

Comarch Egeria

Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego –
Comarch Egeria w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Rybniku

Case Study

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Rybniku sięga swoją działalnością do lat 60-tych dwudziestego wieku, kiedy nastąpiło rosnące zapotrzebowanie na wodę wynikające z programu budowy kopalń w tym regionie i konieczności zaopatrzenia w wodę całego powiatu rybnickiego. Do 2000 roku Wodociągi funkcjonowały jako przedsiębiorstwo komunalne by potem przekształcić się w spółkę prawa handlowego. Firma zaopatruje w wodę i odprowadza ścieki na terenie Miasta Rybnika, Gminy Jejkowice i Gaszowice. Łączna długość sieci wodociągowej wynosi obecnie 1226 km. Obecnie PWiK jest przedsiębiorstwem gospodarki komunalnej i prowadzi działalność w zakresie wodno – kanalizacyjnym pod kontrolą właścicielską i budżetową lokalnego samorządu.

Od 2002 roku Przedsiębiorstwo przeprowadza modernizację sieci kanalizacyjnej zarówno w celu podniesienia jakości życia mieszkańców jak i zminimalizowania strat wody. Jednak Kierownictwo PWiK Rybnik miało świadomość, że nie tylko nowoczesna i dobrze działająca infrastruktura techniczna wpływa na sprawne działanie. Zauważono również pewne braki w dostępie do informacji niezbędnych w celu podejmowania słusznych decyzji finansowych i strategicznych. By zapewnić sobie optymalizację realizowanych procesów biznesowych, dostęp do informacji właściwej dla posiadanych uprawnień i prezentowanej w czasie rzeczywistym zdecydowano się na wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego. Z uwagi na doświadczenie w branży Utilities, wydajność i zalety funkcjonalne wybór padł na system Comarch Egeria.

Zakres

Przeprowadzone wdrożenie obejmowało niemal pełny zakres Zintegrowanego Systemu Informatycznego Comarch Egeria oraz integrację tego systemu z aplikacją do zbierania odczytów zużycia wody i fakturowania w terenie z wykorzystaniem kolektorów danych PSION. Implementacja obejmowała następujące moduły systemu:

- Księga Główna,
- Należności – Zobowiązania,
- Środki Trwałe,
- Windykacja Należności,
- Koszty,
- Controlling,
- Ewidencja Kadrowa,



- Płace,
- Biling Wody,
- Projekty,
- Remonty i Obsługa Techniczna,
- Zarządzanie Klientami,
- Gospodarka Materiałowa,
- Zamówienia,
- Sprzedaż,
- Generator Raportów,
- Oraz moduły bazowe: Administrator Użytkownikami Aplikacji, Centralny Słownik Systemu, Centralna Kartoteka Kontrahentów.

Cel i przebieg wdrożenia

Głównym celem projektu było umożliwienie szybkiego dostępu do aktualnej informacji o stanie wszystkich obszarów działalności przedsiębiorstwa i wynikających z niego następujących celów biznesowych:

- unifikacja metod funkcjonowania wokół zintegrowanego systemu informatycznego,
- wdrożenie najlepszych praktyk biznesowych i wspólnych procesów,
- automatyzacja i uproszczenie procedur działania,
- zapewnienie kontroli nad zdywersyfikowaną działalnością.

Było to pierwsze wdrożenie przeprowadzone na taką skalę w wodociągach, którego prace rozpoczęły się w marcu 2006 roku i zakończyły we wrześniu 2009 roku. Planowana ilość użytkowników przewidziana w umowie zwiększyła się ostatecznie z 35 do ponad 100 na koniec wdrożenia.

W trakcie wdrożenia firma Comarch współpracowała z ekspertami z Politechniki Śląskiej przy opracowaniu modelu rozwiązania systemowego do obsługi remontów i inwestycji w przedsiębiorstwie branży wodociągowej.

Cechy systemu i korzyści z implementacji

Skala projektu wdrożeniowego wymagała, aby pracującym użytkownikom zapewnić wysoką ergonomię pracy. Jednym z elementów prac związanych z realizowanym projektem była optymalizacja istniejącej funkcjonalności pod kątem usprawnienia procesów typowych dla przedsiębiorstwa tej wielkości w branży wodociągów i kanalizacji.

PWiK Rybnik jest dużym i prężnie działającym przedsiębiorstwem. Wdrożony system pozwolił nam na lepszą realizację naszej statutowej działalności, pełny monitoring kosztów, umożliwiając jednocześnie poprawę jakości obsługi Odbiorcy – mówi Prezes PWiK Rybnik Janusz Karwot

Jako jedne z ciekawszych elementów funkcjonalnych zrealizowanych w ramach tego projektu można wymienić całość rozwiązań dedykowanych dla obszaru gospodarki remontowej oraz nowe funkcjonalności, np. typy rozliczeń w module billing. Dedykowany dla obszaru remontów moduł ROT (Remonty i obsługa techniczna) pozwala na ewidencję obiektów technicznych i urządzeń w ścisłym powiązaniu z ewidencją majątku trwałego. Obok w pełni definiowalnych struktur danych obiektów dla celów ewidencji majątku (2-poziomowa struktura katalogu obiektów, definiowalne atrybuty i czynności obsługowe / kontrolne), w ramach systemu realizowane są operacje związane z planowaniem, realizacją i rozliczeniem prac remontowych. Warto też podkreślić, że dostępne rozwiązanie ściśle współpracuje z obszarami gospodarki materiałowej, księgowości oraz ewidencji kadrowej dzie-

ki czemu wprowadzane – w ROT - informacje trafiają od razu we właściwe miejsce i są wykorzystywane w procesie zaopatrzenia, ewidencji kosztów oraz ewidencji czasu pracy bez konieczności ich przenoszenia. Istnienie tak głęboko zintegrowanej funkcjonalności przynosi niewątpliwie wzrost efektywności służb odpowiedzialnych za utrzymanie infrastruktury wodociągowej, a dla kierownictwa przedsiębiorstwa daje pełną przejrzystość w zakresie ponoszonych nakładów finansowych, zakresu planowanych, czy wykonanych prac.

W ramach projektu zrealizowana została również integracja z mobilnym oprogramowaniem do zbierania odczytów i fakturowania bezpośrednio z aplikacji inkasenckiej. Już po zakończeniu prac związanych z wdrożeniem systemu ERP odbyło się uruchomienie elektronicznej dystrybucji e-faktur, dzięki czemu odbiorcy usług świadczonych przez PWiK Rybnik otrzymują e-fakturę drogą mailową.

Projekt nie należał do łatwych, ale duże zaangażowanie obydwu stron sprawiło, że jego zakończenie jest dla nas niewątpliwym komercyjnym sukcesem – mówi Jan Rzytka, Kierownik Projektu ze strony PWiK Rybnik

Rybnickie przedsiębiorstwo wodociągowe jako jedno z pierwszych udostępniło swoim odbiorcom usługę, która jeszcze niedawno zarezerwowana była tylko dla klientów firm telekomunikacyjnych, czy instytucji finansowych. Rozwiązanie to pozwoliło na zmniejszenie kosztów wysyłki korespondencji (faktur) oraz jednocześnie skróciło czas jej dostarczenia. Zapewnienie wysokich standardów bezpieczeństwa generowanych dokumentów zrealizowane zostało przez certyfikację bazującą na podpisie elektronicznym oraz podwójnej weryfikacji użytkownika na poziomie zgłoszonego przez odbiorcę adresu e-mail. Zastosowane rozwiązanie sprzyja niewątpliwie działaniom na rzecz ochrony środowiska poprzez ograniczenie zużycia papieru / odpadów papierowych.

Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska

tel.: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: info@comarch.pl

www.administracja.comarch.pl

www.comarch.com www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.051.637,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406
Copyright © Comarch 2010. Wszystkie prawa zastrzeżone.