki firm zajmujących się sprzedażą hurtową i detaliczną oraz doradztwem w zakresie gospodarki smarowniczej dla samochodów osobowych, ciężarowych, maszyn rolniczych i sprzętu budowlanego oraz różnych sektorów przemysłu. Są generalnym importerem produktów Q8Oils należących do Kuwait Petroleum Corporation, a także partnerem Revline, Jasol czy Prestone. Specjalizują się w zaopatrzeniu serwisów samochodowych, stacji benzynowych, sklepów oraz hurtowni motoryzacyjnych i rolniczo-technicznych w oleje, smary, płyny eksploatacyjne oraz produkty do konserwacji maszyn.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Przed wdrożeniem systemu ERP firma posiadała szeroką sieć dystrybucyjną prowadzoną przez managerów terenowych z centralnym magazynem logistycznym w Poznaniu. Zarządzanie firmą oraz siecią sprzedaży odbywało się za pomocą wdrożonej na przełomie 2021/22 przez Profisoft Comarch ERP Optima z modułami: Handel+, CRM+, BI+ oraz Mobile Sprzedawca

Już w 2021 roku Syntaco uzyskało uprawnienia do prowadzenia składu podatkowego oraz usługowego składu podatkowego, jednak brak możliwości odpowiedniego zarządzania magazynem powodował, że firma musiała korzystać z usług firm trzecich do prowadzenia w pełni funkcjonalnego składu podatkowego.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Duża sieć sprzedaży zarządzana w sprawdzonym systemie ERP
- Brak właściwego oprogramowania umożliwiającego prowadzenie składu podatkowego

Ponadto, jednym z założeń wdrożenia było pozostanie przy aktualnym systemie ERP ze względu na jego niedawne wdrożenie, sprawne działanie i chęć uniknięcia niepotrzebnych kosztów związanych z przeniesieniem się na alternatywę (Comarch ERP XL)

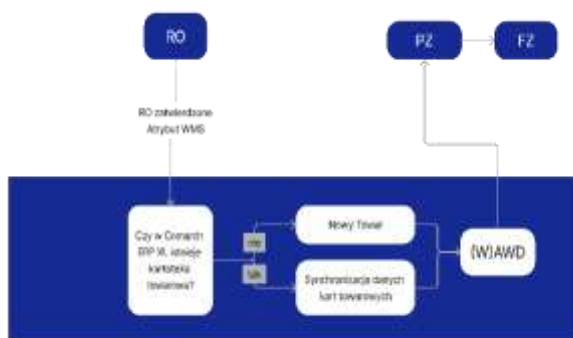
Przebieg wdrożenia i korzyści

Rozwiązaniem zaproponowanym przez Profisoft było stworzenie integratora pozwalającego na korzystanie z istniejącego już oprogramowania – Comarch WMS w systemie Comarch ERP Optima.

Integrator umożliwia uruchomienie aplikacji Comarch WMS synchronizowanej z Comarch ERP Optima za pośrednictwem Comarch ERP XL poprzez stworzenie mechanizmów przetwarzania dokumentów PZ i WZ z Comarch ERP Optima na uwzględniające parametry i atrybuty wymagane w Comarch WMS.

Oprócz tego w ERP stworzone zostały mechanizmy obsługi składu podatkowego jak wyznaczenie specjalnego magazynu, dodanie niestandardowych atrybutów do kart towarowych i dokumentów PZ i WZ oraz procedury sprzedaży z uwzględnieniem typów działań w kontekście składu podatkowego.

Powstały też dedykowane aplikacje umożliwiające zaawansowane zarządzanie rabatami w Comarch ERP Optima (np. grupy rabatowe i rabaty kaskadowe), które ułatwiły także obsługę bieżącej sprzedaży także nie objętej mechanizmami składu podatkowego.



1. Schemat mechanizmu wydania towaru

Prace wdrożeniowe trwały od lutego (podjęcie zgłoszenia) do września (faza stabilna) 2022 i wymagały ścisłej współpracy zarówno na linii Syntaco - Profisoft jak i wewnątrz, w Profisoft, na linii programiści – konsultanci ERP. Całość drożenia przebiegła sprawnie i bez komplikacji.

Korzyści z wdrożenia systemu:

Największą korzyścią z omawianego wdrożenia są wymierne oszczędności finansowe partnera. Zastosowane rozwiązanie pozwoliło

- Całkowicie wyeliminować koszty obsługi składu podatkowego przez firmy trzecie
- Ograniczyć błędy w wydawaniu towaru do poziomu >1%
- O 40% skrócić czas obsługi zamówienia
- Ograniczyć do 50% potencjalnego miesięcznego kosztu licencji w porównaniu do kosztów ewentualnego wdrożenia pełnego Comarch ERP XL

Dodatkowo, dzięki pozostaniu przy aktualnym, także wdrożonym przez Profisoft, systemie Comarch ERP Optima, Syntaco utrzymało sprawność zarządzania firmą bez potencjalnych komplikacji i przestojów związanych z wdrożeniem bardzo rozbudowanego systemu ERP, który na dobrą sprawę nie byłby w pełni wykorzystany. Nie bez znaczenia były tu także dodatkowe oszczędności na kosztach licencji.

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Handel
- Mobile Sprzedaż
- CRM
- BI +
- Dodatkowo Comarch WMS i niezbędne moduły Comarch ERP XL



Dane Klienta



Syntaco Sp z o.o.

Lutycka 11

60-415 Poznań

+48 783-005-006

www.syntaco.pl

Dane osoby kontaktowej

Violetta Szukała

Manager ds. Zarządzania Łancuchem Dostaw

violetta.szukala@syntaco.pl

+48 783 005 112

Firma wdrażająca



Profisoft Centrum Oprogramowania

Floksowa 44

60-175 Poznań

+48 618689830

www.profisoft.pl

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.