



Cieszyn, 25.11.2013 r.



„Nasza firma już ponad dwadzieścia pięć lat rozwija produkcję szerokiej gamy ekologicznych i nowoczesnych produktów chemii budowlanej. Firma oferuje produkty do ochrony i dekoracji drewna, masy i piany uszczelniające, farby, systemy ociepleń budynków, farby dla drogownictwa a także różnorodny asortyment farb oraz wyrobów do ochrony betonu i podłoży mineralnych. Jest również w naszej ofercie szeroka gama impregnatów, lakierów i klejów silikonowych z przeznaczeniem do zastosowań przemysłowych. O najwyższej jakości naszych wyrobów świadczą liczne nagrody, wyróżnienia i certyfikaty, nadawane firmie LAKMA jako jednej z najlepszych firm budowlanych w Europie, których produkty spełniają bardzo restrykcyjne wymogi”.

Prezes Zarządu – Krzysztof Trojan

O firmie



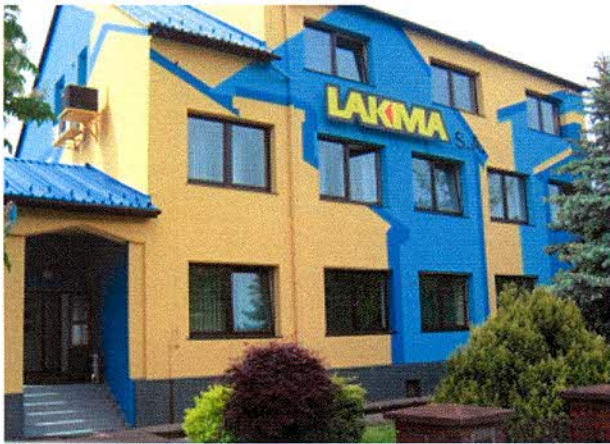
Założona w 1988 roku, firma LAKMA jest jednym z największych polskich producentów w wybranych gałęziach chemii budowlanej oraz gospodarczej. Szybkie reagowanie na nowe potrzeby rynku zapewnia firmie możliwości dynamicznego rozwoju. Zakłady produkcyjne skupione pod marką LAKMA oferują klientom wyroby wysokiej jakości

spełniające europejskie normy przy jednoczesnym zachowaniu bardzo konkurencyjnych cen. Firmę cechuje bardzo duża elastyczność w zaspokajaniu indywidualnych potrzeb klientów. Rozbudowana sieć sprzedaży, którą stanowią przede wszystkim własne składy fabryczne oraz hurtownie patronackie zapewnia klientom pełną, szybką i terminową dostawę zamawianych wyrobów za pośrednictwem własnego, w pełni zautomatyzowanego Magazynu Wysokiego Składowania. LAKMA oprócz skutecznej sprzedaży swoich wyrobów na terenie kraju, prowadzi również działalność handlową w całej Europie, a także w Ameryce Północnej i Azji. W działalności badawczo-rozwojowej LAKMA ściśle współpracuje z renomowanymi zachodnimi koncernami chemicznymi co gwarantuje bardzo wysoką jakość wdrażanych wyrobów.

Sytuacja biznesowa przed implementacją zintegrowanego systemu

Przed wdrożeniem nowego systemu używaliśmy oprogramowania MOS wspierającego naszą działalność w zakresie logistyki i księgowości oraz specjalistyczny system produkcyjny SYSKLASS dopasowany do naszych potrzeb w zakresie tworzenia i zarządzania procesami produkcyjnymi. Ograniczenia techniczne jak i funkcjonalne używanego oprogramowania powodowały, że potrzeby w zakresie planowania strategicznego w naszej specyfice (sezonowe wahania zapotrzebowania) oraz dystrybucja i obsługa partnerów biznesowych napotykały na szereg trudności. Korzystanie z różnych systemów bazodanowych, wielu rozproszonych źródeł informacji powodowało wysokie koszty ich utrzymania, a także utrudniało tworzenie wiarygodnych analiz będących podstawą do podejmowania decyzji strategicznych. Głównym problemem był brak rozbudowanej, zintegrowanej funkcjonalności systemu umożliwiającej kompleksowe przetwarzanie informacji handlowej związanej z produkcją różnorodnego asortymentu w kilku lokalizacjach. Dynamiczne zmiany na rynku potencjalnych oraz istniejących odbiorców naszych wyrobów również generowały

zapotrzebowanie na usprawnienie możliwości szybkich analiz zdarzeń produkcyjnych i logistycznych. Wykorzystywane oprogramowanie nie obsługiwało w sposób zadowalający sprzedaży eksportowej i nie uwzględniało specyfiki zakupów zagranicznych, które z uwagi na



charakter działalności przedsiębiorstwa są częstym zdarzeniem gospodarczym. Ograniczenia te miały kluczowy wpływ na szybkość reakcji działu handlowego, generowały dodatkowe koszty ze względu na częstsze kontakty telefoniczne i nadmierną ilość wydruków komputerowych. Dynamiczny rozwój firmy i braki funkcjonalne używanego systemu, zwłaszcza w obszarze analiz biznesowych spowodowały konieczność zastąpienia go czymś wydajniejszym. W 2011 roku podjęliśmy decyzję o zmianie używanego oprogramowania w obszarze księgowości, sprzedaży i zamówień, serwisu, gospodarki

środkami trwałymi oraz kadr i płac. Z pomocą firmy **KSIBB.PL Sp. z o.o. Sp. K.**, dostawcy dobrze sprawdzającego się w naszej specyfice produkcyjnej Systemu Wspomagania Projektowania Procesów Wytwarzania SYSKLASS, przystąpiliśmy do przeglądu stanu posiadania w zakresie oprogramowania wykorzystywanego w pozostałych obszarach biznesowej działalności naszych przedsiębiorstw i możliwości ich unowocześnienia w oparciu o rozwiązania informatyczne dostępne na rynku.

Rozwiązanie



W wyniku wspólnych prac podjęliśmy decyzję o zakupie modułów funkcjonalnych systemu COMARCH ERP XL dla potrzeb wszystkich firm naszej grupy. Podstawową przesłanką, która zdecydowała o wyborze tego systemu była, oprócz jego modułowej budowy, bogata funkcjonalność sprawdzona w wielu wdrożeniach w przedsiębiorstwach o mocno

rozwinętej działalności handlowej (rozbudowane cenniki, systemy marż różne dla specyficznych asortymentów itp.). Możliwość dostosowania go do naszych życzeń przez kompetentnych pracowników firmy KSIBB.PL Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z Bielska – Białej, autoryzowanego, wieloletniego partnera firmy COMARCH miała tutaj również istotne znaczenie. Wspomnianej wyżej firmie powierzyliśmy również integrację systemu COMARCH ERP XL z systemem obsługi automatycznego Magazynu Wysokiego Składowania firmy MECALUX, jaki w tym samym okresie został uruchomiony przez naszą firmę dla potrzeb obsługi dystrybucji naszych wyrobów. Bardzo dobrze przygotowany zespół wdrożeniowy szybko i sprawnie rozpoznał nasze potrzeby i przeprowadził implementację systemu w naszej firmie. W ciągu kilku miesięcy wdrożenia instalacja systemu COMARCH ERP XL została w pełni skonfigurowana i przekazana do użytkowania. Integracja systemów MECALUX i COMARCH ERP XL w zakresie wymiany danych pomiędzy systemami przebiegła również sprawnie. Podczas wspólnej pracy zespół wykazał się wszechstronną znajomością procesów biznesowych realizowanych w przedsiębiorstwie i wyjątkową dbałością o potrzeby klienta. Dzięki temu powstało unikalne i dopasowane do naszych potrzeb środowisko Analiz Biznesowych ułatwiające podejmowanie decyzji na wielu poziomach. Otrzymaliśmy nową jakość wsparcia planowania strategicznego obejmującego zarówno strategię korporacyjną, biznesową jak i operacyjną. Planowanie sprzedaży i produkcji w wymiarze taktycznym oraz trzy poziomy planowania operacyjnego: tworzenie głównego harmonogramu produkcji, planowanie potrzeb materiałowych oraz sterowanie dostawami i produkcją jest realizowane w oparciu o środowisko Microsoft MS SQL i możliwości funkcjonalne modułów BI systemu COMARCH ERP XL – SYSKLASS.

