

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA COMARCH SA

Zarząd Comarch SA w trosce o swoich Klientów, w oparciu o długoletnią tradycję współpracy ze środowiskiem naukowym, bazując na najnowszych technologiach oraz mając do dyspozycji doświadczony i wysoko wykwalifikowany zespół pracowników, zobowiązuje się do realizacji Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwem Informacji, Ciągłością Działania, Środowiskiem, Energią oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy.

Misją Comarch SA jest dostarczanie na rynki międzynarodowe wysokiej jakości produktów i usług informatycznych dla firm, dbając jednocześnie o bezpieczeństwo aktywów informacyjnych, środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo pracowników.

NASZĄ POLITYKĘ REALIZUJEMY PODEJMUJĄC NASTĘPUJĄCE DZIAŁANIA:

1. Ciągłe i systematyczne dbanie o jakość i konkurencyjność naszych produktów i usług.
2. Dostosowywanie produktów i usług do oczekiwań i wymagań naszych Klientów.
3. Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami w celu polepszania jakości oferowanych produktów i usług.
4. Ochronę aktywów informacyjnych i wzmacnianie zaufania naszych klientów oraz innych stron zainteresowanych w zakresie bezpieczeństwa informacji.
5. Ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez odpowiedni system edukacyjny oraz szkolenia ukierunkowane na zagadnienia związane z jakością, bezpieczeństwem informacji, ciągłością działania, ochroną środowiska, zarządzaniem energią oraz bezpieczeństwem pracy.
6. Kształtowanie świadomości jakościowej, środowiskowej, energetycznej, BHP oraz bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania wśród pracowników.
7. Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
8. Poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy oraz doskonalenia systemu zarządzania w celu eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyk.
9. Angażowanie przedstawicieli pracowników do konsultowania i współudziału w działaniach wpływających na bezpieczeństwo i higienę pracy.
10. Podejmowanie aktywnych działań na rzecz ograniczania negatywnych wpływów na środowisko oraz poprawy wyniku energetycznego.
11. Przestrzeganie mających zastosowanie wymagań prawnych i innych, które dotyczą organizacji.
12. Ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w tym systemu zarządzania ciągłością działania (BCMS), AQAP 2110 oraz AQAP 2210.
13. Zapewnienie zasobów i środków na wdrożenie niniejszej Polityki.

Niniejsza Polityka stanowi ramy do ustanowienia i przeglądu celów ZSZ, a środkiem realizacji celów jest wdrożony i ciągle doskonalony Zintegrowany System Zarządzania opracowany w oparciu o wymagania norm:

1. PN-EN ISO 9001:2015-10 *Systemy zarządzania jakością*
2. PN-EN ISO 14001:2015-09 *Systemy zarządzania środowiskowego*
3. PN-EN ISO 50001:2018-09 *Systemy zarządzania energią*
4. PN ISO 45001:2024-02 *Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy*
5. PN-EN ISO 22301:2020-04 *Systemy zarządzania ciągłością działania*
6. PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 *System zarządzania bezpieczeństwem informacji*
7. AQAP 2110:2016 *Wymagania NATO dotyczące zapewnienia jakości w projektowaniu, pracach rozwojowych i produkcji*
8. AQAP 2210:2022 *Wymagania uzupełniające NATO do AQAP 2110 dotyczące zapewnienia jakości oprogramowania*

Prezes Zarządu
Comarch S.A.

Jarosław Mikos

Kraków, 28 marca 2025 (wersja 17.0)

Prezes Zarządu Comarch SA

Polityka Comarch SA w zakresie systemu bezpieczeństwa informacji została przedstawiona w dokumencie *Polityka Bezpieczeństwa Comarch SA*. Polityka Comarch SA w zakresie Wewnętrznego Systemu Kontroli (WSK) została przedstawiona w dokumencie *Polityka WSK*.