



„Po analizie kilku kluczowych na rynku polskim systemów ERP, podjęliśmy w połowie 2011 r. decyzję o zakupie rozwiązania firmy Comarch S.A. - **Comarch ERP XL**. Celem wdrożenia było wyeliminowanie najbardziej uciążliwych problemów i wydajne wykorzystanie potencjału nowego systemu. Nasz partner - firma PROFISOFT z Poznania - wykazał się pełnym profesjonalizmem oraz doskonałym wyczuciem naszej sytuacji biznesowej.

Otrzymaliśmy szereg cennych wskazówek i koncepcyjnych rozwiązań. Przyjęte w analizie założenia zostały w pełni zrealizowane a efekty wykonanej pracy były natychmiast odczuwalne.

Wdrożenie koordynował Pan Tomasz Pałaszkieiwcz, dyrektor ds. Wdrożeń PROFISOFT Centrum Oprogramowania.”

- Jacek Kotliński - Koordynator Działu Operacyjnego, Data System Group Sp. z o.o. S.K.A

O firmie

Data System Group (DSG) to producent i dystrybutor rozwiązań logistycznych opartych na nowoczesnej technologii telematycznej. Autorskie produkty DSG pozwalają na **monitorowanie** wszelkich pojazdów firmowych za pomocą systemu **GPS**. To, co wyróżnia produkty DSG spośród innych rozwiązań rynkowych, to przede wszystkim duża innowacyjność oraz elastyczność, która umożliwia dostosowywanie systemu do wymagań rynku transportowego.

Kluczowym czynnikiem, w zarządzaniu flotą samochodową, jest **monitoring pojazdów**. Wdrażane przez **DSG** systemy informatyczne upraszczają ten proces, jednocześnie nie wymagając przy tym skomplikowanych działań i dużych inwestycji w sprzęt i infrastrukturę.

Monitoring pojazdów z wykorzystaniem rozwiązań **DSG** daje pełną możliwość weryfikacji floty pojazdów za pomocą map oraz raportów, dostępnych przez Internet przez całą dobę. System **DSG** to również dodatkowe funkcje, dzięki którym **monitoring GPS** przyczynić się może do znacznego spadku kosztów utrzymania floty samochodowej, zwiększenia bezpieczeństwa i wydajności floty.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Na początku prowadzenia działalności firma korzystała z kilku programów, co powodowało brak spójnej bazy informacji, zbyt długi czas realizacji planowanych zadań, częste pomyłki. Ponadto korzystaliśmy z outsourcingu usług księgowych.

Systematycznie rosnąca liczba odbiorców naszych usług wymagała wprowadzenia zintegrowanego systemu, który umożliwiłby sprawną i kompleksową obsługę kontrahentów oraz ułatwił współpracę i przepływ informacji wewnątrz firmy. Decyzja o wyborze funkcjonalnego rozwiązania była nieodzowna i musiała zapaść w krótkim

czasie, w przeciwnym razie sposób obsługi kontrahentów daleki byłby od profesjonalizmu a zarządzanie stanami magazynowymi i rozliczanie zleceń mogłoby powodować duże problemy oraz straty finansowe.

Rozwiązanie

Po analizie kilku systemów do zarządzania wybraliśmy rozwiązanie Comarch ERP XL, które zostało bardzo starannie dostosowane do specyfiki i potrzeb naszej firmy przez partnera Comarch – Centrum Oprogramowania PROFISOFT z Poznania.



Źródłowa funkcjonalność zintegrowanego systemu wzbogacona o dodatkowe aplikacje pozwoliła nam rozwiązać kilka istotnych problemów, m.in.: usprawnienie zarządzania magazynami, zorganizowanie właściwego obiegu dokumentów, automatyzację sprzedaży usług.

Moduły wykorzystywane w Comarch ERP XL:

Administrator	8
Handel - Sprzedaż (zawiera Reklamacje)	4
Zamówienia	2
Serwis	1
Księgowość	2
Środki Trwałe	1
Obieg Dokumentów	1
CRM	1

Aktualnie każdy dokument przychodzący do firmy jest skanowany i przechowywany w odpowiednim pliku w wirtualnej bibliotece dokumentów, np. wszystkie faktury kosztowe przed przekazaniem do księgowości muszą zostać zaakceptowane przez osobę decyzyjną. Moduł Obiegu Dokumentów bardzo dobrze sprawdza się w naszej firmie, umożliwiając dostęp do doskonale zaprojektowanego archiwum zdefiniowanego dla każdego użytkownika.

Poprzez rozszerzenie standardowej funkcjonalności systemu Comarch o Centrum rozliczeniowe PROFICENTER uzyskaliśmy automatyczny mechanizm do zarządzania cyklicznym rozliczaniem usług świadczonych naszym klientom. Odbiorca jest Kontrahentem z systemu Comarch ERP XL, z którym związane są umowy na świadczenie usług, a z każdą umową składniki tej umowy, będące usługami z kartoteki towarowej Comarch ERP XL. Ilości



i wartości poszczególnych składników (a także ich nazwa umieszczona na fakturze) pochodzą z algorytmów. PROFICENTER to rozwiązanie elastyczne i intuicyjne, użytkownik w łatwy sposób może dopisywać własne algorytmy, ma znaczny wpływ na personalizację aplikacji, kreowanie jej funkcjonalności i zarządzanie jej zawartością. Dzięki temu rozwiązaniu system generuje ok. 1000 faktur w godzinach nocnych. Istnieje także możliwość eksportu faktur za usługi lokalizacji samochodów w formie pliku MS Excel do danego kontrahenta i jego import do systemu ERP.

Wdrożenie nowoczesnej aplikacji, której podstawową funkcją jest możliwość cyklicznego rozliczania usług świadczonych szerokiej grupie odbiorców, zdecydowanie zoptymalizowało obsługę, zmniejszyło pracochłonność powtarzalnych operacji oraz umożliwiło szybki dostęp do aktualnej informacji o historii transakcji z kontrahentem i stanie jego rozliczeń.

W zakresie zarządzania magazynem wprowadzono istotne zmiany i aktualnie każdy z instalatorów urządzeń GPS jest traktowany, jako odrębny „magazyn”, rozliczany jest z towarów oraz czasu ich instalacji. Ułatwia to bieżącą kontrolę stanów magazynowych i umożliwia generowanie analiz na potrzeby działań marketingowo-handlowych.

Korzyści

Zakończone z sukcesem wdrożenie systemu Comarch ERP XL, przeprowadzone przez firmę PROFISOFT, usprawniło pracę we wszystkich zakładanych obszarach, a cele wdrożenia zostały w pełni osiągnięte. W szczególności:

1. Objęcie wszystkich procesów w firmie jednolitym systemem,
2. Automatyzacja powtarzalnych, czasochłonnych czynności, jak generowanie faktur,
3. Usprawnienie obiegu dokumentów,
4. Precyzyjna analiza wyników sprzedaży poszczególnych produktów/grup produktowych,
5. Efektywna koordynacja działań marketingowych i handlowych,
6. Poprawa jakości obsługi,
7. Większa precyzja planowania potrzeb zaopatrzenia, lepsze zarządzanie magazynem oraz optymalizacja jego stanów.

MIERZALNE EFEKTY WDROŻENIA

Automatyzacja wystawiania faktur za umowy	100%
Zwiększenie wydajności zarządzania stanami magazynowymi	35%
Zwiększenie efektywności rozliczania stanu instalacji	50%
Efektywność raportowania na potrzeby zarządu	40%

„Ze względu na zintegrowanie wszystkich procesów w jednym systemie wprowadziliśmy w naszą pracę odpowiednie standardy. Doradcza pomoc firmy Profisoft pozwoliła nam zreorganizować i usprawnić kluczowe procesy biznesowe. Spokojnie mogę powiedzieć, że inwestycja już się zwróciła”.

Jacek Kotliński - Koordynator Działu Operacyjnego

Data System Group
Spółka z o.o. S.K.A.
ul. Abpa. A. Baraniaka 88B
61-131 Poznań

www.datasystem.pl



PROFISOFT Centrum Oprogramowania
ul. Floksowa 44
60-175 Poznań

www.profisoft.pl

