



AI Academy

for Partners

Kompleksowy program edukacyjno-biznesowy dla sieci Partnerskiej Comarch ERP

Kompendium Wiedzy, Pytania i Odpowiedzi

Dlaczego to robimy?

- Budowanie i certyfikacja kompetencji AI w Sieci Partnerskiej Comarch ERP.
- Standaryzacja bezpieczeństwa danych i zgodności z art. 4 EU AI Act.
- Przyspieszenie komercyjnej adopcji 20+ agentów AI w instalacjach Comarch ERP.

1. O programie AI Academy for Partners

Czym jest AI Academy for Partners?

To strategiczny program edukacyjno-biznesowy dedykowany wyłącznie autoryzowanej Sieci Partnerskiej Comarch ERP. Program łączy praktyczne wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji i modeli językowych (LLM) z bezpiecznym wdrożeniem w procesach przedsiębiorstw. Buduje przewagę rynkową w oparciu o unijny EU AI Act, przepisy RODO, ochronę własności intelektualnej (IP) oraz kluczową zasadę Human-in-the-Loop.

Dlaczego powstała AI Academy for Partners?

Inicjatywa odpowiada bezpośrednio na trzy fundamentalne wyzwania rynkowe:

- Ewolucja roli Partnera z tradycyjnego dostawcy licencji i serwisu oprogramowania w stronę zaufanego doradcy transformacji biznesowej i procesów opartych na AI.
- Przygotowanie inżynierów i handlowców do skutecznego pozycjonowania, audytowania oraz wdrażania ponad 20 agentów AI zintegrowanych bezpośrednio z ekosystemem Comarch ERP.
- Realizacja formalnego obowiązku budowy alfabetyzacji cyfrowej (AI Literacy), wynikającego wprost z art. 4 regulacji EU AI Act.

Dla kogo jest przeznaczony kurs?

Program został celowo zaprojektowany holistycznie dla całej organizacji Partnera. Dedykowany jest dla Członków Zarządu, dyrektorów operacyjnych, wdrożeniowców i architektów IT, analityków biznesowych, konsultantów helpdesk, jak również dla działów marketingu, handlowych i administracyjnych.

Czy program narzuca konkretne narzędzia komercyjne AI?

Nie. Kurs realizowany jest w formule neutralności narzędziowej. Uczestnicy poznają uniwersalne reguły inżynierii promptów (w tym ustrukturyzowany framework RTCO), kategorie narzędzi, taksonomię modeli oraz mechanizmy obronne. Wiedzę tę można bezpiecznie stosować z wykorzystaniem narzędzi komercyjnych, opensource'owych oraz chmurowych.

2. Struktura programu, poziomy i zakres merytoryczny

Jak wygląda ścieżka rozwoju w programie?

Program opiera się na architekturze modułowej i obejmuje łącznie około 6–7 godzin skondensowanej wiedzy w formacie mikrolearningu na platformie e-learningowej:

1. Poziom L0 – Fundamenty AI: moduł obowiązkowy dla każdego (2h)
2. Poziom L1 – Ścieżki Specjalistyczne: moduł stanowiskowy do wyboru (2–2,5h)
3. Ścieżka Produktowa – AI w Comarch ERP: moduł obowiązkowy dla wszystkich (2h)

Czym jest Poziom 0 (Level 0 - L0)?

To fundament tworzący wspólny standard wiedzy i bezpieczeństwa w organizacji. Składa się z czterech filarów:

- LLM vs tradycyjne uczenie maszynowe, mechanika halucynacji i granice zaufania do modelu.
- Bezpieczne strefy pracy (GCP), integracje środowiskowe i framework inżynierii promptów RTCO.
- Wymogi EU AI Act, RODO, prawa autorskie do promptów i rezultatów, zasada Human-in-the-Loop.
- Ochrona danych firmowych, przeciwdziałanie atakom typu Prompt Injection oraz zjawisku deepfake.

Przed czym chroni część dotycząca cyberbezpieczeństwa i prawa?

Program opiera się na EU AI Act oraz RODO (wspiera obowiązek budowania AI Literacy z art. 4 AI Act). Moduł L0 uczy ochrony przed nowymi zagrożeniami związanymi z AI, w tym atakami typu deepfake oraz wstrzykiwaniem promptów (prompt injection), a także bezpiecznego promptowania w oparciu o framework RTCO.

Czym jest Poziom 1 (Level 1 - L1) i jakie ścieżki oferuje?

L1 to etap zaawansowany rozwijający praktyczną efektywność operacyjną. Uczestnik wybiera 1 z 5 dedykowanych ścieżek stanowiskowych:

- **Technologia i IT (Engineering):** Praktyka GitHub Copilot, asysta przy przeglądach kodu (Code Review), automatyzacja testów QA, konfiguracja agentów technicznych.
- **Produkt i Wdrożenia (Product & Delivery):** Dekompozycja projektów wdrożeniowych AI (WBS), tworzenie precyzyjnych specyfikacji technicznych i dokumentacji powdrożeniowej.
- **Praca z Klientem (Customer Facing):** Odpowiedzi na zapytania ofertowe i RFP, techniki Deep Research, budowanie biznesowych uzasadnień ROI z AI w Comarch ERP.
- **Operacje (Operations):** Weryfikacja kontraktów, audyt zgodności umów, zaawansowana analiza arkuszy kalkulacyjnych i wsparcie procesów back-office.
- **Przywództwo (Leadership):** Metodyka zarządzania zmianą ADKAR, mierzenie wskaźników adopcji AI, przełamywanie barier psychologicznych i oporu w zespołach.

Jak wybierana jest ścieżka L1 i czym jest Ścieżka Produktowa?

Nie ma automatycznego narzucania ścieżek L1. Każdy uczestnik samodzielnie decyduje, która ścieżka odzwierciedla jego codzienną rolę zawodową poprzez dedykowany formularz. Ścieżka Produktowa to obowiązkowy blok dla każdego uczestnika, prezentujący architekturę, mechanizmy działania oraz scenariusze zastosowania ponad 20 gotowych agentów i asystentów AI wbudowywanych bezpośrednio w oprogramowanie Comarch ERP.

3. Pakiety dostępne, koszty i rozliczenia

Jakie pakiety dostępne są dostępne i jak skalkulowano cennik?

Model rozliczeniowy oparty jest o jednorazowy zakup wolumenu dostępów. Dostępne są poniższe warianty pakietowe dopasowane do wielkości zespołu Partnera.

Typ Pakietu	Dostępny	Cena Netto	Koszt / Osoba Netto
Starter	1	175,00 PLN	175,00 PLN
Podstawowy	2	320,00 PLN	160,00 PLN
Micro	4	600,00 PLN	150,00 PLN
Partnerski	7	875,00 PLN	125,00 PLN

Zasady rozliczenia: Pakiety nie generują żadnych opłat abonamentowych, a koszt wygenerowania imiennych certyfikatów dla uczestników jest wliczony w cenę.

4. Certyfikacja - status Partnera 2027 a odznaka „Partner AI Ready”

Czym różni się uzyskanie Statusu Partnera od zdobycia Odznaki „Partner AI Ready”?

To dwa poziomy zaangażowania w program, które różnią się celem oraz doбором ścieżek specjalistycznych L1 w zespole.

Status Partnera 2027	Odznaka „Partner AI Ready”
Minimum: 2 pracowników z ukończonym programem (L0 + L1 + Ścieżka Produktowa)	Minimum: 2 pracowników z ukończonym programem (L0 + L1 + Ścieżka Produktowa)
Warunek ścieżki L1: Pracownicy MOGĄ zrealizować tę samą ścieżkę.	Warunek ścieżki L1: Pracownicy MUSZĄ ukończyć 2 RÓŻNE ścieżki.
Rezultat: Formalne utrzymanie autoryzacji Comarch ERP i spełnienie wymogów art. 4 EU AI Act.	Rezultat: Wyróżnienie na oficjalnej mapie sprzedaży Comarch ERP, potwierdzenie statusu lidera AI.

Czy jedna osoba może samodzielnie zdobyć status firmy „Partner AI Ready”?

Nie. Aby firma Partnera otrzymała odznakę i obecność na mapie sprzedaży, kompetencje muszą być zdywersyfikowane pomiędzy co najmniej dwie osoby w organizacji. Pojedynczy uczestnik otrzymuje imienny certyfikat poświadczający ukończenie jednej wybranej przez siebie ścieżki.

5. Organizacja nauki i Platforma e-learningowa SUADA

Ile czasu trwa dostęp do materiałów i jak działa pula współdzielona?

- Okno dostępowe: Każdy zgłoszony pracownik otrzymuje pełne 60 dni (2 miesiące) na ukończenie materiałów kursowych, liczone indywidualnie od momentu pierwszego zalogowania.
- Pula współdzielona (rotacja licencji): Partnerzy nie tracą wykupionych dostępów w przypadku zmian kadrowych lub absencji. Opiekun programu może wygasić konto nieaktywne, zwalniając miejsce dla nowego pracownika – z pełnym zachowaniem dotychczasowego postępu w bazach systemu.

W jaki sposób realizowany jest dostęp do platformy SUADA?

Platforma SUADA dostępna jest z poziomu przeglądarki WWW oraz dedykowanych, bezpłatnych aplikacji mobilnych dostępnych w App Store oraz Google Play. Dane dostępowe wysyłane są automatycznie na firmowy adres e-mail uczestnika niezwłocznie po aktywacji pakietu przez administratora.

Jak zalogować się i zmienić hasło do platformy jako pracownik firmy Partnera?

Logowanie odbywa się przy pomocy adresu e-mail i hasła, zgodnie z zaproszeniem wysłanym po aktywacji dostępu w ramach wykupionego pakietu.

Jak zmienić lub zresetować hasło?

- Zmiana hasła: Kliknij imię i nazwisko w prawym górnym rogu -> „Mój profil” -> „Zmień hasło”.
- Reset hasła: Na stronie logowania kliknij „Nie pamiętasz hasła?”, podaj e-mail i postępuj zgodnie z instrukcją z wiadomości.

Jakie opcje i funkcje są dostępne w menu i odtwarzaczu platformy?

Menu główne: Home (podsumowanie postępu), Courses (lista kursów), Feed (wymiana wiedzy/pytania), Favourites (ulubione), Contact Us (wsparcie).

Odtwarzacz wideo: Zmiana prędkości odtwarzania, dodawanie do ulubionych, notatki, zrzuty ekranu, tryb pełnoekranowy.

Co się dzieje, jeśli nie ukończę programu w ciągu 2 miesięcy?

Licencje działają w puli współdzielonej. Jeśli użytkownik nie ukończy programu w wyznaczonym okresie, jego konto może zostać dezaktywowane, aby zwolnić licencję dla kolejnych uczestników. Postęp i zdobyte certyfikaty pozostają zachowane, a ponowna aktywacja wymaga zgłoszenia do opiekuna programu.

Pamiętaj, że to Partner samodzielnie decyduje, którzy pracownicy z wykupionej puli dostępów zostaną zaproszeni do programu.

Czy mogę realizować moduły w dowolnej kolejności?

Rekomendujemy realizację w kolejności L0 -> L1 -> Ścieżka Produktowa, ponieważ L1 rozwija wiedzę zdobytą w L0. Platforma umożliwia jednak elastyczne podejście.

Platforma SUADA automatycznie zapisuje postęp po ukończeniu każdej lekcji, dlatego możesz przerwać dowolny moduł i wrócić później do nauki.

Jak wygląda procedura wsparcia w przypadku problemów technicznych?

W razie trudności z odtwarzaniem materiałów wideo lub zapisem quizów weryfikacyjnych zaleca się:

- Wyczyścić pliki pamięci podręcznej przeglądarki (cache).
- Korzystać z oficjalnie wspieranych przeglądarek (Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Edge, Safari) oraz wyłączyć agresywne rozszerzenia blokujące skrypty śledzące postęp.
- Skorzystać z bezpośredniego przycisku wsparcia „Contact Us” umieszczonego w bocznym panelu platformy SUADA.

6. Kontakt z zespołem projektowym

Napisz do nas!

- Oficjalny adres e-mail: aiacademypartners@comarch.com
- [Strona informacyjna i FAQ](#)
- Koordynator ds. platformy i wsparcia dydaktycznego: Katarzyna Szewczyk
- Opieka handlowa i dystrybucja pakietów: Dominika Deręgowska

