

## Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Siedlcach s. z o.o.



Decyzja o zakupie systemu ERP – Comarch CDN XL przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych, była ściśle związana z działalnością firmy.

*"Od kilku lat poszukiwaliśmy odpowiedniego dla nas oprogramowania, które spełniłoby nasze specyficzne wymagania, szczególnie w zakresie obsługi skomplikowanego procesu wywozu nieczystości. I w końcu odnaleźliśmy je. Jesteśmy pod wrażeniem elastyczności i funkcjonalności systemu Comarch CDN XL oraz kompetencji firmy SEDKOMP w zakresie jej wykorzystania."*

- Grzegorz Gołąbek, Prezes Zarządu

### O firmie



**Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Siedlcach Spółka z o.o.**, to największa i najdłużej działająca firma w sektorze usług komunalnych w regionie siedleckim. Powstała w 1975 roku pod nazwą Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Siedlcach, a następnie w kwietniu 1991 roku, z połączenia pięciu siedleckich przedsiębiorstw państwowych, została przekształcona w Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Siedlcach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Podstawowy zakres działalności to:

- wywóz nieczystości stałych i płynnych,
- zarządzanie i administracja nieczystościami,
- usługi drogowe, sprzętowe, transportowe, naprawa pojazdów,
- budowa i konserwacja terenów zieleni,
- zimowe utrzymanie dróg i placów,
- prace porządkowe.

### Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych do obsługi procesów biznesowych korzystało z **programu DOS-owego**. Jednak program ten nie spełniał stawianych przed nim oczekiwań. W szczególności opracowane procedury do automatycznego generowania obciążeń za wywóz nieczystości były mało elastyczne. Powodowało to, że proces dostosowania ich do nowych warunków współpracy z klientami był coraz bardziej kłopotliwy, a uzyskana funkcjonalność niewystarczająca. Było to związane z ograniczeniami środowiska, w którym były opracowane. W konsekwencji potrzeby firmy nie były zaspokojone. Ponadto nie był to system zintegrowany, co skutkowało koniecznością wielokrotnego powielania tych samych operacji.

Nowe, bardziej restrykcyjne przepisy dotyczące ochrony środowiska, nakładające obowiązek uregulowania spraw związanych z wywozem nieczystości przez każdą gminę postawiło przed firmą nowe wyzwania. Efektem tego był dynamiczny jej rozwój, różnorodność świadczonych usług i stosowanych procedur, a konkurencja wymusiła stałe dążenie do poprawy jakości współpracy z klientami. Wszystkie te uwarunkowania doprowadziły do podjęcia decyzji o wprowadzeniu do obsługi przedsiębiorstwa **Zintegrowanego Systemu Informatycznego**. Dlatego też rozpoczęto

poszukiwania odpowiedniego oprogramowania, który spełniłby specyficzne wymagania, szczególnie w zakresie obsługi skomplikowanego procesu wywozu nieczystości i rozliczeń za te usługi.

## Rozwiązanie

W 2005 roku Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w ramach programu SPO WKP 2.1 oraz SPO WKP 2.3 uzyskało dofinansowanie na zakup i wdrożenie oprogramowania do zarządzania klasy ERP oraz na zakup infrastruktury komputerowej.

Spośród wielu programów klasy ERP Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych zdecydowało się na zakup **programu Comarch CDN XL**. Na decyzję miała wpływ **szeroka funkcjonalność systemu i łatwość jego parametryzacji**, która doskonale odpowiadała działalności firmy, ale również kompetentni i wykwalifikowani pracownicy firmy **SEDKOMP** Spółka Jawna Sawicki, Sikora, którzy prezentując funkcjonalność systemu, przekonali zarząd do zakupu programu Comarch CDN XL.

Wdrożenie systemu przeprowadzone zostało przez firmę SEDKOMP w 2005 roku. Pracę rozpoczęto na modułach: Sprzedaż, Zamówienia, Księgowość i Środki Trwałe. Dodatkowo firma SEDKOMP opracowała nowy, dedykowany moduł wspierający **obsługę umów dotyczących wywozu nieczystości** dla kilkunastu tysięcy odbiorców wraz z procesem automatycznego generowania faktur. Moduł ten jest ściśle zintegrowany z systemem Comarch CDN XL. Wdrożono również **funkcjonalność automatycznego importu wyciągów bankowych**, co znacznie zmniejszyło pracochłonność ewidencji zapłat - głównie za wywóz nieczystości. Na potrzeby firmy został również opracowany program do migracji danych z dotychczasowych systemów w zakresie kartoteki odbiorców, warunków umów i stanu rozrachunków. Pozwoliło to na płynne przejście na nowy system.

Wdrożone moduły Comarch CDN XL W Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych w Siedlcach Spółka z o.o.: Sprzedaż, Zamówienia, Księgowość, Środki Trwałe.

## Korzyści

**System Comarch CDN XL** przyczynił się do wielu istotnych i pozytywnych zmian w przedsiębiorstwie. Dzięki niemu:

- **usprawniono proces zarządzania** wywozem nieczystości,
- **obniżono koszty** funkcjonowania firmy,
- **poprawiono wydajność pracowników**,
- **zmniejszono zużycie papieru komputerowego**.

### Dane Klienta:

Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych  
w Siedlcach Spółka z o.o.  
ul. Brzeska 110  
08-110 Siedlce  
[www.puk.siedlce.com.pl](http://www.puk.siedlce.com.pl)



### Firma wdrażająca:

SEDKOMP  
Spółka Jawna Sawicki, Sikora  
ul. Czerwonego Krzyża 41,  
08-110 Siedlce  
[www.sedkomp.com.pl](http://www.sedkomp.com.pl)

