

ATTIC Sp. z o.o.



„Nawet w niepewnych warunkach gospodarczych rozwój firmy jest nie tyle możliwy, co konieczny, aby stawać się organizacją coraz bardziej konkurencyjną, szczególnie na tak wymagającym rynku, jakim jest rynek budowlany. Nasza firma, krakowski lider w dystrybucji materiałów budowlanych i wykończeniowych, jest to doskonałym przykładem.

Obsługa coraz większej liczby Klientów, zapewnienie sprawnego obiegu informacji wewnątrz firmy, dążenie do optymalizacji czasu i polityki zakupowej, czy też realizacja nowej inwestycji - jaką jest Centrum Logistyczno-Szkoleniowe, wymagają profesjonalnych narzędzi, które wspomogą nasze zarządzanie firmą. Rozwiązanie Comarch CDN XL pozwala nam na nie tylko na usystematyzowanie naszych działań, ale przede wszystkim na minimalizowanie kosztów, które wynikają z rozwoju firmy i działalności na coraz to większą skalę.

Comarch CDN XL to profesjonalne narzędzie do zarządzania, które ułatwia niejedną proces zachodzący w firmie, a także pozwala nam na lepsze analizowanie wyników firmy. Zakup i wdrożenie Comarch CDN XL w firmie ATTIC z całą pewnością możemy traktować jako inwestycję, która pomaga realizować kolejne cele rozwojowe.

- ATTIC Sp. z o.o.

O firmie

Od 1991 roku stanowimy istotny element dynamicznie rozwijającego się regionalnego rynku branży materiałów budowlanych. Jesteśmy jedną z największych małopolskich firm handlowych w branży materiałów budowlanych. Zapewniamy obsługę firmom wykonawczym, klientom hurtowym, prowadzimy sprzedaż detaliczną. Jesteśmy aktywni w rozwoju inwestycji budowlanych, zarówno jako bezpośredni dostawca, a także partner i doradca w procesie realizacji inwestycji. Od 1999 r. jesteśmy Akcjonariuszem największej w Polsce grupy sprzedażowo-zakupowej - Grupy Polskie Składy Budowlane (PSB). Działalność w ramach grupy umożliwia nam dostęp do szerokiego asortymentu na atrakcyjnych warunkach, wspólnych działań marketingowych, profesjonalnych szkoleń, wymiany informacji i doświadczeń zawodowych. Poprzez położenie nacisku na nowoczesne, dynamiczne zarządzanie, otwarcie na rozwiązania techniczne i informatyczne, staliśmy się wiodącym dostawcą najnowszych rozwiązań technologicznych, materiałów budowlanych i wykończeniowych najwyższej jakości.

Centrum Budowlane ATTIC mieści się przy ul. Zawilej 50. Na terenie firmy znajdują się: samoobsługowy sklep dla profesjonalistów z ofertą dedykowaną wykonawcom, dział sprzedaży z doradcami technicznymi, ekspozycje, hale magazynowe wraz z placem składowym. Dysponujemy specjalistycznym taborem samochodowym, dostarczając bezpłatnie towar na miejsce wskazane przez klienta.

Rok 2009 był przełomowy dla naszej firmy. W kwietniu uruchomiliśmy nowy obiekt - Centrum Logistyczno - Szkoleniowe ATTIC w Krakowie, przy ulicy Skotnickiej 252 a. Centrum powstało z myślą przede wszystkim o poprawie jakości szeroko rozumianej obsługi klientów inwestycyjnych i składów budowlanych, zwiększeniu dostępności asortymentu oraz wprowadzeniu nowych produktów i systemów do naszej oferty handlowej.

Obecnie przygotowujemy się do uruchomienia Małopolskiego Centrum Edukacji Budowlanej, którego głównym celem będzie prowadzenie działalności edukacyjnej poprzez organizowanie regularnych spotkań i konferencji szkoleniowych.

Na uwagę zasługuje fakt, iż ATTIC otrzymał wiele wyróżnień, m. in. tytuł Przedsiębiorstwo Fair Play, Wiarygodny Partner, Rzetelna Firma, Gazele Biznesu oraz nagrody branżowe.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



Z rozwiązaniami Comarch jesteśmy związani od początków funkcjonowania firmy. W latach 90 kiedy firma zatrudniała kilkanaście osób, wszelkie operacje handlowe prowadzone były w programie FIRMA ++ działającym w systemie DOS. Był to dobry program na ówczesny czas i wielkość firmy. Z nadejściem roku 2000 nasza firma weszła na ścieżkę dynamicznego rozwoju. Nowy obiekt, duże powierzchnie magazynowe, wzrastająca liczba operacji handlowych (a co za tym potrzeba obsłużenia ich w procesie logistycznym), dynamicznie zwiększające się zatrudnienie – to główne czynniki, które spowodowały, że rozpoczęliśmy poszukiwanie systemu operacyjnego zdolnego zaspokoić nasze potrzeby i oczekiwania.

Nowy system miał umożliwić nam obsługę wszystkich obszarów firmy, a poprzez skalowalność musiał dać się dostosować do aktualnych potrzeb oraz mieć możliwość podążania za rozwojem firmy.

Problemami, z którymi system musiał sobie poradzić:

- logistyka, czyli organizacja całości zagadnień związanych z transportem do naszych kontrahentów,
- zaawansowana obsługa wielu magazynów, poprzez lokalizacje towarów, współpraca z kolektorami danych, drukarkami kodów kreskowych,
- możliwość pracy on-line z odległych lokalizacji, dostęp do danych poza siedzibami firmy. Jest to dla nas sprawa istotna przy kilku lokalizacjach magazynów oraz działów handlowych, również dla przedstawicieli którzy mogą mieć w terenie dostęp do stanów magazynowych.
- analizy danych, zarówno finansowych jak i towarowych np. zaleganie towarów,
- analiza stanów magazynowych potrzebna do generowania optymalnych zamówień dla kilku magazynów,
- zmiana obiegu dokumentów - dotyczy to głównie obsługi zamówień zarówno sprzedażowych jak i zakupowych poprzez przeniesienie ciężaru z wersji papierowej do systemu.

Po wnikliwej analizie rynku nasz wybór padł na system Comarch CDN XL, wdrożenie tego rozwiązania pomogło nam w opanowaniu znanych nam problemów, oraz takich które pojawiały się w następnych latach.

Rozwiązanie



Za wyborem systemu Comarch CDN XL przemówił szereg czynników: oczywiście podstawowym było spełnienie naszych wymagań w zakresie oczekiwanych możliwości programu, z dodatkowych czynników warto wymienić to, że system jest produkowany w Polsce, co dodatkowo wpływa na jego pełne dostosowanie do realiów gospodarczych oraz aktualnych wymogów prawnych. System jest popularny

dzięki czemu nie ma problemów z wyborem optymalnej firmy wdrożeniowej oraz konsultingowej pomocnej podczas codziennego użytkowania z systemu. Również sama firma Comarch poprzez swoją pozycje na rynku gwarantuje nam ciągłość aktualizacji oraz wsparcia do programu.

Wdrożenie systemu powierzyliśmy bezpośrednio firmie Comarch, trwało około pięciu miesięcy i zakończyło się pełnym sukcesem. W okresie wdrożeniowym były dokonywane analizy funkcjonowania firmy, zostały zoptymalizowane procedury, zaimportowane dane z poprzedniego systemu oraz przeszkoleni pracownicy. W efekcie tych działań od dnia 7 stycznia 2006 roku rozpoczęliśmy działanie w systemie Comarch CDN XL.

Korzyści

Korzyści z wdrożenia systemu Comarch CDN XL w ATTIC:

- Oszczędności czasu, wymiennosc zadań oraz optymalizacja polityki zakupowej dzięki wprowadzeniu elektronicznego obiegu dokumentów. Gdzie dokumenty począwszy od oferty dla klienta, jego zamówieniu, poprzez zamówienie do dostawców, a na fakturowaniu skończywszy znajdują się w jednym systemie.
- Optymalizacja zapasów. Dzięki rozbudowanym systemom raportowym, rozwiązaniom bilansów braków, mamy możliwości indywidualizowania partii i poszczególnych sztuk towarów rozwinęła się możliwości zarządzania towarami.
- Wielowymiarowe analizy, które są możliwe poprzez integrację baz Comarch CDN XL z oprogramowanie typu Bussines Inteligence. Dzięki temu rozwiązaniu możemy w dowolny sposób analizować zachodzące zdarzenia gospodarcze w firmie na bieżąco co pozwala na podejmowanie trafniejszych decyzji.
- Współpraca na odległość wielu oddziałów firmy on-line. Ta funkcjonalność pozwala nam na dynamiczne dysponowanie zadań i efektywniejsze wykorzystanie pracowników oraz posiadanych stanów magazynowych.

Dane klienta:

Centrum Budowlane ATTIC
ul. Zawia 50
30 - 390 Kraków
tel. (012) 260-82-20
fax.(012) 260-82-30

Centrum Logistyczno-Szkoleniowe ATTIC
ul. Skotnicka 252a
30-394 Kraków
tel. (012) 379-68-00
fax. (012) 379-68-09



Firma wdrażająca:

Comarch SA
Al. Jana Pawła II 41g
31-854 Kraków
www.cdn.com.pl

