

**"Nasz wybór padł na Comarch ERP XL ze względu na jego funkcjonalność zapewniającą obsługę wszystkich kluczowych obszarów naszej firmy. Dzięki zaawansowanym narzędziom na bieżąco analizujemy kluczowe dla firmy dane i podejmujemy dobre decyzje."**

– mówi Anna Witkowska-Wilczek, Główna Księgowa

#### O firmie

Firma Tropical powstała w 1977 roku. Nieustannie wprowadzane udoskonalenia i innowacyjne rozwiązania sprawiły, że Tropical stał się jednym z najbardziej zaawansowanych technologicznie producentów branży zoologicznej. Nowoczesne i w pełni zautomatyzowane linie technologiczne umożliwiają wytwarzanie wysokiej jakości produktów, takich jak pokarmy płatkowane i granulowane dla ryb akwariowych i stawkowych, gadów, mieszanki ziarnowe i ekstrudy dla małych gryzoni oraz ptaków, a także preparaty i testy akwarystyczne. Stale rozwijana oferta produktów liczy obecnie ok. 700 pozycji asortymentowych.



#### Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Do 2011 roku firma Tropical korzystała z niezależnych aplikacji dedykowanych obsługujących różne obszary firmy, które w związku z dynamicznym rozwojem przedsiębiorstwa zaczęły być niewystarczające. W związku z tym firma Tropical rozpoczęła poszukiwania systemu, który zapewni obsługę wszystkich procesów biznesowych występujących w firmie. Ważnym kryterium w poszukiwaniach było zapewnienie integracji i spójności danych dla systemów sprzedaży, produkcji oraz finansowo-księgowego.



Kluczowym elementem wdrożenia było zapewnienie obsługi produkcji rozłokowanej w dwóch zakładach produkcyjnych oraz obsługę procesów handlowych realizowanych przez pracowników działu handlowego, a także przedstawicieli handlowych zarówno w siedzibie firmy jak również u klientów oraz na giełdach towarowych. Ważnym elementem systemu było zapewnienie

odpowiedniego poziomu obsługi gospodarki magazynowej z zastosowaniem funkcjonalności magazynu wysokiego składowania oraz urządzeń mobilnych.

Głównymi wyzwaniami stawianymi przed systemem były:

- Obsługa zleceń produkcyjnych z zachowaniem podziału na odpowiednie wydziały produkcyjne.
- Sprawna obsługa procesów rejestracji ofert oraz zamówień z uwzględnieniem rozbudowanej macierzy rabatowej oraz wielu cenników.
- Realizacja wydań magazynowych na podstawie dokumentów zamówień, oraz przyjęć produkcji.
- Rozbudowany system raportowania.
- Obsługa pracy rozproszonej (giełdy towarowe, przedstawiciele handlowi).





- Możliwość śledzenia rozchodu partii surowca w ramach produkcji, w celu łatwego i przejrzystego raportowania dla celów weterynaryjnych i sanitarnych.

### Rozwiązanie



W celu spełnienia wszystkich norm związanych z produkcją pokarmu w ramach wdrożenia modułu **Produkcja** wprowadzono dodatkowe cechy rejestrowane zarówno przy zakupie surowca jak również przyjęciu produkcji. Towary uczestniczące w obrocie magazynowym oprócz cechy oznaczane są datą ważności oraz kodem EAN.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu obsługi klienta, a także w celu jej usprawnienia wdrożony został

Pulpit Kontrahenta. Został on wzbogacony o możliwość importu zamówień z pliku XLS, co w znaczący sposób przyspieszyło i ułatwiło rejestrację zamówień w systemie, ponieważ duża ich część składana jest właśnie przez Pulpit Kontrahenta. Dodatkowo firma wdrożyła platformę Comarch EDI w celu zapewnienia elektronicznej wymiany dokumentów ze swoimi stałymi odbiorcami, gdzie klienci przesyłają zamówienia i otrzymują faktury.

W ramach obsługi klienta oraz pracy przedstawicieli handlowych wdrożona została funkcjonalność innowacyjnej aplikacji **Comarch ERP Mobile Sprzedaż** dla systemu Android. Rozwiązanie to usprawniło planowanie wizyt handlowych, rejestrację potencjalnych klientów jak również pozwoliło na bezpośrednie rejestrowanie ofert oraz zamówień w trakcie wizyty u klienta. Przy wyborze rozwiązań mobilnych ważnym elementem systemu była możliwość zarejestrowania scenariusza planu wizyty, który realizowany jest przez danego przedstawiciela handlowego.

Ważnym elementem systemu było zapewnienie obsługi sprzedaży prowadzonej na giełdach towarowych oraz targach branżowych. W związku z faktem, że w miejscach tych często występował problem ze stabilnym połączeniem sieciowym, rozwiązania on-line były bardzo zawodne. W związku z tym wdrożona została funkcjonalność **Comarch ERP Optima Offline**, która zapewniła obsługę gospodarki magazynowej oraz sprzedaży, a także nadzór nad towarami ( które towary zostały wysłane na giełdę, oraz które wróciły na magazyn główny ).

Dzięki wprowadzeniu dedykowanej aplikacji **Comarch ERP Mobile Magazyn** organizacja pracy magazynu została bardzo usprawniona. Realizacja zamówień odbywa się w oparciu o urządzenia mobilne, a rozwiązanie to skróciło czas kompletacji zamówienia oraz wyeliminowało pomyłki w wysyłce towaru.

### Korzyści

Wdrożenie systemu **Comarch ERP XL** uporządkowało przepływ informacji pomiędzy poszczególnymi działami, zapewniło integrację wszystkich wydziałów firmy oraz umożliwiło bieżące monitorowanie realizacji zamówień wraz z planowaniem produkcji.



Dzięki wdrożeniu dodatkowych funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Pulpitu Kontrahenta, rozwiązań dedykowanych, aplikacji Mobile Sprzedaż, oraz Comarch EDI około 40% zamówień rejestrowanych jest bezpośrednio przez klientów firmy.

Wdrożenie modułu produkcja pozwoliło na wprowadzenie ewidencji produkcji rejestrowanej bezpośrednio w każdym z wydziałów firmy, a także umożliwiło śledzenie rozchodu surowca na poziomie danej partii produkcyjnej.

Dzięki wdrożeniu aplikacji Comarch ERP Mobile Sprzedaż, oraz obsłudze w systemie CRM ankiet rejestrowanych przez przedstawicieli handlowych bezpośrednio u klienta na bieżąco możemy reagować na ich potrzeby.

**"System Comarch ERP XL zagwarantował nam niezawodność, stabilność oraz możliwość ciągłego rozwoju systemu w celu obsługi ciągle zmieniających się procesów biznesowych. Wdrożenie systemu jak i aktualną opiekę nad systemem sprawuje firma Centrum Technologii Informatycznej z Gliwic, której doświadczenie oraz wiedza okazały się bezcenne zarówno w trakcie wdrożenia jak i bieżącej pracy."**

**Tadeusz Ogrodnik, Właściciel Firmy Tropical**

**Wdrożone moduły Comarch ERP XL i Optima:**

- Analizy
- Handel
- Detal
- Kasa/Bank
- Optima Offline
- HR INT
- Kadry i Płace Plus
- Administrator
- Dostęp do Księgi Raportów
- CRM
- E-BI wersja interaktywna
- Hydra
- Księgowość
- Mobile Sprzedaż
- Mobile Magazyn
- Business Intelligence
- Opcje
- Produkcja
- Import
- Sprzedaż
- Środki Trwałe
- Zamówienia

**Dane klienta:**

**TROPICAL Tadeusz Ogrodnik**  
41-507 Chorzów, ul. Opolska 25  
tel: (32) 249 92 10  
<http://www.tropical.pl>

**Firma wdrażająca:**

**CENTRUM TECHNOLOGII INFORMATYCZNEJ**  
Zygmunt Wilder  
44-100 Gliwice, ul. Jałowcowa 35  
tel: (32) 335-43-43  
<http://www.cti.org.pl>

