



CASE STUDY WDROŻENIA W FIRMIE



z Poznania

Poznań, 29 grudnia 2010r.

Ridex Dekoracja – Barbara Czarnowska

RIDEX Dekoracja istnieje dla Państwa już od 1991 roku. Specjalizujemy się w kompleksowej dekoracji wnętrz tkaninami. Zmieniamy wnętrza, stwarzamy w nich klimat zgodnie z Państwa życzeniem, podpowiadamy rozwiązania i projektujemy. Nasza Firma działa w sektorze handlu detalicznego oraz hurtowego. Bardzo dużo doświadczenia zdobyliśmy, współpracując z hotelami, dlatego w naszych strukturach wyodrębniliśmy również Dział Obsługi Hoteli.



Sytuacja biznesowa Ridex Dekoracja przed implementacją systemu

W sytuacji ciągłego rozwoju, bezsprzecznym był fakt, iż Firma, aby sprawnie funkcjonować, musi korzystać z niezawodnych narzędzi wspomagających pracę ludzi. Do tej pory pracowano na kilku programach. Struktura wielodziałowa wymagała systemu zintegrowanego, który gromadziłby wszystkie informacje dotyczące działalności spółki w jednej bezpiecznej bazie oraz gwarantował płynny przepływ danych i dokumentów między rozproszonymi lokalizacjami. Dodatkowo, nowy sposób zarządzania należało wprowadzić w obszarze logistyki, aby zapewnić sprawną obsługę wszystkim partnerom handlowym. Ważnym kryterium wyboru systemu była także jego elastyczność i możliwość dostosowania do specyfiki branży (automatyzacja rozliczeń dostaw prasy). Przy wyborze nowego zintegrowanego systemu Zarząd brał pod uwagę m.in. rozwiązanie firmy COMARCH, które oferowało szerokie możliwości doboru odpowiedniej funkcjonalności do potrzeb rozwijającej się firmy.

Rozwiązanie

Wdrożenie Comarch CDN XL doprowadziło do osiągnięcia integracji informacji biznesowych o około 40%, dotyczących różnych obszarów firmy. Chodzi przede wszystkim o dane handlowe i księgowość. Ponadto system Comarch CDN XL ujął w ewidencję elektroniczną szereg zjawisk biznesowych dotychczas prowadzonych ręcznie oraz zapewnił lepszą o około 60% kontrolę stanów magazynowych i rozliczeń. System klasy ERP stanowi kompletne narzędzie do podejmowania decyzji, umożliwiającego wszechstronną i szybką kontrolę zjawisk biznesowych.

Wdrożenie systemu Comarch CDN XL zostało przeprowadzone przez firmę Konsultant Komputer sp. z oo. Polegało ono na standardowych pracach wdrożeniowych i szkoleniowych, jak i realizacji nowych pomysłów dostosowanych do indywidualnych potrzeb klienta. Do najważniejszych można zaliczyć: nowoczesne aplikacje instalowane na panelach dotykowych, które znacznie wspomagają pracę magazynu. Innymi ważnymi aplikacjami są mechanizmy do elektronicznej wymiany danych, co znacznie skraca procesy obiegu dokumentów w firmie.

Klient rozpoczął pracę na modułach :

- Administrator
- Sprzedaż
- Zamówienia
- Płace i Kadry
- Księgowość

Uzyskane korzyści

Wprowadzenie Comarch CDN XL przyczyniło się do zmniejszenia zatrudnienia w dziale sprzedaży za sprawą wprowadzenia automatycznego przekształcania zamówienia sprzedaży do faktury sprzedaży. Pracownikom tego działu zmieniono zakres obowiązków. Zaczęli oni odpowiadać za wprowadzenie identyfikacji dokumentów według kodów kreskowych i edycję na poziomie osoby kompletującej zamówienie. Ponadto za sprawą CDN XL poprawiła się kontrola nad pieniędzmi, które handlowcy przyjmują od klientów.

Wdrożenie Comarch CDN XL doprowadziło do osiągnięcia integracji informacji biznesowych o około 40%, dotyczących różnych obszarów firmy. Chodzi przede wszystkim o dane handlowe i księgowe. Ponadto system Comarch CDN XL ujął w ewidencji elektronicznej szereg zjawisk biznesowych dotychczas prowadzonych ręcznie oraz zapewnił lepszą o około 60% kontrolę stanów magazynowych i rozliczeń.

Pracownicy magazynu dostrzegli znaczącą poprawę w dostępie do danych na temat faktur sprzedaży i zamówień sprzedaży.

Dział Księgowości może rozliczać wyciągi bankowe przez import z programu banku. Ponadto docenia przejrzysty i intuicyjny interfejs użytkownika.

Kierownictwo Ridex Dekoracja zyskało natychmiastowy dostęp do danych z wielu miesięcy, co znacznie ułatwiło analizy.

Dlaczego CDN?

Na temat wdrożenia systemu Comarch CDN XL wypowiedziała się p. Barbara Czarnowska:

„Wymagania jakie postawiliśmy sobie przy wyborze systemu informatycznego można zebrać jako:

- *całkowita integracja dostępnego oprogramowania*
- *szeroki wachlarz oferty nadążający za oczekiwaniami klientów i rynkiem*
- *dostęp do kompetentnego serwisu i przeszkolenie informatyka firmy*
- *ilość sprzedanych licencji – doświadczenie w podobnych wdrożeniach w naszej branży*
- *wykorzystanie oprogramowania standardowego na świecie*

Comarch CDN XL w sposób zdecydowany wyprzedzał konkurencję i dlatego takiego dokonaliśmy wyboru.

Ważnym elementem przed wyborem oprogramowania jest osobiste sprawdzenie referencji, które przedstawi firma z podobnej branży (konkurencja) i porównanie szczegółowe jakie oprogramowanie już funkcjonuje, a jakie proponuje sprzedawca i ile wdrożeń danego modułu już firma wykonała żeby nie zostać „królikiem doświadczalnym”.

Najważniejszym elementem przed wdrożeniem jest analiza potrzeb i możliwości oprogramowania. Taką analizę powinien przeprowadzić kierownik ekipy wdrożeniowej lub cały zespół, który będzie wdrażał system. Jeśli jest inaczej, a analizę przedwdrożeniową

przeprowadza osoba trzecia to powstaje wrażenie, że jest ona tworzona dla samego dokumentu (...), a wszystkie ustalenia i tak dokonuje się z kierownikiem wdrożenia.

Kolejnym elementem jest jak najlepsze przemyślenie szkoleń i ilość godzin przewidzianych na wdrożenie. Po moim wdrożeniu uważam, że szkoleń przed wdrożeniem należy przeprowadzić minimalnie, a przewidzieć więcej czasu na opiekę przy wdrożeniu, bo pracownicy uczą się wtedy najwięcej (...)."

Moduły wdrożone w firmie Ridex Dekoracja

- Optima Kasa Bank
- XL Administrator
- XL Agent Zamówienia
- XL Sprzedaż
- XL Zamówienia
- XL Płace i Kadry
- XL Modelowanie procesów
- XL Księgowość
- XL Kolektory
- XL Środki Trwałe

Wdrożenie wykonane przez Partnera Comarch



Konsultant Komputer Sp. z o.o.
Informatyczne Systemy Zarządzania



KONSULTANT KOMPUTER Sp. z o.o.
ul. Szamotulska 44
60-366 Poznań

tel. 61/865.44.06 w 212
fax 61/865.44.07