

ODDK Sp. Z o.o.

"Z uwagi na wciąż poszerzającą się ofertę świadczonych usług oraz bardzo rozbudowaną bazę klientów zdecydowaliśmy się na zakup Zintegrowanego Systemu do zarządzania naszą firmą. Dotychczasowe oprogramowanie nie dawało nam wystarczających informacji, umożliwiających bardzo szczegółowe analizowanie osiągniętych wyników. System COMARCH ERP XL, który wybraliśmy, w pełni realizuje nasze oczekiwania, jakie mieliśmy w stosunku do oprogramowania wspomagającego zarządzanie naszą firmą. Teraz praca w systemie jest prosta i bardzo przejrzysta"

– mówi dr Andrzej Popławski, Prezes Zarządu ODDK

O firmie

Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr Spółka z o.o. w Gdańsku jest jednym z większych prywatnych wydawnictw w Polsce. Działalność rozpoczął w 1987 roku. W swojej ofercie posiada ponad 1350 tytułów z zakresu rachunkowości, finansów, prawa pracy, prawa gospodarczego, bezpieczeństwa i higieny pracy. Ośrodek poleca materiały do szkoleń podstawowych i okresowych bhp, instrukcje stanowiskowe, testy egzaminacyjne, dzienniki, rejestry i ewidencje. Proponuje również kalendarze merytoryczne, programy komputerowe oraz filmy wideo o tematyce bhp. Oprócz sprzedaży zajmuje się również prowadzeniem kursów zawodowych oraz szkoleń branżowych.



Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



Firma ODDK wykorzystywała oprogramowanie w technologii DOS do obsługi sprzedaży, księgowości oraz kadr i płac. W związku z poszerzającą się ofertą świadczonych usług przez ODDK funkcjonalność posiadanego systemu była zdecydowanie nie wystarczająca. Obsługa takich klientów jak księgarnie, hurtownie, klienci indywidualni, przedsiębiorstwa oraz ośrodki szkoleniowe wymagały indywidualnego podejścia czego nie można było zrealizować.

Struktura firmy, wymogi stawiane przez kontrahentów oraz brak możliwości szczegółowych analiz zmusiły do wyboru zintegrowanego systemu o rozbudowanej funkcjonalności. Posiadany system sprzedażowy nie był powiązany z księgowością, co przy dużej ilości dokumentów handlowych było bardzo uciążliwe i przysparzało znacznych problemów. Struktura bazy danych była bardzo niestabilna, w wyniku czego występowały liczne błędy i awarie systemu. Skutkowało to często długotrwałymi przerwami w pracy działu handlowego, na co firma ODDK nie mogła sobie pozwolić.

Główne wady poprzedniego systemu:

- praca w systemie DOS
- brak integralności między działem handlowym i księgowością
- awaryjność systemu i bazy danych
- brak funkcjonalności niezbędnych do poprawnej pracy
- brak prawidłowej kontroli nad należnościami/zobowiązaniami
- brak rozbudowanego systemu rabatowego
- brak możliwości obsługi wielu magazynów (magazyny klientów).

Powyższe wady były głównymi wyznacznikami przy wyborze nowego systemu do zarządzania firmą ODDK, natomiast wzięto również pod uwagę:

- możliwość dostosowania systemu do struktury firmy oraz jego bardzo łatwą dalszą rozbudowę
- dużą możliwość raportowania obrotu magazynowego oraz sprzedaży
- możliwość integracji z systemami bankowymi

Rozwiązanie

Dzięki modułom dedykowanym, przygotowanym przez wdrożeniowców Pomorskiej Grupy Informatycznej obsługa klientów hurtowych stała się bardzo prosta i przejrzysta. Specyficzna, dla tego typu działalności, była obsługa wielu magazynów przejściowych (komisowych) dla hurtowni. Pełna automatyzacja wydań towarów, rozliczenia magazynów oraz dosyłania nowości do klientów stały się ogromnym udogodnieniem dla operatora obsługującego danego kontrahenta. Dedykowany moduł Zapisy bankowe umożliwia w bardzo prosty sposób rozliczenie



zaimportowanego wyciągu bankowego z dokumentami handlowymi przez osoby do tego wyznaczone.



Dzięki pełnej dokumentacji oraz wzorcowym szkoleniom z obsługi zarówno systemu COMARCH ERP XL jak i dodatku XL_ODDK przygotowanych przez konsultantów PGI, wdrażanie nowych pracowników do pracy na oprogramowaniu nie stanowi żadnego problemu dla kierowników wszystkich działów ODDK.

Moduł Wydania Towaru usprawnia pracę użytkownika poprzez automatyzację procesu tworzenia MMW i MMP na podstawie wcześniej utworzonego zamówienia. Klikając przycisk „Kontrahent”, użytkownik ma możliwość wyboru kontrahenta któremu zostaną pokazane zamówienia.

Moduł Automaty zwalnia użytkownika z tworzenia wielu takich samych zamówień dla dużej grupy

kontrahentów.

Pracę z modułem Rozliczenia rozpoczynamy od wyboru kontrahenta. Po wyborze kontrahenta po prawej stronie w tabeli Adresy Kontrahenta mamy listę jego adresów. Wybierając dany adres w dolnych tabelkach uzyskujemy dane na temat dostaw na dany adres. Dodatkowo możemy rozliczyć częściowo daną pozycję, definiując ilość do rozliczenia. Oprócz rozliczenia dokumentu mamy też możliwość jego przepisania. Przepisanie dokumentu polega na zwrocie dostawy na magazyn główny i ponownym jej wydaniu z aktualną datą.

Podobnie jak w poprzednim przypadku, pracę z modułem Faktury rozliczeniowe rozpoczynamy od wyboru kontrahenta oraz jednego z jego magazynów.

Korzyści



Dzięki systemowi COMARCH ERP XL praca została znacznie usprawniona co przyczyniło się do wzrostu sprzedaży o około 30%. Czas obsługi magazynów hurtowych zmalał o 70% dzięki czemu możliwe zostało poszerzenie bazy klientów przy wykorzystaniu tej samej kadry pracowniczej. Każdy z klientów jest w tym

momencie traktowany indywidualnie co skutkuje pełnym jego zadowoleniem i wzrostem sprzedaży.

Podczas wyboru firmy, która miałaby wdrożyć system COMARCH ERP XL, kierowaliśmy się doświadczeniem oraz kwalifikacjami konsultantów. Po negocjacjach z wieloma Partnerami, zdecydowaliśmy się powierzyć wdrożenie Pomorskiej Grupie Informatycznej Sp. z o.o. z Gdańska. Proces wdrożenia objął moduły: Księgowość, Płace, Kadry, Środki trwałe, Sprzedaż oraz Zamówienia. W związku z częstymi wyjazdami naszych przedstawicieli na wszelkiego rodzaju targi wykorzystywany jest również moduł COMARCH ERP OPTIMA off-line.

Dzięki dedykowanej aplikacji współpracującej z COMARCH ERP XL, autorstwa firmy Pomorska Grupa Informatyczna Sp. z o.o., obsługa klientów hurtowych została znacznie ułatwiona.

Współpraca z konsultantami układała się bardzo dobrze. Na etapie wdrożenia wykazali się znakomitą znajomością systemu jak również zagadnieniami związanymi z rodzajem naszej działalności co zaowocowało dalszą współpracą po zakończeniu wdrożenia.

Dane klienta:

**ODDK – OŚRODEK DORADZTWA I
DOSKONALENIA KADR Sp. z o.o.**
80-317 Gdańsk, ul. Obrońców Westerplatte
32A
tel./fax: 58 554 29 17
www.oddk.pl



Firma wdrażająca:

Pomorska Grupa Informatyczna Sp. z o.o.
ul. Harfowa 38, 80-298 Gdańsk
Tel. (58) 660-63-75
Fax (58) 660-63-76
www.it-group.pl

