



# Case Study

Comarch ERP XL w Gusto

12/02/2024



## O firmie Gusto

Firma Gusto Food Service to prawdziwie włoskie doświadczenie, które narodziło się z pasji i miłości do kuchni włoskiej. Założyciel firmy, Marcin Kozłowski, rozpoczął swoją kulinarną podróż w młodym wieku, sprzedając wyjątkowe trufle, których zapach i smak pozostawiają niezapomniane wrażenia. To właśnie ta fascynacja smakiem i aromatem doprowadziła go do stworzenia Gusto Food Service, które od ponad dekady dostarcza autentyczne smaki Włoch do serc i podniebienia klientów w Polsce.

Gusto Food Service to nie tylko dystrybutor produktów, ale również partner gastronomiczny, który rozumie, że sukces w branży gastronomicznej to połączenie pasji, wiedzy i zaangażowania. Nasza firma oferuje wszechstronne wsparcie klientom, począwszy od fachowego doradztwa po spersonalizowane podejście. Nasza ekipa specjalistów posiada niezbędne doświadczenie i wiedzę, aby sprostać wszelkim potrzebom. Pomagamy klientom w otwieraniu nowych lokali gastronomicznych, organizujemy szkolenia i prezentacje, aby wspólnie tworzyć kulinarne historie, które zostaną zapamiętane

## Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Przed wdrożeniem nowego systemu firma Gusto używała niezintegrowanych aplikacji do zarządzania sprzedażą, magazynem oraz księgowością. Ograniczona funkcjonalność tych rozwiązań sprawiała, że firma borykała się z dużymi problemami.

## GUSTO potrzebował systemu, który zapewni:

- Wsparcie dla procesów sprzedaży (krajowej i eksportowej)
- Możliwość kontrolowania stanów magazynowych i handlowych.
- Generowanie raportów sprzedaży, płatności i płynności finansowej.
- Zintegrowany system do księgowania oraz prowadzenia magazynu.
- Obsługę magazynu towarowego z podziałem na strefy i wykorzystaniem kolektorów danych.
- Uporządkowania i zwiększenia ergonomii pracy magazynu
- Wsparcia kontroli dostarczanego do firmy towaru

W miarę rozwoju firmy zaczęły się pojawiać problemy, których nie dało się wcześniej przewidzieć. Wraz ze wzrostem asortymentu i ilości klientów pojawił się problem z realizacją zamówień, który z kolei generował dużą ilość błędnych wydań towaru, a tym samym dokumentów korygujących. Ilość zamówień oraz brak ergonomii w pracy w magazynie znacząco wydłużał czas realizacji zamówień. Dotychczasowy system nie wspierał w wystarczający sposób pracy handlowców oraz organizowanych promocji i przygotowywania specjalnych cenników.

## Przebieg wdrożenia i korzyści

Comarch ERP XL okazał się znakomitym



rozwiązaniem. Comarch ERP XL nie tylko zorganizował i zoptymalizował pracę działu handlowego i magazynu, ale także dostarcza Zarządowi firmy niezbędnych informacji do podejmowania szybkich i trafnych decyzji.

Znaczną zaletą ułatwiającą pracę jest również możliwość podpowiedzi historii kontaktów z klientem, historii transakcji, zamawiany dotychczas przez niego towar. Każde zamówienie składane bezpośrednio w siedzibie firmy, przez telefon, Internet czy u handlowca w terenie natychmiast trafia bezpośrednio do Comarch ERP XL. Magazynierzy pracujący na kolektorach mobilnych otrzymują listę zadań do wykonania np. przygotowanie wysyłek, przyjęcie oraz weryfikacja dostaw dzięki Comarch WMS.

## Korzyści z wdrożenia systemu:

Dzięki wdrożeniu systemu Comarch ERP XL firma GUSTO jest w stanie zapewnić swoim odbiorcom najwyższej jakości produkty, zgodnie z ich oczekiwaniami w zakresie logistyki i po konkurencyjnych cenach.

Wdrożenie zostało przeprowadzone przez firmę ITEGER, która prócz technicznej wiedzy dotyczącej oprogramowania udzielała wskazówek merytorycznych dotyczących funkcjonowania Comarch ERP XL w naszej branży.

Wymierne korzyści z wdrożenia Comarch ERP XL w firmie Gusto Food Service :

- 23% wzrostu sprzedaży
- 38% wzrostu wykonanych ofert dla klientów
- Skrócenie czasu wydawania towarów na magazynie o 20 %
- Oszczędność czasu wykonania ofert ~ 980 zł mc

Wdrożenie systemu COMARCH ERP XL zaowocowało znaczącym wzrostem efektywności działu sprzedaży .

## Okiem Klienta

*„Jako regionalny znaczący gracz na rynku sprzedaży produktów spożywczych polecamy rozwiązania Comarch oraz usługi ITEGER”*

## Marcin Kozłowski

Właściciel firmy GUSTO

## Wdrożone moduły Comarch ERP XL:

- Sprzedaż
- Moduł Dostępowy
- Administrator
- Import
- WMS Magazynier
- WMS Zarządzanie
- Zamówienia

## Dane Klienta



### Gusto Food

Sasankowa 6

05-070 SULEJÓWEK

500 180 248

[biuro@gustofoodservice.pl](mailto:biuro@gustofoodservice.pl)

## Dane osoby kontaktowej

Marcin Kozłowski

[biuro@gustofoodservice.pl](mailto:biuro@gustofoodservice.pl)

## Firma wdrażająca



### ITEGER SP. Z O. O.

Spalska 27

97-200 Tomaszów Mazowiecki

607 400 984

[iteger.pl](http://iteger.pl)

Odwiedź [www.comarch.com](http://www.comarch.com), żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.