



**"Wprowadzenie nowoczesnego systemu informatycznego do spółki, która istnieje na rynku ponad dwadzieścia lat jest dużym wydarzeniem. Z jednej strony znajdują się oczekiwania właścicieli i pracowników a z drugiej strony możliwości nowoczesnych technologii IT. System COMARCH ERP XL pozwolił połączyć obie strony, tworząc nową jakość w funkcjonowaniu naszej firmy – Grupy FKD Sp. z o.o.**

*– mówi Arleta Berdychowska, Dyrektor Handlowy Grupy FKD Sp. z o.o.*

## O firmie

Grupa FKD Spółka z o.o. rozpoczęła działalność w maju 2010 roku, jednak korzeniami firma sięga jeszcze roku 1987, kiedy założono firmę Foto-Kopia, która jest protoplastą działalności Grupa FKD Sp. z o.o. Wówczas głównym profilem działalności była przygotowalnia offsetowa płyt (matryc) dla poligrafii (Foto-Kopia). Kilka lat później firma poszerzyła swą działalność o pożądaną na rynku druk offsetowy, zmieniając też nazwę na Foto-Kopia-Druk. W roku 2005 przeprowadzono całkowitą restrukturyzację firmy i nastąpiła zmiana właścicieli firmy. Wtedy też zawiązano spółkę cywilną o nazwie Grupa FKD s.c., której wspólnicy postawili na wysoką jakość produkcji i na zastosowanie w produkcji najnowocześniejszych technologii.



Aktualny asortyment firmy:

- druki reklamowe (np. ulotki, foldery),
- druki informacyjne (np. instrukcje obsługi, broszury),
- druki akcydensowe (tj. druki firmowe, np. listowniki, notesy),
- opakowania (spożywcze, przemysłowe, kosmetyczne),
- kalendarze (ścienne, biurkowe, kieszonkowe)

Przedsiębiorstwo Grupa FKD sp. z o.o. działa stricte w sektorze B2B i w związku z tym, głównym źródłem dochodów jest oferta skierowana do podmiotów gospodarczych.

Wśród głównych odbiorców firmy wyróżnić można następujące grupy podmiotów:

- zakłady produkcyjne (są one odbiorcami etykiet, instrukcji),
- firmy handlowe, które mają zapotrzebowanie na dużą ilość druków informacyjnych, reklamowych i akcydensowych (poligrafia reklamowa),
- agencje reklamowe pośredniczące w sprzedaży usług firmy Grupa FKD sp. z o.o. końcowym klientom.

Wiodącym profilem działalności jest poligrafia, druk offsetowy oraz produkcja opakowań.

## Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Od końca lat osiemdziesiątych dwudziestego wieku zaszło wiele zmian w otoczeniu biznesowym: zmienił się ustrój społeczno-gospodarczy, pojawiły się nowe technologie w dziedzinie poligrafii oraz wzrosły wymagania klientów. Właściciele Grupy FKD Spółka z o.o. trzymając rękę na pulsie, stale wykorzystywali pojawiające się możliwości, co przełożyło się na ciągły rozwój firmy. Skutkiem tego jest sytuacja, w której ilości obsługiwanych zamówień rośnie w sposób stały i systematyczny. Pociąga to również za sobą konieczność uporania się z powstającymi problemami. Co należy zrobić, by przyspieszyć obsługę zakupu materiałów drukarskich od dostawców? Jak należy poprawić zarządzanie posiadanymi zasobami magazynowymi w ramach realizacji zleceń? Istotnym zagadnieniem było również obsłużenie zleconych prac w taki sposób, by kadra kierownicza spółki mógł uzyskać wiarygodne informacje na temat ich opłacalności. Dział księgowości oczekiwał, że wprowadzenie nowego systemu usprawni zachodzące w nim procesy księgowania. Najważniejszym wymaganiem zarządu było przyspieszenie i rozszerzenie raportowania, niezbędnego do zarządzania firmą.

## Rozwiązanie

Do rozmów na temat nowego systemu została zaproszona firma ERP System Sp. z o.o., która jest autoryzowanym partnerem Comarch SA. W trakcie rozmów, zarząd firmy Grupa FKD Sp. z o.o. rozważał zakup różnych rozwiązań znajdujących się w ofercie Comarch SA. Ostatecznie o wyborze systemu COMARCH ERP XL zdecydowały dwa powody:

- możliwość dostosowania aplikacji do potrzeb firmy poligraficznej,
- gotowość do wymiany zamówień i faktur zakupu w postaci elektronicznej, z możliwością łatwego podłączania kolejnych kontrahentów.

Proces wdrożenia został rozłożony w czasie, tak by jego przebieg nie kolidował z codzienną pracą spółki. Na początku zostały uruchomione moduły Sprzedaży oraz Zamówień. Dzięki temu można było przenieść bazę kontrahentów, towarów oraz stany magazynowe. Następnie przeprowadzono uzgodnione w dokumencie analizy przedwdrożeniowej modyfikacje. Kolejnym krokiem było uruchomienie modułów: Środków Trwałych oraz Księgowości, w którym to skonfigurowano mechanizm opisów analitycznych wraz z innymi funkcjonalnościami usprawniającymi codzienną pracę.

Wymiana danych B2B została zrealizowana w oparciu narzędzia programistyczne, udostępnione przez Comarch SA. Dzięki temu, Grupa FKD Sp. z o.o. przesyła zamówienia oraz faktury zakupu w postaci elektronicznej, przy użyciu plików xml. Końcowym etapem wdrożenia były szkolenia pracowników, podzielone na dwie części. Pierwsza - polegała na pracy z systemem na bazie w szkoleniowej, która zawierała dane firmowe. W ten sposób, błędy popełnianie przez użytkowników w trakcie wykonywania zadań nie miały wpływu na rzeczywiste działanie spółki. Druga część szkoleń, przesunięta w czasie, odbyła się w trakcie wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników spółki. Wdrożeniowcy firmy ERP System Sp. z o.o. asystowali w trakcie tych czynności, udzielając niezbędnych porad.

## Korzyści

Wprowadzenie systemu COMARCH ERP XL przyczyniło się do wielu usprawnień w funkcjonowaniu Grupy FKD Sp. z o.o. Zauważyliśmy też, że wdrożenie przełożyło się na korzyści, które są odczuwane na wielu płaszczyznach przez naszą firmę. Jedną z pierwszych było poprawienie kontroli nad zapasem materiałów, niezbędnych do produkcji i realizacji zleceń. Skróceniu uległ również czas potrzebny do kompletacji materiałów pod dane zlecenie oraz zmniejszyła się liczba przestoju, wynikających z braku zasobów. Wprowadzenie nowego systemu pozwoliło również zredukować nadwyżki surowców poligraficznych, dzięki czemu firma odzyskała „zamrożoną gotówkę”. Korzyści z wdrożenia, w przypadku działu księgowości Grupy FKD Sp. z o.o. wynikają z faktu, że udało się ograniczyć papierowy obieg dokumentów. Istniejące dokumenty, w postaci elektronicznej’ szybciej są przypisywane do odpowiednich kont dzięki zastosowaniu mechanizmu opisów analitycznych.



Powyższe działania przełożyły się na wzrost jednego z ważniejszych wskaźników firmy - „Widzimy, że w kilka miesięcy po zakończeniu wdrożenia, średnia rentowność zlecenia wzrosła ok 6%. Naszym celem jest osiągnięcie wzrostu opłacalności o 10% w odniesieniu do sytuacji przed wdrożeniem COMARCH ERP XL”

– mówi Arleta Berdychowska, Dyrektor Handlowy Grupy FKD Sp. z o.o.

Do kolejnej grupy korzyści można zaliczyć komfort czasu, jaki uzyskał zarząd przy podejmowaniu kluczowych decyzji. Jest to możliwe dzięki nowym raportom, które zostały przekazane do dyspozycji kierownictwa spółki a ich wykonanie odbywa się w oparciu o dane zgromadzone w nowym systemie.

Zarząd spółki zdecydował również o skierowaniu kolejnych pracowników do pracy z systemem COMARCH ERP XL. Zdecydowały o tym wymienione powyżej korzyści.

„Nasza obecna pozycja wynika z ciągłej ewolucji spółki. W oparciu o nasze potrzeby, chcieliśmy wdrożyć do naszej firmy system, który zapewni obsługę naszych aktualnych procesów biznesowych. Równie ważną kwestią była elastyczność nowego systemu. Chcieliśmy mieć pewność, że nowe oprogramowanie klasy ERP, nie będzie blokowało dalszego rozwoju naszej firmy a zakończone wdrożenie utwierdziło nas w tym przekonaniu”

– mówi Arleta Berdychowska, Dyrektor Handlowy Grupy FKD Sp. z o.o.

### **Wdrożone moduły COMARCH ERP XL:**

**Administracja, Hydra, Księgowość, E-COD, Sprzedaż, Środki Trwałe, Zamówienia**



#### **Dane klienta:**

GRUPA FKD Sp. z o.o.  
ul. Zbąszyńska 8a  
60-359 Poznań  
Tel: 61 662 57 88

<http://www.fkd.pl>



#### **Firma wdrażająca:**

ERP System Sp. z o.o.  
ul. 23 Lutego 8  
61-741 Poznań  
Tel: 61) 639 40 81

<http://erpsystem.pl>