



„Systemy Comarch CDN XL są godne polecenia zwłaszcza ze względu na swoją funkcjonalność i łatwość obsługi. Ograniczają pracę papierową na rzecz korespondencji elektronicznej, przynoszą istotne udogodnienia w księgowości i planowaniu produkcji.”

– mówi Jadwiga Finkelsztajn-Osińska, Prezes Firmy Top-Bis

O firmie

Firma **Top-Bis** jest wiodącym producentem wysokiej jakości bielizny damskiej, młodzieżowej i dziecięcej. Posiada sieć odbiorców hurtowych na terenie całego kraju. Roczna wielkość produkcji sięga 300 000 sztuk bielizny i odzieży. Firma TOP-BIS powstała w roku 1997, jest Laureatem konkursu Mazowiecka Firma Roku 2004 i członkiem Polskiej Izby Bielizny. Od początku działalności, pracując systematycznie i z dużą konsekwencją firmie udało się zdobyć szerokie grono klientów oraz wypromować logo firmy na rynku konfekcji bieliźnianej. Od wielu lat współpracujemy z renomowanymi producentami dodatków krawieckich, co sprawia, że nasze produkty charakteryzuje najwyższa jakość. Pozwala to również na wprowadzanie skomplikowanych rozwiązań w celu doskonalenia jakości produktów.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Do końca 2008 roku firma wykorzystywała program SUBIEKT do obsługi sprzedaży i planowania produkcji. Podstawowym mankamentem używanego systemu były jego braki funkcjonalne w zakresie planowania zaopatrzenia i produkcji, ograniczone możliwości raportowania.

Główne problemy występujące przed wdrożeniem:

- Brak zintegrowanego mechanizmu łączącego planowanie sprzedaży, produkcji i dostaw.
- Plany sprzedaży i produkcji z powodu braku odpowiedniego systemu tworzone były w zewnętrznych narzędziach lub na papierze
- Brak możliwości szczegółowej analizy i szybkiego tworzenia statystyk dotyczących procesów biznesowych przebiegających w firmie
- Obecność obszarów nie objętych przetwarzaniem elektronicznym
- Obecność przestarzałego technologicznie systemu, niskie możliwości jego rozwoju i integracji z innymi systemami
- Brak możliwości tworzenia zaawansowanych zestawień magazynowo - handlowych

Zadania, które stawiała firma przed nowym systemem:

- Maksymalnie zoptymalizowana obsługa procesów biznesowych, elastyczność, możliwość ich dostosowania do specyficznych potrzeb firmy
- Możliwość pracy on-line na wspólnej bazie danych
- Możliwość łatwej rozbudowy systemu
- Włączenie możliwie jak największej ilości procesów do przetwarzania elektronicznego
- Wykorzystanie potencjału nowoczesnej technologii na platformie Windows
- Udostępnienie kontrahentom możliwości interaktywnej współpracy poprzez wykorzystanie zamówień internetowych

- Możliwość rozbudowy systemu o dodatkowe aplikacje współpracujące z systemem

Rozwiązanie



Dynamiczny rozwój oraz stale rosnące wymagania rynku skłoniły firmę do poszukiwań systemu ułatwiającego sprawne i efektywne zarządzanie przedsiębiorstwem. Najbardziej atrakcyjna relacja korzyści do kosztów oraz możliwości funkcjonalne oprogramowania wpłynęły na decyzję o wyborze zintegrowanego systemu **Comarch CDN XL**. Duże znaczenie miał tutaj fakt, że system ten jest wciąż rozwijany, co gwarantuje zgodność z

aktualnie obowiązującymi przepisami.

Głównymi celami stawianymi przed wdrożeniem systemu była maksymalnie pełna realizacja procesów biznesowych w oparciu o funkcjonalność programu, łatwość uzyskiwania informacji operacyjnych i zarządczych przy jednoczesnym zapewnieniu ich bezpieczeństwa oraz zautomatyzowanie procesów produkcyjnych i odzwierciedleniu współpracy z kontrahentami zagranicznymi.

Wdrożenie zostało przeprowadzone przez zespół wdrożeniowy firmy Software Solutions. Prace rozpoczęto na przełomie roku 2008 i 2009 od przeprowadzenia gruntownej analizy przedwdrożeniowej opisującej wszystkie procesy i potrzeby Firmy oraz sposób ich odzwierciedlenia w systemie.

W kolejnych etapach projektu przeprowadzono instalację, konfigurację oraz migrację danych z poprzedniego systemu zgodnie z potrzebami firmy. Po szkoleniach pracowników system został uruchomiony zgodnie z planem w 2009 r. System Comarch CDN XL jest systematycznie rozwijany o nowe moduły oraz funkcjonalności. Firma dokonuje corocznych upgrade'ów do najnowszej wersji.

Instalacja dotyczyła następujących modułów **Comarch CDN XL**:

- Administracja
- Sprzedaż
- Zamówienia
- Kompletacja
- Pulpit Kontrahenta

Szczególną uwagę podczas wdrożenia przywiązywano do działań związanych z planowaniem i produkcją. Na potrzeby usprawnienia obiegu dokumentów produkcyjnych uruchomiono kolektor danych i czytnik kodów kreskowych. Na etapie wdrożenia zaimplementowany został także dodatek służący do importu zamówień do systemu **Comarch CDN XL** z arkusza kalkulacyjnego MS Excel. Jest to rozszerzenie funkcjonalne aplikacji Pulpit Kontrahenta skierowane do określonej grupy odbiorców. Również na tym etapie został zdefiniowany szereg raportów i wydruków wspomagających bieżące działania operacyjne Zarządu firmy przy wykorzystaniu narzędzia Crystal Reports.

Korzyści

Wdrożenie zintegrowanego systemu **Comarch CDN XL** pozwoliło osiągnąć kluczowe dla firmy cele, które Właścicielka wyznaczyła przed podjęciem decyzji o zmianie ówczesnego i zakupie nowego programu.

Główne korzyści płynące z tej zmiany to objęcie wszystkich procesów w firmie jednolitym systemem, łatwy i szybki dostęp do potrzebnych informacji oraz pełna automatyzacja obsługi Klientów. Wdrożenie przyniosło wiele istotnych usprawnień pracy firmy – obsługa planowania i procesu produkcji została uproszczona poprzez wykorzystanie możliwości obiegu dokumentów i ich integracji w obszarze produkcyjnym i magazynowo-handlowym. Tym samym o 50% zniwelowana została ilość błędów powstających podczas ewidencjonowania powyższych dokumentów. Czas niezbędny do wykonania tych operacji również zmalał dwukrotnie.

Wykorzystanie modułu **Pulpit Kontrahenta** istotnie zmniejszyło ilość zadań wykonywanych przez pracowników Działu Handlowego firmy. Dzięki temu o 30% został przyspieszony proces realizacji zamówień. Natomiast dzięki zastosowaniu reliminarza płatności firma uzyskała pełną kontrolę zobowiązań i należności poprzez dostęp do przejrzystych informacji o stanie rozliczeń z kontrahentami.

Stosowanie oprogramowania Comarch CDN XL przyczynia się to do stałego wzrostu jakości obsługi Klientów, co dla firmy jest bardzo istotne.

Dane klienta:

TOP - BIS
ul. Ceglana 3
05-220 Zielonka
tel. (22) 771 91 85
www.top-bis.pl



Firma wdrażająca:

Software Solutions
ul. Chocimska 31 lok.2
00-791 Warszawa
tel: (22) 880 95 95
www.softsol.com.pl

