

InterSzyk J. Kozikowski Sp. J.



"Comarch CDN XL to system godny polecenia. Można wymienić wiele korzyści odniesionych z jego wdrożenia m.in. są to: automatyzacja codziennej pracy w sprzedaży i księgowości, usprawnienie obiegu informacji, podniesienie jakości obsługi Klienta, czy wsparcie przedstawicieli handlowych. Odpowiednia konfiguracja i dostosowanie systemu do naszych potrzeb to zasługa Insoft Consulting, który jest profesjonalnym partnerem wdrożeniowym."

– mówi Jacek Kozikowski, właściciel firmy InterSzyk

O firmie

InterSzyk jest jedną z największych hurtowni odzieżowych działających na terenie całej Polski. Poza sprzedażą hurtową prowadzi także sprzedaż detaliczną. Od 1991 roku sprzedaje odzież projektowaną zgodnie z najnowszymi trendami mody. Asortyment pozwala na kompleksowe zaopatrzenie sklepów odzieżowych. Liczba towarów w ofercie firmy jest duża, aktualnie w sprzedaży występuje około dziesięciu tysięcy pozycji.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

InterSzyk realizuje swoją sprzedaż poprzez jedną hurtownię oraz sieć przedstawicieli handlowych. Firma współpracuje z dużą liczbą odbiorców i dostawców. Asortyment jest stały w 10-15 %, pozostała część to towary o charakterystyce mocno rotacyjnej.

Rosnące grono klientów sprawiło, że firma zaczęła szukać systemu do zarządzania firmą. Pozostawanie konkurencyjnym na tak dynamicznym rynku, jak odzieżowy, musi być wspierane przez nowoczesne narzędzia informatyczne. Po kilku spotkaniach z Platynowym Partnerem Comarch – Insoft Consulting Sp. z o.o. podjęto decyzję o wdrożeniu **Comarch CDN XL**.

Rozwiązanie

Zakup systemu objął moduły: Sprzedaż, Księgowość, Środki Trwałe, Administrator, Definiowanie Interfejsu oraz Detal i **Comarch OPT!MA** w wersji Offline. Poza samym oprogramowaniem Insoft Consulting dostarczył także niezbędną infrastrukturę informatyczną czyli serwery, oprogramowanie serwerowe oraz stacje robocze.



Proces wdrożenia systemu składał się z analizy przedwdrożeniowej, migracji danych i konfiguracji systemu oraz ze szkoleń użytkowników i asysty w początkowym okresie eksploatacji systemu. Wraz z zakończeniem wdrożenia została podpisana umowa Asysty Insoft Cosnulting, która zapewnia hurtowni stałą pomoc merytoryczną i techniczną podczas korzystania z systemu.

„Głównym celem wdrożenia oprogramowania Comarch było usprawnienie całego procesu sprzedaży w tym wystawiania dokumentów handlowych oraz w szczególności obsługi Klienta. W tym celu wdrożono moduły handlowe w tym Detal, który pozwala sprawnie i szybko wystawiać

dokumenty handlowe oraz przyjmować zapłaty“ – mówi Jacek Kozikowski, właściciel firmy InterSzyk.

Ekran dotykowy i prosty interfejs sprawiają, że jest to narzędzie niezwykle łatwe w obsłudze. Moduł Detal jest wykorzystywany równolegle na 4 stanowiskach kasowych, co znacząco przyspiesza proces obsługi Klienta.

Poza standardowymi funkcjonalnościami **Comarch CDN XL** Insoft Consulting przygotował dodatkowe rozwiązania, który ułatwiają pracę. Wśród najważniejszych można wymienić:

- autonumerację towarów i kontrahentów - podczas tworzenia nowego towaru i kontrahenta system sam proponuje kolejny numer,
- mechanizm programowania czytników cen – pozwala na eksport cenników z systemu i automatyczne ich przesyłanie do czytników,
- rejestrację i synchronizację zapłat, czyli wysyłanie przelewów bezpośrednio z systemu do obsługującego nas banku,
- mechanizm do automatycznej wyceny towarów, który na życzenie operatora, na podstawie ceny zakupu wylicza pozostałe ceny w cenniku.

Firma InterSzyk obsługiwana jest od strony księgowej przez Biuro Rachunkowe. Pracuje ono teraz bezpośrednio w systemie Comarch CDN XL, za pośrednictwem łączy internetowych, na udostępnionym serwerze terminalowym. Znacząco ułatwia to obieg dokumentów oraz całą pracę księgowości. Zapisy księgowe wprowadzane są z wykorzystaniem wielopoziomowego planu kont, które może być rozbudowywane w zależności od potrzeb analitycznych firmy.

Transakcje realizowane w firmie oraz ich odzwierciedlenie na planie kont podlegają analizie. W szczególności wykorzystywane są analizy sprzedaży, zakupów i stanów magazynowych.

Firma wykorzystuje także dedykowany pakiet analityczny, który umożliwia analizę danych zapisanych w systemie Comarch CDN XL z obszarów handlu i księgowości. Pozwala to na łatwy dostęp do informacji zarządczych oraz umożliwia wykonywanie analiz nie tylko przez osoby zarządzające, ale również przez pracowników operacyjnych. Ponadto prowadzona jest rejestracja kodów pocztowych klientów detalicznych, a uzyskane dane są analizowane. W wyniku tego InterSzyk ma możliwość sprawdzania z jakich regionów pochodzą klienci detaliczni.

Korzyści

Wdrożenie **Comarch CDN XL** przyniosło Hurtowni Odzieżowej InterSzyk szereg korzyści:

- Automatyzacja codziennej pracy poprzez usprawnienie obiegu informacji i dokumentów oraz jednokrotne wprowadzanie danych,
- Usprawnienie obsługi klienta,
- Znaczne zwiększenie efektywności pracy kasjerów,
- Usprawnienie pracy działu księgowości oraz zwiększenie szybkości rejestrowania i księgowania zdarzeń gospodarczych,
- Umożliwienie szybszego podejmowania decyzji strategicznych poprzez dostęp do przyjaznych w obsłudze narzędzi analitycznych,
- Wsparcie przedstawicieli handlowych – możliwość wystawiania dokumentów handlowych bezpośrednio u klienta,



- Stabilność i bezpieczeństwo bazy danych w odniesieniu do poprzedniej stosowanego oprogramowania,
- Wzrost sprzedaży miesięcznej o 6%,
- Zwiększenie miesięcznej ilości pozycji na dokumentach o 17%,
- Skrócenie czasu przygotowanie analiz z kilku dni do kilku minut.

Dane klienta:

Inter Szyk J. Kozikowski Sp.J.
ul. Narwicka 11a
80-557 Gdańsk
www.interszyk.pl



Firma wdrażająca:

Insoft Consulting Sp. z o.o.
ul. Łużycka 3B
81-537 Gdynia
www.insoftconsulting.pl

