

2013-04-16

"Firma Haberkorn Sp. z o.o. od zawsze stawiała na wysoką jakość oferowanych produktów oraz najwyższy poziom obsługi Klienta. Jednym z narzędzi do realizacji tych celów został system Comarch ERP XL. System ten nie tylko pozwolił na realizację wszystkich wymagań naszego holdingu, ale zapewnił również dostosowanie do wszystkich przepisów i wymogów obowiązujących w naszym Kraju, z którymi często nie radzą sobie programy z poza rodzimego rynku IT"

– mówi Robert Skowroński, Główny Księgowy, Członek Zarządu Firmy Haberkorn Sp. z o.o.

O firmie

Haberkorn Sp. z o.o., jako przedstawiciel międzynarodowego holdingu [Haberkorn Group](#), jest obecny na polskim rynku od 2005 roku. W tym czasie udało się nawiązać współpracę z wieloma klientami z różnych branż przemysłu na terenie całej Polski w zakresie dostaw części maszyn oraz konstrukcji z profili aluminiowych



Zaczynali jako mała firma, działająca w niewielkim pomieszczeniu w Wodzisławiu Śląskim, która wspierana była ponad stuletnim doświadczeniem austriackiego holdingu. Klienci szybko docenili ich możliwości i potencjał, co umożliwiło im szybki rozwój, a ich klientom zagwarantowało lepszą obsługę i łatwiejszy dostęp do magazynu.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Kluczowym elementem wdrożenia była integracja systemu Comarch ERP XL z oprogramowaniem wykorzystywanym przez holding Haberkorn Group w pozostałych krajach Europy. System musiał zapewniać w tym zakresie bardzo dużą elastyczność i możliwość dostosowania do indywidualnych potrzeb.

Wyzwania, jakie zostały postawione przed systemem informatycznym to między innymi:

- wielojęzyczność systemu
- sprawna obsługa procesu ofertowania i sprzedaży
- obsługa **nabyć wewnątrzwspólnotowych**, w tym rozliczanie pod kątem nie tylko magazynu, ale również przepisów podatkowych (VAT-UE, Intrastat)
- możliwość prowadzenia **kosztorysów**
- obsługa **zleceń produkcyjnych**
- rozbudowany system raportowania.



Poszczególne moduły systemu ERP XL były wdrażane stopniowo w ramach rosnących potrzeb Firmy. Poza podstawowym obszarem logistyki, z czasem wdrożony został moduł Księgowości oraz Kadry i Płace. Wraz z rozwojem Działu Budowy Maszyn wdrożono moduł Produkcyjny, którego zadaniem było nie tylko rozliczenie księgowe produkcji, ale również prowadzenie kosztorysów oraz rezerwacji materiałów pod konkretne zlecenia produkcyjne. Jednocześnie cały czas usprawniano procesy raportowania w oparciu o moduł **Business Intelligence** jak również obsługę kontaktu z klientem. Firma rozwijała się tak naprawdę wraz z systemem Comarch ERP XL wdrażając wszystkie „nowinki”, które pojawiały się w kolejnych wersjach.

Rozwiązanie

Z uwagi na specyfikę działalności w systemie przygotowano wiele modyfikacji umożliwiających integrację z programami zewnętrznymi. Elastyczność systemu Comarch ERP XL pozwoliła na wprowadzenie wielu innowacji szczególnie w zakresie obsługi Klienta. Jednym z elementów jest Pulpit Kontrahenta, który pozwolił na znaczne „odciążenie” handlowców, którzy przed jego wdrożeniem dużą część czasu pracy poświęcali na wprowadzanie do systemu przesłanych zamówień. W Pulpicie Kontrahenta wprowadzono liczne modyfikacje, między innymi umożliwiono sprawdzanie stanów magazynowych nie tylko w siedzibie firmy z programu **Comarch ERP XL**, ale również stanów magazynowych w centrali poprzez integrację z systemem ABRA. W ramach integracji wprowadzono pełną elektroniczną wymianę dokumentów (zarówno faktur jak i zamówień) z centralą.

W ramach wdrożenia modułu produkcyjnego szczególny nacisk został położony na rezerwację towarów pod wybrane zlecenia produkcyjne. Jako że cała produkcja w firmie jest realizowana na indywidualne zamówienia Klienta, wszystkie zlecenia produkcyjne były od początku wiązane z zamówieniami. Umożliwiło to kontrolę nad rezerwacjami podzespołów potrzebnych do realizacji zlecenia jak również szybkie zamówienie brakujących elementów. Przy okazji rozwiązany został problem **wyceny produkcji**, który od momentu wdrożenia modułu **Produkcja** był realizowany praktycznie **automatycznie**.



System jest nieustannie rozwijany we współpracy z Partnerem Comarchu Firmą **Centrum Technologii Informatycznej z Gliwic**. Dzięki temu firma w pełni korzysta z wszystkich nowych funkcjonalności wprowadzanych wraz z nowymi wersjami systemu **Comarch ERP XL**. Przykładem takiego rozwoju, może być wdrożony w ostatnim czasie system klasyfikacji Klientów na podstawie analizy ABC. Kluczowa w tym wypadku okazała się możliwość modyfikacji interfejsu programu, jako że Firma prowadziła niezależne kategorie dla trzech odrębnych Działów oraz jedną zbiorczą kategorię. Wykorzystana została w tym wypadku możliwość „kolorowania” kartotek na liście Kontrahentów, dzięki czemu Handlowiec od razu otrzymuje istotne informacje na temat Klienta, nawet bez otwierania kartoteki.

Również w celu poprawy obsługi Klienta, zwiększono zakres wykorzystania modułu **CRM**, w którym poza rejestracją kontaktów z klientem prowadzona jest ewidencja wizyt Handlowców. W ramach wizyty prowadzone są również ankiety, których wyniki można analizować w module **Business Intelligence**.

Korzyści

Wdrożenie systemu Comarch ERP XL w firmie Haberkorn Sp. z o.o. przyniosło następujące korzyści:

- znaczna poprawa poziomu obsługi Klientów,
- zmniejszenie do minimum nakład pracy niezbędnego do obsługi systemu, poprzez automatyzację procesów biznesowych, elektroniczną wymianę dokumentów oraz wdrożenie Pulpitu Kontrahenta,
- wyeliminowano wszelkie problemy związane z wyceną produkcji,
- poprawiona została płynność finansowa przez lepszą kontrolę należności i zobowiązań,
- rozwiązane zostały problemy dotyczące gospodarki magazynowej, związane z obsługą zarówno w zakresie dystrybucji jak i samej produkcji.



"System Comarch ERP XL sprawdził się w naszej firmie i spełnił nasze wszystkie oczekiwania. W trakcie wdrożenia przekonaliśmy się jak ważna jest dobra współpraca z Partnerem Comarch, w tym wypadku Firmą Centrum Technologii Informatycznej z Gliwic. Firma CTI zapewniła nam nie tylko doświadczony zespół wdrożeniowy, ale również solidne zaplecze programistyczne, dzięki któremu możliwe stało się dostosowanie systemu do naszych potrzeb. Z perspektywy lat pracy na oprogramowaniu Comarch ERP XL jesteśmy przekonani, że wkład pracy

włożony przez firmę Comarch na nieustanny rozwój tego systemu pozwoli nadążyć naszej firmie za wszystkimi nowymi trendami, które pojawiają się na rynku.

- Robert Skowroński, Główny Księgowy, Członek Zarządu Firmy Haberkorn Sp. z o.o

Wdrożone moduły Comarch ERP XL:

- XL Produkcja
- XL Pulpit Kontrahenta
- XL Reklamacje
- XL Środki trwałe
- XL Zamówienia
- XL Business Intelligence – Produkcja
- XL Business Intelligence – Wizyty i Transport
- XL CRM
- XL Dostęp do Księgi Raportów
- XL e-BI Wersja Interaktywna
- XL Handel – Sprzedaż
- XL Import
- XL Interfejs Programistyczny
- XL Kompletacja
- XL Księgowość

- Optima Płace i Kadry współpraca z XL
- XL Administracja
- XL Business Intelligence – Budżetowanie
- XL Business Intelligence – Business ScoreCard
- XL Business Intelligence – CRM
- XL Business Intelligence – Data Mining
- XL Business Intelligence – Księgowość
- XL Business Intelligence – Logistyka

Dane klienta:**Haberkorn Sp. z o.o.**

44-348 Skrzyszów, ul. Powstańców Śląskich 238
tel: (32) 4597 999
<http://www.haberkorn.pl>

HABERKORN

CZŁONEK ZARZĄDU
Główny Księgowy

Robert Skowroński

Firma wdrażająca:**CENTRUM TECHNOLOGII INFORMATYCZNEJ**

Zygmunt Wilder
44-100 Gliwice, ul. Jałowcowa 35
tel: (32) 335-43-43
<http://www.cti.org.pl>



Referencje dla firmy Centrum Technologii Informatycznej za wdrożenie systemu Comarch ERP XL w firmie Haberkorn Sp. z o.o.

Haberkorn Sp. z o. o., jako przedstawiciel międzynarodowego holdingu [Haberkorn Group](#), jest obecny na polskim rynku od 2005 roku. W tym czasie udało się nawiązać współpracę z wieloma klientami z różnych branż przemysłu na terenie całej Polski w zakresie dostaw części maszyn oraz konstrukcji z profili aluminiowych. Zaczynaliśmy jako mała firma, działająca w niewielkim pomieszczeniu w Wodzisławiu Śląskim, która wspierana była ponad stuletnim doświadczeniem austriackiego holdingu. Klienci szybko docenili nasze możliwości i potencjał, co umożliwiło nam szybki rozwój, a naszym klientom zagwarantowało lepszą obsługę i łatwiejszy dostęp do magazynu.

W ofercie firmy znajduje się asortyment z trzech działów:

- dział części maszyn - elementy napędowe oraz normalia;
- dział budowy maszyn - ramy i obudowy maszyn, ogrodzeń ochronnych, stołów montażowych, przenośników oraz prowadnic liniowych.
- technika szalunkowa

Wyzwaniami, które pojawiły się podczas wdrożenia systemu Comarch ERP XL była integracja systemu z programowaniem wykorzystywanym przez pozostałe firmy w ramach holdingu Haberkorn Group. W ramach wdrożenia uruchomiona została elektroniczna wymiana dokumentów z Centralą Firmy.

System rozwijał się cały czas wraz z naszą Firmą, zaczynaliśmy od podstawowych modułów z zakresu logistyki. Z czasem w Firmie pojawiła się potrzeba prowadzenia księgowości „na miejscu”, w związku z tym wdrożono moduł Księgowość, Płace i Kadry oraz Środki Trwałe. W ramach rozbudowy działu „Budowy Maszyn” wdrożony został moduł Produkcyjny. Moduł ten umożliwił prowadzenie kosztorysów, rezerwację materiałów pod konkretne zlecenia produkcyjne oraz szybką i prostą wycenę kosztów wyprodukowania danej maszyny. Wdrożeniem tych modułów jak również opieką nad system Comarch ERP XL zajmuje się firma Centrum Technologii Informatycznej z Gliwic, z którą współpracujemy już od ponad 5 lat. Współpracę z Firmą CTI oceniamy bardzo pozytywnie, dzięki doświadczeniu zespołu wdrożeniowego wykorzystujemy w pełni możliwości programu, jednocześnie wdrażając na bieżąco nowe funkcjonalności udostępniane przez

firmę Comarch wraz z nowymi wersjami programu. System pozwolił nam na automatyzację wielu procesów biznesowych zachodzących w firmie takich jak przyjmowanie zamówień od klientów, wycenę produkcji, kontakt z klientem, czy procesy windykacji. Poprawne wdrożenie i optymalizacja pod kątem naszej Firmy zapewniła nam bardzo efektywną pracę w programie, dzięki czemu możemy obsługiwać naszych Klientów na najwyższym możliwym poziomie.

Wdrożone moduły Comarch ERP XL:

- XL Produkcja
- XL Pulpit Kontrahenta
- XL Reklamacje
- XL Środki trwałe
- XL Zamówienia
- XL Business Intelligence – Produkcja
- XL Business Intelligence – Wizyty i Transport
- XL CRM
- XL Dostęp do Księgi Raportów
- XL e-BI Wersja Interaktywna
- XL Handel – Sprzedaż
- XL Import
- XL Interfejs Programistyczny
- XL Kompletacja
- XL Księgowość
- Optima Płace i Kadry współpraca z XL
- XL Administracja
- XL Business Intelligence – Budżetowanie
- XL Business Intelligence – Business ScoreCard
- XL Business Intelligence – CRM
- XL Business Intelligence – Data Mining
- XL Business Intelligence – Księgowość
- XL Business Intelligence – Logistyka

Dane klienta:

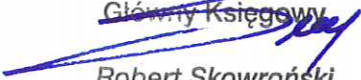
Haberkorn Sp. z o.o.

44-348 Skrzyszów, ul. Powstańców Śląskich 238
tel: (32) 4597 999
<http://www.haberkorn.pl>

HABERKORN

CZŁONEK ZARZĄDU

Główny Księgowy


Robert Skowroński

Firma wdrażająca:

CENTRUM TECHNOLOGII INFORMATYCZNEJ

Zygmunt Wilder
44-100 Gliwice, ul. Jałowcowa 35
tel: (32) 335-43-43
<http://www.cti.org.pl>

