

COMARCH

Profil firmy



ROZDZIAŁ I

Fakty & Liczby



Comarch – producent, integrator, dostawca nowoczesnych systemów informatycznych



1991

Początek Comarch



1993

Rok powstania



Comarch

jest w portfolio funduszu
CVC Capital Partners



+6500

Pracowników



>100

krajów, w których
zakończyliśmy
z sukcesem projekty



Wartość Dodana

Comarch jest producentem
systemów informatycznych
i sprzedaje własne oprogramowanie
wraz z wdrożeniem oraz
zarządzaniem usługami



93%

przychodów stanowi
sprzedaż własnych
produktów i usług



**Siedziba
główna**

Kraków, Polska

Rozwój Globalnej Sieci Sprzedaży: Projekty, Spółki, Data Center

57

spótek

78

biur

W
70

miastach

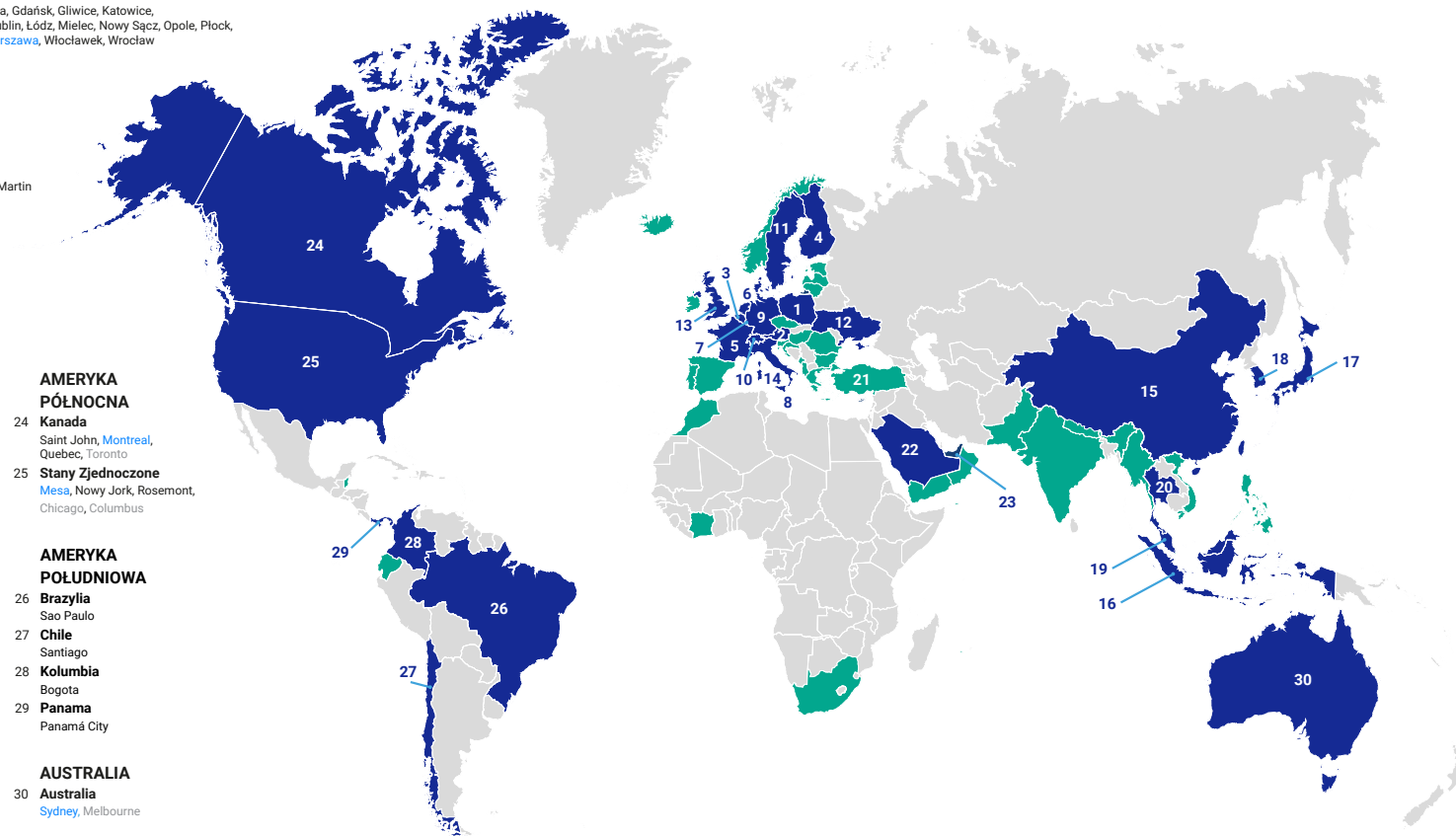
W
32

państwach

na
5

kontynentach

- EUROPA**
- Polska**
Białystok, Bielsko-Biała, Częstochowa, Gdańsk, Gliwice, Katowice, Kielce, **Kraków** – siedziba główna, Lublin, Łódź, Mielec, Nowy Sącz, Opole, Płock, Poznań, Rzeszów, Tarnów, Toruń, **Warszawa**, Wrocław, Wrocław
 - Austria**
Innsbruck, Wiedeń
 - Belgia**
Bruksela
 - Finlandia**
Vantaa
 - Francja**
Cergy, **Lille**, Lyon, Montbonnot Saint Martin
 - Holandia**
Rotterdam
 - Luksemburg**
Luksemburg
 - Malta**
Ta'Xbiex
 - Niemcy**
Berlin, Breme, **Drezno**, Hamburg, Hannover, Monachium, Münster
 - Szwajcaria**
Arbon, Cham
 - Szwecja**
Sztokholm
 - Ukraina**
Lwów
 - Wielka Brytania**
Londyn
 - Włochy**
Mediolan
- AZJA**
- Chiny**
Szanghaj
 - Indonezja**
Dżakarta
 - Japonia**
Tokio
 - Korea Południowa**
Seul
 - Malezja**
Kuala Lumpur
 - Tajlandia**
Bangkok
 - Turcja**
Stambuł
- BLISKI WSCHÓD**
- Arabia Saudyjska**
Rijad
 - Zjednoczone Emiraty Arabskie**
Dubaj, Abu Dhabi
- AMERYKA PÓŁNOCNA**
- Kanada**
Saint John, **Montreal**, Quebec, Toronto
 - Stany Zjednoczone**
Mesa, Nowy Jork, Rosemont, Chicago, Columbus
- AMERYKA POŁUDNIOWA**
- Brazylia**
Sao Paulo
 - Chile**
Santiago
 - Kolumbia**
Bogota
 - Panama**
Panamá City
- AUSTRALIA**
- Australia**
Sydney, Melbourne



Spółki, Oddziały i Klienci

Klienci i Projekty

• biuro i data center
• tylko data center

Płaska, macierzowa struktura zarządzania biznesem globalnym



Jarosław Mikos

Prezes Zarządu



Joanna Bilewicz

Wiceprezes Zarządu,
Chief People Officer



Marcin Kaleta

Wiceprezes Zarządu,
Dyrektor Sektora
TELEKOMUNIKACJA



Michał Mędrała

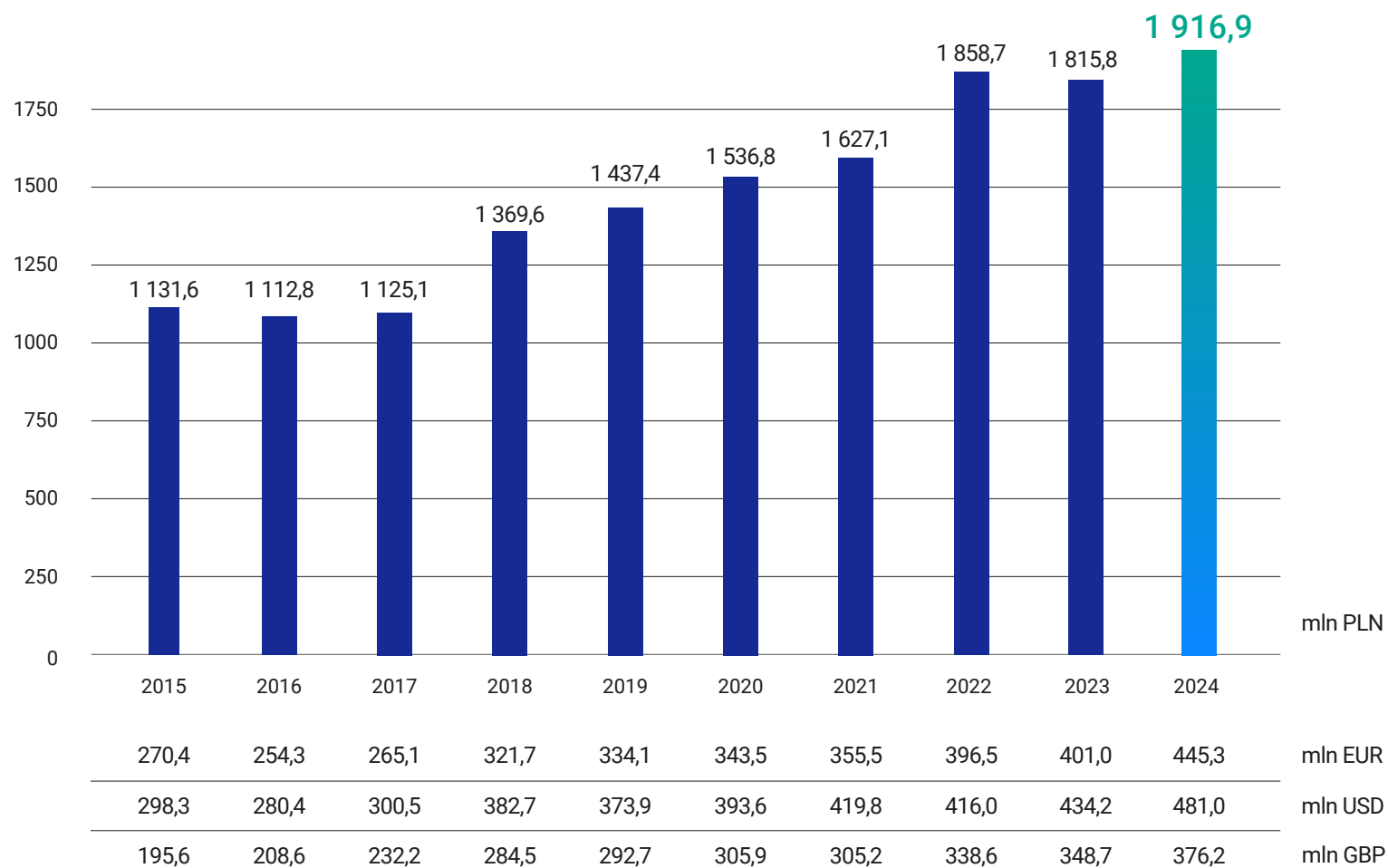
Wiceprezes Zarządu,
Dyrektor Sektora
USŁUGI



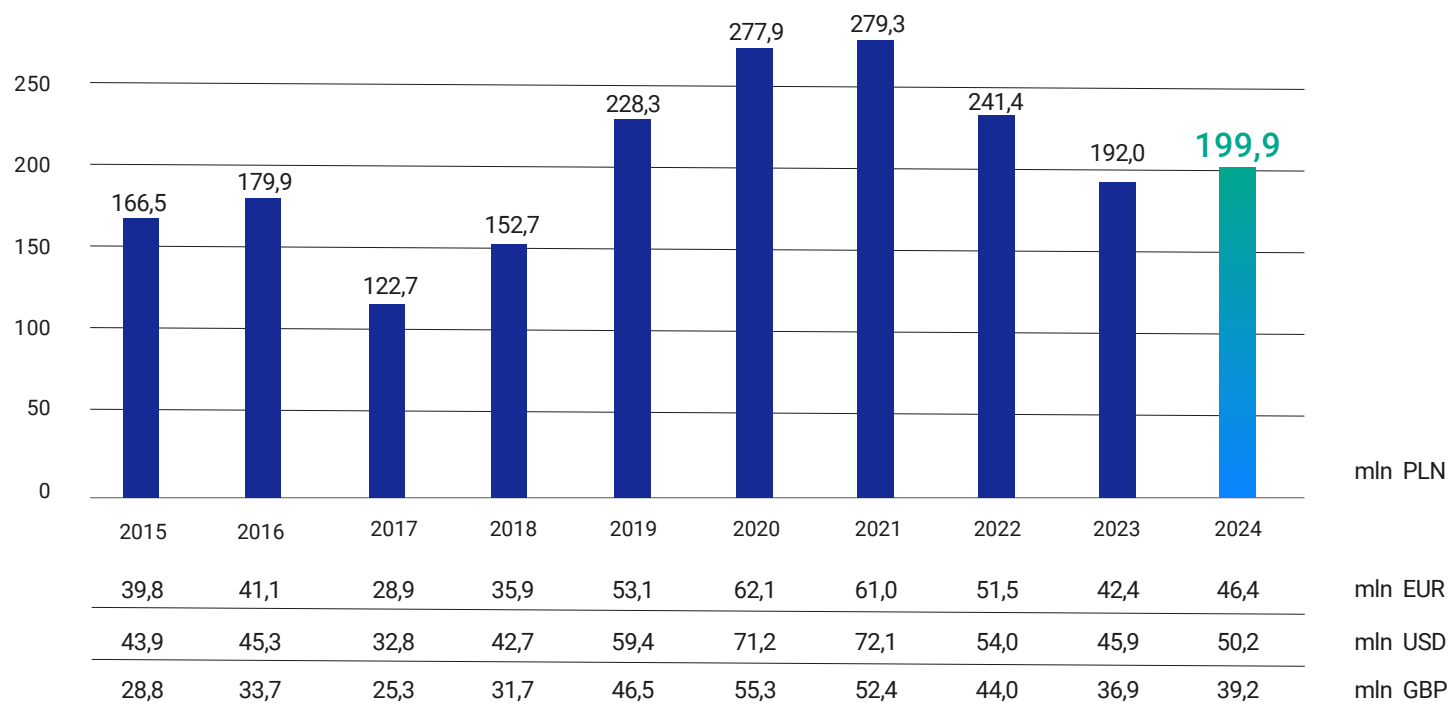
Zbigniew Rymarczyk

Wiceprezes Zarządu,
Dyrektor Sektora
ENTERPRISE SOLUTIONS

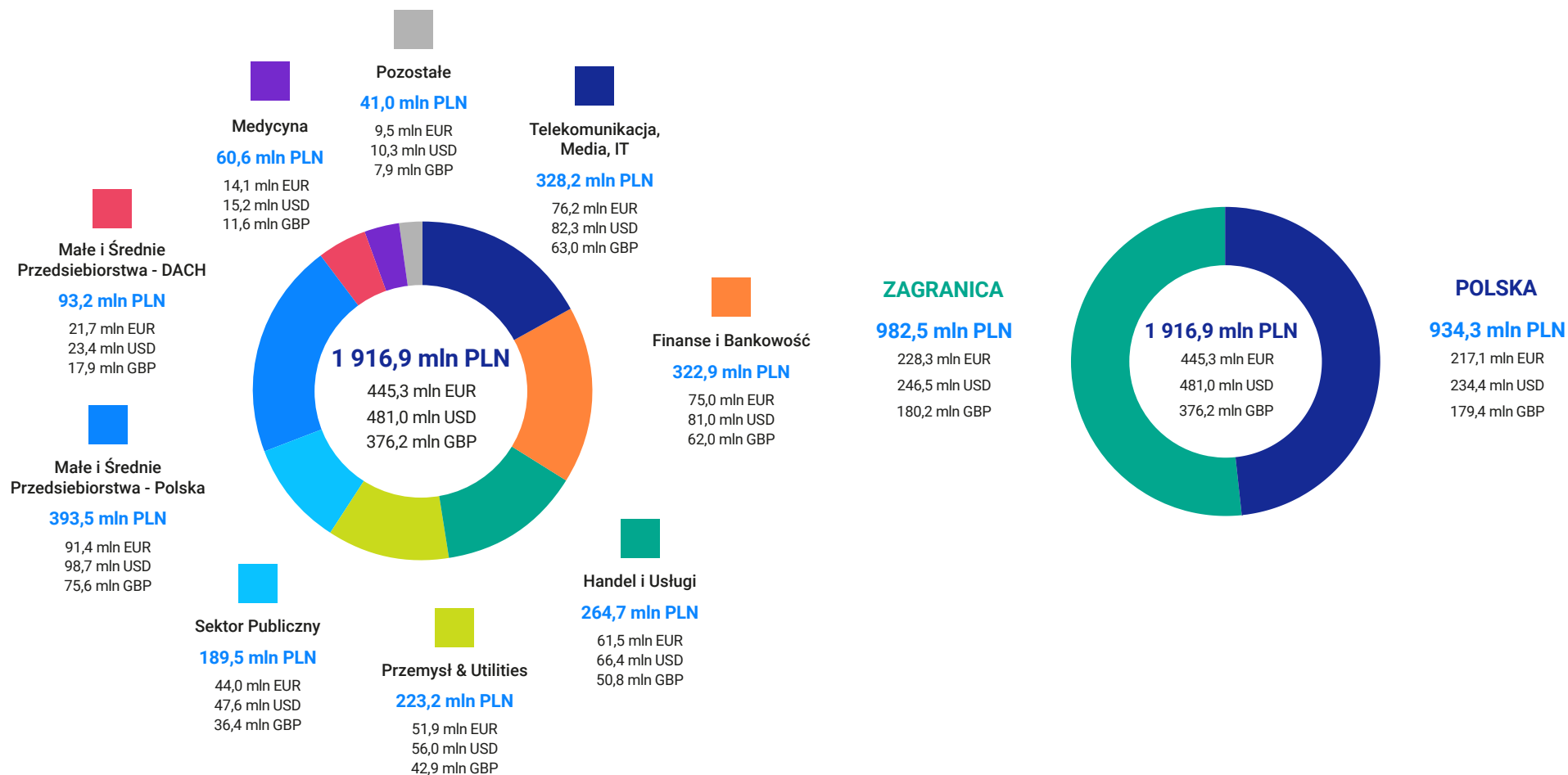
Przychody ze sprzedaży



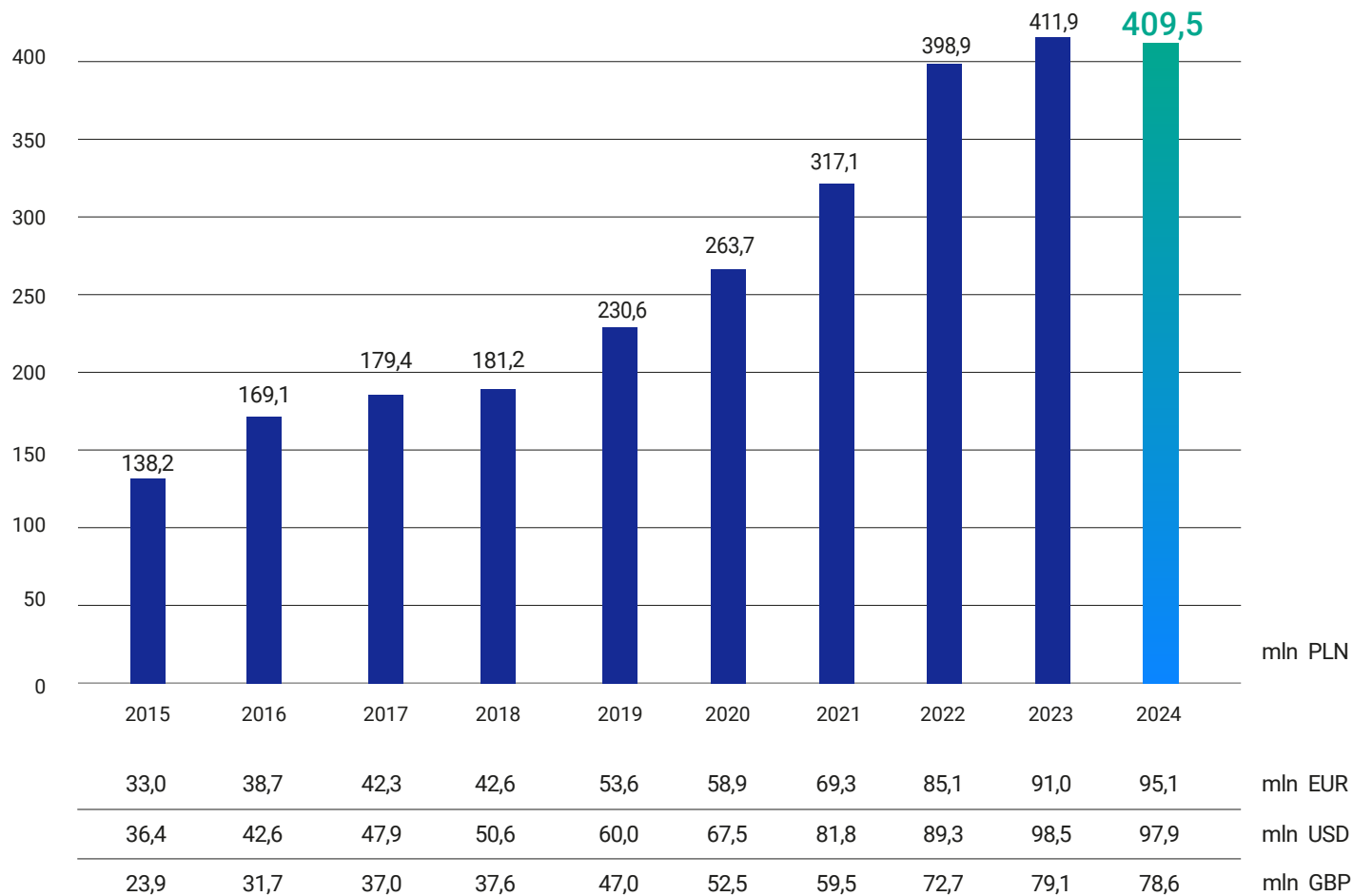
EBITDA



Geograficzna struktura sprzedaży oraz struktura przychodów wg odbiorców



Nakłady na badania i rozwój



Stabilny pracodawca

+6500

najwyższej klasy profesjonalistów
(m.in. programistów, analityków,
konsultantów, handlowców),
absolwentów najlepszych
polskich i zagranicznych uczelni.

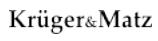


Filozofia współpracy z klientem

- Wdrażamy projekty w ramach ustalonego budżetu i harmonogramu.
- Rozumiemy potrzeby biznesowe i technologiczne swoich klientów.
- Rozwiązania tworzymy wspólnie z klientami.
- Zapewniamy szybszą implementację i łatwiejszą integrację, zmniejszając to poziom ryzyka projektu.
- Tworzymy rozwiązania łatwe w konfiguracji, które będą rozwijać się wraz z biznesem Klienta.
- Oferujemy produkty z najlepszym stosunkiem jakości do ceny.
- Świadczymy usługi dla wielu modeli biznesowych od tradycyjnych i bezprzewodowych, po operatorów wirtualnych.
- Specjalizujemy się w systemach zarządzania przedsiębiorstwem ERP, bezpieczeństwie informatycznym, systemach CRM i wsparcia sprzedaży, komunikacji elektronicznej oraz business intelligence.



Zdywersyfikowane portfolio produktów & klientów

Telekomunikacja	Finanse	FMCG	Handel & Usługi	Produkcja	Transport	Paliwo & Gaz	Małe i średnie przedsiębiorstwa
 vodafone  Telefónica  T-Mobile  orange  LG U+	 ING  BNP PARIBAS FORTIS  Allianz  PRUDENTIAL  SwissLife  ERGO  AVA	 HEINEKEN  Carlsberg Group  DANONE  Unilever  Red Bull  COSTA COFFEE	 METRO NOM  WILKINSON SWORD  Carrefour  Auchan  MediaMarktSaturn Retail Group	 technicolor  Italcementi HEIDELBERGCEMENT Group  BIC  Nicols  COLGATE-PALMOLIVE	 Heathrow Making every journey better  jetBlue AIRWAYS  enterprise  الخطوط ETIHAD AIRWAYS  SAS  TURKISH AIRLINES	 bp  REPSOL YPF  OMV  CIRCLE K	 LAKMA  PRINTEMPS  CHRETIEN MATERIAUX & SERVICES  Krüger&Matz  KUPIEC 1987  GERDA

ROZDZIAŁ II

Comarch w codziennym życiu





Ponad 50 firm

telekomunikacyjnych z całego świata wykorzystuje systemy BSS/OSS Comarchu w swoich kluczowych działaniach związanych z obsługą klienta i utrzymaniem sieci



Blisko 1PB danych

codziennie systemy Comarch dynamicznie dostarczają informacje o jakości świadczonych usług dzięki analizie



Rozwiązania Comarchu wykorzystują sztuczną inteligencję oraz uczenie maszynowe do poprawy doświadczeń klientów



Comarch napędza rynek w kontekście technologii 5G poprzez ekspansję na ryku japońskim, innowacje w obszarze 5G stand alone, a także rozwiązań Network Slicing



Firma wykorzystuje publiczną chmurę Azure do uruchomienia rozwiązań BSS/OSS dla kluczowego operatora w Nowej Zelandii.



Systemy Comarch pozwalają na generowanie miesięcznie prawie 2 000 000 faktur na usługi telekomunikacyjne oraz dodane, w tym usługi sieci kablowych, satelitarnych oraz nowoczesnych sieci IOT.



Rozwiązania Comarch pozwalają na prowadzenie ewidencji setek tysięcy fizycznych oraz zwirtualizowanych elementów sieci telekomunikacyjnych.



Ponad 25 lat

doświadczenia w finansach, bankowości i ubezpieczeniach



Ponad 12 milionów

obecnych i potencjalnych klientów ubezpieczeniowych



Ponad 200 tysięcy

wyliczonych składek miesięcznie



Ponad 2,5 miliona

Klientów z całego świata wyposażonych w nasze oprogramowanie dla bankowości korporacyjnej



400 tysięcy

wspieranych kart i tokenów mikroprocesorowych zgodnych ze standardem PKCS#11



Ponad 20 milionów

provizji obliczanych miesięcznie



KSI ZUS około
500 milionów
dokumentów ubezpieczeniowych
procesowanych w skali roku



Ponad 10 milionów
obsłużonych rozpraw sądowych



143
e-Usługi gotowe do wykorzystania
na platformie Comarch e-Urząd



ponad **250** jednostek samorządu
terytorialnego korzystających z Comarch EZD
i około **250** pracujących na Comarch Ergo



20 000
użytkowników korzystających z systemu
do elektronicznego zarządzania
dokumentacją Comarch EZD

COMARCH



27
zgłoszonych i zarejestrowanych
znaków towarowych na świecie



udział w cyfrowej transformacji



rozwiązania Smart Home i IOHT
ratujące życie



pionierzy na rynku europejskim
w integracji Spotify z systemem
Infotainment



290 milionów

uczestników programów lojalnościowych
wdrożonych przez Comarch



8,1 miliarda

przeprocesowanych transakcji
przez systemy lojalnościowe
wspierane przez Comarch



650 milionów

dokumentów procesowanych
przez Comarch e-Invoicing rocznie



15 miliardów

dokumentów przechowywanych
we wdrożonych rozwiązaniach
Comarch ECM



20 milionów

wygenerowanych zleceń dostawy
w systemie Comarch SFA



15 ośrodków

Data Center na całym świecie



Ponad 300

jednostek korzysta z naszych
systemów dedykowanych
dla szpitali i do ambulatoriów



codziennie około

40 tysięcy

użytkowników posługuje się
naszymi systemami



Ponad 200

placówek ambulatoryjnych
stosuje nasze oprogramowanie



Ponad 20 tysięcy

pacjentów zostało objętych
zdalną opieką medyczną



wspieramy
sektor medyczny

24/7/365



Ponad 7 500

firm korzysta z usługi backupu i wymiany danych w Comarch iBard. firmy te założyły 190 000 płatnych kont



Ponad 2 200

uruchomionych sklepów internetowych opartych na Comarch e-Sklep



ponad 2 500

biur rachunkowych w społeczności iKsięgowość24



Ponad 40 000

firm korzysta z płatnych rozwiązań chmury Comarch



Ponad 100

wdrożonych z sukcesem dedykowanych projektów business intelligence



300 tysięcy

miesięcznie dostarczanych raportów w ramach business intelligence

Odwiedź www.comarch.pl żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Australia	Malezja
Austria	Meksyk
Arabia Saudyjska	Niemcy
Argentyna	Nowa Zelandia
Belgia	Panama
Brazylia	Peru
Chile	Polska
Chiny	Stany Zjednoczone
Finlandia	Szwecja
Holandia	Szwajcaria
Francja	Tajlandia
Japonia	Ukraina
Kanada	Wielka Brytania
Kolumbia	Włochy
Korea Południowa	Zjednoczone
Luksemburg	Emiraty Arabskie

O Comarch

Comarch został założony w 1993 roku w Krakowie. Jest jedną z największych firm informatycznych w Europie, prowadzi projekty dla czołowych marek z Polski i świata w najważniejszych sektorach gospodarki, m.in.: telekomunikacji, finansach, bankowości i ubezpieczeniach, handlu i usług, infrastruktury IT, administracji publicznej, przemyśle, ochronie zdrowia oraz w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw. Z usług Comarch skorzystało kilkadziesiąt tysięcy światowych marek w ponad 100 krajach na 6 kontynentach m.in.: Allianz, Auchan, BNP Paribas Fortis, BP, Carrefour, Heathrow Airport, Heineken, ING czy LG U+, Orange, Telefónica, T-Mobile, Vodafone.

Firma zajmuje wysokie pozycje w rankingach analityków IT m.in.: Gartnera, Truffle 100, TOP 200 „Computerworld”, IDC, Polskiej Akademii Nauk, EU Industrial R&D Investment Scoreboard. Corocznie Comarch inwestuje środki o wartości ok. 15 proc. przychodów w projekty innowacyjne. W 2023 roku nakłady na prace R&D wyniosły ponad 400 mln zł. Obecnie zatrudnia ponad 6500 ekspertów, w ponad 80 biurach w ponad 30 krajach od Australii i Japonii przez Bliski Wschód oraz Europę aż po obie Ameryki.

Comarch SA z siedzibą w Krakowie, al. Jana Pawła II 39 A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000.005.7567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406. Copyright © Comarch 2025. Wszystkie prawa zastrzeżone.