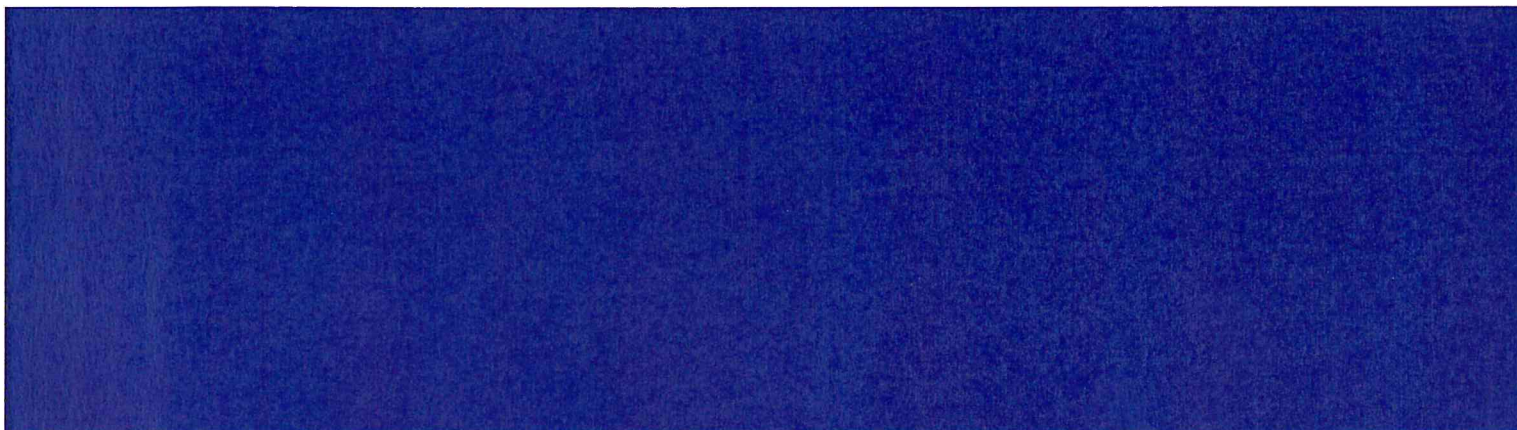




Case Study

Comarch ERP XL w Jazon Sp. z o.o.





O firmie Jazon Sp. z o.o.

Firma Jazon Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie produkcji urządzeń i podzespołów metalowych oraz handlu maszynami brukarskimi oraz obrabiarkami. Sprzedaż jest obecnie prowadzona głównie odbiorcom hurtowym zarówno w kraju, jak i na terenie Unii Europejskiej.

Firma posiada wdrożony system zarządzania jakością ISO 9001:2008 oraz OHSAS 18001.

Produkcja jest realizowana tylko pod potrzeby zamówień. Nie jest trzymany stan magazynowy wyrobów gotowych. Również większość surowców jest zamawiana pod potrzeby zamówień klientów.

Stany towarów handlowych oraz części zamiennych są utrzymywane na magazynie.

Jazon prowadzi również serwis sprzedawanych przez siebie maszyn. Prowadzone są zarówno naprawy gwarancyjne jak i pogwarancyjne.

Firma obecnie posiada trzy profile działalności:

Dział Produkcji Maszyn i Urządzeń - produkcja kooperacyjna, współpracujemy ze znanymi światowymi producentami działającymi w sektorach:

- przemysłu poligraficznego,
- przemysłu tekstylnego,
- przemysłu hamulców tarczowych oraz sprzęgieł,
- rozwiązania dla rynku CCTV,
- przemysłu górniczego,

- przemysłu morskiego oraz stoczniowego.

Dział Urządzeń dla Budownictwa i Drogownictwa – produkcja oraz sprzedaż narzędzi brukarskich pod marką własną JAZON.

Dział Obrabiarek i Technologii Obrabiarkowych – sprzedaż oraz serwis obrabiarek konwencjonalnych i CNC oraz oprzyrządowania technologicznego

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Przedsiębiorstwo Jazon prowadziło obsługę procesów logistycznych oraz księgowych w programie Symfonia. Program ten został zakupiony ponad 10 lat temu i nie był w tym czasie aktualizowany, co także spowodowało, że przestał spełniać potrzeby firmy Jazon. Do obsługi produkcji Jazon posiada także oprogramowanie autorskie, które nie było zintegrowane z programem Symfonia.

Aktualne i przyszłe potrzeby firmy skłoniły nas do podjęcia decyzji o wdrożeniu zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem i zdecydowaliśmy, że najbardziej odpowiednim, spełniającym nasze oczekiwania będzie system Comarch ERP XL firmy COMARCH S.A. Zależało nam na uporządkowaniu wszystkich informacji: handlowych, gospodarczych, aby wiedza ta była skoncentrowana w jednym miejscu, będącym źródłem raportów a więc i konkretnych decyzji.

Z punktu widzenia Jazon Sp. z o. o. ważne były - i są następujące potrzeby:

- program powinien przedstawiać wiarygodne i rzetelne dane,
- powinien umożliwiać lepsze planowanie sprzedaży i zamówień,
- przejęcie obsługi modułu kadrowo płacowego,
- umożliwienie obsługi serwisu w nowym programie Comarch ERP XL,
- generowania analiz sprzedaży, zakupu, kosztów grupowanych według różnych kryteriów,
- możliwość integracji z innymi programami - system otwarty,
- program powinien umożliwiać rozwój nie tylko w zakresie ilości użytkowników, ale i funkcjonalności.

Po dokładnej analizie ustaliliśmy, że wymagania te spełni Comarch ERP XL, a instalacja obejmie następujące moduły: Sprzedaż, Zamówienia, Księgowość, Środki Trwałe, Kadry i Płace.

Po wdrożeniu systemu Comarch ERP XL procesy logistyczne i księgowe są ewidencjonowane w nowym systemie, natomiast procesy produkcyjne pozostaną w programie autorskim, w którym są rejestrowane obecnie. W przyszłości planowane jest zintegrowanie tego programu z Comarch ERP XL.

Wdrożenie przebiegało bardzo sprawnie: rozpoczęliśmy od funkcjonalności podstawowa – czyli zaopatrzenia i sprzedaży, następnie księgowość, środki trwałe oraz kadry i płace.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

Poprzednio funkcjonujący w przedsiębiorstwie Jazon program był systemem zamkniętym na rozszerzenia, które planowaliśmy wprowadzić (integracja z autorskim systemem produkcyjnym). W ten sposób informacje, które mogłyby znaleźć się w systemie logistyczno-księgowym automatycznie (np. dokumenty magazynowe) są wprowadzane ręcznie. Obecnie nadal tak to funkcjonuje, ale już planujemy integrację obu systemów.

Niestety, jak każda firma pracująca na wielu systemach, wciąż napotykałszy na problemy z powodu braku informacji lub informacji sprzecznych – z różnych powodów: brak pracownika odpowiedzialnego za zadanie, wielokrotne wprowadzanie tych samych danych, co skutkowało oczywiście błędami i koniecznością ponownego przetwarzania informacji. Nie mogliśmy się zgodzić, by

takie powody były zagrożeniem dla naszej terminowości i dokładności jeśli chodzi o realizację zamówień. Informacje muszą być zawsze aktualne i dostępne dla osób uprawnionych, niezależnie od innych czynników.

Przebieg wdrożenia i korzyści

W systemie Comarch ERP XL pracujemy od niedawna, jednak już teraz możemy potwierdzić, że dokonaliśmy właściwego wyboru. Dzięki programowi mamy pełen podgląd wystawionych dokumentów, możemy na bieżąco analizować dane handlowe i magazynowe, a dzięki temu także podejmować decyzje i na bieżąco dostosowywać je do zmieniających się warunków rynkowych. Dział księgowości także otrzymuje pełen obraz sytuacji finansowej przedsiębiorstwa, co w tej chwili uważamy za absolutną konieczność i warunek świadomego prowadzenia firmy.

Dzięki wysokiej elastyczności systemu Comarch ERP XL, co szczególnie w przypadku firmy Jazon okazało się warunkiem koniecznym w kontekście integracji, w celu poprawy funkcjonowania, ergonomii i ułatwienia użytkownika systemu wykonano konfigurację, w wyniku której uzyskaliśmy:

Sprawniejszą obsługę procesu zamówienia towaru i jego sprzedaży,

Opracowany został jednolity standard obiegu dokumentów - zamówienie wprowadzone przez operatora w Comarch ERP XL jest automatycznie widoczne dla innych użytkowników i działów. Wcześniej zamówienie nie było ewidencjonowane elektronicznie, a jedynie rejestrowane w formie papierowej, co spowalniało realizację i było przyczyną potencjalnych błędów. Obecnie na podstawie zarejestrowanego zamówienia system automatycznie rezerwuje towar oraz generuje potwierdzenie dostępności dla zamawiającego. Następnie zamówienie jest automatycznie przekazywane do działu „odpowiedzialnego”.

Wzrost ilości zrealizowanych zamówień: 25%*

Zmniejszenie kosztów obsługi zamówień: 30%*

* w porównaniu do analogicznego okresu w roku poprzednim

Uszeregowanie struktury firmy oraz utworzenie centrów praw (grup praw)



Utworzenie w systemie Comarch ERP XL struktury firmy oraz przypisanie centrów praw i zakazów umożliwiło usystematyzowanie zakresu dostępu operatorów do systemu, co automatycznie spowodowało nadanie uprawnień oraz ograniczeń wynikających z praw danego działu firmy. Prawa takie nie muszą już być nadawane indywidualnie dla każdego operatora, samo przypisanie go do danego centra praw skutkuje ich nadaniem.

Efekt: doprecyzowanie odpowiedzialności pracowników

Wdrożenie systemu Comarch ERP XL przebiegało bardzo sprawnie. Zadania podjęła się firma

T-Matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o. z Białegostoku, Partner Comarch, która dostosowała system do naszych potrzeb i uwzględniła elementy wynikające ze specyfiki działalności. Wspólnie ustaliliśmy harmonogram działania, na podstawie którego monitorowaliśmy postęp prac.

T-Matic Grupa Computer Plus w ramach umowy serwisowej dba również o komfort naszej pracy i szybko reaguje w przypadku, kiedy wymagamy pomocy. Przekonaliśmy się, że pracownicy T-Matic są kompetentni, doświadczeni i dyspozycyjni, dlatego z przekonaniem polecamy zarówno i firmę T-Matic, i system Comarch ERP XL.

Okiem Klienta

„Z dostępnych na polskim rynku systemów klasy ERP, Comarch ERP XL jest najbardziej elastycznym i spełniającym nasze oczekiwania. Obsługa oferowana przez T-Matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o. z Białegostoku dała nam pewność, że wdrożenie zostanie przeprowadzone profesjonalnie i szybko.”

Anna Zadykowicz, Wiceprezes Zarządu

Wdrożone moduły Comarch ERP XL

- Administrator (wraz z Definiowaniem Interfejsu)
- Sprzedaż
- Zamówienia
- Księgowość
- Środki Trwałe
- HR Płace i Kadry
- CRM
- BI Point



Dane Klienta



Jazon Sp. z o.o.
ul. Wysockiego 164A
15-167 Białystok
tel. (85) 654 46 20
<http://jazon.com.pl>

Dane osoby kontaktowej

Anna Zadykowicz
Wiceprezes Zarządu
anna.zadykowicz@jazon.com.pl
85 654 46 20


Anna Zadykowicz
WICEPREZES ZARZĄDU

 **JAZON** sp. z o.o.
15-167 Białystok, ul. Wysockiego 164A
tel. (+48)856544620 fax (+48)856760043
NIP 966-14-02-585 REGON 050851271

Firma wdrażająca



T-Matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o.
Ul. Malmeda 1,
15-440 Białystok
Tel. 85 74 89 182
www.computerplus.com.pl