

COMARCH

Profil firmy



ROZDZIAŁ I

Fakty & Liczby



Comarch – producent, integrator, dostawca nowoczesnych systemów informatycznych



1991

Początek Comarch



1993

Rok powstania



Comarch

jest w portfolio funduszu
CVC Capital Partners



5 000

Pracowników



>100

krajów, w których
zakończyliśmy
z sukcesem projekty



Wartość Dodana

Comarch jest producentem
systemów informatycznych
i sprzedaje własne oprogramowanie
wraz z wdrożeniem oraz
zarządzaniem usługami



93%

przychodów stanowi
sprzedaż własnych
produktów i usług



**Siedziba
główna**

Kraków, Polska

Rozwój Globalnej Sieci Sprzedaży: Projekty, Spółki, Data Center

56

spótek

69

biur

W

61

miastach

W

31

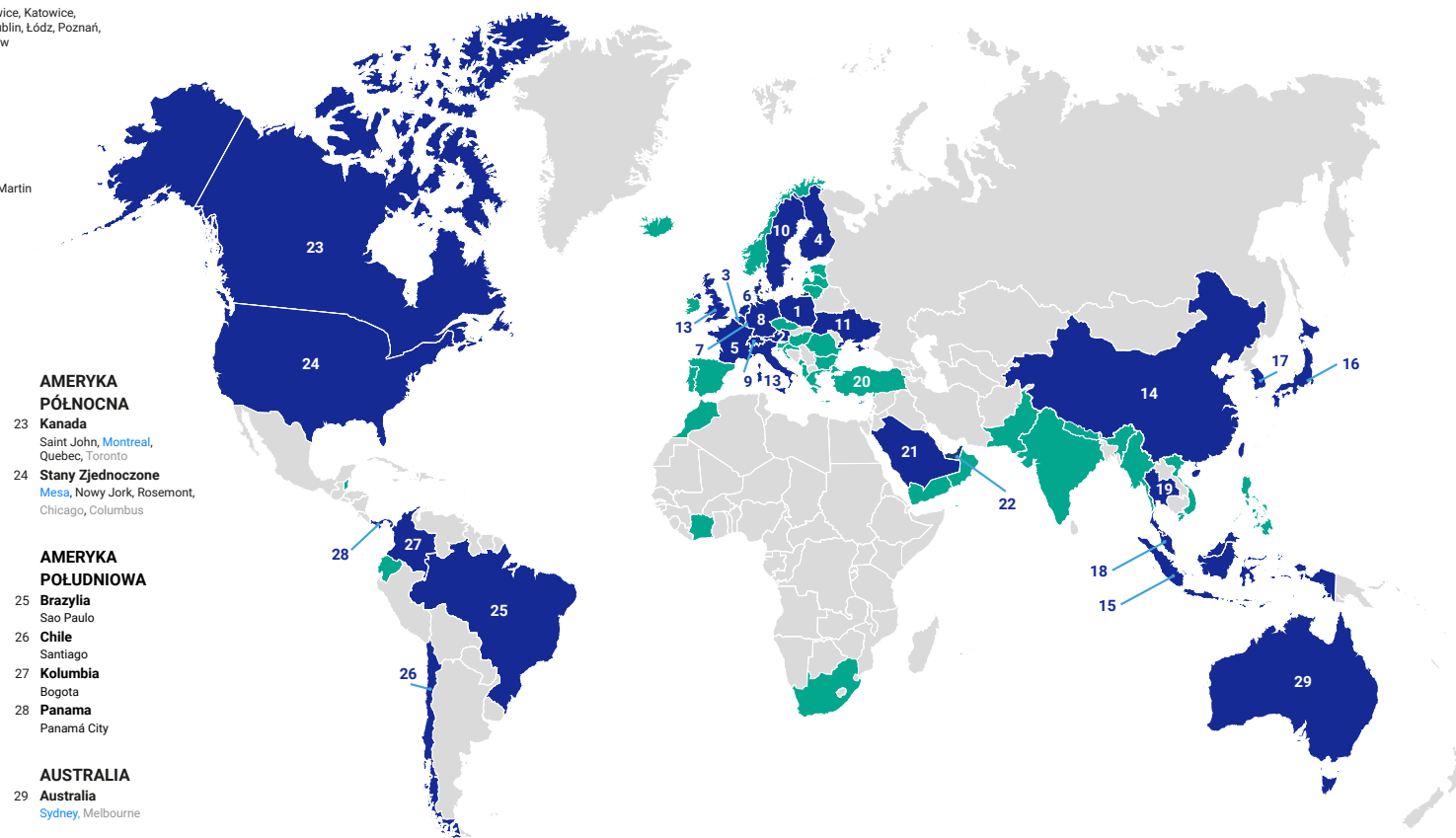
państwach

na

5

kontynentach

- EUROPA**
- Polska**
Białystok, Bielsko-Biała, Gdańsk, Gliwice, Katowice, Kielce, **Kraków** – siedziba główna, Lublin, Łódź, Poznań, Rzeszów, Tarnów, **Warszawa**, Wrocław
 - Austria**
Innsbruck, Wiedeń
 - Belgia**
Bruksela
 - Finlandia**
Vantaa
 - Francja**
Cergy, **Lille**, Lyon, Montbonnot Saint Martin
 - Holandia**
Rotterdam
 - Luksemburg**
Luksemburg
 - Niemcy**
Berlin, Brema, **Drezno**, Hamburg, Hannover, Monachium, Münster
 - Szwajcaria**
Arbon
 - Szwecja**
Sztokholm
 - Ukraina**
Lwów
 - Wielka Brytania**
Londyn
 - Włochy**
Mediolan
- AZJA**
- Chiny**
Szanghaj
 - Indonezja**
Dżakarta
 - Japonia**
Tokio
 - Korea Południowa**
Seul
 - Malezja**
Kuala Lumpur
 - Tajlandia**
Bangkok
 - Turcja**
Stambuł
- BLISKI WSCHÓD**
- Arabia Saudyjska**
Rijad
 - Zjednoczone Emiraty Arabskie**
Dubaj, Abu Dhabi
- AMERYKA PÓŁNOCNA**
- Kanada**
Saint John, **Montreal**, Quebec, Toronto
 - Stany Zjednoczone**
Mesa, Nowy Jork, Rosemont, Chicago, Columbus
- AMERYKA POŁUDNIOWA**
- Brazylia**
Sao Paulo
 - Chile**
Santiago
 - Kolumbia**
Bogota
 - Panama**
Panamá City
- AUSTRALIA**
- Australia**
Sydney, Melbourne



Spółki, Oddziały i Klienci

Klienci i Projekty

• biuro i data center
• tylko data center

Płaska, macierzowa struktura zarządzania biznesem globalnym



Jarosław Mikos

Prezes Zarządu



Marcin Kaleta

Wiceprezes Zarządu, CEO
COMARCH
COMMUNICATIONS



Piotr Korycki

Wiceprezes Zarządu,
Dyrektor Finansowy
FINANSE I ADMINISTRACJA



Michał Mędrała

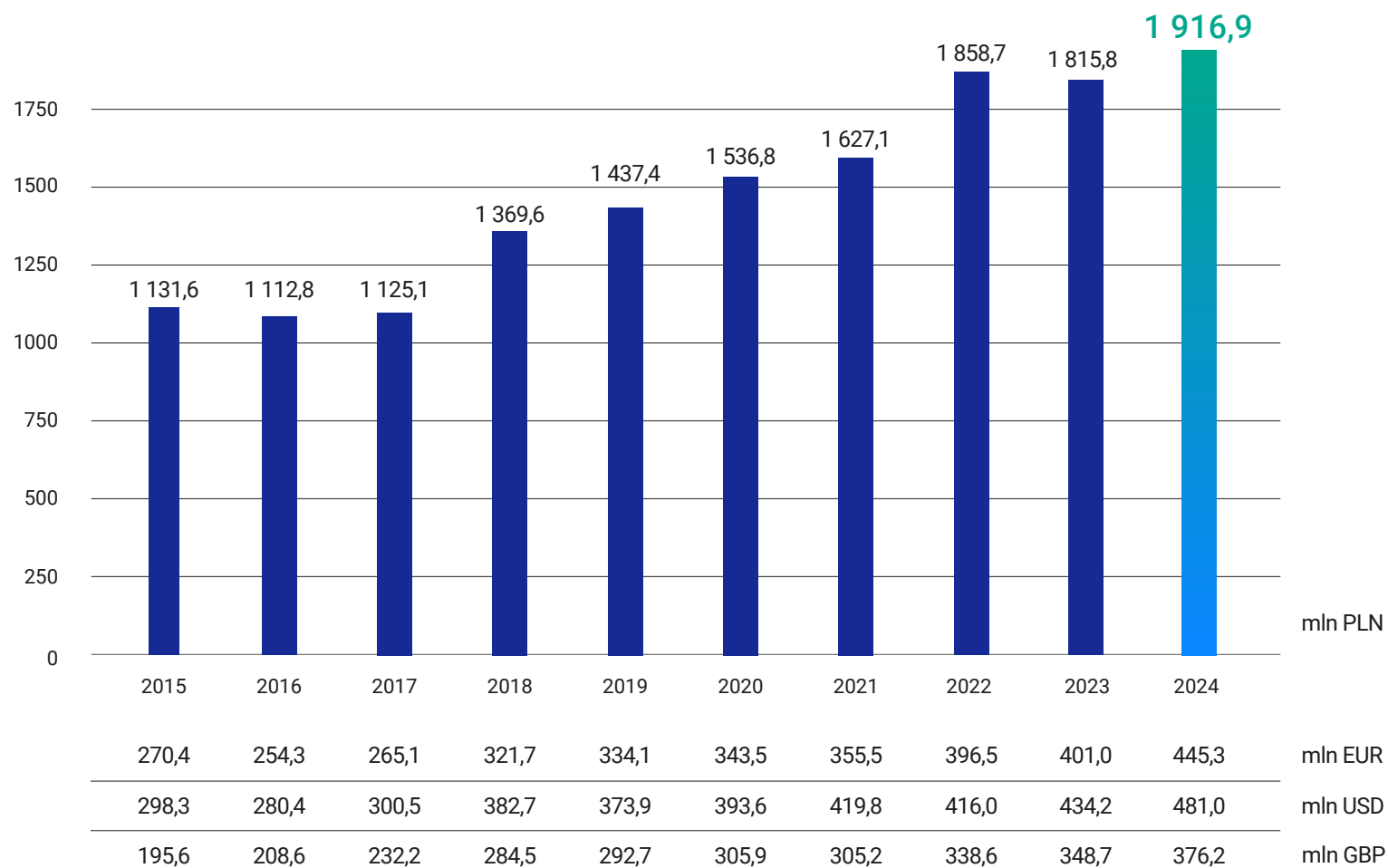
Wiceprezes Zarządu,
Dyrektor Sektora
USŁUGI



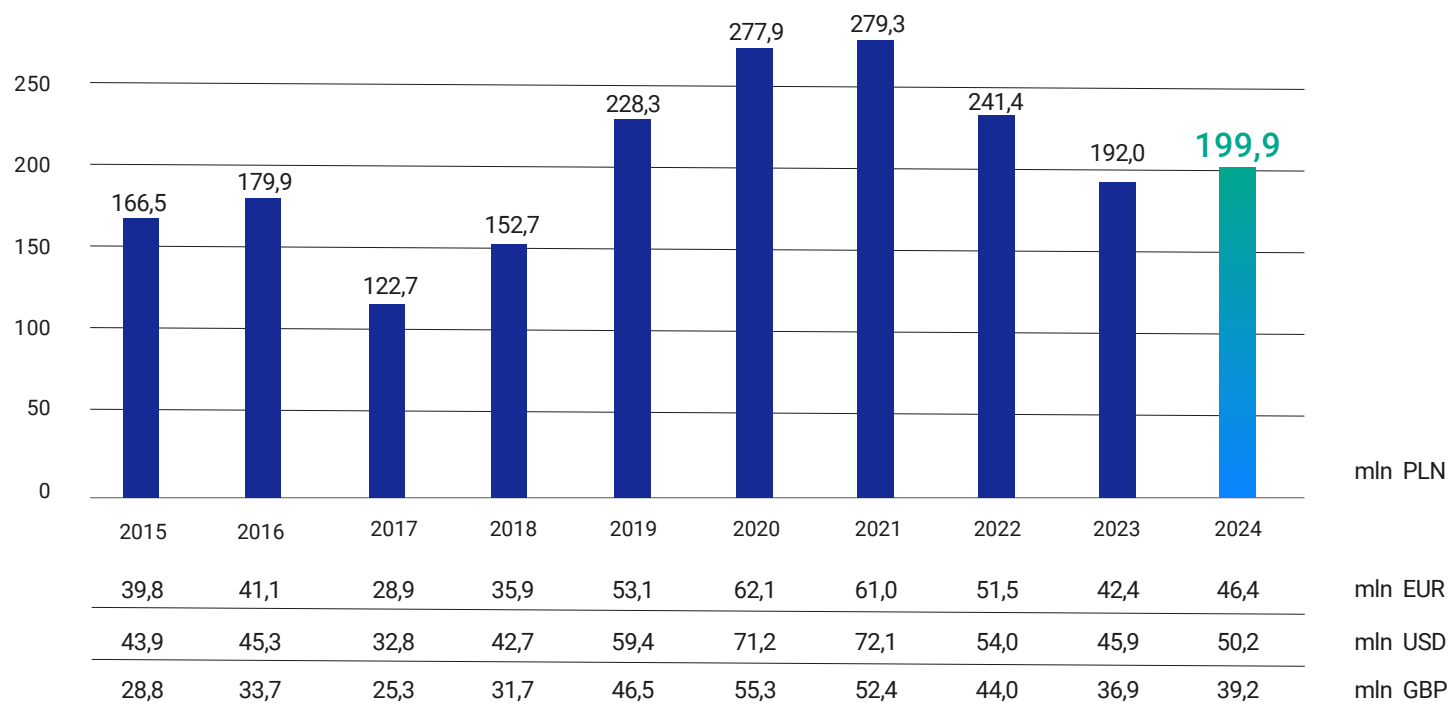
Zbigniew Rymarczyk

Wiceprezes Zarządu,
Dyrektor Sektora
ERP

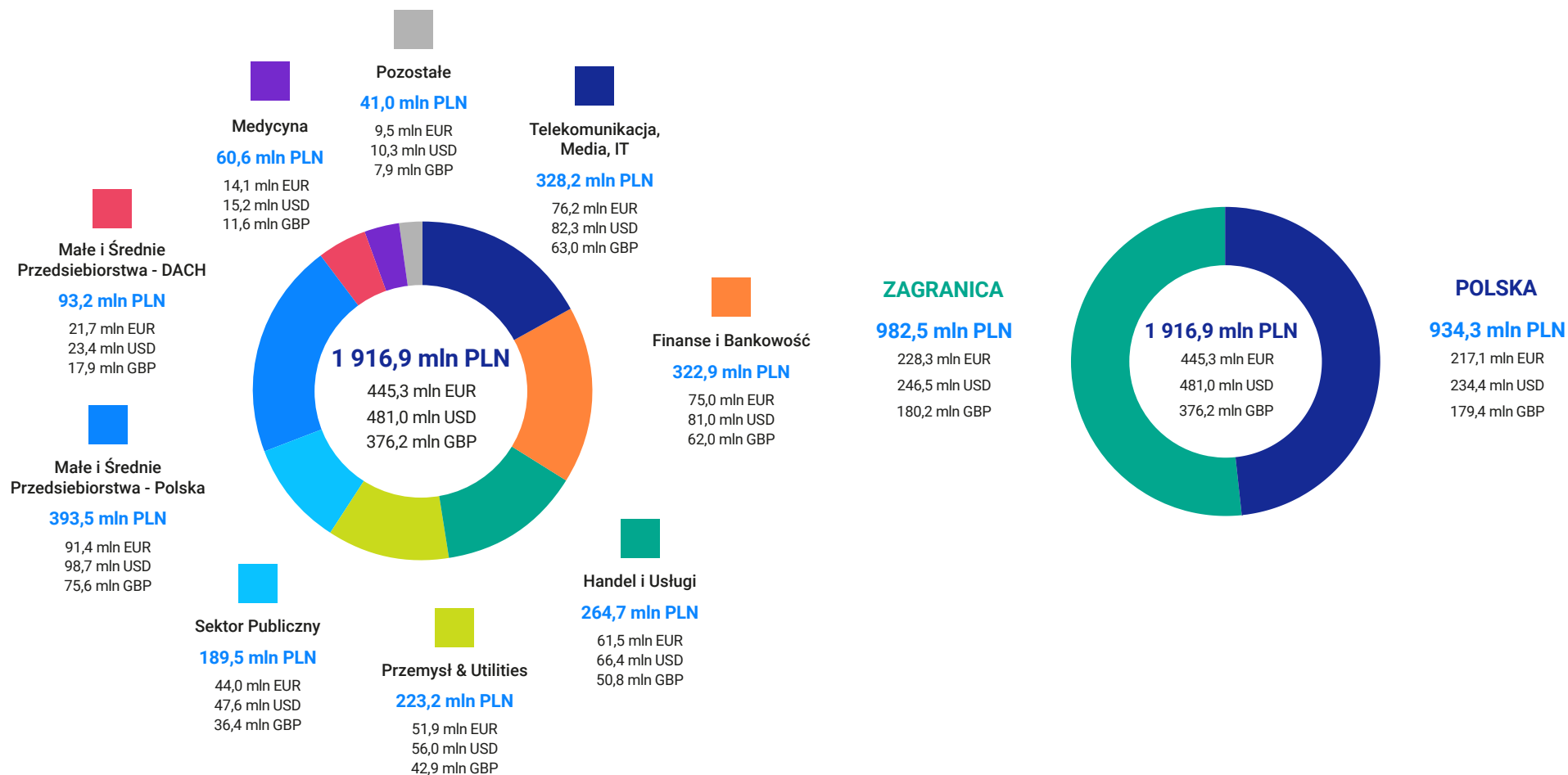
Przychody ze sprzedaży



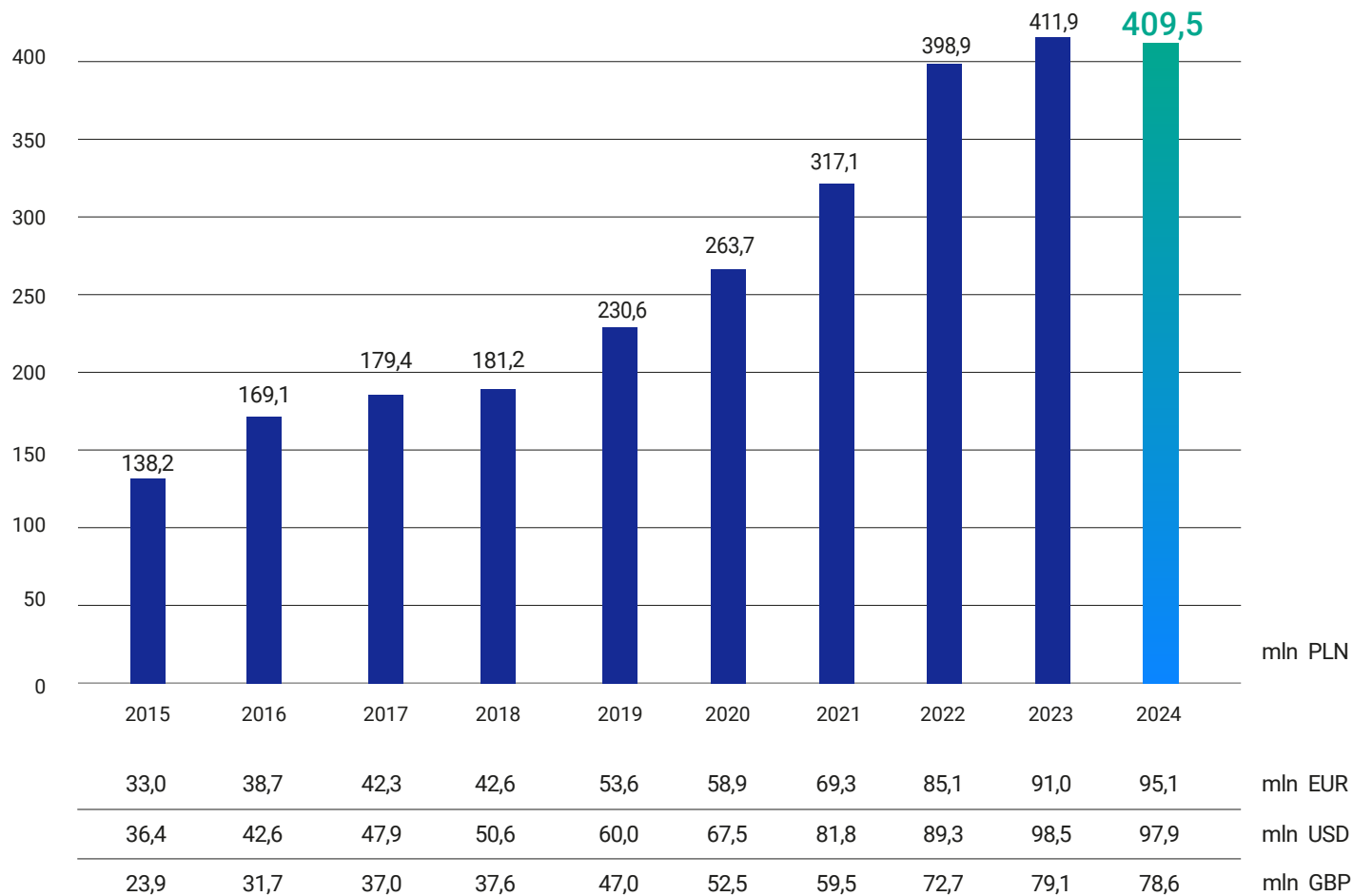
EBITDA



Geograficzna struktura sprzedaży oraz struktura przychodów wg odbiorców



Nakłady na badania i rozwój



Stabilny pracodawca

5 000

najwyższej klasy profesjonalistów
(m.in. programistów, analityków,
konsultantów, handlowców),
absolwentów najlepszych
polskich i zagranicznych uczelni.

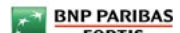
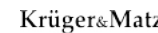


Filozofia współpracy z klientem

- Wdrażamy projekty w ramach ustalonego budżetu i harmonogramu.
- Rozumiemy potrzeby biznesowe i technologiczne swoich klientów.
- Rozwiązania tworzymy wspólnie z klientami.
- Zapewniamy szybszą implementację i łatwiejszą integrację, zmniejszając to poziom ryzyka projektu.
- Tworzymy rozwiązania łatwe w konfiguracji, które będą rozwijać się wraz z biznesem Klienta.
- Oferujemy produkty z najlepszym stosunkiem jakości do ceny.
- Świadczymy usługi dla wielu modeli biznesowych od tradycyjnych i bezprzewodowych, po operatorów wirtualnych.
- Specjalizujemy się w systemach zarządzania przedsiębiorstwem ERP, bezpieczeństwie informatycznym, systemach CRM i wsparcia sprzedaży, komunikacji elektronicznej oraz business intelligence.



Zdywersyfikowane portfolio produktów & klientów

Telekomunikacja	Finanse	FMCG	Handel & Usługi	Produkcja	Transport	Paliwo & Gaz	Małe i średnie przedsiębiorstwa
 vodafone  Telefónica  T-Mobile  orange  LG U+	 ING  BNP PARIBAS FORTIS  Allianz  PRUDENTIAL  SwissLife  ERGO  AVA	 HEINEKEN  Carlsberg Group  DANONE  Unilever  Red Bull  COSTA COFFEE	 METRO NOM  WILKINSON SWORD  Carrefour  Auchan  MediaMarktSaturn Retail Group	 technicolor  Italcementi  BIC  Nicols  COLGATE-PALMOLIVE	 Heathrow  jetBlue AIRWAYS  enterprise  ETIHAD AIRWAYS  SAS  TURKISH AIRLINES	 bp  REPSOL YPF  OMV  CIRCLE K	 LAKMA  PRINTEMPS  CHRETIEN  Krüger&Matz  KUPIEC  GERDA

ROZDZIAŁ II

Comarch w codziennym życiu





Ponad 50 firm

telekomunikacyjnych z całego świata wykorzystuje systemy BSS/OSS Comarchu w swoich kluczowych działaniach związanych z obsługą klienta i utrzymaniem sieci



Blisko 1PB danych

codziennie systemy Comarch dynamicznie dostarczają informacje o jakości świadczonych usług dzięki analizie



Rozwiązania Comarchu wykorzystują sztuczną inteligencję oraz uczenie maszynowe do poprawy doświadczeń klientów



Comarch napędza rynek w kontekście technologii 5G poprzez ekspansję na ryku japońskim, innowacje w obszarze 5G stand alone, a także rozwiązań Network Slicing



Firma wykorzystuje publiczną chmurę Azure do uruchomienia rozwiązań BSS/OSS dla kluczowego operatora w Nowej Zelandii.



Systemy Comarch pozwalają na generowanie miesięcznie prawie 2 000 000 faktur na usługi telekomunikacyjne oraz dodane, w tym usługi sieci kablowych, satelitarnych oraz nowoczesnych sieci IOT.



Rozwiązania Comarch pozwalają na prowadzenie ewidencji setek tysięcy fizycznych oraz zwirtualizowanych elementów sieci telekomunikacyjnych.



Ponad 25 lat

doświadczenia w finansach, bankowości i ubezpieczeniach



Ponad 12 milionów

obecnych i potencjalnych klientów ubezpieczeniowych



Ponad 200 tysięcy

wyliczonych składek miesięcznie



Ponad 2,5 miliona

Klientów z całego świata wyposażonych w nasze oprogramowanie dla bankowości korporacyjnej



400 tysięcy

wspieranych kart i tokenów mikroprocesorowych zgodnych ze standardem PKCS#11



Ponad 20 milionów

provizji obliczanych miesięcznie



290 milionów

uczestników programów lojalnościowych
wdrożonych przez Comarch



8,1 miliarda

przeprocesowanych transakcji
przez systemy lojalnościowe
wspierane przez Comarch



650 milionów

dokumentów procesowanych
przez Comarch e-Invoicing rocznie



15 miliardów

dokumentów przechowywanych
we wdrożonych rozwiązaniach
Comarch ECM



20 milionów

wygenerowanych zleceń dostawy
w systemie Comarch SFA



15 ośrodków

Data Center na całym świecie

COMARCH



27

zgłoszonych i zarejestrowanych
znaków towarowych na świecie



udział w cyfrowej transformacji



rozwiązania Smart Home i IOHT
ratujące życie



pionierzy na rynku europejskim
w integracji Spotify z systemem
Infotainment

**Ponad 7 500**

firm korzysta z usługi backupu i wymiany danych w Comarch iBard. firmy te założyły 190 000 płatnych kont

**Ponad 2 200**

uruchomionych sklepów internetowych opartych na Comarch e-Sklep

**ponad 2 500**

biur rachunkowych w społeczności iKsięgowość24

**Ponad 43 000**

firm korzysta z płatnych rozwiązań chmury Comarch

**Ponad 100**

wdrożonych z sukcesem dedykowanych projektów business intelligence

**300 tysięcy**

miesięcznie dostarczanych raportów w ramach business intelligence

Odwiedź www.comarch.pl żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Australia	Malezja
Austria	Meksyk
Arabia Saudyjska	Niemcy
Argentyna	Nowa Zelandia
Belgia	Panama
Brazylia	Peru
Chile	Polska
Chiny	Stany Zjednoczone
Finlandia	Szwecja
Holandia	Szwajcaria
Francja	Tajlandia
Japonia	Ukraina
Kanada	Wielka Brytania
Kolumbia	Włochy
Korea Południowa	Zjednoczone
Luksemburg	Emiraty Arabskie

O Comarch

Comarch został założony w 1993 roku w Krakowie. Jest jedną z największych firm informatycznych w Europie, prowadzi projekty dla czołowych marek z Polski i świata w najważniejszych sektorach gospodarki, m.in.: telekomunikacji, finansach, bankowości i ubezpieczeniach, handlu i usług, infrastruktury IT, administracji publicznej, przemyśle, ochronie zdrowia oraz w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw. Z usług Comarch skorzystało kilkadziesiąt tysięcy światowych marek w ponad 100 krajach na 6 kontynentach m.in.: Allianz, Auchan, BNP Paribas Fortis, BP, Carrefour, Heathrow Airport, Heineken, ING czy LG U+, Orange, Telefónica, T-Mobile, Vodafone.

Firma zajmuje wysokie pozycje w rankingach analityków IT m.in.: Gartnera, Truffle 100, TOP 200 „Computerworld”, IDC, Polskiej Akademii Nauk, EU Industrial R&D Investment Scoreboard. Corocznie Comarch inwestuje środki o wartości ok. 15 proc. przychodów w projekty innowacyjne. W 2023 roku nakłady na prace R&D wyniosły ponad 400 mln zł. Obecnie zatrudnia ponad 6500 ekspertów, w ponad 80 biurach w ponad 30 krajach od Australii i Japonii przez Bliski Wschód oraz Europę aż po obie Ameryki.

Comarch SA z siedzibą w Krakowie, al. Jana Pawła II 39 A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000.005.7567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406. Copyright © Comarch 2026. Wszystkie prawa zastrzeżone.