

Rzeszów, 12 października 2010 r.

„Wdrożenie Comarch CDN XL znacząco usprawniło naszą obsługę zamówień i sprzedaży. Bilans stanu towarów możemy wygenerować szybko i sprawnie, dodatkowo mamy pełną kontrolę rabatów i promocji”.

- Jerzy Chrzanowski, właściciel

O FIRMIE



Firma **Donegal Sp. z o.o.** rozpoczęła swoją działalność w 1992 roku jako importer i dystrybutor akcesoriów kosmetycznych. Początkowo w ofercie znajdowało się około 200 produktów, które oferowane były na południu Polski. Z czasem Firma zyskała nowych klientów i znacznie zwiększyła swoją ofertę. Obecnie jest największym producentem/dystrybutorem akcesoriów kosmetycznych w Europie południowoschodniej, a w jej stałej ofercie znajduje się ponad 1000 produktów. Akcesoria firmy Donegal cechują się wysoką jakością wykonania, atrakcyjnym wzornictwem i kolorystyką oraz praktycznymi opakowaniami, a oferowane są zarówno w sieciach drogerii (Drogeria Natura, Drogeria Moya), jak i prywatnych sklepach. Na polskim rynku klientami firmy opiekuje się 27 przedstawicieli handlowych, natomiast dzięki współpracy z 20 dystrybutorami zamówienia realizowane są nawet w przeciągu 24h.

Aby zapewnić ciągłość ich dostaw, zarówno w sezonie jak i poza sezonem, firma Donegal dysponuje magazynem o powierzchni 3 100 m² oraz kubaturze 22 000 m³.

SYTUACJA BIZNESOWA PRZED IMPLEMENTACJĄ SYSTEMU- WYZWANIA

Ze względu na szeroki zakres dystrybucji towarów Firmie zależało na sprawniej obsłudze logistyki i bezproblemowym przepływie danych. Oprócz tego oprogramowanie miało wspomagać nadzór stanu magazynowego oraz sprzedaż i efektywną obsługę klienta, zarówno w kraju, jak i zagranicą. Istotne było, aby system umożliwiał sprawną komunikację z licznymi przedstawicielami handlowymi.

Dodatkowo firma partnerska miała zapewnić niezbędną infrastrukturę sprzętową.

ROZWIĄZANIE

Wdrożenie systemu przeprowadziła firma **PROFERIS**. O wyborze Comarch CDN XL zdecydowały między innymi czynniki:

- szybka i intuicyjna obsługa systemu,

- prosta ewidencja środków trwałych oparta na samodzielnie zdefiniowanych księgach inwentarzowych,
- pełna obsługa sprzedaży krajowej i zagranicznej,
- możliwość zarządzania procesami składania ofert i realizacji zamówień,
- kontrola kontaktów z klientami oraz pracy przedstawicieli handlowych,
- szeroka gama analiz procesów biznesowych,
- automatyczne wystawianie dokumentów handlowych lub księgowych,
- praca w oparciu o nowoczesną platformę MS SQL Serwer 2008, gwarantującą wysoki poziom bezpieczeństwa danych,
- całkowita integracja modułów Comarch CDN XL oznaczająca zmniejszenie ilości czasu poświęconego na wprowadzanie danych do systemu.

Usługi wdrożeniowo- szkoleniowe zostały przeprowadzone sprawnie i profesjonalnie. Co więcej, do potrzeb działania Mobilnego Magazynu firma PROFERIS wdrożyła rozwiązanie sieci bezprzewodowej.



Dodatkowo firma PROFERIS wykonała szereg przydatnych doróbek branżowych, wpływających na kompletną integrację modułów:

1. Aplikacja do obsługi magazynu – program do łatwego zarządzania kolejką dokumentów do pakowania oraz wprowadzania wagi każdego z dokumentów. Zapewnia sprawną obsługę wysyłek kurierskich.
2. Modyfikacja synchronizacji danych między Mobilnym Sprzedawcą, a systemem CDN XL w celu obsłużenia poprawnie funkcjonalności kontrahenta docelowego.
3. Wykonanie aplikacji do wymiany danych z dystrybutorami, usprawniającej wymianę dokumentów między partnerami w biznesie. Aplikacja umożliwia automatyczne generowanie dokumentów zamówień do dystrybutorów w odpowiednim dla każdego z nich formacie. Dokumenty te udostępniane są poprzez IZAM, jak również wysyłane przez email na wskazany adres. Dodatkowo, w najbliższej przyszłości, rozwinięciem tej aplikacji będzie wymiana stanów magazynowych z dystrybutorami w celu utrzymania odpowiedniego zatowarowania, umożliwiającego sprawne obsłużenie klientów.
4. Ze względu na specyficzne wymagania Klienta dotyczące raportowania utworzone zostały procedury i widoki udostępniające dane z systemu Comarch CDN XL w odpowiednim formacie do zewnętrznego systemu raportów wykonanego przez pracownika firmy Donegal. Służy on głównie do rozliczania i wyliczania premii przedstawicieli handlowych.

Współpracując z PROFERIS firma Donegal ma zapewnione nie tylko wsparcie merytoryczne w użytkowaniu oprogramowania Comarch CDN XL, ale także dostęp do markowego sprzętu.

UZYSKANE KORZYŚCI

Dzięki wdrożeniu systemu Comarch CDN XL, firma Donegal uzyskała szereg korzyści w zarządzaniu handlem swoich produktów. Najważniejsze z nich to:

- swobodne definiowanie oraz kontrola rabatów i promocji,
- generowanie aktualnych bilansów i raportów, nawet w 3 min,
- bezawaryjny obieg dokumentów, o 1/3 skracający czas pracy- zajmowanej dotąd przez kilkakrotne wpisywanie tych samych danych,
- pełna integracja modułów oraz specjalistyczne rozwiązania branżowe,
- możliwość obsługi zamówień krajowych i zagranicznych, w tym dokładne przeliczniki wag i opakowań,
- ewidencja zamówień niezrealizowanych,
- dokładne informacje o stanie magazynowym,
- prowadzenie pełnej księgowości przedsiębiorstwa,
- sprawna obsługa sprzedaży i relacji z klientami, zwiększenie realizacji zamówień z 75% na 93% w ciągu jednego dnia.

„Zakupiliśmy prawie wszystkie moduły Comarch CDN XL, które w pełni zautomatyzowały naszą pracę. Dzięki systemowi szybko uzyskujemy informacje o sytuacji finansowej firmy, realizacji zamówień oraz kontrolujemy cały proces logistyczny”.

- Jerzy Chrzanowski, właściciel



Dane Klienta:

Donegal Sp. z o.o.
ul. Krakowska 154
35- 111 Rzeszów
www.donegal.com.pl

Donegal[®]

Firma wdrażająca:

PROFERIS s. c.
ul. Krakowska 154
35-111 Rzeszów
www.proferis.pl

 **PROFERIS**