

PHZ Baltona S.A.



"System Comarch CDN XL jest bardzo dobrym rozwiązaniem dla firm dystrybucyjnych, śmiało polecamy go wszystkim przedsiębiorstwom, które chcą opierać swoje funkcjonowanie na nowoczesnych technologiach. Oprogramowanie zaspokaja nasze potrzeby. Ułatwia współpracę pomiędzy centralą, a kilkunastoma oddziałami i sklepami."

- Grażyna Dachniewskiej – Redes, Vice Prezes Zarządu

O firmie



Przedsiębiorstwo Handlu Zagranicznego Baltona S.A. jest firmą handlową, zajmującą się **obsługą pasażerów na lotniskach międzynarodowych i przejściach granicznych** w Polsce. Baltona jest jednym z największych operatorów stref wolnocłowych w Polsce. Prestiżową dziedziną działalności firmy jest zaopatrywanie polskich placówek dyplomatycznych za granicą oraz dyplomatów akredytowanych w Polsce. Siła marki i wysokie standardy jakościowe, potwierdzone certyfikatami **ISO** i **HACCP**, pozwalają spółce na współpracę z najbardziej wymagającymi klientami. Baltona jest również członkiem założycielem Akademii Marek - instytucji skupiającej polskie firmy o uznanej i potwierdzonej w procesie certyfikacji marce.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Do 2004 roku PHZ Baltona korzystała z **8 systemów informatycznych** rozproszonych terytorialnie, które obsługiwały różne obszary działalności spółki. Rejestracja procesów w zróżnicowanym oprogramowaniu prowadziła do istnienia **wielu kartotek towarów i klientów, często o różnych oznaczeniach dla tych samych zasobów**. Z każdym rokiem takie rozwiązanie stawało się coraz bardziej uciążliwe oraz stopniowo **obniżało wydajność firmy**. Uwagę zwraca fakt, iż wiele obszarów i procesów biznesowych w firmie Baltona w ogóle nie była obsługiwana informatycznie. W szczególności kluczowy dla firmy proces zamawiania towarów u dostawców z niezbędną analizą istniejących zapasów i ich rotacji oraz zamówień w realizacji.

Rozproszenie informacji stawało się coraz bardziej uciążliwe. „*Rosło zapotrzebowanie na system zintegrowany, o bogatych funkcjonalnościach*” – **mówi Vice - Prezes Grażyna Dachniewska – Redes**. Niezwykle ważne było także wdrożenie w przedsiębiorstwie rzetelnych **rozwiązań analitycznych**, które dostarczałyby trafnych informacji o stanach magazynowych, wynikach sprzedażowych oraz zaległych płatnościach.

Przy wyborze nowego systemu główny nacisk kładziony był na możliwości **rozwiązań logistycznych**, które pozwoliłyby na wsparcie zaopatrzenia sklepów oraz szerokie możliwości analityczne.

Rozwiązanie



Potrzeba wprowadzenia nowoczesnych rozwiązań doprowadziła do współpracy z firmami **Comarch S.A.** i **Insoft Consulting Sp. z o.o.** Prowadzone analizy funkcjonowania PHZ Baltona doprowadziły do konkluzji, że przed wdrożeniem jakichkolwiek rozwiązań analitycznych musi nastąpić implementacja centralnego **systemu ERP**.

Spółka wybrała oprogramowanie **Comarch CDN XL** – polecane przez Insoft Consulting Sp. z o.o. Firmy już wcześniej ze sobą współpracowały - wieloletnia znajomość sprawiła, że potrzeby Baltony zostały szybko

i dobrze rozpoznane, co pomogło wybrać odpowiednie rozwiązanie. Czynnikiem decydującym były **sprawdzone funkcjonalności Comarch CDN XL** wspierające działanie wielooddziałowych firm dystrybucyjnych.

Obecnie Baltona wykorzystuje moduły: Sprzedaż, Zamówienia, Środki Trwałe, Import, Księgowość, Analizy, Controlling oraz Modelowanie Procesów. System jest użytkowany na 45 stanowiskach. Ponadto firmie PHZ Baltona Partner Comarch dostarczył niezbędne rozwiązania sprzętowe – platformę serwerową oraz infrastrukturę komunikacyjną, a do dziś zapewnia nadzór nad środowiskiem technicznym.

Comarch CDN XL został kompleksowo wdrożony przez Insoft Consulting Sp. z o.o. z Gdyni. Cały proces rozpoczął się od szczegółowej **analizy funkcjonowania PHZ Baltona** – objęła ona kilkanaście oddziałów firmy, jak i każdy obszar działalności przedsiębiorstwa. Wiązała się z rozmowami z osobami odpowiedzialnymi za poszczególne działania w spółce i została zakończona projektem całego wdrożenia. Dalsze etapy obejmowały migrację danych i konfigurację systemu. Sam proces wdrożenia składał się z kilku etapów:

- I etap - wdrożenie obszarów logistycznych (listopad 2004 – marzec 2005),
- II etap - integracja Comarch CDN XL z systemami sprzedaży w wolnych obszarach celnych (marzec 2005 – czerwiec 2005),
- III etap – uruchomienie systemu w zaopatrzeniu statków i składach celnych (czerwiec 2005 – grudzień 2005),
- IV etap – wdrożenie systemu w sklepach ogólnodostępnych (styczeń 2006 – czerwiec 2006),
- V etap – uruchomienie księgowości (grudzień 2005 – czerwiec 2006),
- VI etap – uruchomienie Controllingu (luty 2007 – czerwiec 2007). Ostatni etap był poprzedzony dodatkowym badaniem potrzeb analitycznych.

Każdy etap wdrożenia kończył cykl szkoleń z zakresu oprogramowania. Wraz z rozwojem firmy, rozszerzaniem stosowanych rozwiązań i zatrudnianiem nowych pracowników Insoft Consulting świadczy usługi szkoleniowe dla kolejnych osób. Procesu wdrożenia systemu i integracji z pozostałymi aplikacjami użytkowymi w Baltonie nie zakłóciła nawet, odbywająca się w międzyczasie, restrukturyzacja firmy (częściowa zmiana profilu działalności – m.in. rezygnacja z zaopatrywania statków). Całe wdrożenie stanowiło ogromne wyzwanie, na co składała się nie tylko duża ilość oddziałów i punktów sprzedaży Baltony, ale także jej rozproszona struktura, bardzo wiele zatrudnionych osób oraz ogromne potrzeby w zakresie wsparcia sprzedaży. Insoft Consulting podołał temu zadaniu, dzięki czemu system mógł zostać sprawnie uruchomiony w całym przedsiębiorstwie.

System poza standardowymi funkcjonalnościami daje szerokie możliwości jego rozwoju

i dostosowania do indywidualnych potrzeb firmy. Insoft Consulting przygotował rozwiązania dodatkowe dedykowane dla Baltony. Wśród nich znalazły się **analizy finansowe, mechanizmy zaawansowanej logistyki i raportowania w oparciu o widoki danych Comarch CDN XL**. Najważniejsza była jednak integracja Comarch CDN XL z wysokospecjalistyczną aplikacją zewnętrzną – **Halo**, użytkowaną w sklepach Baltony na długo przed wdrożeniem Comarch CDN XL (niemożliwe było zastąpienie jej którymkolwiek z rozwiązań Comarch CDN). System Halo służy do obsługi sprzedaży w sklepach wolnocłowych. Prowadzi kartoteki towarowe, rejestruje cały obrót towarowy, obrót walutowy, posiada również funkcje lojalnościowe, ewidencje celną oraz szerokie możliwości raportowania. Dzięki **otwartości na integrację** systemu Comarch CDN XL obie aplikacje dobrze współpracują ze sobą, co umożliwia stały eksport danych z Halo do Comarch CDN XL, a tym samym dostarcza dane do prowadzenia księgowości oraz analiz. Obecnie stopniowo wszystkie sklepy ogólnodostępne, które wykorzystywały wcześniej do prowadzenia sprzedaży kasy rejestrujące, przechodzą na system obsługi detalicznej Halo - na bieżąco integrowany z Comarch CDN XL w każdym punkcie sprzedażowym. Cały ten proces funkcjonuje bardzo sprawnie i zapewnia optymalizację działań logistycznych.

Dodatkowo przygotowano w systemie specjalny mechanizm wykorzystywany przez Dział Handlowy, który pozwala na **analizy sprzedaży i zapasów w celu optymalizacji i rejestracji zamówień** (wykorzystują codzienne dane rejestrowane w Comarch CDN XL spływające z systemu Halo). Jest to uzupełnienie modułu Controlling, który pozwala na prowadzenie szerokich i zaawansowanych analiz w wielu obszarach działalności firmy, jak: logistyka, gospodarka magazynowa, księgowość i płatności, a także oceniać koszty sprzedaży oraz wyniki operacyjne.

By zapewnić spółce jak najlepsze odzwierciedlenie potrzeb w systemie zostały stworzone rozwiązania wspierające zaopatrzenie sklepów. **Zlikwidowano problem braku dostępu do danych**, który istniał przy wcześniejszym oprogramowaniu. Dawniej informacje spływały w postaci wydruków, faxów, drogą telefoniczną, po czym były ręcznie przenoszone do arkusza Excel. Operacje te były bardzo pracochłonne i mogły prowadzić do błędów. Obecnie cały ten proces dzięki Comarch CDN XL jest zautomatyzowany, dokładniejszy i odbywa się znacznie szybciej.



Oprogramowanie Comarch CDN XL jest też w pełni wykorzystywane do **prowadzenia księgowości** PHZ Baltona przez zewnętrzne Biuro Rachunkowe. W systemie są rejestrowane i księgowane wszystkie zdarzenia gospodarcze jakie spływają do biura (częściowo w formie papierowej, a częściowo wprost z systemu dzięki połączeniu Online z serwerem Baltony).

Wraz ze zmianami zachodzącymi w Baltonie Insoft Consulting tworzy kolejne dedykowane rozwiązania dodatkowe do systemu Comarch CDN XL, a obecnie w

ramach przygotowań do aktualizacji wersji oprogramowania odbywa się wymiana niezbędnych elementów środowiska technicznego, by Baltona mogła pracować przy wykorzystaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych. Ponadto Partner Comarch, znając doskonale specyfikę funkcjonowania przedsiębiorstwa, udziela z powodzeniem stałego wsparcia merytorycznego w eksploatacji systemu Comarch CDN XL.

Korzyści

Projekt wdrożeniowy zakładał dwa główne cele, jakie ma zrealizować wdrożenie systemu ERP: **integracja wszystkich wykorzystywanych systemów** oraz ich ujednoczenie w poszczególnych oddziałach i punktach sprzedaży oraz **wprowadzenie spójnego i jednolitego modelu działania**

placówek handlowych i współpracy z Comarch CDN XL. Oba te cele zostały osiągnięte, co przekłada się na usystematyzowanie i uproszczenie wielu procesów w Baltonie:

1. Procesy logistyczne
 - o **Usprawnienie przepływu informacji** pomiędzy centralą, a sklepami, dzięki integracji Comarch CDN XL z aplikacją zewnętrzną (wykorzystywaną w sklepach).
 - o **Automatyzacja procesów logistycznych** - dzięki zintegrowanemu systemowi dane nie muszą być ręcznie wprowadzane z różnych systemów.
 - o **Lepsza obsługa Klienta**, dzięki wsparciu zaopatrzenia sklepów i realizacji zamówień od dostawców.
 - o **Optymalizacja i dokładna rejestracja zamówień.**
 - o **Gospodarka magazynowa**
 - o **Usprawnione zarządzanie magazynem**, dzięki możliwości określenia stanu magazynowego danego towaru we wszystkich placówkach firmy na dany moment oraz ocenie na ile dni wystarczy zapasów.
 - o **Lepsze zaopatrzenie sklepów** poprzez porównywanie zamówień poszczególnych oddziałów firmy .
2. Procesy finansowo – księgowo
 - o **Przejrzysta księgowość**, która została dostosowana do indywidualnych potrzeb firmy.
 - o **Oszczędność czasu**, dzięki jednorazowemu wprowadzaniu danych do systemu oraz stałej dostępności Online danych rejestrowanych w systemie.
3. Analizy
 - o **Organizacja systemu sprawozdawczości i analiz** w takich obszarach funkcjonalnych firmy jak sprzedaż, magazyny i zaopatrzenie oraz finanse.
 - o **Usprawnienie bieżącego zarządzania operacyjnego** poprzez dystrybucję najważniejszych danych do podejmowania decyzji operacyjnych i taktycznych.
 - o **Dostarczenie danych przekrojowych** do podejmowania decyzji w dłuższym horyzoncie czasowym.
 - o **Możliwość tworzenia skomplikowanych raportów**, dostosowanych do potrzeb klienta, zbieranych w jednym miejscu.
 - o Ponadto system **usprawnia ogólną komunikację wewnątrz firmy** oraz **zmniejsza czas i pracochłonność codziennych czynności.**

Dane Klienta:

PHZ „Baltona” S.A.
ul. Krasnobrodzka 5
03-214 Warszawa
www.baltona.pl



Firma wdrażająca:

Insoft Consulting Sp. z o.o.
ul. Łużycka 3B
81-537 Gdynia
www.insoftconsulting.pl

insoftconsulting

wartość doświadczenia