



"ZAKUP SYSTEMU COMARCH CDNXL BYŁ BARDZO DOBRYM WYBOREM. UDAŁO NAM SIĘ ZOPTYMALIZOWAĆ WIELE KLUCZOWYCH DLA NASZEJ DZIAŁALNOŚCI PROCESÓW ORAZ WPROWADZIĆ WIELE NOWATORSKICH ROZWIĄZAŃ, A DZIĘKI WSPÓŁPRACY Z FIRMĄ ORDERSOFT JESTEŚMY W STANIE DOSTOSOWAĆ SYSTEM DO KAŻDYCH WYMAGAŃ STAWIANYCH PRZED NAMI W PROWADZENIU BIZNESU."

– mówi IZABELLA SZCZEBELSKA,
DYREKTOR DZIAŁU IDENTYFIKACJI URZĘDOWEJ

O firmie

Firma Polnet działa już od 1989 roku oferując swoim klientom kompleksowe wyposażenia do produkcji zwierzęcej. Główna siedziba firmy znajduje się w Poznaniu. Sukcesywnie rozszerzając swoją sieć handlową, Polnet ma już w Polsce 16 oddziałów. Obecnie Polnet jest zarówno firmą handlową jak i produkcyjną. Śledząc światowe trendy, wdraża najnowsze technologie w dziedzinie hodowli zwierząt na rynek Polski. Oprócz szerokiej gamy produktów europejskich, Polnet produkuje również własne innowacyjne rozwiązania do produkcji zwierzęcej, systemy żywienia, wentylacji, identyfikacji, oraz sprzęt zootechniczno-weterynaryjny. Polnet jest liderem nie tylko na rynku Polskim, a dzięki działom eksportu w Austrii, Belgii, i na Ukrainie obsługuje również rynki zagraniczne.

Jedną z głównych dziedzin działalności firmy POLnet jest dostarczanie urzędowych kolczyków dla zwierząt hodowlanych, którą zajmuje się od ponad 18 lat utrzymując pozycję lidera w tej dziedzinie na Polskim rynku. W ramach wstąpienia Polski do UE Polnet zrealizował rządowy projekt bezpłatnego oznakowania bydła w Polsce. Obecnie działając w ramach akredytacji Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa (ARiMR) Polnet produkuje i dostarcza kolczyki do urzędowej identyfikacji bydła, owiec, kóz, i świń.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Przed implementacją systemu Comarch CDN XL w firmie wykorzystywano oprogramowanie Symfonia oraz dedykowane aplikacje służące do obrotu kolczykami. Istotnym motywem poszukiwania nowego systemu było realne zagrożenie brakiem możliwości realizacji procesu obsługi i dystrybucji kolczyków przez istniejącą platformę sprzętowo-programową. Oprogramowanie wykorzystywane wcześniej nie gwarantowało wymaganego poziomu bezpieczeństwa i bezawaryjności. Dlatego przyjęto, że podstawowym celem wdrożenia będzie:



- Dostarczenie i konfiguracja odpowiedniej platformy sprzętowej i programowej
- Rozbudowanie funkcji dostępnych w używanych do tej pory systemach oraz istotne usprawnienie pracy w ramach najważniejszych procesów istniejących w firmie

Z punktu widzenia klienta istotnym problemem stała się także wydajność pracy starego systemu zarówno w zakresie realizacji procesu sprzedaży kolczyków, jak i pozostałych czynności realizowanych w firmie. Niska efektywność pracy poszczególnych pracowników wynikała z konieczności wykonywania znacznej części czynności poza systemem.

Celem wdrożenia było zatem usprawnienie pracy zatrudnionych osób i podniesienie ich efektywności. Usprawnienie miało w szczególności dotyczyć czynności, które wymagały znacznego nakładu pracy, lub czasu na ich realizację.

Rozwiązanie



Po analizie dostępnych na rynku rozwiązań klasy ERP firma zdecydowała się na zakup programu Comarch CDN XL. W głównej mierze na decyzję miała wpływ szeroka funkcjonalność systemu, łatwość jego parametryzacji oraz elastyczność procesów.

Wdrożenie systemu Comarch CDN XL zostało przeprowadzone przez firmę OrderSoft z Poznania. Prace rozpoczęły się w maju 2005 roku, start systemu został przeprowadzony, zgodnie z harmonogramem, we wrześniu 2005 r. Od samego początku

wdrożenie obejmowało 30 użytkowników oraz moduły: Sprzedaż, Zamówienia, Księgowość, Środki Trwałe.

Głównym wyzwaniem podczas migracji danych do nowego systemu było połączenie danych (głównie kartotek kontrahentów, towarów oraz rozrachunków) z 2 niezależnych systemów wykorzystywanych dotąd w firmie. Dzięki wykorzystaniu zaawansowanych algorytmów udało się uzyskać ok. 95% kompletność zaimportowanych danych. Dzięki tej operacji w systemie XL połączono w jedno dane dotyczące kartotek z 2 starych systemów.

Równoległe z wdrożeniem systemu Comarch XL był przygotowywany moduł do obsługi zamówień na kolczyki – całkowicie zintegrowany z systemem XL. Rozwiązanie miało pomóc w ewidencji i obsłudze zamówienia pochodzących z 3 różnych źródeł:

- Przesyłanych pocztą email jako arkusz Excel, przez oddziały ARiMR
- Przesyłanych pocztą email jako treść wiadomości
- Przesyłanych pocztą tradycyjną na formularzach ARiMR

Dodatkowym aspektem, który należało uwzględnić podczas implementacji modułu był brak jednolitych standardów plików Excel oraz ogromna ilość zamówień – ok. 300 000 rocznie. Dzięki znakomitej współpracy i zaangażowaniu z obu stron udało się stworzyć niezawodny program spełniający rygorystyczne wymagania klienta.

Kolejnym modułem stworzonym specjalnie na potrzeby klienta była funkcjonalność automatycznych rozliczeń wyciągów bankowych, co znacznie zmniejszyło pracochłonność ewidencji zapłat - głównie za dokumenty związane z kolczykami.

W 2009 r. na potrzeby firmy został stworzony dodatkowy moduł usprawniający pakowanie, ewidencje i wysyłkę paczek przez Poczta Polską. Moduł umożliwia na podstawie kodu kreskowego wystawionego dokumentu (FS, PA) stworzenie dokumentu paczki, która fizycznie pakowana jest do opakowania zbiorczego. Dla każdej paczki drukowana jest na drukarce igłowej etykieta naklejana na paczkę. Dla każdego opakowania zbiorczego drukowana jest Książka Nadawcza zgodna ze specyfikacją Poczty Polskiej.

Korzyści

Pomimo wysokich wymagań stawianych przed firmą działającą na bardzo dynamicznych i konkurencyjnych rynkach, zastosowanie systemu CDN XL wraz z dodatkowymi modułami zapewniło sprawną realizację wymaganych procesów biznesowych w każdym z obszarów. Rozwiązanie integrujące w jednej bazie danych bardzo szerokie spektrum podejmowanych przez firmę działań zapewnia dostęp do aktualnych informacji o jej kondycji. Zarząd ma pewność, że posiadane narzędzia informatyczne pozwolą na dostosowanie się i ekspansję na kolejnych rynkach w miarę rozwoju i wzrostu firmy.

Wymierne korzyści uzyskane przy wykorzystaniu systemu Comarch XL:

- Zmniejszenie liczby osób zaangażowanych w proces rozliczeń kontrahentów – ok. 40 000 dokumentów miesięcznie z czego ponad 90% jest prawidłowo rozliczana automatycznie. Przed implementacją rozliczeniami zajmowały się 4 osoby, obecnie rozliczeniami zajmuje się 1 osoba.
- Optymalizacja procesu spedycji – skrócenie czasu potrzebnego na przygotowanie wysyłki o 50%.
- Optymalizacja procesów związanych z kolczykami – czas procesu (od wpłynięcia zamówienia do wysłania towaru do klienta) skrócił się o 30%

Dane klienta:

PPH "Polnet" Sp. z o.o.
ul. Obodrzycka 61
61-249 Poznań
www.polnet.poznan.pl



Firma wdrażająca:

FHU OrderSoft Marek Durski
ul. Zakopiańska 150
61-467 Poznań
www.ordersoft.com.pl

