

Area Traders

„Doświadczenie oraz duże kwalifikacje pracowników OMEGA Systems pozwoliły na szybkie i profesjonalne przeprowadzenie wdrożenia systemu. Dzięki zastosowaniu Comarch CDN XL uzyskaliśmy dostęp do bieżących informacji niezbędnych do podejmowania trafnych decyzji.

Wybór systemu wspomagającego zarządzanie Comarch CDN XL był trafną decyzją, a współpraca z firmą wdrożeniową OMEGA Systems Sp. z o.o. trwa do chwili obecnej.”

- Paweł Soboń, Dyrektor Finansowy

O firmie

Historia firmy sięga 1986 roku kiedy to w Barcelonie w Hiszpanii została założona spółka **Area Traders S.A.**

W 1995 roku z siedzibą i magazynem we Wrocławiu powstaje **Area Traders Polska**. Charakter prowadzonych działalności w obu przypadkach był ten sam i opierał się na dystrybucji komponentów do chłodnictwa i klimatyzacji. W 2000 roku polska spółka uruchomiła produkcję agregatów skraplających.

Jesienią 2005 roku firma przeprowadziła się do nowej siedziby mieszczącej się w Nowej Wsi Wrocławskiej zlokalizowanej w pobliżu autostrady A4.



Obecnie **Area Traders** jest największą w Polsce firmą produkującą freonowe urządzenia chłodnicze takie jak agregaty skraplające, zespoły sprężarkowe, agregaty wody lodowej oraz wszelkiego rodzaju urządzenia chłodnicze wykonywane wg indywidualnych specyfikacji klienta.

Firma swoim zasięgiem działania obejmuje zarówno rynki Europy Wschodniej, Środkowej jak i Zachodniej. Strukturę **Area Traders** tworzą spółki w Hiszpanii, w Polsce, na Ukrainie i we Francji.

Oprócz własnych produktów firma oferuje całą gamę komponentów do chłodnictwa i klimatyzacji. Jest przedstawicielem m.in. takich producentów jak Bristol, Sporlan, Bock, Kobol, LAE.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Rozwój produktu i dostosowanie go do potrzeb klienta jest dla firmy **Area Traders** równie ważne jak jakość i niezawodność. Zależało nam na budowaniu trwałych i solidnych więzi z naszymi kontrahentami poprzez rozwinięte standardy pracy oraz nastawienie na klienta.

Naszym celem było stworzenie największej i najnowocześniejszej w kraju firmy produkcyjnej urządzeń chłodniczych, do czego wymagane było rozwiązanie, które umożliwiłoby efektywne planowanie, definiowanie i realizację procesów produkcyjnych. Ciągły dynamiczny rozwój firmy powodował coraz to nowsze wyzwania. Obejmując swoją działalnością rynki całej Europy, pojawiła się potrzeba automatyzacji procesów sprzedaży i kontaktów z kontrahentami. Współpraca

międzynarodowa wymagała pełnego odzwierciedlenia procesu zakupu, z uwzględnieniem odprawy celnej, jak też wyliczeniem opłat celnych oraz wartości przyjmowanego towaru z ich uwzględnieniem. Niezbędna była również rejestracja zobowiązań w walucie wobec dostawców zagranicznych i w złotych wobec Urzędu Celnego.

Prowadząc swoją działalność w wielu krajach oraz z coraz to większą liczbą kontrahentów, niezbędne było śledzenie danych ilościowych i wartościowych na temat transakcji sprzedaży, złożonych zamówień czy wielkości zakupów, a także szybki dostęp do innych kluczowych dla firmy informacji i co za tym idzie analiza poszczególnych danych.

Poszukiwaliśmy zatem systemu, który pozwoliłby osiągnąć wyżej wymienione cele.

Rozwiązanie

Zdecydowaliśmy się na wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP - **Comarch CDN XL**. Po wnikliwej analizie, która pozwoliła na zdefiniowanie naszych potrzeb, wybraliśmy następujące funkcjonalności systemu: Administracja, Analizy, CRM, Księgowość, Produkcja, Import, Sprzedaż, Środki Trwałe oraz Zamówienia.

Cechy systemu, które zadecydowały o jego wyborze to między innymi:

- **Pełna integracja** wszystkich modułów systemu;
- Praca w oparciu o **nowoczesną platformę** MS SQL Serwer 2005, **gwarantującą wysoki poziom bezpieczeństwa danych**;
- **Rozbudowana funkcjonalność** połączona z możliwościami parametryzacji i konfiguracji, dzięki czemu możliwe jest dostosowanie systemu do indywidualnych potrzeb;
- **Ciągle postępujący rozwój funkcjonalny systemu.**

Wdrożenie przeprowadziła firma **OMEGA Systems z Wrocławia – partner Comarch**. Cały proces przebiegł bezproblemowo i już w niedługim czasie mogliśmy zacząć pracę z systemem. Wiedza, jaką wykazali się konsultanci pozwoliła na rozwiązanie każdego pojawiającego się problemu szybko i sprawnie.



Praca z systemem **Comarch CDN XL** umożliwiła nam **sprawną obsługę procesów sprzedaży i zakupów**, jak też w jeszcze większym stopniu **usprawniła współpracę z kontrahentami**, m.in. dzięki zautomatyzowaniu obsługi zakupów zagranicznych. **Dużym usprawnieniem okazało się wdrożenie modułu Produkcja, który zapewnił kontrolę procesu produkcji oraz pełną identyfikację wytwarzanych wyrobów.** Dzięki temu firma mogła uniknąć strat związanych ze sprzedażą produktów nie spełniających wymagań odbiorcy. System umożliwia **dużą elastyczność podczas rejestrowania procesu produkcji**, co powoduje, że generowanie i realizacja zlecenia nie paraliżuje procesu produkcji, zapewniając jednocześnie spełnienie wszystkich formalnych warunków niezbędnych dla jej prawidłowej rejestracji. Możliwość ujęcia kosztów w kategoriach pozwala natomiast na analizę struktury tych kosztów - możliwe jest ich rozbijanie na podrzędne obiekty produkcyjne, czyli określenie, jaka część kosztu pochodzi z surowców, jaka z robocizny itd. Dzięki temu **wzrasta kontrola kosztów, a co za tym idzie bezpieczeństwo finansowe firmy.**

System **Comarch CDN XL** zapewnił dostęp do kluczowych dla nas informacji zgromadzonych w systemie, pozwalając na ich analizowanie w wielu ujęciach. W dużym stopniu pozwoliło to na **usprawnienie procesu decyzyjnego w firmie, dzięki czemu możliwe jest efektywne planowanie.**

Poza wdrożeniem systemu firma OMEGA Systems przeprowadziła również niezbędne szkolenia, wykazując się fachową wiedzą i profesjonalnym podejściem do każdego pojawiającego się problemu. Nasze firmy w dalszym ciągu współpracują w zakresie obsługi serwisowej, z której również jesteśmy bardzo zadowoleni.

Korzyści

System **Comarch CDN XL usprawnił procesy biznesowe na każdym szczeblu zarządzania firmą, w zakresie którego zdecydowaliśmy się zastosować rozwiązanie.** Korzyści, jakie firma uzyskała dzięki wdrożeniu systemu to między innymi:

- **Szybki dostęp do zawsze aktualnych danych** o stanach magazynowych i wielkości sprzedaży;
- Bieżące dane o należnościach kontrahentów i ich rozliczeniach umożliwiło **poprawienie płynności finansowej i ograniczenie należności przeterminowanych o 10%**;
- **Brak powtarzalności przy rejestracji dokumentów**, jako iż wszystkie znajdują się w jednej bazie danych;
- **Bieżąca kontrola przychodów i kosztów**;
- **Uproszczenie procesów księgowych**;
- **Automatyzacja procesów logistycznych, dwukrotne zwiększenie rotacji surowców na magazynie, zmniejszenie stanów magazynowych o 20%**;
- **Automatyzacja planowania produkcji**;
- **Możliwość tworzenia raportów** dostosowanych do potrzeb klienta.

Dane klienta:

Area Traders
55-080 Nowa Wieś Wrocławska
ul. Relaksowa 27
tel. 071 354 56 24
fax 071 354 56 22
e-mail: area@area.pl



Firma wdrażająca:

OMEGA Systems Sp. z o.o.
Ul. Komuny Paryskiej 49-51
50-452 Wrocław
Tel/Fax (071) 344 51 74

www.omegasys.pl

