

PEC w Malborku Sp. z o.o.

Przedmiotem podstawowej działalności Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Malborku jest wykonywana zawodowo, we własnym imieniu, w sposób zorganizowany i ciągły, działalność zarobkowa, prowadzona na podstawie udzielonych koncesji, polegająca na wytwarzaniu i dystrybucji ciepła na terenie miasta Malborka oraz Ryjewa w powiecie Kwidzyn.

Wielkość produkcji szacuje się rocznie na około 450 tys. GJ energii cieplnej, z czego sprzedaż na potrzeby c.o. i c.w.u. wynosi około 420 tys. GJ. W chwili obecnej liczba odbiorców ciepła wynosi ok. 286, natomiast ilość punktów odbioru szacuje się na ok. 555.

Najwięcej punktów odbioru zasilanych jest z węzłów grupowych, których przedsiębiorstwo posiada 26 szt., ilość węzłów indywidualnych wynosi 131 szt. Większość punktów odbioru ciepła jest opomiarowana, z czego liczniki ciepła to 459 szt, wodomierze 210 szt, liczniki prądu 144 szt. Całość zapotrzebowanej mocy cieplnej przeznaczonej na potrzeby centralnego ogrzewania wynosi 43,06 MW, natomiast zapotrzebowana moc cieplna przeznaczona na ciepłą wodę użytkową to 5,85 MW.

Zakresem wdrożenia objęte zostały wszystkie obszary działalności przedsiębiorstwa przy wykorzystaniu następujących modułów systemu Comarch Egeria:

- Rozliczanie Ciepła,
- Księga Główna,
- Należności – Zobowiązania,
- Zarządzanie Majątkiem Trwałym,
- Zarządzanie Personelem,
- Gospodarka Magazynowa,
- Controlling.

W ramach projektu przeprowadzono również migrację danych z dotychczas wykorzystywanych aplikacji, ze szczególnym uwzględnieniem informacji związanych z obszarem rozliczania ciepła. Prowadzone wieloetapowo szkolenia użytkowników usprawniły start systemu oraz umożliwiły terminowe realizowanie prac wdrożeniowych zgodnie z metodyką Comarch.

PRZEBIEG WDROŻENIA

Prace wdrożeniowe rozpoczęły się w styczniu 2003 roku. Pierwszym etapem przedsięwzięcia była analiza i dokumentacja procesów biznesowych w PEC w Malborku Sp. z o.o. Analiza przedwdrożeniowa zawierała także informacje o tych zakresach, które należało usprawnić oraz tych, które wymagały projektowania od początku.

W maju 2003 roku rozpoczęło się właściwe wdrożenie prowadzone zgodnie z metodyką Comarch przy uwzględnieniu specyfiki branży ciepłowniczej. W czerwcu 2003 roku, użytkownicy po zakończeniu etapu szkoleń rozpoczęli prace w środowisku produkcyjnym, począwszy od modułów finansowo-księgowych. Kolejne obszary funkcjonalne były uruchamiane sekwencyjnie wraz z weryfikacją prowadzonych działań, przede wszystkim w zakresie generacji faktur dla odbiorców ciepła.

Należy podkreślić znaczne zaangażowanie klienta w prowadzone prace wdrożeniowe, co znacznie przyczyniło się do terminowej realizacji projektu.

STAN OBECNY

Przedsiębiorstwo w pełni wykorzystuje system od ponad roku i należy stwierdzić, że wdrożenie zakończyło się sukcesem. System jest wykorzystywany w pełnym zakresie ustalonym podczas wdrożenia oraz zapytania ofertowego. Równolegle pojawiają się nowe funkcjonalności w systemie, które o ile mogą być przydatne, są również przez przedsiębiorstwo wykorzystywane.

Użytkownicy przez rok obcowania z nowymi narzędziami informatycznymi wiele się nauczyli i potrafią dużo lepiej wykorzystywać system do potrzeb spółki. W tym miejscu należy podkreślić, że zachowanie się nowych użytkowników (często nie mających, do czasu wprowadzenia systemu, styczności z komputerami) było wielką niewiadomą i upatrywane było jako jedno z potencjalnych głównych źródeł niepowodzenia przy implementacji systemu. Nigdy przed zaistnieniem systemu klasy ERP w PEC w Malborku Sp. z o.o. sumienność i odpowiedzialność pracowników, a także komunikacja wewnątrz firmy nie były poddane tak surowej próbie.

Po pierwsze, dane gromadzone w systemie wykorzystywane są przez większą ilość pracowników, co sprawia, że muszą być czytelne, jasne i jednolite. Informacje muszą być wprowadzane terminowo na czas, najlepiej natychmiast po zaistnieniu zdarzenia. Wielu pracowników musiało istotnie zweryfikować dotychczasową formę swej pracy, uświadamiając sobie, że od ich staranności i sumienności zależy powodzenie całości procesu. Po pewnym czasie, ku ogólnemu zadowoleniu okazało się, że pracownicy, którzy w sposób ręczny wykonywali czynności, z uznaniem wypowiadali się o systemie, który automatyzuje ich pracę, „pilnuje porządku”, dostarcza szybkiej i wiarygodnej informacji w różnych przekrojach.

Po drugie wraz z wdrożeniem systemu nastąpiła inna niż dotychczas alokacja prac związanych z wprowadzaniem danych. W poprzedniej wersji systemu większość informacji była generowana przez pracowników księgowości i administracji, mimo że ich autorami były inne osoby. Powodowało to niepotrzebny nakład pracy, przysparzało błędów, sprawiało, że informacja docierała z opóźnieniem i wielokrotnie była bezwartościowa z punktu widzenia decyzyjnego. Obecnie informacje wprowadzane do systemu są w czasie rzeczywistym, przez pracowników, którzy je faktycznie generują (magazynierzy, sprzedawcy, mistrzowie, itd.). Wymusza to zdyscyplinowanie i trzymanie się ustalonych procedur, ale pozwala na szybką reakcję i daje prawidłowy ogląd procesów toczących się w przedsiębiorstwie.

Po trzecie, fundamentalna zmiana jaka zaszła wraz z zastosowaniem nowoczesnej bazy danych (obecnie baza danych Oracle) i możliwości jakie wykorzystuje w tym zakresie system Comarch Egeria (rejestrowanie wszelkich operacji wykonywanych w systemie pod kątem użytkownika i czasu) doprowadziły do istotnej poprawy jakości pojawiających się w systemie danych. W bardzo prosty i szybki sposób można ustalić autora i czas wykonanej operacji, co sprawiło, że przestały mieć miejsce anonimowe błędy i każda informacja posiada swego autora. Z dnia na dzień jakość materiału informacyjnego uległa wyraźnej poprawie.

Wreszcie na koniec stwierdzić należy, że korzyści płynące z posiadania zintegrowanego systemu wspierającego zarządzanie firmą, są w pełni widoczne, kiedy wszyscy użytkownicy dobrze orientują się w tym jak pracują inni i jakie zadania mają do spełnienia.

W czasie ponad rocznego użytkowania systemu w kilku obszarach dokonano pewnych zmian konfiguracyjnych w stosunku do założeń analizy przedwdrożeniowej. Wnikliwe obserwacje spowodowały, że pewne procesy można było jeszcze bardziej usprawnić (dla przykładu obieg dokumentów magazynowych został przemodelowany już po wdrożeniu przez pracowników przedsiębiorstwa tak, aby informacja była pełniejsza i szybsza). Otwartość systemu daje duże możliwości na polu ewentualnych zmian parametryzacyjnych wykonywanych przez administratora systemu.

EFEKTY WDRÓŻENIA

- Osiągnięte korzyści:
 - poprawa efektywności,
 - obsługa zaawansowanych procesów związanych z ewidencją kosztów i ich rozliczaniem,
 - umożliwienie globalnego monitorowania bieżącej sprzedaży ciepła,
 - umożliwienie globalnej kontroli sprawności systemu sprzedaży ciepła,
 - wsparcie operacyjne (maksymalna automatyzacja operacji, maksymalne wyeliminowanie ręcznego wprowadzania danych, automatyczna kontrola i weryfikacja danych),
 - zwiększenie zasobów informacyjnych przechowywanych w systemie,
 - zwiększenie możliwości raportowania danych dotyczących sprzedaży ciepła bądź danych bezpośrednio ze sprzedażą powiązanych,
 - informatyczne wsparcie procesu budżetowania zadań zgodnie z przyjętymi w spółce metodami oraz procedurami,
 - elastyczne raportowanie w zakresie danych planistycznych, danych o wykonaniu oraz porównań pomiędzy stworzonymi budżetami a ich realizacją na szczeblu centrów odpowiedzialności oraz całego przedsiębiorstwa, w tym wsparcie przygotowywania wniosków taryfowych do URE.
- Poprawa procesów biznesowych:
 - umożliwienie rejestrowania i analizowania danych dotyczących odbiorców ciepła, urządzeń pomiarowych oraz wszelkich elementów sieci ciepłej istotnych z punktu widzenia sprzedaży ciepła,
 - uzyskanie jednolitego standardu ewidencji i raportowania zdarzeń gospodarczych w ramach planu kont oraz struktury centrów kosztów,
 - automatyczna obsługa systemów rozliczeń ciepła,
 - dostęp do informacji (zagwarantowanie dostępu do wszelkich informacji w obrębie kanału sprzedaży ciepła, przy jednoczesnym zapewnieniu aktualności i bezbłędności informacji),
 - usprawnienie i przyspieszenie obiegu informacji,
 - informatyczne wsparcie tworzenia symulacji oraz analiz ekonomicznych,
 - zmniejszenie ilości błędnie wystawionych dokumentów,
 - usprawnienie raportowania dla urzędów administracji państwowej.

INRASTRUKTURA

Obecnie w PEC Malbork Sp. z o.o., w budynku Zarządu przy ul. Sikorskiego 39A, używana jest sieć komputerowa LAN, certyfikowana kategorii 5E, firmy Molex PN. Oparta jest ona na przełącznikach CISCO Catalyst WS-C2950T-24 (2 sztuki). Sieć obejmuje 34 linie. W budynku Ciepłowni, Laboratorium i Składu Opału przy ul. Piaskowej 1, funkcjonuje sieć LAN, certyfikowana kategorii 5E, firmy Molex PN, ekranowana, oparta na przełączniku CISCO Catalyst WS-C2950-24. Sieć obejmuje 16 linii. Połączenie dwóch powyższych lokalizacji zrealizowane zostało dzięki zastosowaniu anten kierunkowych połączonych z sieciami LAN za pośrednictwem urządzeń CISCO Aironet serii 350 (AIR-BR350-E-K9) o przepustowości 11 Mbps, działające na częstotliwości 2,4 GHz.

Obecnie spółka użytkuje system operacyjny Novell Net Ware 4.2. Stacje klienckie pracują pod kontrolą Windows 98 i Windows 98 SE. Komputery znajdujące się w ciepłowni miejskiej, laboratorium i dziale sprzedaży posiadają Windows 98 i Windows 98SE. Docelowo sieciowym systemem operacyjnym będzie Windows 2000 Serwer. Nowe komputery zakupywane do firmy wyposażone będą w Windows 2000 Profesional, a posiadane jednostki do końca 2003 roku wyposażone będą w Windows 2000.