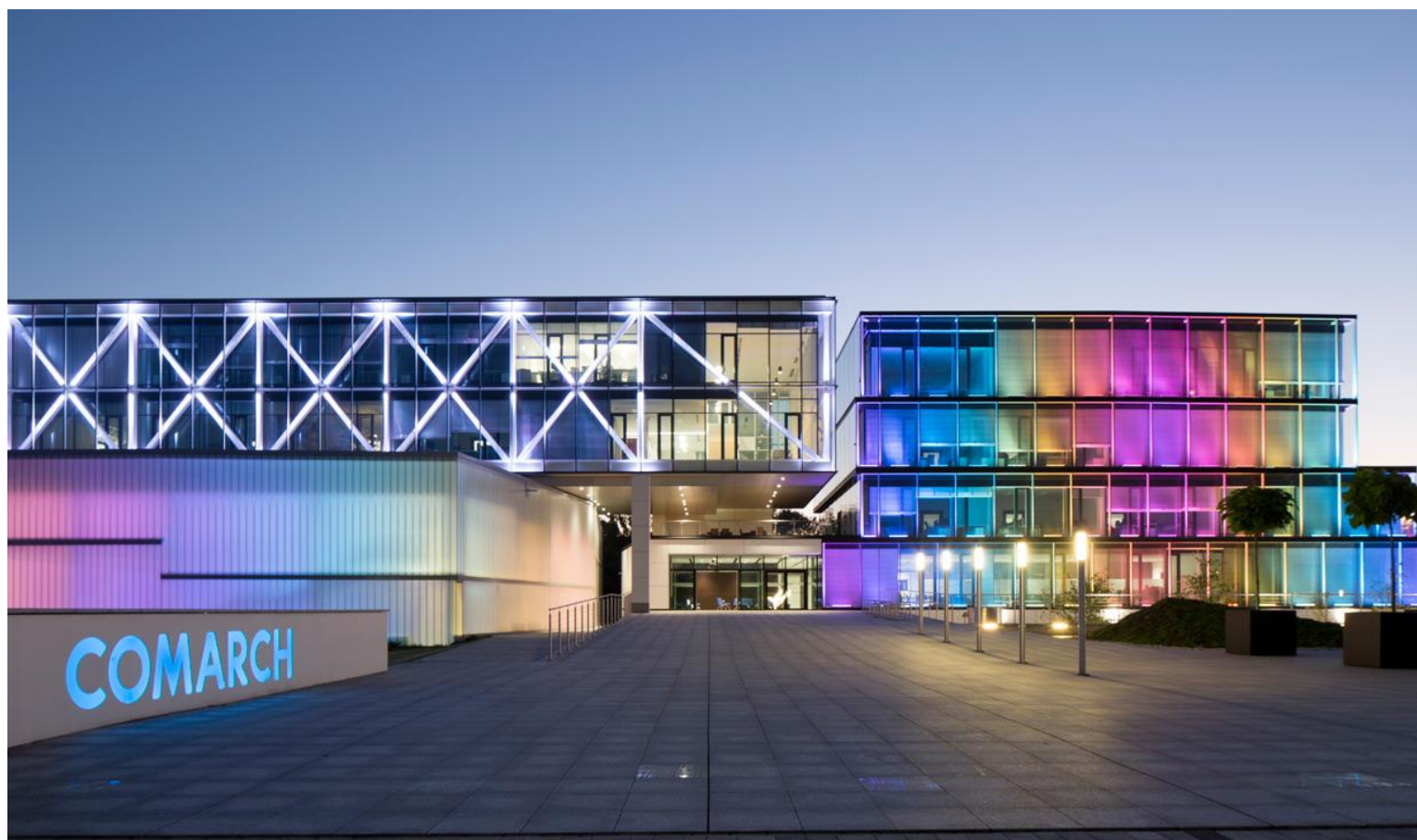


COMARCH



Sprawozdanie Zrównoważonego Rozwoju Grupy Comarch za rok 2025

Kraków, 11 sierpnia 2026 r.

Spis treści

Oświadczenie Zarządu Comarch S.A. skierowane do interesariuszy firmy dotyczące raportowania kwestii niefinansowych	5
Informacje ogólne	7
1. Ujawnienia ogólne	7
1.1. Ogólna podstawa sporządzenia oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju	7
1.2. Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności	7
2. Prowadzenie działalności gospodarczej	10
2.1. Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	10
2.2. Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem	15
2.3. Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt	17
2.4. Oświadczenie dotyczące należytej staranności	17
2.5. Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad Sprawozdaniem Zrównoważonego Rozwoju	18
3. Strategia	20
3.1. Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	20
3.2. Interesy i opinie zainteresowanych stron	28
3.3. Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	32
4. Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami	50
4.1. Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów ryzyk i szans	50
4.2. Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju	60
Środowisko naturalne	69
5. Taksonomia UE	69
6. Zmiana klimatu	78
6.1. Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu	78
6.2. Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	78
6.3. Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	79
6.4. Działania i zasoby w odniesieniu do łagodzenia zmiany klimatu i przystosowania się do niej	81
6.5. Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	82
6.6. Zużycie energii i koszyk energetyczny	83
6.7. Emisje gazów cieplarnianych Zakresów 1, 2 i 3 brutto całkowite emisje gazów cieplarnianych	85
6.8. Projekty usuwania GHG i ograniczania emisji GHG finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla	98
6.9. Ustalanie wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla	98
6.10. Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem	98
7. Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym	98
7.1. Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	98
7.2. Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	99
7.3. Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	100

7.4. Zasoby wprowadzane	100
7.5. Zasoby odprowadzane	101
7.6. Przewidywane skutki finansowe wynikające z wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym.....	104
Społeczeństwo	105
8. Własne zasoby pracownicze	105
8.1. Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	105
8.2. Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi.....	106
8.3. Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi i przedstawicielami pracowników w kwestiach wpływów.....	113
8.4. Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze	114
8.5. Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań	115
8.6. Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami	122
8.7. Charakterystyka pracowników Grupy oraz osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki	123
8.8. Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki.....	125
8.9. Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego	126
8.10. Mierniki różnorodności	127
8.11. Adekwatna płaca.....	128
8.12. Ochrona socjalna	128
8.13. Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności	129
8.14. Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy	129
8.15. Mierniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym	130
8.16. Mierniki wynagrodzeń	131
8.17. Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka.....	132
9. Dotknięte społeczności	133
9.1. Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	133
9.2. Polityki związane z dotkniętymi społecznościami	134
9.3. Procesy współpracy w zakresie wpływów z dotkniętymi społecznościami.....	134
9.4. Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez dotknięte społeczności.....	135
9.5. Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na dotknięte społeczności oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z tymi społecznościami oraz skuteczność tych działań	135
9.6. Cele dotyczące zarządzania istotnymi pozytywnymi wpływami	139
Ład korporacyjny	140

10. Kultura korporacyjna i praktyki biznesowe	140
10.1. Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna.....	140
10.2. Zarządzanie relacjami z dostawcami	148
10.3. Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie	149
10.4. Incydenty korupcji lub przekupstwa	152
10.5. Praktyki płatnicze	152
11. Dane osobowe i cyberbezpieczeństwo (ujawnienie specyficzne)	153
11.1. Istotne wpływy, ryzyka i szanse związane z obszarem danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwem	153
11.2. Polityki przyjęte w celu zarządzania obszarem danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwem	154
11.3. Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z obszarem danych osobowych i cyberbezpieczeństwem	155
11.4. Mierniki i cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami	158

Oświadczenie Zarządu Comarch S.A. skierowane do interesariuszy firmy dotyczące raportowania kwestii niefinansowych

Szanowni Interesariusze,

Grupa Comarch, z racji wielkości przedsiębiorstwa oraz zasięgu swojego działania, wywiera znaczny wpływ na swoje otoczenie, szczególnie w zakresie ekonomicznym i społecznym. Zrównoważony rozwój jest jednym z kluczowych elementów działalności Grupy Comarch od samego początku jej funkcjonowania i w opinii Zarządu Comarch S.A. w znacznym stopniu przyczynił się do sukcesu rynkowego przedsiębiorstwa.

Niezależnie od wymogów formalnych Grupa Comarch od wielu lat stosuje dobre praktyki w zakresie raportowania zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu. Wynika to zarówno z wewnętrznej potrzeby komunikacji, jak i z oczekiwań interesariuszy.

Z uwagi na profil działalności przedsiębiorstwa, kluczowymi dla Grupy Comarch zagadnieniami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju są kwestie społeczne, związane z zatrudnieniem i prawami człowieka oraz zagadnienia związane z zarządzaniem różnorodnością, w tym w zakresie organów zarządzających i nadzorczych. W opinii Zarządu Comarch S.A. przestrzeganie odpowiednich standardów oraz raportowanie o nich jest niezbędne dla właściwego zarządzania zasobami ludzkimi przedsiębiorstwa, a tym samym jest elementem kluczowym dla zapewnienia możliwości jego długoterminowego rozwoju i utrzymania przewagi konkurencyjnej.

Kierując się zasadami odpowiedzialnego prowadzenia biznesu, Comarch jest sygnatariuszem United Nations Global Compact – największej globalnej inicjatywy ONZ działającej na rzecz zrównoważonego biznesu, zrzeszającej ponad 24 tys. firm i organizacji zaangażowanych we wdrażanie Dziesięciu Zasad UNGC w obszarach środowiska, praw człowieka, standardów pracy oraz ładu korporacyjnego.

W odpowiedzi na rosnące ambicje klimatyczne aktualizujemy nasze dotychczasowe zobowiązania i przygotowujemy się do wyznaczenia celów redukcji emisji zgodnych z uznaną na świecie inicjatywą Science Based Targets (SBTi). Aby stworzyć dla nich solidne podstawy, w 2025 roku udoskonaliliśmy metodologię kalkulacji śladu węglowego, co umożliwiło oszacowanie emisji we wszystkich kategoriach Zakresu 3 (Scope 3).

W 2025 roku Grupa Comarch kontynuowała działania na rzecz doskonalenia zarządzania, wspierania różnorodności, promocji zdrowego stylu życia, ochrony środowiska, rozwoju odnawialnych źródeł energii oraz wspierania kultury, sportu, inicjatyw lokalnych i działalności charytatywnej.

Miniony rok był również okresem istotnych zmian organizacyjnych, w szczególności w kontekście zaangażowania kapitałowego CVC Capital Partners oraz wdrożenia strategii transformacji AI Comarch. Kluczową rolę w tym procesie odgrywają pracownicy i współpracownicy, dlatego w 2025 roku w Grupie Comarch przeszkolonych zostało blisko 1,4 tys. inżynierów w zakresie sztucznej inteligencji, rozwijając kompetencje związane m.in. z prompt engineering i pracą z agentami AI. Równolegle rozwijana jest Akademia AI oraz wzmacniana kultura organizacyjna, oparta na synergii kompetencji technologicznych z zaangażowaniem oraz odpowiedzialnością.

Zarząd Comarch S.A. podkreśla, że niniejsze Sprawozdanie Zrównoważonego Rozwoju obejmuje informacje niefinansowe dotyczące Grupy Comarch. Sprawozdanie zostało dobrowolnie przygotowane w oparciu o przyjęte przez Unię Europejską Europejskie Standardy Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS), wprowadzone Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2023/2772. Pomimo braku formalnego obowiązku, Grupa Comarch zdecydowała się na zastosowanie tych standardów w celu zapewnienia pełnej przejrzystości, porównywalności danych oraz przygotowania do przyszłych obowiązków regulacyjnych. Dokonano również ujawnienia danych dotyczących kluczowych wskaźników efektywności zgodnie

z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje (Taksonomia UE).

Niniejszy raport obejmuje dane za rok 2025 oraz dane porównawcze za rok 2024. Niniejszy raport podlega certyfikacji jak również zewnętrznej atestacji przez profesjonalnych audytorów.

Zarząd Comarch S.A.

Informacje ogólne

1. Ujawnienia ogólne

1.1. Ogólna podstawa sporządzenia oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju

BP-1

Sprawozdanie dotyczące zrównoważonego rozwoju Grupy Comarch zostało dobrowolnie przygotowane zgodnie z przyjętymi przez Unię Europejską Europejskimi Standardami Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS), obowiązującymi na dzień sporządzenia Sprawozdania, a także europejskimi regulacjami dotyczącymi Taksonomii Europejskiej.

Zakres niniejszego Sprawozdania dotyczącego zrównoważonego rozwoju został przygotowany w ujęciu skonsolidowanym i jest zgodny z zakresem Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego Grupy Comarch za okres 12 miesięcy zakończony 31 grudnia 2025 roku. Dokument obejmuje wszystkie jednostki wchodzące w skład Grupy Comarch, które zostały objęte konsolidacją finansową.

Niniejszy raport ma zastosowanie do łańcucha wartości na szczeblu operacji własnych oraz istotnych elementów upstream i downstream. Ocena istotności wpływów, ryzyk i szans uwzględnia relacje w łańcuchu wartości w takim zakresie, w jakim Grupa Comarch może wywierać rzeczywisty wpływ lub gdzie zidentyfikowano podwyższone ryzyko oddziaływania. Polityki, działania i cele w obszarze zrównoważonego rozwoju mają zastosowanie przede wszystkim do operacji własnych, jednak w określonych obszarach - takich jak poszanowanie praw człowieka, różnorodność czy odpowiedzialne praktyki zakupowe - obejmują również kluczowych partnerów w łańcuchu dostaw.

Dane dotyczące wyższych i niższych poziomów łańcucha wartości są uwzględniane w zakresie dostępności informacji oraz stopnia kontroli lub wpływu Grupy Comarch, w szczególności przy ujawnianiu mierników niefinansowych.

Głównym obszarem, w którym wystąpiły ograniczenia w dostępności danych, są emisje gazów cieplarnianych w Zakresie 3, co zostało szczegółowo opisane w ujawnieniu E1-5.

Grupa Comarch nie skorzystała z opcji pominięcia wrażliwych informacji na temat własności intelektualnej, know-how lub innowacji bądź dotyczących poufnych negocjacji.

1.2. Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności

Perspektywy czasowe

BP-2

W ramach niniejszego Sprawozdania, Grupa Comarch przyjęła podejście zgodne z wymogami określonymi w ESRS. W celu zapewnienia przejrzystości i porównywalności danych, zastosowano perspektywy czasowe rekomendowane przez ESRS, tj. krótkoterminową (1–3 lata), średnioterminową (3–5 lat) oraz długoterminową (powyżej 5 lat).

Na potrzeby analizy scenariuszy klimatycznych oraz odporności modelu biznesowego opisanych szczegółowo w rozdziale E1.IRO-1, Grupa Comarch przyjęła własne definicje perspektyw czasowych, kierując się perspektywami czasowymi najczęściej wykorzystywanymi w analizowanych scenariuszach klimatycznych w opracowaniach IPCC oraz IEA. Przyjęto następujące perspektywy czasowe:

Definicje perspektyw czasowych przyjętych na potrzeby analizy klimatycznej:

- **Krótki okres (do 2030 roku):** Koncentracja na bieżących politykach klimatycznych, implementacji działań krótkoterminowych oraz ich wpływie na działalność operacyjną,
- **Średni okres (2030-2050 roku):** Uwzględnienie transformacji sektora energetycznego oraz długoterminowych decyzji inwestycyjnych,
- **Długi okres (do 2080 roku):** Ocena skutków osiągnięcia celów porozumienia paryskiego i ich wpływu na globalne systemy gospodarcze i środowiskowe.

Szacowanie łańcucha wartości, źródła oszacowań i niepewność wyników

W odniesieniu do łańcucha wartości, jednym z kluczowych mierników oszacowanych na podstawie źródeł pośrednich są emisje gazów cieplarnianych w Zakresie 3 (GHG Scope 3). Ze względu na ograniczoną dostępność pełnych danych rzeczywistych od dostawców i partnerów, emisje te zostały obliczone częściowo na podstawie dostępnych danych rzeczywistych, a częściowo opierają się na źródłach pośrednich i szacunkach. Ogólny poziom dokładności dla Scope 3 ocenia się jako umiarkowany, przy czym różni się on w zależności od kategorii i zastosowanej metodologii. Szczegółowe informacje na temat metodologii obliczeń zostały zaprezentowane w podrozdziale E1-6 niniejszego Sprawozdania.

W odniesieniu do operacji własnych oszacowanym miernikiem były zasoby wprowadzone do jednostki. Ze względu na brak informacji o rzeczywistych masach, wykorzystano liczbę zakupionych sztuk oraz uśrednione wagi jednostkowe, oparte na specyfikacjach producentów. Poziom dokładności oszacowania jest wysoki dla wolumenu i dobry dla masy całkowitej. Zastosowanie specyfikacji producentów ogranicza ryzyko istotnych zniekształceń mimo braku fizycznego ważenia każdej jednostki. Szczegółowe informacje na temat metodologii obliczeń zostały zaprezentowane w podrozdziale E5-4 niniejszego Sprawozdania.

Zmiany w przygotowywaniu lub prezentacji informacji na temat zrównoważonego rozwoju

W 2025 roku jednostka podjęła decyzję o zmianie sposobu prezentacji danych dotyczących urlopów ze względów rodzinnych w ramach ujawnienia ESRS S1-15, w stosunku do danych opublikowanych za rok 2024.

W poprzednim okresie sprawozdawczym (2024 r.) za pracowników uprawnionych do urlopu ze względów rodzinnych uznano pracowników objętych przepisami, polityką organizacyjną, porozumieniami, umowami lub układami zbiorowymi pracy, które zawierają uprawnienia do urlopu ze względów rodzinnych, którzy zgłosili swoje uprawnienie do jednostki i zostali ujęci w ewidencji. Od roku 2025 Spółka przyjęła zasadę, że w pozycji „odsetek pracowników uprawnionych” wskazywana jest wartość 100%.

Grupa Comarch	Wartość pierwotna				Wartość skorygowana			
	Kobieta	Mężczyzna	Pozostali	Nie ujawniono	Kobieta	Mężczyzna	Pozostali	Nie ujawniono
Odsetek pracowników uprawnionych do korzystania z urlopu ze względów rodzinnych*	25,87%	11,14%	-	-	100%	100%	-	-
Odsetek uprawnionych pracowników, którzy skorzystali z urlopu ze względów rodzinnych	100%	100%	-	-	25,87%	11,14%	-	-

Zmiana wynika z dążenia do pełnej zgodności z rzeczywistym stanem prawnym oraz chęci dostosowania sposobu prezentacji danych do aktualnie przyjętych standardów rynkowych. Uprawnienia do urlopów ze względów rodzinnych są w Polsce jednoznacznie zdefiniowane przez Kodeks Pracy, co oznacza, że każdy pracownik posiada do nich prawo z mocy ustawy. Analogiczne podejście zastosowano w spółkach zagranicznych, opierając się na tamtejszych przepisach prawa pracy o tożsamym charakterze.

Błędy sprawozdawcze w poprzednich okresach

Dokonano korekty wyliczeń dla danych porównawczych (2024 r.) w zakresie kalkulacji śladu węglowego, w związku z aktualizacją metodologii oraz doprecyzowaniem przyjętych założeń obliczeniowych. Szczegóły zostały zaprezentowane w rozdziale E1-6.

W 2025 roku zidentyfikowano błąd w wyliczeniach masy zasobów wprowadzonych do Grupy Comarch w roku 2024. Błąd wynikał z przyjęcia niewłaściwego parametru bazowego do kalkulacji masy całkowitej, co doprowadziło do istotnego zawyżenia raportowanych danych. Pierwotnie zaraportowana łączna masa zasobów wprowadzonych wynosiła 557,56 Mg, natomiast wartość skorygowana po usunięciu błędu wynosi 9,90 Mg. W związku z powyższym dokonano rekalkulacji i korekty danych za rok poprzedni w celu zapewnienia ich rzetelności i porównywalności. Szczegóły zostały przedstawione w rozdziale E5-4.

Ujawnienia specyficzne dla Grupy

W Sprawozdaniu zastosowano również tzw. „ujawnienia specyficzne dla Grupy”, które nie są jednoznacznie zdefiniowane w standardach ESRS, jednak zostały uznane za istotne w kontekście modelu biznesowego, struktury operacyjnej oraz profilu działalności Grupy Comarch. Ujawnienia te zostały oznaczone i opisane jako „Ujawnienia specyficzne” w odpowiednich sekcjach raportu.

Wykorzystanie przepisów przejściowych

Zgodnie z przepisami przejściowymi przewidzianymi w ESRS, Grupa Comarch zdecydowała się na skorzystanie z możliwości czasowego odstąpienia od ujawniania określonych informacji. W szczególności, w Sprawozdaniu za 2025 rok nie ujawniono:

- wyceny finansowej istotnych ryzyk i szans, w tym prognozowanych skutków finansowych związanych z ryzykami fizycznymi, ryzykami transformacyjnymi oraz potencjalnymi szansami wynikającymi z kryzysu klimatycznego,

- szczegółowego planu dojścia do neutralności klimatycznej do 2050 roku w Zakresie 1, 2 i 3, ze względu na złożoność zagadnienia oraz konieczność jego dalszej weryfikacji i analiz w dłuższym horyzoncie czasowym.

Podjęta decyzja ma na celu zapewnienie jakości i rzetelności ujawnianych danych oraz umożliwienie wypracowania realistycznych i mierzalnych ścieżek dekarbonizacji.

2. Prowadzenie działalności gospodarczej

2.1. Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych

GOV-1

W 2025 roku zakończono proces wycofania akcji Comarch S.A. z obrotu na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie, natomiast zgodnie z przepisami Kodeksu spółek handlowych w Spółce funkcjonowała Rada Nadzorcza jako organ odrębny od Zarządu, sprawujący stały nadzór nad działalnością Spółki. W żadnym z tych organów nie zasiadają przedstawiciele organizacji pracowników.

Rada Nadzorcza Comarch S.A. wg stanu na dzień 31 grudnia 2025 r:

- Elżbieta Filipiak – Przewodnicząca Rady,
- Krzysztof Krawczyk – Wiceprzewodniczący Rady od 10 grudnia 2024 r.,
- Maciej Godek – Członek Rady od 1 października 2025 r.

Rada Nadzorcza Comarch S.A. wg stanu na dzień publikacji:

- Elżbieta Filipiak – Przewodnicząca Rady,
- Krzysztof Aniola – Wiceprzewodniczący Rady od dnia 1 czerwca 2026 r.,
- Maciej Godek – Członek Rady.

Na dzień publikacji 33% członków Rady Nadzorczej Comarch S.A. stanowiły kobiety.

W związku ze zmianą statusu Spółki na podmiot nienotowany na giełdzie, Comarch S.A. przestał być jednostką zainteresowania publicznego. W konsekwencji zadania dotychczasowego Komitetu Audytu zostały zintegrowane z ogólnymi kompetencjami Rady Nadzorczej.

Rada Nadzorcza w 2025 r. nadzorowała bieżącą działalność Spółki i Grupy Comarch, w szczególności poprzez:

- monitoring i analizę sytuacji finansowej i organizacyjnej,
- ocenę realizacji strategii przez Zarząd Comarch S.A.,
- wyznaczanie celów biznesowych dla Członków Zarządu oraz ocenę ich realizacji,
- ocenę działalności wybranych obszarów biznesowych,
- analizę i ocenę ryzyka związanego z działalnością,

- nadzór nad systemem kontroli wewnętrznej,
- nadzorowanie procesu sprawozdawczego oraz rewizji finansowej oraz zrównoważonego rozwoju,
- monitorowanie skuteczności systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego,
- **weryfikację niezależności biegłego rewidenta i podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych oraz atestacji Sprawozdania Zrównoważonego Rozwoju.**

Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego sporządził i przekazał Radzie Nadzorczej coroczne sprawozdanie obejmujące zagadnienia ESG, z którym członkowie Rady się zapoznali.

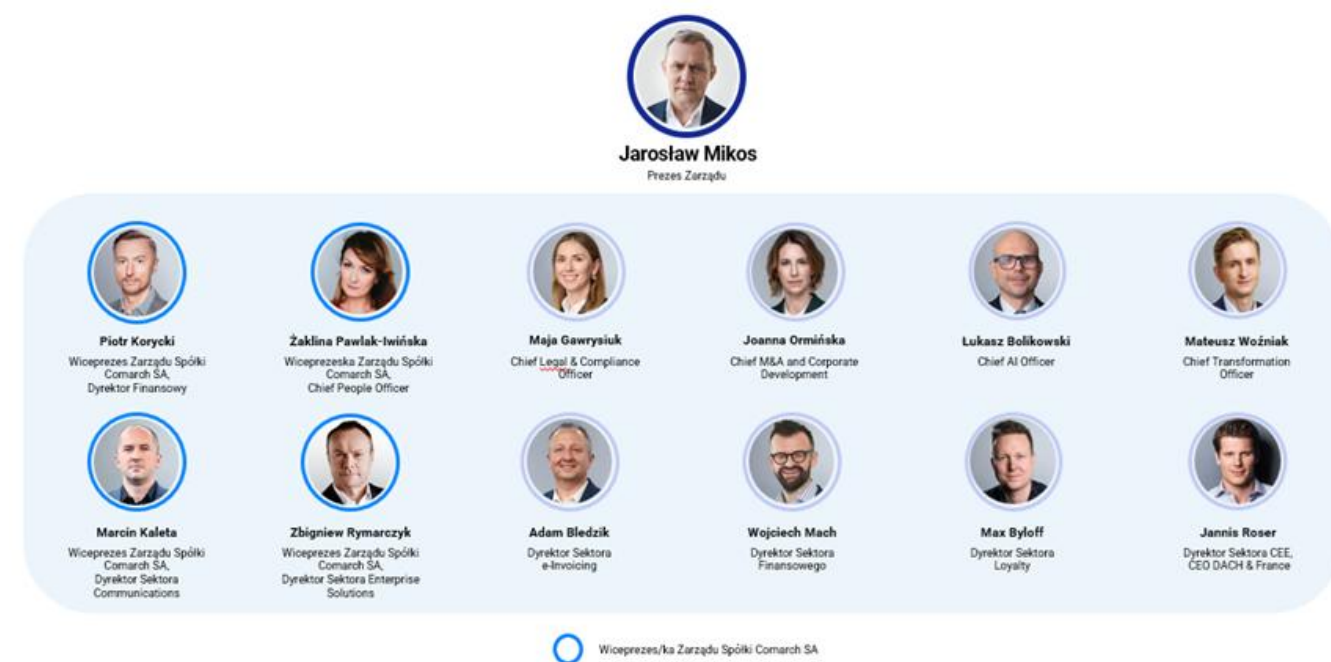
Kluczowe zagadnienia poruszone w tym dokumencie obejmowały:

- obowiązujące i nadchodzące wymogi prawne w obszarze ESG,
- zaawansowanie procesu przygotowania sprawozdania zrównoważonego rozwoju,
- przebieg i wyniki badania podwójnej istotności przeprowadzonego w Grupie Comarch zgodnie z wymogami dyrektywy CSRD,
- planowane działania w obszarze zrównoważonego rozwoju.

Zarząd Comarch S.A. wg stanu na dzień 31 grudnia 2025 r.:

- Jarosław Mikos – Prezes Zarządu,
- Marcin Kaleta – Wiceprezes Zarządu,
- Michał Mędrala – Wiceprezes Zarządu,
- Joanna Bilewicz-Porzycka - Wiceprezes Zarządu,
- Piotr Korycki – Wiceprezes Zarządu,
- Zbigniew Rymarczyk – Wiceprezes Zarządu.

Struktura odpowiedzialności **Zarządu Comarch S.A.** – stan na dzień sporządzenia sprawozdania:



Członkowie Zarządu koordynują działania Comarch S.A. i spółek zależnych Grupy Comarch w Polsce i za granicą. W skład Zarządu wchodzi:

Jarosław Mikos – Prezes Zarządu,

Marcin Kaleta – Wiceprezes Zarządu,

Piotr Korycki – Wiceprezes Zarządu,

Zbigniew Rymarczyk – Wiceprezes Zarządu,

Żaklina Pawlak-Iwińska – Wiceprezes Zarządu.

Na dzień sporządzenia sprawozdania 80% członków Zarządu Comarch S.A. stanowili mężczyźni. Wszyscy członkowie Zarządu posiadają wieloletnie doświadczenie menedżerskie i eksperckie w kluczowych dla Grupy Comarch obszarach, a w szczególności w zakresie zarządzania biznesem technologicznym, operacjami, finansami oraz kapitałem ludzkim, zdobyte zarówno w strukturach Grupy Comarch, jak i w wiodących organizacjach międzynarodowych oraz spółkach cyfrowych.

Zarząd Comarch S.A. wspierany jest przez zespół zarządzający, który odpowiada za bieżącą realizację strategii spółki oraz sprawne kierowanie poszczególnymi obszarami operacyjnymi. W skład zespołu zarządzającego wchodzi: Maja Gawrysiuk - Chief Legal & Compliance Officer,

Joanna Ormińska - Chief M&A and Corporate Development,

Lukasz Bolikowski - Chief AI Officer,

Mateusz Woźniak - Chief Transformation Officer,

Adam Bledzik - Dyrektor Sektora e-Invoicing,

Wojciech Mach – Dyrektor Sektora Finansowego,

Max Byloff - Dyrektor Sektora Loyalty,

Jannis Roser - Dyrektor Sektora CEE, CEO DACH & France.

Na dzień sporządzenia sprawozdania 75% zespołu zarządzającego stanowili mężczyźni.

W Grupie Comarch funkcjonuje powołany przez Zarząd Comarch S.A. Komitet ds. ESG, który pełni funkcję doradczą, wspierając organ zarządzający w strategicznym kierowaniu kwestiami środowiskowymi, społecznymi oraz ładem korporacyjnym. W skład Komitetu wchodzi przedstawiciele kadry zarządzającej odpowiedzialni za kluczowe obszary operacyjne, prawne i administracyjne związane ze zrównoważonym rozwojem w Grupie Comarch, a do zadań Komitetu należy raportowanie Zarządowi o wynikach prac oraz przedkładanie rekomendacji w zakresie działań ESG.

Komitet ds. ESG wspiera Zarząd również w ustalaniu celów w obszarze zrównoważonego rozwoju oraz monitorowaniu postępów w ich realizacji. Posiedzenia Komitetu odbywają się co najmniej raz na pół roku, a w razie potrzeby także częściej – w przypadku pojawienia się kwestii wymagających pilnej reakcji.

Członkowie Zarządu mają stały dostęp do wiedzy fachowej z zakresu zrównoważonego rozwoju, m.in. poprzez współpracę z wewnętrznymi i zewnętrznymi ekspertami Grupy Comarch oraz udział w projektach wewnętrznych (np. badaniu istotności). Zdobyte kompetencje wspierają skuteczne zarządzanie ryzykami, szansami i wpływami, a także zapewniają zdolność do nadzoru nad celami oraz postępem w realizacji strategii zrównoważonego rozwoju Grupy Comarch. W raportowanym okresie istotnym elementem rozwijania kompetencji członków Zarządu w obszarze ESG było przeprowadzenie wewnętrznego szkolenia w formie prezentacji eksperckiej. Szkolenie obejmowało zagadnienia związane z rozpoczęciem prac nad projektem dekarbonizacji, znaczeniem wdrażania zasad ESG w działalności przedsiębiorstwa, rola Zarządu w procesie raportowania zrównoważonego rozwoju oraz prezentacją wyników ESG osiągniętych przez Grupę Comarch.

Szczegółowe informacje prezentujące doświadczenie oraz kompetencje osób zarządzających i nadzorujących znajdują się na stronie internetowej Spółki <https://www.comarch.pl/o-firmie>.

W 2025 roku Zarząd Comarch S.A. zapoznawał się z kluczowymi kwestiami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju, takimi jak:

- wymogi prawne w obszarze ESG,
- dobre praktyki oraz inicjatywy z zakresu ESG,
- pozycja w rankingach i portalach ratingowych ESG,
- rola Zarządu w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju,
- oczekiwania klientów oraz instytucji finansowych,
- działania na rzecz osiągnięcia neutralności klimatycznej,

- postępy w realizacji strategii ESG.

Kompetencje organów zarządzających i nadzorczych

Wiedzę w zakresie strategicznego zarządzania, finansów oraz nadzoru nad dużymi podmiotami gospodarczymi posiadają członkowie Rady Nadzorczej reprezentujący głównych akcjonariuszy: Elżbieta Filipiak, Krzysztof Aniola oraz Maciej Godek.

Wiedzę specjalistyczną w kluczowych dla Grupy Comarch obszarach zapewniają członkowie Zarządu oraz powołany przez nich Komitet ds. ESG. Wiedzę w zakresie zarządzania biznesem technologicznym i operacji posiadają członkowie Zarządu z wieloletnim doświadczeniem w sektorze technologii:

- Jarosław Mikos (Prezes Zarządu) – odpowiedzialny za strategiczny nadzór nad działalnością operacyjną i technologiczną Grupy Comarch, który wnosi bogate doświadczenie w zarządzaniu dużymi przedsięwzięciami technologicznymi oraz spółkami cyfrowymi.
- Zbigniew Rymarczyk (Wiceprezes Zarządu, Dyrektor Sektora ERP) – doświadczony menedżer i ekspert w dziedzinie zarządzania oraz finansów, od ponad 25 lat związany z sektorem IT i nowoczesnych technologii.
- Marcin Kaleta (Wiceprezes Zarządu, Chief Executive Officer) – wnosi do zarządu ekspercką wiedzę z zakresu cyberbezpieczeństwa i ochrony danych. Dysponuje wieloletnim doświadczeniem operacyjnym w sektorze IT oraz szerokimi kompetencjami w obszarze zarządzania technologią i transformacją cyfrową.
- Piotr Korycki (Wiceprezes Zarządu, CFO) – odpowiada za obszar finansów i rachunkowości, posiada wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu finansami przedsiębiorstw, m.in. w sektorze mediów, gdzie brał udział w procesie IPO, fuzjach oraz integracji ze spółkami z USA.
- Joanna Bilewicz-Porzycka (Wiceprezes Zarządu, Chief People Officer) – w 2025 roku odpowiadała w organie zarządzającym za obszar polityki personalnej. Posiada ponad 20-letnie, międzynarodowe doświadczenie w strategicznym zarządzaniu kapitałem ludzkim, zdobyte m.in. w Europie i Azji.
- Żaklina Pawlak-Iwińska (Wiceprezes Zarządu) – od 1 czerwca 2026 roku pełni rolę Chief People Officer. Dysponuje ponad 19-letnim doświadczeniem na strategicznych stanowiskach dyrektorskich w regionie CEE. Wcześniej związana z Nexi Group (HR Director na region CSEE), Polskimi ePłatnościami oraz Przelewy24, posiada także bogate doświadczenie w organach zarządzających i doradczych.

Nadzór nad obszarem zrównoważonego rozwoju (ESG) sprawuje Komitet ds. ESG, który raportuje bezpośrednio do Zarządu. Komitet odpowiada za koordynację działań związanych z realizacją strategii ESG, monitorowanie postępów oraz wspieranie Zarządu w podejmowaniu decyzji dotyczących zarządzania wpływem środowiskowym, społecznym i ładem korporacyjnym. W swojej działalności Komitet korzysta ze wsparcia wewnętrznych i zewnętrznych ekspertów, w tym w ramach strategicznej współpracy z Schneider Electric w zakresie działań dekarbonizacyjnych oraz z inicjatywą UN Global Compact w obszarze standardów etyki biznesu i odpowiedzialnego zarządzania.

Więcej informacji na temat zarządzania ryzykami, w tym w zakresie ESG znajduje się w podrozdziale GOV-5 niniejszego sprawozdania zrównoważonego rozwoju.

Przedstawiciele organów zarządzających spółkami Grupy Comarch są obywatelami różnych krajów. Poniższa tabela przedstawia strukturę organów zarządzających oraz nadzoru wg kategorii różnorodności w latach 2024 – 2025. Liczeniu podlegają pełnione funkcje na dzień 31 grudnia – jedna osoba może pełnić kilka funkcji. Po wycofaniu akcji Comarch S.A. z obrotu giełdowego i zmianie statusu Spółki na niepubliczny, Grupa Comarch nie prowadziła formalnej oceny niezależności członków organów zarządzających i nadzorczych, a wskaźnik niezależności nie był monitorowany ani raportowany.

Rok	Organ zarządzający	Wiek	Kobieta	Mężczyzna	Razem
31 grudnia 2025	Rada Nadzorcza	poniżej 30 lat	-	-	-
		30-50 lat	3	10	13
		powyżej 50 lat	6	14	20
		Razem	9	24	33
	Zarząd	poniżej 30 lat	-	-	-
		30-50 lat	15	84	99
		powyżej 50 lat	10	59	69
		Razem	25	143	168
Razem			34	167	201

Rok	Organ zarządzający	Wiek	Kobieta	Mężczyzna	Razem
31 grudnia 2024	Rada Nadzorcza	poniżej 30 lat	-	-	-
		30-50 lat	4	13	17
		powyżej 50 lat	8	17	25
		Razem	12	30	42
	Zarząd	poniżej 30 lat	-	-	-
		30-50 lat	12	81	93
		powyżej 50 lat	9	30	39
		Razem	21	111	132
Razem			33	141	174

2.2. Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem

GOV-2

W okresie sprawozdawczym kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem były cyklicznie raportowane bezpośrednio do Prezesa Zarządu Comarchu S.A. Jarosława Mikosa przez Chief Legal & Compliance Officer. Kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem były również omawiane podczas posiedzeń zarówno przez Zarząd, jak i Radę Nadzorczą Comarch S.A. Organy te zapoznawały się z aktualnymi działaniami w obszarze ESG realizowanymi w Grupie Comarch, w tym z postępami we wdrażaniu obowiązków raportowych zgodnych z ESRS oraz tworzenia planu dekarbonizacji. Za kwestie zrównoważonego rozwoju w imieniu Zarządu Comarch S.A. odpowiada Komitet ds. ESG. Komitet ten aktywnie uczestniczył w procesie analizy podwójnej istotności, wspierając identyfikację zagadnień materialnych zarówno z perspektywy wpływu na otoczenie, jak i znaczenia finansowego dla Grupy Comarch.

Zarząd Comarch S.A. zatwierdza corocznie identyfikowane ryzyka i szanse – w tym te związane ze zrównoważonym rozwojem – w ramach procesu zarządzania ryzykiem, który funkcjonuje na poziomie całej Grupy Comarch zgodnie z obowiązującą Procedurą Zarządzania Ryzykiem. W analizie tej uwzględniany jest ich potencjalny wpływ na strategię i działalność operacyjną.

W okresie sprawozdawczym, jako istotne zidentyfikowano m.in. następujące ryzyka i szanse związane z obszarem ESG:

Ryzyka:

- transformacyjne i regulacyjne w obszarze klimatu,
- wzrost cen energii elektrycznej oraz potencjalne przerwy w jej dostawach, wynikające ze zmian klimatycznych,
- deficyt kapitału ludzkiego i utrata kluczowych kompetencji,
- cyberbezpieczeństwo i ochrona danych osobowych – ryzyko wycieku danych.

Szanse:

- rozwój i produkcja oprogramowania wspierającego firmy w określaniu, monitorowaniu i efektywnym ograniczaniu ich śladu węglowego, a także raportowaniu ESG,
- umiarkowane obniżenie kosztów dzięki częściowemu wykorzystaniu OZE,
- wzrost zaangażowania i satysfakcji pracowników,
- wzrost poziomu usług poprzez wzrost kwalifikacji pracowników.

Kwestie zrównoważonego rozwoju są także integralnym elementem corocznego "Sprawozdania na temat funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem oraz compliance, jak również funkcji audytu wewnętrznego w Grupie Comarch", które przygotowuje Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego i przekazuje Radzie Nadzorczej Comarch S.A. Sprawozdanie to zawiera ocenę skuteczności powyższych systemów oraz odniesienia do działań i procesów ESG, jak również istotnych ryzyk i szans z tego obszaru.

Działania Zarządu w zakresie istotnych IRO obejmowały określanie akceptowalnych poziomów ryzyka, wybór strategii reagowania, w tym akceptację związanych z nimi wydatków oraz nadzór nad działaniami właścicieli ryzyk.

Do istotnych kwestii z zakresu zrównoważonego rozwoju (wpływy, ryzyka i szanse), którymi Zarząd lub Rada Nadzorcza zajmowały się w okresie sprawozdawczym, należały m.in.:

- podjęcie współpracy ze Schneider Electric w zakresie działań dekarbonizacyjnych,
- aktualizacja składu Komitetu ds. ESG,
- kwestie związane z energią i emisjami, w tym inwestycje w odnawialne źródła energii (OZE), zawieranie kontraktów na zakup energii z OZE oraz wdrażanie energooszczędnych rozwiązań,
- kwestie związane z polityką personalną,

- zagadnienia dotyczące cyberbezpieczeństwa oraz ochrony danych osobowych,
- zatwierdzenie aktualizacji Kodeksu Etycznego,
- zatwierdzenie regulacji wewnętrznych w zakresie zgodności, zarządzania ryzykiem i ładu organizacyjnego,
- zatwierdzanie darowizn na rzecz fundacji oraz jednostek sektora publicznego.

Szczegółowe informacje na temat wydatków i działań zostały przedstawione w rozdziałach poświęconych poszczególnym aspektom ESG.

2.3. Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt

GOV-3

W Grupie Comarch nie wdrożono systemów zachęt ani polityki wynagrodzeń powiązanej z kwestiami zrównoważonego rozwoju w odniesieniu do członków organów administrujących, zarządzających i nadzorczych. Obecnie Grupa Comarch nie planuje również implementacji tego typu rozwiązań.

2.4. Oświadczenie dotyczące należytej staranności

GOV-4

W 2025 roku Grupa Comarch kontynuowała prace nad doskonaleniem procesu należytej staranności, który obejmuje identyfikację, ocenę oraz zarządzanie negatywnymi wpływami związanymi z prawami człowieka oraz wpływami na środowisko, w całym łańcuchu wartości Grupy Comarch. W ramach tego procesu Comarch prowadzi działania mające na celu zapobieganie potencjalnym negatywnym wpływom, ich łagodzenie oraz monitorowanie skuteczności podejmowanych działań, zgodnie z Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka oraz Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych. W szczególności proces ten obejmuje m.in. obszary zarządzania relacjami z dostawcami, zgodności z regulacjami środowiskowymi, przestrzegania praw człowieka.

PODSTAWOWE ELEMENTY PROCESU NALEŻYTEJ STARANNOŚCI	PUNKTY W SPRAWOZDANIU DOTYCZĄCYM ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU
Uwzględnienie należytej staranności w łańcuchu korporacyjnym, strategii i modelu biznesowym	GOV-2 SBM-3
Współpraca z zainteresowanymi stronami, na które jednostka wywiera wpływ, na wszystkich kluczowych etapach procesu należytej staranności	SBM-2 IRO-1 S1-2 S1-3
Identyfikacja i ocena niekorzystnych wpływów	SBM-3 IRO-1
Podejmowanie działań w celu ograniczenia zidentyfikowanych niekorzystnych wpływów	E1-3 E5-2
Monitorowanie skuteczności tych starań i przekazywanie stosownych informacji w tym zakresie	E1-5 E1-6 E5-4 E5-5 S1-9 S1-16 S1-17

2.5. Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad Sprawozdaniem Zrównoważonego Rozwoju

GOV-5

Proces identyfikacji i oceny ryzyk, w tym związanych ze sprawozdawczością zrównoważonego rozwoju jest zintegrowany z ogólnofirmowym systemem zarządzania ryzykiem funkcjonującym w Grupie Comarch, którego zasady określa Polityka zarządzania ryzykiem.

Zarządzanie ryzykiem w Grupie Comarch realizowane jest jako proces cykliczny, który obejmuje następujące etapy:

- Ocena ryzyka – identyfikacja i ocena potencjalnych zagrożeń i szans z uwzględnieniem skutków zrealizowania ryzyka oraz prawdopodobieństwem jego wystąpienia. Priorytetowo traktowane są te ryzyka, które uzyskują wysoki poziom w tej ocenie i mogą w istotny sposób wpłynąć na wyniki, reputację lub zgodność z regulacjami, w tym dotyczącymi Sprawozdania Zrównoważonego Rozwoju,
- Postępowanie z ryzykiem – określenie mechanizmów zarządzania ryzykiem i strategii odpowiedzi (m.in. unikanie, minimalizowanie, akceptacja ryzyka),
- Kontrola i raportowanie – monitorowanie ryzyk oraz przekazywanie informacji zarządczych i raportowych,
- Kolejne iteracje procesu – regularne aktualizacje i przegląd ryzyk w świetle zmieniających się uwarunkowań wewnętrznych i zewnętrznych.

Za inicjowanie i koordynację procesu zarządzania ryzykiem odpowiada Dyrektor ds. Compliance. Do jego zadań należy m.in. cykliczne, co najmniej raz w roku, gromadzenie i aktualizacja danych dotyczących ryzyk oraz przekazywanie ich Zarządowi Comarch S.A. w formie Mapy ryzyk i Mapy szans, uwzględniającej zarówno zagrożenia jak i szanse zidentyfikowane w Grupie Comarch. Ocena ta obejmuje również kwestie związane z ryzykami i szansami ESG. Monitorowanie wdrożenia mechanizmów zarządzania ryzykiem odbywa się raz na pół roku.

Właściciele ryzyk, czyli kierownicy komórek organizacyjnych, są odpowiedzialni za bieżące zarządzanie ryzykiem w obszarach, którymi zarządzają.

Zarząd Comarch S.A. pełni kluczową rolę w procesie zarządzania ryzykiem, odpowiadając za:

- określenie poziomów ryzyka akceptowalnych przez organizację,
- wybór strategii reagowania na ryzyko,
- nadzorowanie działań właścicieli ryzyk.

W odniesieniu do systemu kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem nad procesem sporządzania sprawozdania zrównoważonego rozwoju, Grupa Comarch opiera się na zasadach analogicznych do tych stosowanych przy sprawozdawczości finansowej.

Grupa Comarch, choć nie posiada sformalizowanej procedury dotyczącej sporządzania i zatwierdzania sprawozdania zrównoważonego rozwoju, stosuje ugruntowane wewnętrzne praktyki w tym zakresie zapewniające spójność i zgodność tego procesu z obowiązującymi regulacjami. Zdarzenia gospodarcze są ewidencjonowane w zintegrowanych systemach finansowo-księgowych i kadrowych z wbudowanymi mechanizmami kontroli dostępu, zapewniającymi bezpieczeństwo danych.

Sporządzaniem sprawozdania zrównoważonego rozwoju zajmują się zespoły specjalistów m.in. z działów ESG, Compliance i Audytu wewnętrznego, kadr, jakości, księgowości, controllingu oraz finansów, pod nadzorem

Komitetu ds. ESG. Sprawozdanie zrównoważonego rozwoju Grupy Comarch w 2025 roku podlegało dobrowolnej atestacji dającej ograniczoną pewność przez niezależnego biegłego rewidenta.

Główne zidentyfikowane ryzyka w obszarze sprawozdania zrównoważonego rozwoju obejmują:

- brak kompletności lub spójności danych niefinansowych,
- błędy ludzkie w procesie gromadzenia i przetwarzania informacji,
- ryzyka wynikające ze złożoności struktury organizacyjnej i zróżnicowania systemów raportowych,
- błędne szacunki przy obliczaniu wskaźników, np. śladu węglowego,
- ograniczony dostęp do danych dotyczących łańcucha wartości lub opóźnienia w ich udostępnianiu.

Dla ograniczenia powyższych ryzyk stosowane są m.in. kontrole dostępu w systemach IT, wieloetapowa weryfikacja danych przez zespoły eksperckie, przypisanie właścicieli danych oraz wewnętrzne ścieżki zatwierdzania.

3. Strategia

3.1. Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości

SBM-

Grupa Comarch, której jednostką dominującą jest Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie, prowadzi działalność w zakresie projektowania, wdrażania i utrzymania rozwiązań informatycznych, klasyfikowanych pod PKD 62.01.Z. Model biznesowy opiera się na tworzeniu kompleksowych rozwiązań opartych na własnych produktach z zastosowaniem technologii sztucznej inteligencji. Zespół wykwalifikowanych specjalistów oraz rozbudowana infrastruktura technologiczna pozwala Comarch nie tylko dostarczać oprogramowanie, ale także świadczyć usługi wdrożeniowe, utrzymaniowe, doradcze i integracyjne dla klientów na całym świecie.



Portfolio Grupy Comarch jest bardzo szerokie i oferuje kompleksowe rozwiązania dla wielu kluczowych sektorów gospodarki. Najważniejsze linie produktowe Grupy Comarch obejmują:



Communications



IT & Infrastructure



ERP



E-invoicing



Finanse



Lojalność

W 2025 roku Grupa Comarch przeprowadziła redefinicję swojego portfela biznesowego, koncentrując się na kluczowych segmentach działalności tj. działalności IT. W związku z powyższym, w okresie sprawozdawczym dokonano dywestycji wybranych linii biznesowych, które przestały wpisywać się w długoterminową strategię budowania globalnej przewagi konkurencyjnej.

Znaczące zmiany w grupach produktów i usług

W 2025 roku Grupa Comarch wyłączyła ze swojego portfolio następujące obszary:

- Działalność sportowa: W sierpniu 2025 roku zbyto większościowe udziały w KS Cracovia S.A. oraz spółkę Cracovia Hokej sp. z o.o.,
- Sektor medyczny i diagnostyczny: Grupa Comarch podjęła decyzję o wyjściu z obszaru usług medycznych i diagnostycznych, i w konsekwencji w grudniu 2025 roku sfinalizowano proces sprzedaży Comarch HIS sp. z o.o., a w lutym 2026 roku wyjście ze struktur spółki Comarch Healthcare S.A. (CM iMed24).
- Sektor publiczny (APUS): W grudniu 2025 roku sfinalizowano sprzedaż sektora na rzecz firmy CGI, kończąc tym samym oferowanie rozwiązań dla administracji publicznej.

Znaczące obsługiwane rynki i grupy klientów

W wyniku powyższych działań nastąpiło zmniejszenie koncentracji na bezpośredniej obsłudze dwóch grup klientów, tj. instytucji publicznych oraz sektora ochrony zdrowia. Zmiany te nie wpłynęły na obecność Grupy Comarch na kluczowych rynkach geograficznych, a jedynie na profil oferowanych tam usług.

Liczba pracowników w podziale na obszary geograficzne

Procesy dywestycyjne skutkowały transferem wyspecjalizowanych zespołów do nowych właścicieli, co wpłynęło na strukturę zatrudnienia głównie w regionie Polski.

Grupa Comarch prowadzi działalność globalną, posiadając 53 spółki w 31 krajach, na 5 kontynentach, w 65 miastach. Klientami Comarch są podmioty m.in. z sektora telekomunikacyjnego, finansowego, FMCG, przemysłowego, ubezpieczeń, podróży oraz e-commerce. Grupa Comarch dostarcza usługi zarówno dużym organizacjom, jak i MŚP. Działalność wspierają rozproszone geograficznie centra danych (m.in. w Polsce, Niemczech, Francji oraz USA), a także infrastruktura Comarch Cloud, zapewniająca bezpieczne i skalowalne środowisko IT.

Liczba pracowników w podziale na obszary geograficzne została przedstawiona poniżej.

Kraj	Liczba pracowników	
	2024	2025
Polska	4 759	3 963
DACH	248	236
Europa - pozostałe	228	181
Ameryka północna i południowa	61	48
Azja	102	60
Pracownicy ogółem	5 398	4 488

Podział całkowitych przychodów został przedstawiony w Nocie 3.2 *Sprawozdawczość* wg Segmentów Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego.

Jednostka nie prowadzi działalności w sektorach: paliw kopalnych, produkcji chemikaliów, produkcji kontrowersyjnych rodzajów broni (broń kasetowa, miny przeciwpiechotne, broń chemiczna i biologiczna oraz broń jądrowa), uprawy i produkcji tytoniu.

Grupa Comarch przeprowadziła analizę porównawczą spółek z branży IT. Celem tej analizy było zidentyfikowanie oraz ocena kluczowych aspektów zrównoważonego rozwoju wpływających na funkcjonowanie badanych przedsiębiorstw, a także określenie wspólnych obszarów ryzyk, szans i wpływów typowych dla sektora.

Wyniki przeprowadzonej analizy stanowiły jedno z istotnych źródeł danych wejściowych do procesu identyfikacji rzeczywistych i potencjalnych wpływów, ryzyk oraz szans (IRO) Grupy Comarch. Wykazano, że główne jednostki tematyczne identyfikowane w ramach sektora IT pokrywają się z IRO Grupy Comarch opisanymi w podrozdziale SBM-3, w tym również w zakresie ich potencjalnych powiązań z własnym modelem biznesowym lub łańcuchem wartości. Dotyczy to w szczególności zagadnień takich jak: cyberbezpieczeństwo i ochrona danych, zużycie energii przez infrastrukturę IT oraz wpływ na zmianę klimatu, warunki pracy, prowadzenie działalności gospodarczej oraz rozwój produktów wspierających zrównoważony rozwój klientów.

Dostosowanie modelu i strategii do wpływów, ryzyk i szans związanych ze zrównoważonym rozwojem

W Grupie Comarch obowiązuje strategia wyznaczająca cele oraz główne kierunki działań w obszarze ESG i zrównoważonego rozwoju. Dokument ten definiuje ambicje Grupy Comarch w perspektywie pięcioletniej, koncentrując się na minimalizowaniu wpływu środowiskowego oraz budowaniu odpowiedzialnych relacji z otoczeniem.

Cele i priorytety strategiczne w obszarze zrównoważonego rozwoju zostały określone na podstawie zidentyfikowanych kluczowych wpływów, ryzyk i szans. Cele ESG koncentrują się na obszarach o największym znaczeniu dla działalności Grupy Comarch. W obszarze środowiskowym dotyczą one ograniczania emisji gazów cieplarnianych oraz poprawy efektywności energetycznej. W obszarze społecznym odpowiadają na wpływy i szanse związane z warunkami pracy, różnorodnością oraz wsparciem społeczności lokalnych. Z kolei w obszarze ładu korporacyjnego cele te wynikają z potrzeby ograniczania zidentyfikowanych ryzyk i wykorzystywania szans poprzez dalsze doskonalenie standardów zarządzania.

Obecne priorytety strategiczne obejmują:

- zmniejszenie emisji CO₂ w przeliczeniu na pracownika o 20% do 2027 roku (w porównaniu do 2021),
- zwiększenie udziału energii pochodzącej z własnych źródeł odnawialnych do poziomu 20% całkowitego zużycia do 2027 roku,
- podejmowanie stałych działań na rzecz poprawy efektywności energetycznej,
- ciągła poprawa warunków pracy i zwiększanie możliwości rozwoju pracowników,
- wspieranie różnorodności i równości, m.in. poprzez wsparcie rozwoju zawodowego kobiet zatrudnionych w organizacji: stały wzrost udziału zatrudnienia kobiet oraz osiągnięcie udziału kobiet na stanowiskach menedżerskich adekwatnego do udziału kobiet w zatrudnieniu ogółem,
- dbanie o ważne interesy społeczne poprzez dialog ze społecznościami lokalnymi, wspieranie sportu i promowanie zdrowego trybu życia, podejmowanie inicjatyw w obszarze kultury i edukacji, popularyzację nauki,

- niesienie pomocy materialnej potrzebującym oraz wspieranie akcji charytatywnych,
- wzmacnianie etycznej kultury organizacyjnej za pomocą kampanii informacyjnych oraz szkoleń z zakresu etyki oraz przestrzegania prawa wewnątrz firmy,
- udoskonalanie funkcjonowania systemów, w tym: zarządzania zgodnością, zarządzania ryzykiem, kontroli wewnętrznej,
- współpraca na rzecz zrównoważonego rozwoju z klientami i dostawcami, w tym poprzez zobowiązanie w zakresie przestrzegania zasad etyki, respektowania warunków pracy oraz spełnienia kryteriów społecznych i środowiskowych,
- utrzymywanie dialogu z wszystkimi interesariuszami, w tym dostarczanie rzetelnych, terminowych i wiarygodnych informacji dotyczących danych niefinansowych, w tym uwzględnienie rekomendacji TCFD w zakresie raportowania kwestii klimatycznych.

Pełna treść dokumentu jest dostępna pod adresem: <https://www.comarch.pl/relacje-inwestorskie/lad-korporacyjny/>.

W związku z planowanym na bieżący rok złożeniem wniosku o wyznaczenie celów w oparciu o inicjatywę Science Based Targets (SBTi), Strategia Zrównoważonego Rozwoju będzie podlegała w najbliższym czasie weryfikacji i aktualizacji. Proces ten pozwoli na dostosowanie naszych celów klimatycznych do najnowszych wytycznych naukowych oraz globalnych standardów dekarbonizacji.

Grupa Comarch oferuje produkty i usługi IT, które wspierają realizację celów zrównoważonego rozwoju – zarówno w swojej działalności, jak i w działalności klientów. Rozwiązania takie jak Comarch Cloud, systemy ERP, BI czy EDI przyczyniają się do ograniczenia zużycia energii i zasobów oraz poprawy efektywności operacyjnej klientów.

Grupa Comarch wspiera również klientów w dostosowaniu się do rosnących wymogów regulacyjnych w obszarze ESG (m.in. CSRD, Taksonomia UE), dostarczając narzędzia umożliwiające zbieranie, analizę oraz raportowanie danych niefinansowych. Ponadto, poprzez rozwój rozwiązań wspierających cyfryzację usług publicznych i zdrowotnych oraz poprawę bezpieczeństwa danych, firma wspiera także cele społeczne i ładu korporacyjnego.

Oferta Comarch odpowiada na potrzeby różnych grup klientów, integrując cele środowiskowe, społeczne i związane z ładem korporacyjnym. W ten sposób Grupa Comarch wzmacnia swój pozytywny wpływ i rozwija narzędzia wspierające klientów w ich transformacji ESG.

Model biznesowy

Model biznesowy Grupy Comarch oparty jest na nakładach technologicznych oraz znacznych inwestycjach w kapitał ludzki. Kluczowym zasobem jest kapitał intelektualny, którego rozwój stanowi strategiczny priorytet. Inwestycje te wspierają rozwój innowacyjnych produktów zgodnych z celami zrównoważonego rozwoju oraz umacniają pozycję Grupy Comarch jako dostawcy nowoczesnych i bezpiecznych rozwiązań IT.

Grupa Comarch konsekwentnie realizuje strategię opartą na:

- inwestycjach w kapitał ludzki,

- wytyczaniu rynkowych standardów w obszarze AI i dostarczaniu innowacyjnych rozwiązań, które stanowią fundament rozwoju biznesu klientów,
- rozwoju i sprzedaży rozwiązań informatycznych opartych w przeważającej mierze na własnych produktach,
- koncentracji na kluczowych segmentach działalności Grupy Comarch,
- rozwoju sprzedaży na rynkach zagranicznych, w szczególności w Europie Zachodniej (zwłaszcza w rejonie DACH), Ameryce Północnej oraz Azji,
- stałym ulepszaniu operacyjnej efektywności działania poprzez doskonalenie procedur i racjonalizację kosztów,
- rozwijaniu kolejnych obszarów biznesowych, zwłaszcza w zakresie usług e-commerce, rozwiązań lojalnościowych i usług związanych z rynkiem finansowym,
- promowaniu usługowego modelu sprzedaży informatyki, zwłaszcza rozwiązań opartych na technologii Comarch Cloud,
- inwestycjach we własne technologie oraz infrastrukturę informatyczną, także poza Polską.

Kluczowym celem Grupy Comarch jest zapewnienie klientom bezpieczeństwa i dostępności danych. Grupa Comarch posiada własną infrastrukturę IT, w tym centra danych w Polsce, Niemczech, Francji oraz USA, co zapewnia niezależność operacyjną i kontrolę nad wpływem środowiskowym. Inwestycje te stanowią odpowiedź na globalny wzrost zapotrzebowania na usługi chmurowe i zwiększoną wrażliwość klientów na zagadnienia klimatyczne.

Grupa Comarch dostarcza klientom innowacyjne i bezpieczne rozwiązania IT, które wspierają ich transformację cyfrową, zwiększają efektywność i pomagają realizować cele zrównoważonego rozwoju. Inwestorzy korzystają ze stabilnej pozycji finansowej Grupy Comarch, silnego zaplecza badawczo-rozwojowego oraz rosnącej obecności na rynkach międzynarodowych, wzmocnionej partnerstwem strategicznym z CVC Capital Partners. Pracownikom oraz współpracownikom Comarch oferuje rozwój kompetencji, w tym w ramach Akademii AI, bezpieczne warunki pracy oraz zaangażowanie społeczne, realizując tym samym cele gospodarcze i odpowiedzialność społeczną.

Strategia budowania wartości w Grupie Comarch jest ściśle powiązana z kulturą korporacyjną firmy. Wspólne wartości i etyka pracy stanowią drogowskaz dla procesów decyzyjnych, odzwierciedlają ambicje i styl pracy w Grupie Comarch oraz determinują jakość relacji z partnerami i współpracownikami. Za najważniejsze wartości tej strategii uznaje się:

- Działamy ramię w ramię
- Napędza nas AI
- Stale przesuwamy granice dla naszych klientów
- Docieramy do celu
- Nie zatrzymujemy się - idziemy o krok dalej

Nowo utworzony sektor People nadzoruje transformację kultury organizacyjnej w kierunku budowania środowiska wspierającego rozwój pracowników.

Łańcuch wartości

Łańcuchy wartości Grupy Comarch zostały stworzone w oparciu o model łańcucha wartości Michaela Portera, koncentrując się na kluczowych procesach operacyjnych i działaniach pomocniczych. Podstawową częścią

łańcucha wartości są procesy operacyjne w Grupie Comarch, czyli wszystkie kluczowe procesy związane z tworzeniem wartości dla klienta. W Grupie Comarch w tym obszarze szczególne znaczenie mają badania i rozwój, które umożliwiają ciągłe udoskonalanie produktów i usług. Następnie, w ramach tworzenia oprogramowania, Grupa Comarch skupia się na opracowywaniu nowoczesnych rozwiązań IT, które spełniają potrzeby rynku. Usługi wdrożeniowe i utrzymaniowe zapewniają płynne wdrożenie produktów oraz ich późniejsze wsparcie, a świadczenie usług informatycznych gwarantuje kompleksową obsługę klientów w zakresie technologii i infrastruktury IT.

Kluczową rolę w tworzeniu wartości dla klienta odgrywają także pracownicy Grupy Comarch. Ich wiedza, kompetencje oraz zaangażowanie są fundamentem jakości dostarczanych produktów i usług.

Działania pomocnicze, wspierają procesy podstawowe i są niezbędne do zapewnienia sprawnego funkcjonowania całej organizacji. W tym obszarze kluczową rolę pełnią procesy administracyjne, zarządzanie zasobami ludzkimi, a także dbałość o bezpieczeństwo i higienę pracy. Szkolenia, finanse, księgowość oraz controlling są niezbędne do utrzymania efektywności operacyjnej, a obsługa prawna, wewnętrzne wsparcie IT oraz działania marketingowe i reklamowe wspierają wizerunek firmy i jej rozwój na rynku.

W łańcuchu wartości Grupy Comarch logistykę przychodzącą utożsamiono z upstream, obejmującym wszystkie relacje, procesy i działania związane z pozyskiwaniem zasobów wejściowych do organizacji. Kluczową rolę w tym obszarze odgrywają różnorodni dostawcy, od których zależy skuteczna realizacja podstawowych działań firmy.

Wśród nich znajdują się dostawcy infrastruktury technologicznej, dostarczający sprzęt elektroniczny oraz serwery, a także dostawcy rozwiązań technologicznych, odpowiadający za oprogramowanie, licencje i narzędzia wspierające procesy programistyczne. Istotną grupą są również dostawcy usług zewnętrznych, takich jak usługi doradcze, telekomunikacja czy dostawy mediów. Ważne miejsce zajmują także dostawcy energii, którzy zapewniają stabilność i ciągłość funkcjonowania infrastruktury technologicznej oraz operacyjnej firmy.

Grupa Comarch posiada szeroką paletę produktów i usług, dla realizacji których niezbędna jest współpraca z dostawcami uzupełniającymi portfolio usług i licencji własnych oraz pozwalających na rozszerzenie oferty o produkty firm trzecich.

Portfolio produktów firm trzecich to przede wszystkim znane na rynkach międzynarodowych marki i producenci. Współpraca przebiega głównie za pośrednictwem lokalnej autoryzowanej dystrybucji pomagającej w sprawnym rozwiązaniu problemów logistycznych jak i zorganizowaniu szybkiej dostawy dla klienta.

Downstream w łańcuchu wartości Grupy Comarch odnosi się do działań, które są związane z końcem życia produktów oraz relacjami z klientami. W tym obszarze Grupa Comarch koncentruje się na dostarczaniu swoich produktów i usług do określonych grup klientów, a także na procesach, które zachodzą po zakończeniu użytkowania produktów.

Poza głównym łańcuchem wartości w obszarze IT, szczegółowo opisanym w niniejszym ujawnieniu, Grupa Comarch wyodrębnia również trzy dodatkowe łańcuchy wartości: w segmentach sportu, medycyny oraz inwestycji, które przedstawiono poniżej. Należy przy tym zaznaczyć, że w okresie sprawozdawczym nastąpiły zmiany w strukturze kapitałowej, w wyniku których spółki z segmentu sportu oraz medycyny opuściły Grupę Comarch.

ŁAŃCUCH WARTOŚCI – SEGMENT IT									
Zidentyfikowani interesariusze mający styczność z procesami w ramach łańcucha wartości									
Dostawcy towarów i usług			Pracownicy Grupy Comarch, inwestorzy, partnerzy strategiczni			Klienci, użytkownicy końcowi			
Upstream			DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNA GRUPY			Downstream			
Dostawcy (Tier 3)	Dostawcy (Tier 2)	Dostawcy (Tier 1)	Kluczowe zasoby			Klienci	Koniec życia produktu		
Dostawcy surowców pierwotnych, które są wykorzystywane do wytworzenia komponentów lub innych elementów do produkcji sprzętu elektronicznego.	Bezpośredni dostawcy komponentów i usług, którzy dostarczają kluczowe elementy do montażu i produkcji sprzętu elektronicznego.	Dostawcy infrastruktury hardware • sprzęt elektroniczny • serwery	• Ludzkie • Intelktualne • Społeczne • Infrastrukturalne • Finansowe • Kultura organizacyjna			• Telekomunikacja • Finanse i Bankowość • Handel i usługi • Przemysł i utilities • Administracja publiczna • Medycyna • MSP	• Sprzęt IT i wyposażenie biura (komputery i urządzenia peryferyjne) • Odpady biurowe		
Surowce pierwotne: • metale i pierwiastki ziem rzadkich • materiały węglowe • gazy techniczne	• Bezpośredni dostawcy komponentów i usług ◦ dostawcy gotowych komponentów i części ◦ dostawcy masowej produkcji elementów elektronicznych ◦ dostawcy akcesoriów komputerowych • Dostawcy materiałów eksploatacyjnych i technologicznych ◦ Dostawcy elektroniki i zaawansowanych technologii ◦ Dostawcy materiałów biurowych i usług operacyjnych	Dostawcy rozwiązań technologicznych • oprogramowanie • licencje • narzędzia do programowa	Działania podstawowe Badania i rozwój Tworzenie oprogramowania Usługi wdrożeniowe i utrzymaniowe Świadczenie usług informatycznych			Działania pomocnicze Administracja HR Jakość i BHP Szkolenia Finanse, księgowość, controlling Relacje Inwestorskie Obsługa prawna i compliance Wewnętrzne wsparcie IT	Marketing i sprzedaż RELACJE Z KLIENTAMI: • Dedykowani sprzedawcy • Konsultanci • Sprzedaż internetowa • Marketing RELACJE Z PARTNERAMI: • Partnerska sieć sprzedaży • Dostawcy		
Surowce przetworzone: • plastiki i polimery • szkło i ceramika		Dostawcy usług zewnętrznych • infrastruktura IT • usługi doradcze • telekomunikacja • media	Odpady • Odpady związane z bytowaniem pracowników • Odpady z działalności hali produkcyjnej						
Surowce energetyczne: • gaz • energia elektryczna • paliwa do pojazdów		Dostawcy energii				Użytkownicy końcowi			
						• Pracownicy klientów • Niezidentyfikowani użytkownicy rozwiązań IT (np. beneficjenci programów lojalnościowych)			

ŁAŃCUCH WARTOŚCI – SEGMENT INWESTYCJE						
Zidentyfikowani interesariusze mający styczność z procesami w ramach łańcucha wartości						
Dostawcy towarów i usług			Pracownicy Grupy Comarch, inwestorzy, partnerzy strategiczni		Konsument, otoczenie społeczne i lokalne społeczności	
Upstream			DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNA GRUPY		Downstream	
Dostawcy (Tier 3)	Dostawcy (Tier 2)	Dostawcy (Tier 1)	Kluczowe zasoby		Klienci	Odpady
podmioty, które dostarczają surowce, komponenty i usługi dla dostawców Tier 2	Dostawcy Tier 2 to ci, którzy dostarczają produkty i usługi dla dostawców Tier 1, a nie bezpośrednio dla organizacji. Są to podmioty wspierające infrastrukturę i działalność przedsiębiorstwa.	Są to podmioty, które dostarczają produkty i usługi bezpośrednio do Grupy wspierając jej codzienne funkcjonowanie.	• Ludzkie i intelektualne • Społeczne • Finansowe		klienci indywidualni nabywający mieszkania	Odpady komunalne
Dostawcy surowców (np. kopalnie, lasy przemysłowe)	Dostawcy surowców (np. kopalnie, lasy przemysłowe)	Sprzedawcy działek (przedsiębiorstwa i osoby fizyczne)	Działania podstawowe		najemcy biurowi	Odpady budowlane i rozbiórkowe
Surowce pierwotne: • metale i pierwiastki ziem rzadkich • materiały węglowe • gazy techniczne	Producenci materiałów budowlanych (np. cementownie, firmy drzewne, cegielnie)	Dostawcy usług projektowych i planistycznych (studia architektoniczne, eksperci)	inwestycje na rynku nieruchomości	Działalność deweloperska na rynku nieruchomości	najemcy powierzchni handlowych	Odpady niebezpieczne
Surowce przetworzone: • plastiki i polimery • szkło i ceramika	Dostawcy elementów i produktów (np. elementów betonowych i stalowych, okien, cegieł)	Dostawcy usług budowlanych (większe i mniejsze firmy ogólnobudowlane i specjalistyczne)	• Badanie rynku nieruchomości (analiza potencjalnych lokalizacji, trendów i wartości rynkowych) • Zakup nieruchomości (pozyskiwanie gruntów lub obiektów komercyjnych i mieszkalnych) • Zarządzanie nieruchomościami (wynajem, utrzymanie i modernizacja)	• Pozyskiwanie gruntów i nieruchomości (identyfikacja działek budowlanych, zakup terenów pod zabudowę) • Planowanie i projektowanie (przygotowanie projektów budowlanych, uzyskiwanie pozwoleń na budowę) • Budowa i realizacja projektów deweloperskich (zarządzanie procesem budowlanym, nadzór nad jakością) • Sprzedaż i wynajem nieruchomości	pośrednicy i brokerzy działający na rzecz potencjalnych najemców lub nabywców	
Surowce energetyczne: • gaz • energia elektryczna • paliwa do pojazdów		Dostawcy specjalistycznych usług (marketing, analizy, utrzymanie budynków)	Działania pomocnicze		Użytkownicy końcowi	
		Dostawcy usług transportowych	Zarządzanie zasobami ludzkimi	Zarządzanie finansami	• Pracownicy najemców przestrzeni biurowej	
		Dostawcy mediów	BHP	Zarządzanie jakością	• Nabywcy mieszkań	
		Dostawcy energii		Zarządzanie ryzykiem		
				Obsługa prawna		

ŁAŃCUCH WARTOŚCI – SEGMENT SPORT						
Zidentyfikowani interesariusze mający styczność z procesami w ramach łańcucha wartości						
Dostawcy towarów i usług			Zawodnicy, Personel sportowy, Personel administracyjny i zarządzający, Sponsorzy		Kibice	
Upstream			DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNA GRUPY		Downstream	
Dostawcy (Tier 3)	Dostawcy (Tier 2)	Dostawcy (Tier 1)	Działania podstawowe			Użytkownicy końcowi – Kibice
podmioty, które dostarczają surowce, komponenty i usługi dla dostawców Tier 2	Dostawcy Tier 2 to ci, którzy dostarczają produkty i usługi dla dostawców Tier 1, a nie bezpośrednio dla klubu sportowego. Są to podmioty wspierające infrastrukturę i działalność klubu pośrednio.	Są to podmioty, które dostarczają produkty i usługi bezpośrednio do FIRMY wspierając jej codzienne funkcjonowanie.	Logistyka wewnętrzna	Operacje	Logistyka zewnętrzna	Programy lojalnościowe dla kibiców Organizacja eventów i spotkań z zawodnikami Działalność CSR i zaangażowanie społeczne
Producentci materiałów i konponentów	Producentci odzieży i sprzętu sportowego	Dostawcy odzieży i sprzętu sportowego	Polityka kadrowa	Rozwój zespołu, dobór kadry zarządzającej, budowanie kultury organizacyjnej.	Obecność drużyny na zawodach i w mediach. • Organizacja wyjazdów na mecze i zgrupowania • Sprzedaż biletów i kartonów • Dystrybucja gadżetów klubowych	
Surowce pierwotne: • metale i pierwiastki ziem rzadkich • materiały węglowe • gazy techniczne	Producentci pojazdów	Dostawcy usług medycznych i regeneracyjnych	Transfery zawodników	Szkolenie i rozwój zawodników	Marketing i sprzedaż	
Surowce przetworzone: • plastiki i polimery • szkło i ceramika	Dostawcy paliw	Agencje marketingowe	Zarządzanie obiektami sportowymi (stadion, basen, siłownia, lodowisko)	Organizacja meczów i wydarzeń	zarządzanie marką i komunikacja zewnętrzna	Odpady
Surowce energetyczne: • gaz • energia elektryczna • paliwa do pojazdów	Firmy leasingowe i serwisowe	Dostawcy logistyki i transportu	Zakup sprzętu sportowego	Działania pomocnicze		Odpady komunalne
Woda	Drukarnie i producentci materiałów reklamowych	Dostawcy usług zewnętrznych • infrastruktura IT • szkolenia • telekomunikacja • media • usługi sprzątania • usługi ochrony obiektów	• Zaopatrzenie: Pozyskiwanie zasobów niezbędnych do funkcjonowania organizacji. • Kontrakty na sprzęt sportowy • Umowy z dostawcami usług logistycznych • Negocjacje z partnerami medialnymi		• Zarządzanie zasobami ludzkimi: Rekrutacja, szkolenie i rozwój pracowników • Rekrutacja i rozwój pracowników • Programy motywacyjne i szkoleniowe • Zarządzanie sztabem trenerskim i medycznym	Odpady elektroniczne i sprzętowe
	Copywriterzy i freelancerzy	Dostawcy energii	• Technologia wytwarzania i jej rozwój: Inwestycje w badania i rozwój w celu doskonalenia procesów i produktów. • Analiza danych sportowych • Nowoczesne technologie treningowe • Rozwój aplikacji i platform dla kibiców		• Infrastruktura przedsiębiorstwa: Ogólne zarządzanie, finanse i księgowość. • Zarządzanie finansami • Zarządzanie administracyjne • Prawo i regulacje sportowe	
	Dostawcy gadżetów klubowych					

ŁAŃCUCH WARTOŚCI – SEGMENT MEDYCYN						
Zidentyfikowani interesariusze mający styczność z procesami w ramach łańcucha wartości						
Dostawcy towarów i usług			Personel medyczny, Personel administracyjny i zarządzający,		Pacjenci	
Upstream			DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNA GRUPY		Downstream	
Dostawcy (Tier 3)	Dostawcy (Tier 2)	Dostawcy (Tier 1)	Kluczowe zasoby		Odpady	
Są to podmioty dostarczające surowce pierwotne, które są wykorzystywane do produkcji materiałów medycznych, leków i sprzętu używanego w przychodniach. To najwcześniejszy etap łańcucha dostaw, obejmujący dostawców naturalnych surowców, surowców chemicznych i biomateriałów. Producenti maszyn i urządzeń medycznych Dostawcy usług nieprodukcyjnych, marketingowych i inżynierskich Surowce do produkcji opakowań leków • Tworzywa sztuczne • Szkło farmaceutyczne • Metale • Papier i tektura • Materiały biodegradowalne i ekologiczne Surowce energetyczne: • gaz • energia elektryczna • paliwa do pojazdów	Podmioty dostarczające gotowe półprodukty oraz infrastrukturę wspierającą sektor medyczny Dostawcy sprzętu oraz odczytników niezbędnych do wykonania badań laboratoryjnych Producenti leków • wytworzenie substancji farmaceutycznych i pomocniczych • wytworzenie produktów (leków) • wytworzenie opakowań Transport i logistyka	Są to podmioty, które dostarczają produkty i usługi bezpośrednio do przychodni, wspierając jej codzienne funkcjonowanie. Dostawcy sprzętu medycznego Serwisanci sprzętu Dostawcy usług medycznych Dostawcy leków (hurtownie farmaceutyczne) Dostawcy usług zewnętrznych • infrastruktura IT • szkolenia • telekomunikacja • media • usługi sprzątania • usługi remontowe Dostawcy energii	• Ludzkie • Intelektualne Działania podstawowe Obsługa pacjentów Profilaktyka Diagnostyka i leczenie Rehabilitacja Dodatkowe świadczenia medyczne Monitorowanie zdrowia pacjenta	• Społeczne • Infrastrukturalne Działania pomocnicze Infrastruktura przychodni Zarządzanie zasobami ludzkimi Technologia i IT Zaopatrzenie i logistyka	Odpady medyczne niebezpieczne Odpady medyczne inne niż niebezpieczne Odpady komunalne Odpady elektroniczne i sprzętowe Użytkownicy końcowi – Pacjenci Zarządzanie danymi pacjentów Edukacja pacjenta	

3.2. Interesy i opinie zainteresowanych stron

SBM-2

Kluczowi interesariusze Grupy Comarch zostali zidentyfikowani na podstawie badania ankietowego przeprowadzonego wśród członków Zarządu Comarch S.A., Komitetu ds. ESG oraz przedstawicieli Działu Personalnego. Dodatkowo, środowisko naturalne zostało uznane za kluczowego interesariusza domyślnie, ze względu na fakt, że w strategii ESG Grupy Comarch jest ono jasno wskazane jako jeden z trzech głównych filarów odpowiedzialności przedsiębiorstwa – obok odpowiedzialności społecznej oraz ładu korporacyjnego.

W ramach badania oceniano dwa aspekty dotyczące 12 grup interesariuszy:

- stopień wpływu Grupy Comarch na interesariuszy,
- stopień wpływu interesariuszy na Grupę Comarch.

Opinie, potrzeby i oczekiwania interesariuszy stanowią istotny element procesów decyzyjnych oraz kierunków rozwoju Grupy Comarch. Dialog z pracownikami oraz ich przedstawicielami bezpośrednio kształtuje politykę personalną Grupy Comarch, wpływając na ciągłe doskonalenie warunków pracy, systemów motywacyjnych, standardów bezpieczeństwa oraz rozwiązań wspierających równowagę między życiem zawodowym a prywatnym. Z kolei rosnące wymagania kontrahentów oraz trendy regulacyjne w obszarze ESG stanowią dla nas dodatkowy, istotny akcelerator działań w zakresie ochrony środowiska, co przekłada się na decyzje dotyczące zwiększania efektywności energetycznej, wdrażania celów redukcji emisji oraz rozwoju produktów wspierających transformację cyfrową i ekologiczną naszych klientów.

Perspektywa ta została bezpośrednio powiązana z wynikami analizy podwójnej istotności. Ocena stopnia wpływu interesariuszy na organizację stanowiła kluczowy wsad do matrycy IRO, umożliwiając precyzyjne wyłonienie i spriorytetyzowanie materialnych wpływów, ryzyk i szans.

Do najważniejszych interesariuszy Grupy Comarch należą:

Pracownicy (pracownicy etatowi i współpracownicy, stażyści, praktykanci, studenci i potencjalni pracownicy, pracownicy podwykonawców i dostawców, inspekcja pracy i inne zbliżone instytucje nadzoru).

Inwestorzy (akcjonariusze, inwestorzy instytucjonalni, inwestorzy indywidualni, domy maklerskie, banki, KNF, KDPW, SEG).

Klienci (w tym, klienci instytucjonalni, klienci indywidualni, lokalna administracja samorządowa oraz administracja rządowa).

Dostawcy i podwykonawcy (w tym, konsultanci zewnętrzni oraz specjaliści IT, dostawcy infrastruktury hardware i oprogramowania, dostawcy energii elektrycznej i usług telekomunikacyjnych).

Organizacje rządowe i regulacyjne (krajowe i międzynarodowe organy legislacyjne oraz instytucje nadzorcze).

Partnerzy strategiczni (mieszczą się w pozostałych kategoriach interesariuszy, w zależności od charakteru współpracy, sieć partnerów Comarch ERP, partnerzy technologiczni).

Środowisko naturalne (w tym stan środowiska naturalnego tj. jakość powietrza, wód, gleby, stan ekosystemów i bioróżnorodności, poziom emisji gazów cieplarnianych, zmiany klimatyczne).

Użytkownicy końcowi (w tym: społeczności użytkowników rozwiązań Comarch (często jednoosobowe działalności gospodarcze), pracownicy klientów, beneficjenci programów lojalnościowych, pacjenci przychodni, kibice) zostali zidentyfikowani jako grupa interesariuszy posiadająca **pośredni kontakt z Grupą Comarch**, z zastrzeżeniem zmian wynikających z wyjścia z Grupy Comarch spółek z sektora medycznego i sportowego.

Z uwagi na model działalności oparty na sprzedaży produktów i usług w relacjach B2B (business-to-business) oraz na marginalny zakres świadczenia usług na rzecz osób fizycznych, **użytkownicy końcowi nie zostali uznani za kluczowych interesariuszy Grupy Comarch**.

Grupa Comarch jest świadoma znaczenia zaangażowania interesariuszy w prowadzoną działalność, dlatego prowadzi regularny dialog ze wszystkimi kluczowymi grupami interesariuszy. W Grupie Comarch informacje o opiniach i interesach zainteresowanych stron w zakresie wpływów związanych ze zrównoważonym rozwojem są przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym za pośrednictwem jednostek odpowiedzialnych za bieżący dialog z tymi grupami. Dotyczy to m.in. działów odpowiedzialnych za relacje z klientami, pracownikami, partnerami biznesowymi czy inwestorami oraz organizacjami rządowymi i regulacyjnymi.

Przykładowo, raporty z badań satysfakcji klientów oraz inne cykliczne analizy dotyczące relacji z interesariuszami są przedstawiane kierownictwu wyższego szczebla i Zarządowi, umożliwiając uwzględnienie tych informacji w podejmowanych decyzjach strategicznych i operacyjnych.

Sposób angażowania interesariuszy należących do poszczególnych grup oraz cele prowadzonego z nimi dialogu przedstawiono poniżej.

Pracownicy: rekrutacje, rozmowy okresowe, spotkania wewnętrzne, komunikacja wewnętrzna (mailingi, portale i komunikatory wewnętrzne dla pracowników), wdrożone kanały zgłoszeń naruszeń – ogłoszone drogą e-mailową i dostępne w Intranecie.

Cel dialogu: budowanie satysfakcjonującego i stabilnego środowiska pracy poprzez lepsze dopasowanie do oczekiwań pracowników, wspieranie ich rozwoju, ograniczanie rotacji zatrudnienia oraz zarządzanie ewentualnymi niezgodnościami.

Inwestorzy i partnerzy finansowi: spotkania indywidualne, biznesowe prezentacje wyników oraz telekonferencje z Zarządem Spółki, stała współpraca z ramienia pionu finansowego Comarch, udział w spotkaniach z instytucjami finansowymi i bankami.

Cel dialogu: zapewnienie przejrzystości informacyjnej, realizacja potrzeb informacyjnych kluczowych interesariuszy finansowych, budowanie stabilnej wartości oraz dbałość o reputację Comarch.

Klienci: strona www, badanie satysfakcji klientów, spotkania biznesowe na potrzeby realizacji umów i podniesienie jakości świadczonych usług, organizowanie i wspieranie funkcjonowania społeczności użytkowników rozwiązań Comarch, np. w postaci cyklicznych spotkań (w tym coroczny Comarch User Group) czy prowadzenia stron dedykowanych rozwiązaniom Comarch w portalach społecznościowych zgodnie z wewnętrznymi procedurami dotyczącymi publikowania stron zewnętrznych Grupy Comarch oraz standardami komunikacji w mediach.

Cel dialogu: badanie oczekiwań i opinii klientów, uwzględnianie głosu klienta w projektowaniu rozwiązań biznesowych, tworzenie produktów i usług dostosowanych do potrzeb klienta.

Dostawcy i podwykonawcy: ankiety przesyłane dostawcom, spotkania biznesowe na potrzeby realizacji umów.

Cel dialogu: partnerska współpraca z dostawcami, aktywna komunikacja z dostawcami i podwykonawcami, zapewnienie zgodności z obowiązującymi regulacjami prawnymi oraz wewnętrznymi zasadami etycznymi, wsparcie w dostosowaniu się do zasad zrównoważonego rozwoju.

Organizacje rządowe i regulacyjne: identyfikacja zmian prawnych i standardów, aktywne uczestnictwo w procesach tworzenia regulacji i standardów.

Cel dialogu: zapewnienie zgodności działalności z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami branżowymi oraz standardami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju, budowanie transparentnych i konstruktywnych relacji z instytucjami nadzoru, organami administracji państwowej oraz organizacjami międzynarodowymi.

Partnerzy strategiczni: spotkania partnerskie (offline i online), dedykowane szkolenia i warsztaty dla partnerów, konferencje partnerskie, indywidualne strony dla Partnerów.

Cel dialogu: budowanie długoterminowych, partnerskich relacji biznesowych, wzmacnianie kompetencji i zaangażowania partnerów w sprzedaż i wdrożenia rozwiązań Comarch, dostosowanie rozwiązań Comarch do zmieniających się potrzeb rynku dzięki feedbackowi od partnerów, zapewnienie partnerom aktualnej wiedzy technologicznej i biznesowej.

Środowisko naturalne: współpraca z dostawcami mediów, producentami energii, organizacjami ekologicznymi i firmami recyklingowymi, monitorowanie wpływu działalności na środowisko poprzez analizę emisji CO₂, zużycia energii, wody i ilości generowanych odpadów, analiza dostępnych opracowań naukowych i raportów, w tym raportów klimatycznych.

Cel dialogu: poprawa jakości środowiska naturalnego, ograniczenie zużycia energii, emisji zanieczyszczeń, zmniejszenie ilości wytwarzanych odpadów.

Mimo, iż użytkownicy końcowi oraz społeczności lokalne nie są istotną grupą interesariuszy Grupa Comarch prowadzi z nimi dialog w następującym trybie:

Użytkownicy końcowi: Unikalna Społeczność Comarch ERP - Pytaj, Pomagaj, Udoskonalaj, formularze kontaktowe dostępne na stronie www, ankiety satysfakcji pacjentów w centrum medycznym iMed24 - *dialog prowadzony do momentu wyjścia z Grupy Comarch centrum medycznego iMed24.*

Cel dialogu: zrozumienie potrzeb, oczekiwań i poziomu satysfakcji z oferowanych produktów, budowanie długotrwałych, pozytywnych relacji z użytkownikami końcowymi, wsparcie w efektywnym i bezpiecznym korzystaniu z oferowanych rozwiązań, dbanie o zadowolenie i lojalność użytkowników końcowych.

Społeczności lokalne: bieżąca bezpośrednia komunikacja, realizacja projektów sponsoringowych, budowanie partnerstw, realizacja wspólnych projektów, organizacja programów edukacyjnych i prewencyjnych na rzecz ochrony zdrowia, stały kontakt z mediami (telefoniczny, mailowy, podczas konferencji i briefingu prasowych), organizacja programów stażowych.

Cel dialogu: budowanie świadomości odpowiedzialności społecznej, wspieranie rozwoju społeczności, zapewnienie przejrzystości informacyjnej, wsparcie studentów i absolwentów w zdobywaniu wiedzy i doświadczenia, zapewnienie przestrzegania wymogów i regulacji, tworzenie miejsc pracy.

Przykładem angażowania interesariuszy w Grupie Comarch jest Unikalna Społeczność Comarch ERP -Pytaj, Pomagaj, Udoskonalaj. Społeczność Comarch ERP (www.Spolecznosc.Comarch.pl) to platforma, na której Klienci Comarch ERP pomagają sobie wymieniając się wiedzą na temat systemów Comarch ERP, a także zgłaszają pomysły dotyczące rozwoju tych systemów. Wszystkie zgłoszone pomysły mogą być komentowane i oceniane przez członków Społeczności, te najwyżej ocenione Comarch analizuje pod kątem realizacji. W ramach Społeczności aktywni są także Partnerzy Comarch, którzy wspierają klientów swoją wiedzą oraz doświadczeniem i również zgłaszają pomysły na rozwój oprogramowania. W rozmowach uczestniczą również pracownicy Comarch.

Projekt jest unikatowym przedsięwzięciem – stanowi formułę tradycyjnego forum służącego wymianie wiedzy, ale daje również klientom możliwość wpływania na rozwój produktów, którymi posługują się na co dzień. Doceniają to także przedsiębiorcy poszukujący oprogramowania, dla których platforma jest otwarta. Mogą oni już na etapie wyboru systemu do zarządzania firmą skontaktować się z użytkownikami systemów Comarch, zadać pytania, wyjaśnić wątpliwości, przeczytać wszystkie dyskusje.

Aktywność Społeczności wspierana jest mechanizmami grywalizacji, co przekłada się na wysoką dynamikę interakcji oraz codzienny przyrost bazy wiedzy. Na stronie głównej platformy można śledzić bieżące statystyki, które na koniec marca 2026 prezentują się następująco:

- 19 842 zadanych pytań
- 49 904 odpowiedzi
- 19 050 komentarzy

3 807 pomysłów na nowe funkcjonalności i usprawnienie już istniejących, z których ponad 526 zostało zrealizowanych przez Comarch.

S1.SBM-2

W Grupie Comarch własne zasoby pracownicze stanowią jedną z kluczowych grup interesariuszy, na które Grupa Comarch wywiera bezpośredni wpływ i których interesy, poglądy oraz prawa człowieka są uwzględniane przy kształtowaniu strategii oraz modelu biznesowego.

Strategia Grupy Comarch opiera się na założeniu, że długofalowy rozwój oraz konkurencyjność rynkowa są ściśle powiązane z jakością środowiska pracy, zaangażowaniem zespołów oraz przestrzeganiem praw człowieka. W związku z tym model biznesowy uwzględnia działania ograniczające negatywne wpływy na pracowników, takie jak przeciwdziałanie nierównościom, promowanie różnorodności, dbałość o bezpieczeństwo i dobrostan oraz wspieranie rozwoju zawodowego.

Poglądy pracowników i ich przedstawicieli są uwzględniane w ramach dialogu społecznego, okresowych badań satysfakcji i zaangażowania, procesów onboardingu i exit interview, a także poprzez funkcjonowanie kanałów zgłaszania uwag i nieprawidłowości. Pozyskane tą drogą informacje wpływają na kształtowanie polityk HR, programów rozwojowych oraz inicjatyw wspierających równowagę między życiem zawodowym a prywatnym.

S3.SBM-2

Interesy społeczności lokalnych wpływają na model biznesowy Grupy Comarch poprzez wybór przyjętych do realizacji działań charytatywnych, edukacyjnych, sportowych i kulturalnych. Działania te wzmacniają relacje z otoczeniem, reputację marki i lokalną akceptację

działalności.

S4.SBM-2

W ramach łańcucha wartości Grupa Comarch nie zidentyfikowała konsumentów oraz użytkowników końcowych. Głównymi odbiorcami produktów i usług Grupy Comarch są przedsiębiorstwa, natomiast oferta nie jest kierowana bezpośrednio do klientów indywidualnych.

W konsekwencji Grupa Comarch nie utrzymuje bezpośrednich relacji kontraktowych, operacyjnych ani marketingowych z konsumentami i użytkownikami końcowymi. Z tego względu interesy, perspektywa i prawa konsumentów jako osób fizycznych nie stanowią czynnika w sposób istotny wpływającego na strategię, model biznesowy ani kluczowe decyzje operacyjne Grupy Comarch.

3.3. Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym

SBM-3

Grupa Comarch zidentyfikowała kluczowe obszary wpływu, ryzyk i szans poprzez proces oceny podwójnej istotności, uwzględniający kontekst działalności, oczekiwania interesariuszy i zmieniające się otoczenie regulacyjne (w tym wymogi dyrektywy CSRD i standardów ESRS).

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
ESRS E1	Zmiana klimatu	Łagodzenie zmiany klimatu		Emisje gazów cieplarnianych generowane w ramach pełnego łańcucha wartości, obejmujące działalność własną tj. produkcję oprogramowania jak i działalność dostawców, w tym producentów sprzętu komputerowego i ich podwykonawców, produkcję i dostawy energii, dojazdy pracowników oraz użytkowanie produktów przez klientów.	Operacje własne, Upstream	Wpływ	Negatywny, rzeczywisty/ -	[S] Zwiększanie stężenia gazów cieplarnianych w atmosferze prowadzące do ocieplania klimatu i nasilenia zjawisk ekstremalnych, takich jak fale upałów, susze, powodzie i burze.
				Wpływ na ludzi lub środowisko: Emisje gazów cieplarnianych przyczyniają się do zmian klimatycznych, prowadząc m.in. do wzrostu temperatur, ekstremalnych zjawisk pogodowych oraz degradacji ekosystemów. Zjawiska te mają negatywny wpływ na zdrowie i bezpieczeństwo ludzi, dostęp do zasobów naturalnych oraz warunki życia społeczności na całym świecie.	Downstream			[D] Obliczenie śladu węglowego w Grupie Comarch, realizacja zaplanowanych inwestycji nakierowanych na zmniejszenie emisji.
				Ryzyko transformacyjne i regulacyjne w obszarze klimatu. Ryzyko niedostosowania strategii organizacji do dynamicznych zmian regulacyjnych, politycznych i społecznych zmierzających do dekarbonizacji gospodarki. Obejmuje ono w szczególności: - Zaostrzenie wymogów emisyjnych - ryzyko wprowadzenia nowych standardów emisyjności produktów i usług IT, których niedopełnienie może skutkować wykluczeniem z przetargów - Presja regulacyjna, m.in. system EU ETS, podatki węglowe, która zwiększa koszt emisyjności energii, prowadząc do dużej zmienności cenowej i obniżenia przewidywalności kosztów energii niezbędnej do funkcjonowania centrów danych. - Niedostosowanie rynkowe - ryzyko utraty przewagi konkurencyjnej w wyniku wolniejszej adaptacji do wymogów gospodarki o obiegu zamkniętym i niskim śladzie węglowym	Operacje własne	Ryzyko	- / krótkoterminowy	[S] Wzrost kosztów operacyjnych i inwestycyjnych związany z cenami energii, emisjami i modernizacją infrastruktury; utrata udziałów w rynku i mniejsza skuteczność w przetargach na rzecz konkurencji oferującej rozwiązania o niższym śladzie węglowym. [D] Obliczenie śladu węglowego w Grupie Comarch, realizacja zaplanowanych inwestycji nakierowanych na zmniejszenie emisji, raportowanie ESG.

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
				w porównaniu do konkurencji - Niezdolność do sprostania oczekiwaniom w zakresie ograniczania emisji GHG				
				Produkcja oprogramowania wspierającego firmy w określaniu ich śladu węglowego oraz jego monitorowaniu i efektywnym ograniczaniu, a także raportowaniu ESG.	Operacje własne	Szansa	- / krótko-, średnio-, długoterminowy	[S] Umocnienie pozycji rynkowej poprzez wzrost liczby klientów. Budowanie wizerunku firmy jako działającej na rzecz łagodzenia skutków zmian klimatycznych. [D] Analizy wymagań rynkowych, badanie potrzeb klientów, prezentacja wersji demo produktów.
		Energia		Zużycie energii elektrycznej związane z funkcjonowaniem budynków biurowych, infrastrukturą techniczną oraz utrzymaniem serwerów. Wpływ na ludzi lub środowisko: Zużycie energii elektrycznej na potrzeby działalności własnej generuje istotny wpływ środowiskowy poprzez emisje gazów cieplarnianych powstałych przy jej produkcji oraz eksploatację zasobów naturalnych.	Operacje własne, Upstream, Downstream	Wpływ	Negatywny, rzeczywisty/ -	[S] Zanieczyszczenie środowiska związane z produkcją energii elektrycznej, wyczerpywanie zasobów nieodnawialnych źródeł energii. [D] W spółkach Grupy Comarch inwestycje w OZE, zakup energii z gwarancją pochodzenia z OZE.

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
				Wzrost cen energii elektrycznej spowodowany rosnącymi temperaturami wynikającymi z postępujących zmian klimatycznych (większe zapotrzebowanie na energię potrzebną do chłodzenia), a także zmniejszaniem się dostępności surowców energetycznych.	Operacje własne	Ryzyko	- / krótkoterminowy	[S] Wzrost kosztów operacyjnych, szczególnie związanych z funkcjonowaniem centrów danych i infrastruktury IT, konieczność dostosowania strategii zarządzania energią oraz potencjalne przeniesienie części kosztów na klientów. [D] Inwestycje w OZE. Modernizacja oświetlenia na bardziej energooszczędne w wybranych lokalizacjach.
				Zmiany napięcia sieci elektrycznej, awarie zasilania elektrycznego, przerwa w dostawach prądu lub całkowity brak dostępu do energii elektrycznej. Zmiany klimatu mają znaczący wpływ na sieci elektryczne, zwiększając ryzyko awarii, przerw w dostawach energii, a nawet całkowitego braku dostępu do elektryczności w niektórych regionach. Wpływ ten wynika z częstszego występowania ekstremalnych zjawisk pogodowych oraz ich wpływu na infrastrukturę energetyczną.	Operacje własne	Ryzyko	- / długoterminowy	[S] Zakłócenia w świadczeniu usług IT i chmurowych, obniżenie dostępności systemów krytycznych, zwiększone koszty operacyjne związane z utrzymaniem infrastruktury awaryjnej oraz potencjalne pogorszenie jakości obsługi klientów. [D] Inwestycja we własne OZE, zapewnienie zasilania gwarantowanego i rezerwowego
				Umiarkowane obniżenie kosztów dzięki częściowemu wykorzystaniu OZE.	Operacje własne	Szansa	- / długoterminowy	[S] Stopniowe zmniejszanie wydatków operacyjnych związanych z zakupem energii, zwiększenie stabilności kosztowej w dłuższym horyzoncie czasowym oraz ograniczenie ryzyka związanego z wahaniami cen energii konwencjonalnej.

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
								[D] Inwestycje we własne OZE.
ESRS E5	Gospodarka w obiegu zamkniętym	Zasoby wprowadzane, w tym wykorzystanie zasobów		Produkcja sprzętu elektronicznego skutkuje intensywną eksploatacją zasobów naturalnych, w szczególności metali, minerałów i wody, przyczyniając się do ich wyczerpywania oraz zwiększonej presji na środowiskowe systemy zaopatrzenia.	Upstream	Wpływ	Negatywny, rzeczywisty/ -	[S] Wyczerpywanie zasobów naturalnych prowadzące do wzrostu kosztów surowców, zakłóceń w łańcuchach dostaw oraz zwiększonego ryzyka operacyjnego. [D] Analiza dostawców. Przeprowadzenie analizy struktury łańcucha dostaw z perspektywy identyfikacji dostawców szczególnie narażonych na ryzyka związane z ograniczoną dostępnością zasobów naturalnych. Weryfikacja praktyk środowiskowych i strategii zarządzania surowcami u kluczowych dostawców, wdrażanie zasad należytej staranności oraz dywersyfikacja źródeł zaopatrzenia w celu minimalizacji ryzyka zakłóceń.
				Wpływ na ludzi lub środowisko: Intensywne wykorzystanie surowców i materiałów pochodzenia naturalnego, w tym metali ziem rzadkich, przez podmioty funkcjonujące w łańcuchu wartości, prowadzi do nadmiernej eksploatacji ograniczonych zasobów naturalnych, degradacji środowiska oraz wzrostu emisji zanieczyszczeń.				

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
		Odpady		Wytwarzanie odpadów w działalności własnej (w szczególności odpadów elektronicznych) oraz w całym łańcuchu wartości. Wpływ na ludzi lub środowisko: Procesy zachodzące w działalności własnej oraz w ramach łańcucha wartości skutkują generowaniem różnorodnych strumieni odpadów. Skutkuje to negatywnym wpływem na środowisko naturalne poprzez zanieczyszczenie gleb, wód i powietrza, zwiększenie presji na systemy składowania odpadów oraz emisje związane z ich transportem i przetwarzaniem	Operacje własne, Upstream, Downstream	Wpływ	Negatywny, rzeczywisty/ -	[S] Zanieczyszczenie środowiska odpadami. [D] Dostosowanie procesów operacyjnych i zarządzania odpadami do coraz bardziej rygorystycznych regulacji prawnych, w tym przepisów unijnych w zakresie gospodarowania odpadami. Prowadzenie selektywnej zbiórki odpadów, współpraca z certyfikowanymi odbiorcami, cyfrowe monitorowanie strumieni odpadowych.
ESRS S1	Własne zasoby pracownicze	Warunki pracy	Bezpieczeństwo zatrudnienia	Tworzenie wysokiej jakości miejsc pracy oraz zapewnienie pracownikom stabilnych i bezpiecznych warunków zatrudnienia. Wpływ na ludzi lub środowisko: Oferowanie bezpiecznego i stabilnego miejsca pracy pozytywnie wpływa na jakość życia pracowników, zapewniając im poczucie bezpieczeństwa zatrudnienia.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Wzrost motywacji i zaangażowania pracowników. [D] Realizacja strategii biznesowej poprzez Politykę Personalną, Regulaminy pracy, Regulaminy pracy zdalnej, Kodeks Etyki.
				Deficyt kapitału ludzkiego i utrata kluczowych kompetencji. Ryzyko systemowe, którego punktem wyjścia jest potencjalne niezapewnienie odpowiednich i atrakcyjnych warunków pracy (rozumianych jako brak konkurencyjnego wynagrodzenia, ograniczone ścieżki rozwoju czy zachwianie równowagi work-life). Czynniki te bezpośrednio przyczyniają się do spadku zaangażowania, co w konsekwencji uruchamia proces wzmożonej rotacji kadr. Odchodzenie doświadczonych specjalistów generuje luki w zasobach	Operacje własne	Ryzyko	- / krótko-, średnio-, długoterminowy	[S] wzmożona rotacja kadr; obniżenie efektywności operacyjnej oraz wzrost awaryjności realizowanych projektów IT. [D] Powołanie dedykowanego Sektora People, zwiększenie nakładów na świadczenia pozapłacowe; stosowanie elastycznych modeli pracy (praca hybrydowa, elastyczne godziny); realizacja

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
				osobowych i prowadzi do utraty unikalnej wiedzy eksperckiej (know-how). Skumulowany efekt tych zjawisk ogranicza zdolność operacyjną Grupy Comarch do terminowej i jakościowej realizacji kontraktów IT.				cyklicznych badań zaangażowania.
				Wzrost zaangażowania i satysfakcji pracowników Szansa ta wynika z budowania kultury organizacyjnej opartej na poczuciu celu, co silnie wiąże pracowników z firmą i ogranicza ich skłonność do zmiany pracy. Wysokie zaangażowanie stanowi naturalną barierę dla rotacji kadr, zabezpiecza kapitał intelektualny oraz wzmacnia wizerunek spółki jako stabilnego i odpowiedzialnego pracodawcy, co w jest kluczowym miernikiem dojrzałości społecznej organizacji.	Operacje własne	Szansa	- / krótko-, średnio-, długoterminowy	[S] Obniżenie kosztów rekrutacji oraz wzrost wydajności operacyjnej dzięki większej proaktywności i mniejszej awaryjności pracy zespołów. [D] Powołanie dedykowanego Sektora People, zwiększenie nakładów na świadczenia pozapłacowe; stosowanie elastycznych modeli pracy (praca hybrydowa, elastyczne godziny); realizacja cyklicznych badań zaangażowania.
			Czas pracy	Stosowanie przejrzystych i przyjaznych pracownikom zasad organizacji czasu pracy, oferowanie elastycznych modeli zatrudnienia, w tym możliwość pracy hybrydowej.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Wzrost efektywności pracy, postrzeganie Grupy Comarch jako atrakcyjnego pracodawcy dla przyszłych i obecnych pracowników. [D] Realizacja strategii biznesowej poprzez Regulaminy pracy, Regulaminy pracy zdalnej.

	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne	Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
			Adekwatna płaca	Adekwatność wynagrodzeń i system benefitów System wynagradzania w Grupie Comarch jest dostosowywany do warunków rynkowych i aktualnej sytuacji ekonomicznej, co w 2026 r. przejawia się wdrożeniem programu benefitów.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny rzeczywisty/ -	[S] Postrzeganie Grupy Comarch jako atrakcyjnego pracodawcy, zmniejszenie rotacji pracowników. [D] Realizacja strategii biznesowej poprzez Politykę personalną oraz Regulamin wynagrodzeń.
			Dialog społeczny	Włączanie perspektywy pracowników w kształtowanie polityk wewnętrznych i środowiska pracy.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Zwiększenie zaangażowania i poczucie sprawczości, zwiększone przywiązanie do Grupy Comarch jako pracodawcy, zmniejszona rotacja pracowników. [D] Włączanie perspektywy pracowników w proces kształtowania wybranych polityk wewnętrznych oraz projektowania środowiska pracy. Realizacja zadań będących efektem dialogu.
			Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym	Praktyki wspierające work-life balance pracowników, elastyczne godziny pracy i możliwość pracy zdalnej wspierające równowagę między pracą a życiem prywatnym.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Zwiększenie satysfakcji i lojalności pracowników, ograniczenie rotacji kadry, poprawa dobrostanu psychicznego oraz wzrost efektywności pracy. [D] Umożliwienie pracy w modelu hybrydowym. Stworzenie ram formalnych poprzez Regulamin pracy zdalnej.

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
		Równe traktowanie i równość szans dla wszystkich	Bezpieczeństwo i higiena pracy	Comarch, będąc świadomym, że praca biurowa wymaga odpowiedniej ergonomii stanowiska pracy i zarządzania stresem, wpływa na swoich pracowników poprzez odpowiednie polityki BHP i szkolenia z zakresu ergonomicznej pracy, a także wdrożono normę PN-EN ISO 45001.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Poprawa komfortu pracy, zmniejszenie ryzyka występowania chorób zawodowych i urazów, zwiększenie produktywności oraz ograniczenie absencji chorobowych, a także wzmocnienie zaangażowania i satysfakcji pracowników. [D] Wdrożenie i utrzymanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO 45001, obejmującego politykę, cele, ocenę ryzyka oraz procedury prewencyjne i reagowania.
			Równouprawnienie płci i równość wynagrodzeń za pracę o takiej samej wartości	Różnice płacowe przy wykonywaniu pracy o zbliżonej wartości.	Operacje własne	Wpływ	Negatywny, rzeczywisty/ -	[S] Obniżenie motywacji i zaangażowania pracowników, spadek poziomu satysfakcji zawodowej, zwiększenie rotacji pracowników. [D] Do planowanych działań należy monitorowanie gender pay gap oraz organizacja szkoleń z zakresu różnorodności i przeciwdziałania uprzedzeniom.
			Szkolenia i rozwój umiejętności	Inwestowanie w rozwój umiejętności swoich pracowników poprzez organizację szkoleń technicznych, programów rozwoju kompetencji miękkich oraz kursów certyfikacyjnych.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Zwiększenie efektywności, innowacyjności oraz zaangażowania pracowników, wzmacniając tym samym konkurencyjność Grupy Comarch na rynku oraz ograniczając ryzyko rotacji kadry.

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
								[D] Zapewnienie dostępu do firmowej platformy szkoleniowej, oferującej kursy e-learningowe z zakresu kompetencji technicznych i miękkich, dostępne w trybie zdalnym. Możliwość samodzielnego wyboru szkoleń, konferencji i kursów certyfikacyjnych zgodnie z profilem stanowiska, zainteresowaniami oraz kierunkiem rozwoju kariery.
				Wzrost poziomu usług poprzez wzrost kwalifikacji pracowników Szansa ta wynika z bezpośredniej korelacji między zaawansowaniem technicznym pracowników a zdolnością organizacji do dostarczania innowacyjnych i bezawaryjnych rozwiązań, które odpowiadają na rosnące wymagania rynku. Wzrost kwalifikacji pracowników nie jest jedynie benefitem rozwojowym, lecz strategicznym mechanizmem budowania przewagi konkurencyjnej, pozwalającym na przejście od prostych usług wykonawczych do roli wysoko wyspecjalizowanego partnera technologicznego. Dzięki stałemu podnoszeniu kompetencji, firma może szybciej adaptować przełomowe technologie, co bezpośrednio podnosi jakość obsługi i satysfakcję klientów. Inwestycja w rozwój pracowników buduje także ich lojalność i zaangażowanie.	Operacje własne	Szansa	- / krótko-, średnio-, długoterminowy	[S] Budowanej rynkowej pozycji lidera innowacji oraz silnej marki pracodawcy. [D] Zapewnienie dostępu do firmowej platformy szkoleniowej; obowiązkowe szkolenia z AI; współpraca z uczelniami.

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
			Środki zapobiegania przemocy i nękanii w miejscu pracy	Podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy i molestowania w miejscu pracy. Comarch wprowadził m.in. Kodeks Etyki, który stanowi fundament wartości organizacji, jak również wdrożył mechanizmy umożliwiające zgłaszanie naruszeń w sposób anonimowy i bezpieczny. Comarch wdrożył Politykę antydyskryminacyjną i antymobbingową.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny, Potencjalny/ krótko-, średnio-, długoterminowy	[S] Budowanie bezpiecznego i inkluzywnego środowiska pracy, wzmacnianie zaufanie pracowników do organizacji, ograniczanie ryzyka występowania przypadków przemocy i molestowania oraz wspieranie długoterminowego zaangażowania i retencję kadry. [D] W 2025 roku Comarch przyjął Politykę antymobbingową, uzupełniając dotychczas obowiązujący Kodeks Etyki. W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania udostępniono pracownikom prezentację i szkolenie online dotyczące przeciwdziałania mobbingowi. Funkcjonują także mechanizmy anonimowego zgłaszania obaw, wykraczające poza wymagania ustawy o ochronie sygnalistów.
			Różnorodność	Dysproporcje w reprezentacji kobiet na różnych poziomach zatrudnienia.	Operacje własne	Wpływ	Negatywny, potencjalny/ krótko-, średnio-, długoterminowy	[S] Ograniczenie różnorodności perspektyw w procesach decyzyjnych, obniżenie innowacyjności i zdolności adaptacyjnych organizacji, a także negatywne postrzeganie Grupy Comarch jako pracodawcy. [D] W ramach strategii

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
								zrównoważonego rozwoju Comarch wyznaczył cel zwiększenia udziału kobiet na stanowiskach menedżerskich do poziomu odpowiadającego ich ogólnemu udziałowi w zatrudnieniu w organizacji.
ESRS S3	Dotknięte społeczności	Ujawnienie specyficzne		Zaangażowanie społeczne w tym działania społeczne i charytatywne. Wpływ na ludzi lub środowisko: Działania społeczne i charytatywne realizowane przez Grupę Comarch wywierają pozytywny wpływ na lokalne społeczności poprzez wspieranie edukacji, kultury, zdrowia, sportu oraz organizacji pozarządowych.	Operacje własne, downstream	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Budowanie pozytywnego wizerunku Grupy Comarch jako organizacji odpowiedzialnej społecznie, wzmacnianie relacji ze społecznościami lokalnymi, zwiększanie rozpoznawalności marki oraz wspieranie motywacji i dumy pracowników z przynależności do organizacji. [D] Sponsoring inicjatyw lokalnych, sportu młodzieżowego, wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych.

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
ESRS G1	Postępowanie w biznesie	Kultura korporacyjna		Ład korporacyjny odgrywa kluczową rolę w kształtowaniu działalności Grupy Comarch, wpływając zarówno na wewnętrzne procesy organizacyjne, jak i na jej oddziaływanie zewnętrzne. Celem Grupy Comarch jest kształtowanie swoich praktyk zarządczych w oparciu o model działania, który wspiera podejmowanie decyzji zgodnych z wysokimi standardami etycznymi oraz z zasadami zrównoważonego rozwoju. Wpływ na ludzi lub środowisko: Przejrzyste i etyczne zarządzanie ogranicza ryzyka nadużyć, dyskryminacji czy nieetycznych praktyk, wspierając kulturę zgodności i odpowiedzialności. Skuteczny ład korporacyjny sprzyja podejmowaniu decyzji długoterminowych z uwzględnieniem aspektów środowiskowych i społecznych, co wspiera realizację celów ESG i ogranicza negatywny wpływ organizacji na otoczenie.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Wzmocnienie przejrzystości procesów decyzyjnych, budowanie zaufania interesariuszy, ograniczenie ryzyka związanego z nieprawidłowościami i nieetycznymi praktykami, wspieranie długoterminowej stabilności organizacji oraz poprawa reputacji na rynku krajowym i międzynarodowym. [D] Przyjęcie i stosowanie w Grupie Comarch Kodeksu Etycznego, wdrożenie i utrzymywanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
		Ochrona sygnalistów		Grupa Comarch posiada wdrożony system anonimowego zgłaszania nieprawidłowości oraz mechanizmy ochrony osób zgłaszających, dostępne dla wszystkich pracowników własnych. System ten został opracowany i uruchomiony z wyprzedzeniem, jeszcze przed wejściem w życie odpowiednich regulacji prawnych. Wpływ na ludzi lub środowisko: System anonimowego zgłaszania nieprawidłowości zwiększa bezpieczeństwo pracowników, wspiera kulturę etyczną i ogranicza ryzyko występowania nadużyć, mobbingu czy dyskryminacji, wzmacniając zaufanie i transparentność w organizacji.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Wczesne wykrywanie potencjalnych naruszeń, ograniczenie ryzyka prawnego i reputacyjnego, budowanie kultury etycznej w organizacji oraz zwiększenie zaufania pracowników do wewnętrznych mechanizmów zarządzania zgodnością. [D] Wdrożenie mechanizmów anonimowego zgłaszania naruszeń (whistleblowing), działające niezależnie i zgodnie z

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
								zasadami bezpieczeństwa i ochrony zgłaszających.
		Zarządzanie stosunkami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze		Grupa Comarch posiada politykę zrównoważonego rozwoju dla dostawców, jak również procedurę analizy dostawców. Wpływ na ludzi lub środowisko: Ograniczanie ryzyk społecznych i środowiskowych w łańcuchu dostaw. Wpływa pozytywnie na warunki pracy, przestrzeganie praw człowieka oraz ograniczenie negatywnego oddziaływania dostawców na środowisko, wspierając odpowiedzialne i etyczne praktyki biznesowe.	Operacje własne, Upstream	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Ograniczenie ryzyk związanych z niezgodnością społeczną i środowiskową w łańcuchu wartości, zwiększenie kontroli nad standardami etycznymi i jakościowymi partnerów biznesowych, a także wzmocnienie odpowiedzialności społecznej i środowiskowej całej Grupy Comarch. [D] Grupa Comarch realizuje proces analizy dostawców pod kątem zgodności z kryteriami zrównoważonego rozwoju, w tym aspektami środowiskowymi, społecznymi oraz etycznymi. Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania postanowień

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
								Kodeksu postępowania dla dostawców.
		Korupcja i przekupstwo	Zapobieganie oraz wykrywanie, w tym szkolenie	Comarch przeciwdziała korupcji poprzez rygorystyczne regulacje zawarte w Polityce Antykorupcyjnej oraz szczegółowych wytycznych w tym zakresie, a także poprzez Kodeks Etyki i procedury zgodności.	Operacje własne	Wpływ	Pozytywny, rzeczywisty/ -	[S] Zwiększenie zaufania interesariuszy oraz minimalizacja ryzyka prawnego i reputacyjnego, wspierając długoterminową stabilność i wiarygodność Grupy Comarch.
			Incydenty	<u>Wpływ na ludzi lub środowisko:</u> Przeciwdziałanie korupcji wzmacnia kulturę uczciwości, odpowiedzialności i zaufania w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych. Zwiększa transparentność działań organizacji, ogranicza ryzyko nadużyć oraz wspiera równe traktowanie partnerów biznesowych, co przekłada się na stabilność operacyjną i pozytywny wizerunek rynkowy.				[D] Wdrożenie Polityki Antykorupcyjnej oraz Kodeksu Etyki, szkolenia dla pracowników w zakresie etyki biznesu i przeciwdziałania korupcji, mechanizmy anonimowego zgłaszania naruszeń.
	Ujawnienie specyficzne	Cyberbezpieczeństwo i ochrona danych osobowych	Ujawnienie specyficzne	Zapewnienie odpowiedniego cyberbezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.	Operacje własne, downstream	Wpływ	Pozytywny, Potencjalny/ krótko-,	[S] Wzmacnianie zaufania klientów i partnerów biznesowych oraz

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
				<u>Wpływ na ludzi lub środowisko:</u> Zapewnienie odpowiedniego poziomu cyberbezpieczeństwa i ochrony danych osobowych chroni prawa i prywatność pracowników, klientów oraz partnerów biznesowych minimalizuje ryzyko naruszeń, wycieków danych i cyberataków, zwiększając zaufanie do organizacji i jej usług			średnio-, długoterminowy	wspieranie reputacji Grupy Comarch jako organizacji odpowiedzialnej i zgodnej z regulacjami prawnymi. [D] Wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO 27001 oraz System Zarządzania Ciągłością Działania zgodny z ISO 22301, polityki ochrony danych osobowych, regularne szkolenia pracowników z zakresu cyberbezpieczeństwa i przetwarzania danych osobowych.
				Cyberbezpieczeństwo i ochrona danych osobowych – wyciek danych.	Operacje własne, downstream	Ryzyko	- / krótko-, średnio-, długoterminowy	[S] Skutki wycieku danych obejmują naruszenie prywatności osób, których dane dotyczą, ryzyko strat finansowych, spadek zaufania klientów i partnerów biznesowych, a także możliwe sankcje prawne i reputacyjne dla organizacji. W zależności od skali incydentu, wyciek może również zakłócić ciągłość operacyjną oraz wpłynąć na pozycję konkurencyjną przedsiębiorstwa. [D] Bezpieczeństwo zapewnia Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami ISO/IEC 27001 oraz ISO 22301, wspierany przez Politykę Bezpieczeństwa oraz instrukcje techniczne, które

				Opis / Wpływ na ludzi lub środowisko	Miejsce oddziaływania	Wpływ/ Ryzyko/ Szansa	Typ IRO	[S] Obecne i przewidywane skutki / [D] Podejmowane działania
	Temat	Podtemat	Mniejsze jednostki tematyczne					
								podlegają regularnym przeglądom i audytom, zapewniając najwyższy poziom ochrony informacji, w tym danych osobowych

Odporność jednostki i zarządzanie ryzykiem i szansą

Grupa Comarch, jako globalny dostawca usług i rozwiązań IT, prowadzi działalność, która w zakresie operacji własnych charakteryzuje się niskim śladem węglowym w porównaniu do sektorów wysokoemisyjnych, takich jak przemysł ciężki czy energetyka. Główne operacje Grupy Comarch koncentrują się na świadczeniu usług cyfrowych, rozwoju oprogramowania oraz zarządzaniu danymi, co minimalizuje bezpośrednią zależność od procesów emitujących znaczne ilości CO₂. Dzięki tej specyfice działalności model biznesowy Comarch zyskuje silną podstawę do budowania odporności na bezpośrednie skutki zmian klimatycznych, przy jednoczesnym wdrażaniu działań optymalizacyjnych w całym łańcuchu wartości.

Odporność ta została potwierdzona w ramach przeprowadzonej analizy scenariuszowej, uwzględniającej różne scenariusze klimatyczne IPCC oraz IEA, a także rekomendacje TCFD, z oceną wpływu zmian klimatu na działalność operacyjną oraz funkcjonowanie centrów danych. Analizę odporności przeprowadzono w 2024 roku i objęła ona operacje własne, w tym lokalizacje należące do Grupy Comarch oraz wszystkie istotne Data Center.

Grupa Comarch posiada wyznaczoną Strategię ESG, która obejmuje cele w zakresie zrównoważonego rozwoju i redukcji emisji gazów cieplarnianych. W najbliższym czasie, Grupa Comarch planuje dostosować swoje cele redukcji emisji zgodnie z inicjatywą Science Based Targets initiative (SBTi), do której dołączyła we wrześniu 2024 roku. Działania te mają na celu ograniczenie wpływu działalności na środowisko oraz zwiększenie transparentności działań w zakresie łagodzenia zmian klimatu.

Kluczowym elementem strategii odporności Grupy Comarch jest inwestowanie w nowoczesne, energooszczędne centra danych. Grupa Comarch wdraża technologie optymalizujące zużycie energii, korzysta z własnych odnawialnych źródeł energii oraz stosuje systemy chłodzenia o niższym zapotrzebowaniu energetycznym, co ogranicza wpływ działalności na środowisko. Comarch dokonuje również zakupu energii elektrycznej z certyfikatem pochodzenia ze źródeł odnawialnych.

Comarch optymalizuje koszty zakupu energii poprzez dywersyfikację centrów danych oraz inwestycje w centra danych w lokalizacjach o niższym koszcie energii, w tym we Francji oraz w USA.

Jako globalna organizacja, Comarch posiada wdrożony proces analizy ryzyk i szans, obejmujący również zagrożenia związane ze zmianą klimatu – zarówno fizyczne, jak i regulacyjne. Grupa Comarch aktywnie monitoruje zmiany w przepisach dotyczących ochrony środowiska i dostosowuje swoje procesy operacyjne, aby spełniać obowiązujące wymogi prawne. Proaktywne podejście w tym zakresie zmniejsza ryzyko finansowe i reputacyjne, co wzmacnia odporność modelu biznesowego.

W kontekście zagrożeń związanych ze zmianami klimatycznymi oraz zapewnienia ciągłości działania (Business Continuity), Comarch stosuje kompleksowe rozwiązania w zakresie zabezpieczeń swoich centrów danych.

Grupa Comarch posiada wdrożone procedury oraz rozwiązania mające na celu zapewnienie ciągłości działania, m.in.:

- Plan ciągłości działania (BCP – Business Continuity Plan),
- Rozwiązania Disaster Recovery,
- Rozproszenie lokalizacji biur i centrów danych,

- Okresowe audyty stosowanych rozwiązań.

Grupa Comarch dba o zapewnienie wysokiej odporności operacyjnej i ciągłości działania poprzez stosowanie zabezpieczeń infrastrukturalnych w centrach danych, takich jak redundancja systemów i replikacja danych – dostosowane do specyfiki projektów i wymagań klientów. Regularne testy i monitorowanie ryzyk umożliwiają bieżące doskonalenie systemów awaryjnych.

W Comarch został wdrożony System Zarządzania Ciągłością Działania oparty na wymaganiach normy ISO 22301. Obecnie, zakresem certyfikacji jest objęty sektor E-invoicing, natomiast w planach jest rozszerzenie certyfikatu o kolejne obszary. Zakres certyfikatu to projektowanie i rozwój, produkcja, konsulting, dystrybucja, wdrożenie, szkolenie i utrzymanie oraz serwisowanie platformy przeznaczonej do elektronicznej wymiany dokumentów, opartej o usługi realizowane przez Comarch Data Center (CDC) - Primary Data Center i Disaster Recovery Center.

Wynajmowane centra danych spełniają standardy dotyczące niezawodności i bezpieczeństwa, a przed ich wyborem Grupa Comarch dokonuje szczegółowej oceny ich zdolności do utrzymania ciągłości działania.

Grupa Comarch jest prawidłowo przygotowana na potencjalne przerwy w dostawach energii spowodowane ekstremalnymi zjawiskami pogodowymi. Wdrożone procedury, replikacja danych i redundantne systemy znacząco zwiększają odporność operacyjną. Regularne testy, audyty wewnętrzne i zewnętrzne, a także monitorowanie ryzyk są kluczowe dla dalszego doskonalenia systemów zapewnienia ciągłości działania.

W kontekście długoterminowej odporności modelu biznesowego kluczowe znaczenie ma również stabilność właścicielska. W 2025 roku Fundusz CVC Capital Partners przejęła Comarch S.A. Nowy właściciel zapewnia dostęp do wiedzy eksperckiej i istniejącego w Funduszu CVC Capital Partners know-how, dostęp do profesjonalnych doradców zewnętrznych m.in. w zakresie przygotowania strategii długoterminowej, w tym w zakresie zrównoważonego rozwoju, co umożliwia skuteczniejsze zarządzanie ryzykami przejściowymi oraz ryzykami odpowiedzialności. Dzięki wsparciu CVC Capital Partners Grupa Comarch może efektywniej inwestować w nowoczesne technologie oraz dostosowywać się do dynamicznych zmian regulacyjnych i rynkowych, co dodatkowo wzmacnia jej odporność na wyzwania związane z transformacją klimatyczną i zrównoważonym rozwojem.

4. Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami

4.1. Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów ryzyk i szans

IRO1

Istotne wpływy, ryzyka i szanse zostały zidentyfikowane na podstawie przeprowadzonej analizy podwójnej istotności. Proces ten, dostosowany do wymogów dyrektywy CSRD, został po raz pierwszy przeprowadzony w 2024 roku, natomiast w roku 2025 dokonano jego przeglądu i aktualizacji. W porównaniu z poprzednim okresem sprawozdawczym metodologia oceny istotności została rozszerzona i pogłębiona. W szczególności rozbudowano analizę scenariuszową w obszarze zmian klimatu poprzez integrację modeli opracowanych przez IPCC, IEA oraz NGFS. Ponadto zidentyfikowanym szansom przypisano odpowiednie kategorie zgodnie z mapą ryzyk funkcjonującą w Spółce, a ich ocena została przeprowadzona w oparciu o kryteria i wartości stosowane w ramach obowiązującego systemu zarządzania ryzykiem.

Ostatni przegląd i aktualizacja procesu analizy podwójnej istotności zostały zakończone oraz zatwierdzone w maju 2026 roku.

Kolejne cykliczne przeglądy i aktualizacje oceny istotności będą prowadzone corocznie w celu zapewnienia aktualności identyfikowanych wpływów, ryzyk i szans oraz ich zgodności ze zmieniającym się otoczeniem regulacyjnym, rynkowym i operacyjnym. Najbliższą weryfikację oceny istotności zaplanowano na koniec 2026 roku i początek 2027 roku.

Proces badania podwójnej istotności składał się z następujących etapów:

1. Określenie sektorów działalności oraz zasięgu geograficznego organizacji, identyfikacja łańcucha wartości,
2. Badanie kwestionariuszowe przeprowadzone wśród przedstawicieli Zarządu Comarch S.A. oraz Komitetu ds. ESG w celu wyłonienia kluczowych interesariuszy,
3. Identyfikacja potencjalnych wpływów, ryzyk i szans – stworzenie listy tematów do dalszej szczegółowej oceny,
4. Ocena istotności wpływów, ryzyka i szans (istotność wpływu oraz finansowa),
5. Badanie kwestionariuszowe przeprowadzone wśród istotnych interesariuszy,
6. Analiza porównawcza i inne informacje kontekstowe,
7. Wybór wskaźników,
8. Ustalenie priorytetów i ostateczne potwierdzenie wyników.

Istotność wpływu

Proces identyfikacji i oceny istotnych wpływów przeprowadzono z uwzględnieniem specyfiki branży IT oraz obszarów geograficznych, w których prowadzą działalność spółki z Grupy Comarch. W procesie oceny istotności wpływu przeanalizowano wszystkie kwestie dotyczące zrównoważonego rozwoju, które zostały wymienione w tematycznych ESRS zgodnie z wykazem określonym w art. 16 dodatku A ESRS 1 pod kątem własnych operacji jak i relacji biznesowych. Przeprowadzono badanie ankietowe wśród wybranych grup interesariuszy, na których jednostka wywiera wpływ oraz którzy wywierają wpływ na jednostkę.

Jako kluczowe dane wejściowe do analizy wyników uznano:

- informacje kontekstowe, tj. identyfikacja sektorów działalności, zasięgu geograficznego organizacji oraz identyfikacja łańcucha wartości,
- badania ankietowe wśród interesariuszy,
- wyniki analizy porównawczej i opracowania naukowe.

Dla każdego zagadnienia badano aspekty związane ze zrównoważonym rozwojem, uwzględniając cztery kluczowe parametry istotności wpływu tj.: skalę, zakres, prawdopodobieństwo, a także naprawialność wpływu.

Dla każdego z badanych parametrów Grupa Comarch przydzieliła ocenę od 0 do 5.

Istotność finansowa

Istotność finansowa polegała na zidentyfikowaniu potencjalnych ryzyk i szans. Proces oceny istotności finansowej rozpoczęto od identyfikacji rzeczywistych i potencjalnych wpływów na ludzi i środowisko. Na tej podstawie określono powiązane z nimi ryzyka i szanse.

Następnie każde zidentyfikowane ryzyko i szansa zostało powiązane z odpowiadającymi im pozycjami w funkcjonującej w Grupie Comarch mapie ryzyk i szans.

Dla każdego zidentyfikowanego ryzyka lub szansy przypisano odpowiednie kategorie z mapy ryzyk, a ich ocena została ustalona w oparciu o wartości przyjęte w tym systemie zarządzania ryzykiem, z uwzględnieniem najwyższego poziomu istotności przypisanego do danego obszaru.

Proces został dodatkowo uzupełniony o analizę ekspercką, mającą na celu weryfikację adekwatności przypisania oraz uwzględnienie specyfiki ryzyk i szans ESG. W ramach tej analizy dokonywano również przeglądu przypadków, w których zidentyfikowane ryzyko ESG nie posiadało bezpośredniego odzwierciedlenia w funkcjonującej mapie ryzyk – w takich sytuacjach przygotowywano uzasadnienie jego nieuwzględnienia w mapie lub wskazywano potencjalną potrzebę jej rozszerzenia.

Jako kluczowe dane wejściowe do analizy wyników uznano również:

- informacje kontekstowe, tj. identyfikacja sektorów działalności, zasięgu geograficznego organizacji oraz identyfikacja łańcucha wartości,
- badania ankietowe wśród interesariuszy,
- informacje o zidentyfikowanych wpływach,
- wyniki analizy porównawczej i opracowania naukowe.

Istotność finansową określono na podstawie analizy ryzyk i szans, dokonując oceny w dwóch wymiarach: prawdopodobieństwa wystąpienia oraz potencjalnego skutku finansowego. Dla każdego z tych parametrów Grupa Comarch przyznała ocenę w skali od 1 do 5.

Zasada podwójnej istotności

Każde zagadnienie zrównoważonego rozwoju, z którym związany był istotny wpływ, istotne ryzyko lub istotna szansa, było uznawane za istotne z perspektywy podwójnej istotności, a zatem podlegające raportowaniu z wykorzystaniem odpowiednich standardów i wymogów ujawnieniowych.

Opinie interesariuszy i analiza porównawcza

W celu kompleksowego zrozumienia wpływu działalności Grupy Comarch na kluczowe obszary istotne z perspektywy raportowania niefinansowego i zrównoważonego rozwoju, przeprowadzono badanie ankietowe. Badanie miało na celu zebranie opinii i ocen interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, aby umożliwić identyfikację kluczowych zagadnień ESG istotnych dla Grupy Comarch. W ramach badania ankietowego przeprowadzono szczegółowe analizy wśród członków Komitetu ds. ESG oraz przedstawicieli Działu

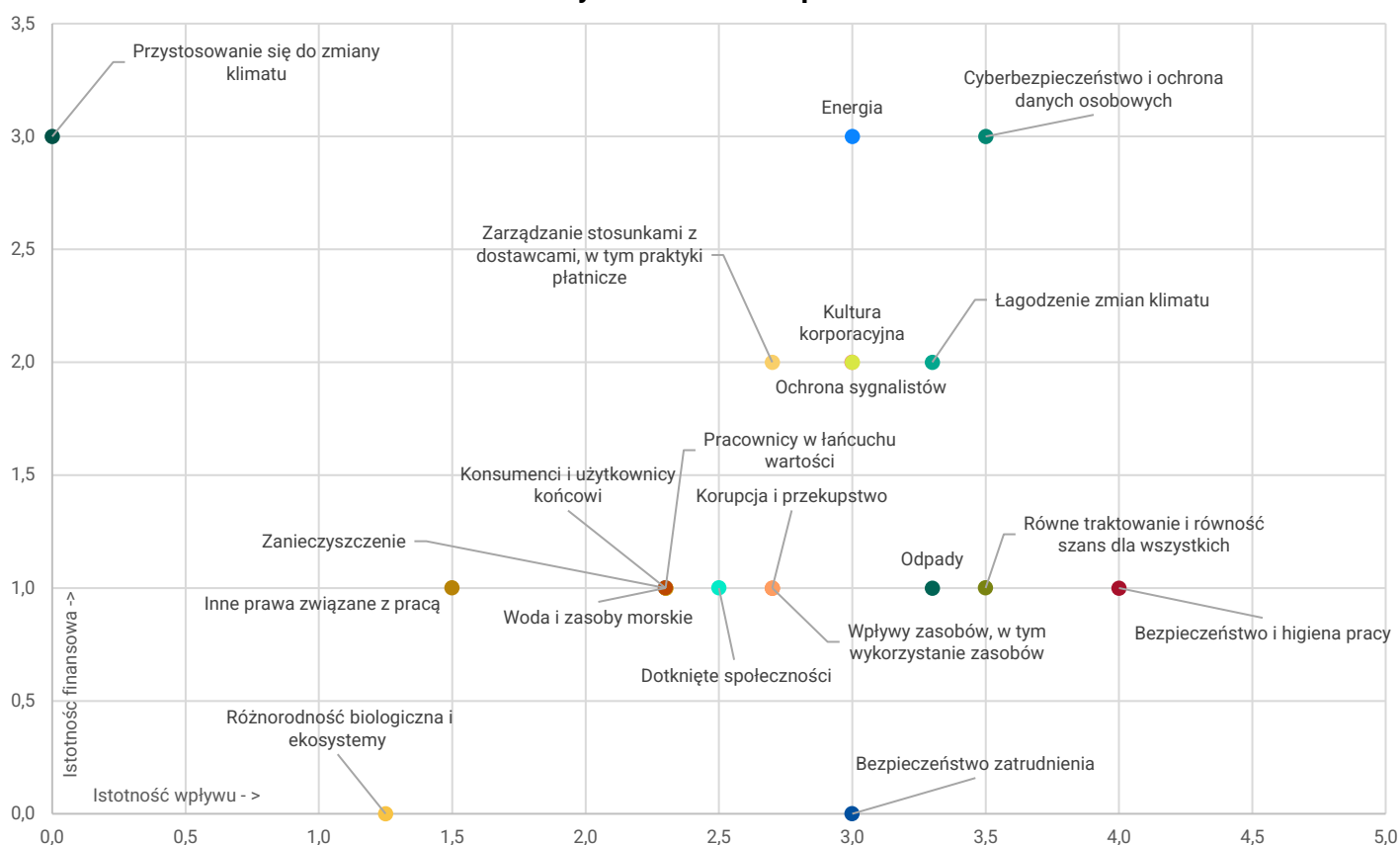
Personalnego, którzy – jako specjaliści w swoich obszarach – dostarczyli cennych informacji na temat wpływu działalności Grupy Comarch. Uzupełnieniem badania były mniej rozbudowane ankiety skierowane do szerokiego grona interesariuszy, w tym przedstawicieli pracowników w Polsce i za granicą, a także kluczowych dostawców i klientów.

W ramach analizy podwójnej istotności przeprowadzono analizę porównawczą spółek z branży IT, której celem było zidentyfikowanie i ocena kluczowych aspektów zrównoważonego rozwoju wpływających na funkcjonowanie badanych przedsiębiorstw. Przeprowadzona analiza porównawcza pozwoliła na uzupełnienie kluczowych danych wejściowych do identyfikacji rzeczywistych i potencjalnych wpływów, ryzyk oraz szans Grupy Comarch, stanowiących fundament dalszego procesu oceny istotności zgodnie z wytycznymi wdrożeniowymi ESRS – EFRAG IG 1.

Wyniki badania istotności Grupy Comarch

W wyniku przeprowadzonego badania Grupa Comarch opracowała matrycę istotności, co pozwoliło zdefiniować tematy istotne.

Matryca istotności - uproszczona



Za istotne uznano zagadnienia, które w analizie wpływu uzyskały ocenę co najmniej 2,5 lub których wartość ryzyka bądź szansy przekroczyła, bądź była równa 2.

W wyniku procesu badania istotności zidentyfikowano:

- 7 kluczowych grup interesariuszy,
- 20 istotnych wpływów,
- 5 istotnych ryzyk i 4 istotne szanse

Szczegółowo zostały opisane one w sekcji dotyczącej wymogu ujawnieniowego SBM-3.

Istotne ryzyka i szanse, które zostały zidentyfikowane podczas procesu analizy podwójnej istotności podlegają późniejszej ocenie zgodnie z przyjętą polityką zarządzania ryzykiem.

Włączenie wyników badania istotności w ogólny proces zarządzania ryzykiem

Wyniki przeprowadzonego badania istotności wyznaczyły strategiczne kierunki dalszych działań Grupy Comarch, umożliwiając skoncentrowanie się na obszarach o największym znaczeniu z perspektywy organizacji i jej interesariuszy. Proces decyzyjny w zakresie ustalania istotnych wpływów, ryzyk i szans, a także ich monitorowania, został w pełni zintegrowany z funkcjonującym systemem zarządzania ryzykiem i podlega zatwierdzeniu przez Zarząd spółki dominującej.

Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z klimatem

E1.IRO-1

Grupa Comarch dokonała analizy scenariuszowej przewidywanych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia związanych z postępującymi zmianami klimatycznymi.

Celem przeprowadzonej analizy było kompleksowe zidentyfikowanie zarówno zagrożeń wynikających ze zmian klimatu – w tym ryzyk fizycznych oraz ryzyk związanych z transformacją energetyczną i regulacyjną – jak również szans rozwojowych, jakie niesie za sobą globalne przechodzenie na model gospodarki niskoemisyjnej.

Analiza dostarczyła Grupie Comarch informacji o potencjalnym wpływie różnych scenariuszy klimatycznych na model biznesowy, odporność operacyjną oraz konkurencyjność rynkową, wspierając proces podejmowania decyzji strategicznych.

Zakres analizy obejmował całą globalną działalność Grupy Comarch, ze szczególnym uwzględnieniem kluczowych lokalizacji, w tym centrów danych (Data Center) odgrywających strategiczną rolę w zapewnianiu ciągłości operacyjnej oraz bezpieczeństwa infrastruktury IT, a także regionów najbardziej narażonych na skutki zmian klimatycznych, takich jak obszary przybrzeżne zagrożone powodzią, regiony suchowe oraz strefy ekstremalnych upałów.

Analiza obejmowała różne segmenty działalności, w tym:

- **Centra danych:** Analiza zużycia energii, wymagań chłodzenia i ryzyka związanego z katastrofami naturalnymi.
- **Usługi chmurowe:** Ocena wpływu zmian klimatycznych na dostarczanie usług i integralność danych.
- **Tworzenie oprogramowania:** Zrozumienie, jak trendy zrównoważonego rozwoju mogą kształtować projektowanie i funkcjonalność oprogramowania.

Analiza uwzględnia skutki krótkoterminowe, średnioterminowe i długoterminowe.

W ramach procesu identyfikacji i oceny wpływów klimatycznych, Grupa Comarch przeanalizowała swoją działalność operacyjną oraz plany rozwojowe w celu określenia rzeczywistych i potencjalnych źródeł emisji gazów cieplarnianych. Analiza objęła zarówno działalność własną, jak i powiązania w całym łańcuchu wartości, ze szczególnym uwzględnieniem zużycia energii w centrach danych, eksploatacji budynków biurowych, transportu pracowniczego, podróży służbowych oraz usług zewnętrznych. Ocena wpływów została przeprowadzona w odniesieniu do łącznych emisji gazów cieplarnianych oraz ich potencjalnego wpływu na zmianę klimatu. Wyniki tej oceny, w tym metodologia obliczeń, źródła danych i klasyfikacja emisji zgodna z GHG Protocol, zostały szczegółowo przedstawione w ujawnieniach zawartych w sekcji ESRS E1-6.

W ramach niniejszej analizy wykorzystano opracowane przez Międzyrządowy Zespół ds. Zmian Klimatu (IPCC) scenariusze emisji gazów cieplarnianych, takie jak RCP (Representative Concentration Pathways), które stanowią podstawę do przewidywania przyszłych zmian klimatycznych.

Zastosowano scenariusze emisji gazów cieplarnianych, takie jak:

RCP 2.6: Ambitny scenariusz mający na celu ograniczenie globalnego ocieplenia poniżej 2°C, wymagający znacznych redukcji emisji gazów cieplarnianych i szybkiego przejścia na odnawialne źródła energii.

RCP 4.5: Scenariusz pośredni, umiarkowany, w którym emisje osiągają szczyt około 2040 roku, a następnie stopniowo maleją, prowadząc do wzrostu temperatury o około 2,5°C do 2100 roku.

RCP 8.5: Scenariusz wysokiej emisji, obrazujący brak skutecznych działań na rzecz dekarbonizacji.

Uwzględnienie scenariuszy IEA (Międzynarodowej Agencji Energetycznej) i dostępu do energii elektrycznej w analizie dla Comarch zapewnia odpowiedni kontekst, zwłaszcza że Grupa Comarch zajmująca się technologią i oprogramowaniem w dużym stopniu zależy od niezawodnej i zrównoważonej energii.

Zastosowano scenariusze takie jak:

Zero emisji netto do 2050 r. (NZE): Osiągnięcie zerowej emisji netto na całym świecie do 2050 r. poprzez szybką transformację energetyczną, poleganie na energii odnawialnej i poprawę efektywności energetycznej.

Scenariusz ustalonych polityk (STEPS): Oparty na obecnie wdrażanych lub zapowiadanych politykach, skutkujący umiarkowanym postępowaniem w zakresie dostępu do energii i redukcji emisji.

Scenariusz zrównoważonego rozwoju (SDS): Bardziej zrównoważona ścieżka, łącząca zrównoważony dostęp do energii i cele klimatyczne.

W przedmiotowej analizie zostały zastosowane również rekomendacje TCFD dotyczące analizy scenariuszowej, umożliwiając identyfikację oraz ocenę ryzyk i szans związanych z klimatem w trzech kluczowych perspektywach czasowych: krótkoterminowej, średnioterminowej oraz długoterminowej. Podejście to pozwoliło na kompleksowe zrozumienie potencjalnych wpływów zmian klimatycznych na działalność organizacji oraz określenie działań strategicznych niezbędnych do zarządzania tymi wyzwaniami.

Krótki okres (do 2030 roku): Koncentracja na bieżących politykach klimatycznych, implementacji działań krótkoterminowych oraz ich wpływie na działalność operacyjną.

Średni okres (2030-2050 roku): Uwzględnienie transformacji sektora energetycznego oraz długoterminowych decyzji inwestycyjnych.

Długi okres (do 2080 roku): Ocena skutków osiągnięcia celów porozumienia paryskiego i ich wpływu na globalne systemy gospodarcze i środowiskowe.

Integracja scenariuszy IPCC i IEA pozwala na uzyskanie spójnego obrazu ryzyk klimatycznych i transformacyjnych. Poziomy emisji określone przez IPCC zostały połączone z projekcjami transformacji energetycznych IEA, aby uwzględnić zarówno globalne zmiany klimatyczne, jak i regionalne strategie energetyczne.

Dla ścieżki niskiej emisji (IPCC RCP 2.6) zestawionej z IEA NZE zakłada się szybkie przejście na odnawialne źródła energii i pełną elektryfikację operacji. Scenariusz ten wiąże się z wysokimi kosztami adaptacji i ryzykami przejściowymi, ale minimalizuje skutki fizyczne związane ze zmianami klimatu.

Przy umiarkowanej emisji (IPCC RCP 4.5) w połączeniu z IEA SDS przewiduje się częściowe odejście od paliw kopalnych na rzecz odnawialnych źródeł energii. Ryzyka przejściowe są tutaj umiarkowane, podobnie jak skutki fizyczne.

Natomiast w scenariuszu wysokiej emisji (IPCC RCP 8.5) połączonym z IEA STEPS dominują paliwa kopalne, a ograniczenia emisji są minimalne. Taka ścieżka skutkuje znacznymi ryzykami fizycznymi i reputacyjnymi, które mogą poważnie wpłynąć na stabilność działalności biznesowej.

W celu uzupełnienia analizy fizycznej (IPCC) i energetycznej (IEA) o wymiar finansowy i makroekonomiczny wykorzystano modele opracowane przez Network for Greening the Financial System (NGFS). Jest to standard uznawany przez banki centralne i organy nadzoru finansowego, pozwalający oszacować tzw. ryzyka przejścia oraz wpływ zmian klimatu na wskaźniki gospodarcze.

Aby zachować spójność metodologiczną, przyjęto następujące mapowanie scenariuszy:

- **Scenariusz Ambitnej Transformacji (Net Zero 2050):** Odpowiada ścieżkom **IPCC RCP 2.6** oraz **IEA NZE**. Zakłada natychmiastowe i rygorystyczne działania polityczne w celu ograniczenia ocieplenia do 1.5°C. W tym scenariuszu ryzyka fizyczne są minimalne, natomiast ryzyka przejścia (koszty regulacyjne, ceny emisji) osiągają najwyższy poziom.
- **Scenariusz Opóźnionej/Umiarkowanej Transformacji (NDCs):** Odpowiada ścieżkom **IPCC RCP 4.5** oraz **IEA SDS**. Zakłada realizację zapowiadanych przez państwa celów klimatycznych. Reprezentuje "środek drogi", z umiarkowanymi ryzykami fizycznymi i rosnącymi, choć nie drastycznymi, kosztami transformacji.
- **Scenariusz Obecnych Polityk (Current Policies):** Odpowiada ścieżkom **IPCC RCP 8.5** oraz **IEA STEPS**. Zakłada brak nowych regulacji klimatycznych ("business as usual"). W tym wariancie ryzyka przejściowe są niskie (brak kosztownych regulacji), jednak ryzyka fizyczne i makroekonomiczne wynikające z katastrof naturalnych są ekstremalnie wysokie.

Wyniki analizy

Analiza scenariuszowa wykazała, że kluczowym zagrożeniem, związanym ze zmianą klimatu jest rosnący koszt energii, który bezpośrednio wpłynie na funkcjonowanie centrów danych, jak również możliwe przerwy w dostawie energii.

Globalne ocieplenie powoduje wzrost zapotrzebowania na energię do chłodzenia infrastruktury IT, co w połączeniu z rosnącymi cenami energii elektrycznej prowadzić będzie do wzrostu kosztów operacyjnych.

Firmy z sektora IT, w tym Grupa Comarch, będą musiały wdrażać coraz bardziej zaawansowane technologie energooszczędne oraz optymalizować swoje rozwiązania, aby minimalizować negatywne skutki ekonomiczne wynikające ze zmian klimatycznych.

Zmiany klimatyczne mogą zwiększać ryzyko przerw w dostawie prądu m.in. poprzez ekstremalne temperatury, które powodują wzrost zapotrzebowania na energię, np. do klimatyzacji, co może prowadzić do przeciążeń sieci i awarii, a także poprzez ekstremalne zjawiska pogodowe, takie jak huragany, burze, powodzie i pożary, które mogą uszkadzać infrastrukturę energetyczną.

Ponadto, rosnąca presja regulacyjna związana z tematyką ESG oraz potencjalne wprowadzenie podatków węglowych w różnych jurysdykcjach będą dodatkowo obciążać działalność w kontekście dodatkowych kosztów, wymuszając inwestycje w odnawialne źródła energii i dekarbonizację procesów operacyjnych. Zastosowane scenariusze klimatyczne są zgodne z założeniami sprawozdania finansowego, nie wpływają na kontynuację działalności ani wyceny aktywów w przyjętym horyzoncie czasowym. Scenariusze te stanowią rozszerzenie oceny ryzyk i szans, wspierając długoterminowe planowanie strategiczne.

Grupa Comarch nie zidentyfikowała działalności trwale niespójnej z celami gospodarki neutralnej klimatycznie. Rozbudowa infrastruktury IT, w tym centrów danych, może powodować wzrost kosztów energii zasilającej centra danych, w tym poprzez zakup zielonej energii. Wydatki tego typu są uwzględniane w planowaniu strategicznym, jednak na dzień sporządzenia sprawozdania nie mają istotnego wpływu na dane prezentowane w sprawozdaniu finansowym.

Kluczowe skutki finansowe zidentyfikowane w analizie to:

- **Wzrost kosztów operacyjnych** – w szczególności wzrost kosztów energii potrzebnej do chłodzenia centrów danych,
- **Obciążenia finansowe wynikające z regulacji** – m.in. z podatków węglowych i nowych wymogów ESG,
- **Konieczność inwestycji** – w technologie energooszczędne, odnawialne źródła energii oraz modernizację infrastruktury,
- **Potencjalne straty finansowe** – w wyniku nagłych zdarzeń klimatycznych, zakłóceń operacyjnych oraz strat kontraktowych,
- **Ryzyko reputacyjne i prawne** – związane z niedostosowaniem się do zmieniających się wymagań interesariuszy i regulatorów,
- **Obniżenie kosztów operacyjnych w dłuższej perspektywie** – dzięki inwestycjom w energooszczędne technologie i rozbudowę centrów danych w lokalizacjach o niższych kosztach energii,
- **Wzrost konkurencyjności** – poprzez rozwój oferty produktów i usług IT wspierających zrównoważony rozwój oraz pozyskiwanie klientów oczekujących ekologicznych rozwiązań.

Grupa Comarch zdefiniowała następujące kwestie jako nieistotne:

Zanieczyszczenia – E2

Grupa Comarch przeprowadziła przegląd własnych lokalizacji i działalności gospodarczej w celu identyfikacji wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem powietrza, wody i gleby mikrodrobinami plastiku oraz substancjami potencjalnie niebezpiecznymi. Z uwagi na charakter prowadzonej działalności, oparty głównie na świadczeniu usług informatycznych, rozwoju oprogramowania oraz zarządzaniu infrastrukturą teleinformatyczną, działalność Grupy Comarch nie wiąże się z emisją istotnych ilości substancji szkodliwych do

E2.IRO-1

środowiska. Grupa Comarch nie prowadzi procesów przemysłowych ani produkcyjnych, które generowałyby znaczące zanieczyszczenia. Zużycie materiałów eksploatacyjnych, emisje hałasu, zużycie substancji chemicznych oraz generowanie odpadów o charakterze niebezpiecznym pozostają na poziomie marginalnym.

W odniesieniu do łańcucha wartości nie zidentyfikowano istotnych ryzyk związanych z zanieczyszczeniami. Potencjalne oddziaływania związane z pozyskiwaniem oraz zagospodarowaniem zużytego sprzętu elektronicznego zostały ocenione jako nieistotne na podstawie przeprowadzonej analizy oraz analizy porównawczej praktyk rynkowych. Kwestie związane z odpadami elektronicznymi są ujmowane w ramach standardu ESRS E5.

Nie zidentyfikowano również istotnych zależności od usług ekosystemowych. Przegląd oparto na danych z systemu zarządzania środowiskowego (ISO 14001) oraz analizie wpływów w łańcuchu wartości. W związku z brakiem oddziaływań na społeczności lokalne, Grupa Comarch nie prowadziła w tym zakresie dedykowanych konsultacji.

Zasoby wodne i morskie – E3

E3.IRO-1

Grupa Comarch przeprowadziła przegląd własnych zasobów, działalności operacyjnej oraz świadczonych usług. Zgodnie z profilem działalności, Grupa Comarch nie prowadzi działań związanych z eksploatacją, użytkowaniem ani ochroną wód śródlądowych czy morskich, a jej operacje nie mają istotnego wpływu na te zasoby wodne. Charakter działalności Grupy Comarch sprawia, że jej wpływ na zasoby wodne jest nieistotny z punktu widzenia oddziaływania środowiskowego. Zużycie wody w Grupie Comarch wynika głównie z codziennych potrzeb pracowników w biurach oraz w marginalnej ilości do chłodzenia centrów danych. W przypadku jednej spółki zależnej, która pozostawała w strukturach Grupy Comarch do sierpnia 2025 roku, zużycie wody było dodatkowo powiązane z funkcjonowaniem infrastruktury rekreacyjnej – woda była wykorzystywana do napełniania basenu, tworzenia lodowiska oraz nawadniania boiska sportowego. Woda użytkowana na potrzeby Grupy Comarch pochodzi wyłącznie od zewnętrznych dostawców i jest pozyskiwana z sieci wodociągowych, co minimalizuje wpływ Grupy Comarch na naturalne zasoby wodne. Zużycie wody jest monitorowane, a jego skala jest ograniczona i nie ma istotnego znaczenia środowiskowego ani finansowego w kontekście działalności operacyjnej Grupy Comarch. W ramach analizy łańcucha wartości zidentyfikowano, że najbardziej wodochłonnym procesem pośrednim jest produkcja półprzewodników oraz sprzętu IT przez dostawców zewnętrznych. Należy podkreślić, że Grupa Comarch nabywa infrastrukturę sprzętową głównie na potrzeby własnych operacji (m.in. na wyposażenie własnych centrów danych oraz stanowisk pracy), podczas gdy dalsza odsprzedaż sprzętu obcego stanowi nieznaczący udział w strukturze przychodów Grupy Comarch. Ze względu na fakt, że Grupa Comarch jest przede wszystkim odbiorcą gotowych, certyfikowanych urządzeń i nie sprawuje bezpośredniej kontroli operacyjnej nad procesami produkcyjnymi dostawców, zlokalizowanych na dalszych etapach łańcucha wartości, wpływ ten został oceniony jako nieistotny z perspektywy ryzyk finansowych i środowiskowych Grupy Comarch. W obszarze downstream (użytkowanie systemów przez klientów) nie zidentyfikowano procesów generujących istotne zużycie lub zanieczyszczenie zasobów wodnych.

W związku z brakiem oddziaływań na społeczności lokalne, Grupa Comarch nie prowadziła w tym zakresie dedykowanych konsultacji.

Różnorodność biologiczna – E4

E4.IRO-1

Grupa Comarch przeprowadziła przegląd własnych lokalizacji oraz łańcucha wartości w celu identyfikacji rzeczywistych i potencjalnych wpływów, zależności, ryzyk i szans związanych z bioróżnorodnością i ekosystemami. W ramach analizy uwzględniono kryteria lokalizacji, charakter działalności oraz poziom kontroli nad operacjami w łańcuchu wartości. Grupa Comarch nie prowadzi działalności gospodarczej, która w istotny sposób wpływa na różnorodność biologiczną. Pośredni wpływ, związany m.in. z wykorzystaniem surowców w sprzęcie komputerowym, jest ograniczony i dotyczy obszarów pozostających poza bezpośrednią kontrolą Grupy Comarch, w ramach łańcucha wartości trzeciego i czwartego szczebla.

Przeprowadzona analiza branżowa wskazuje, że działania podejmowane przez dostawców w zakresie ochrony bioróżnorodności koncentrują się głównie na zarządzaniu ryzykami środowiskowymi, ograniczaniu wpływu środowiskowego działalności oraz realizacji wymogów regulacyjnych. Zidentyfikowane oddziaływania występują przede wszystkim na dalszych etapach łańcucha dostaw i nie zostały uznane za istotne z perspektywy działalności Grupy Comarch.

W ramach operacji własnych Grupa Comarch nie wykazuje istotnych zależności operacyjnych od ekosystemów ani ich usług. Grupa Comarch nie zidentyfikowała ryzyk systemowych, przejściowych ani fizycznych związanych z bioróżnorodnością.

Z uwagi na brak lokalizacji operacyjnych w pobliżu obszarów wrażliwych pod względem przyrodniczym oraz brak istotnych wpływów na usługi ekosystemowe, Grupa Comarch nie prowadziła konsultacji z dotkniętymi społecznościami.

Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

E5.IRO-1

Grupa Comarch przeprowadziła proces identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz zagadnieniami gospodarki o obiegu zamkniętym w ramach analizy podwójnej istotności. W ramach przeglądu działalności Grupy Comarch zidentyfikowano zasoby wprowadzane do działalności oraz określono ilość, rodzaje i metody postępowania z generowanymi odpadami, w tym zużytym sprzętem elektronicznym.

Przeprowadzono również analizę łańcucha wartości, identyfikując minerały, w tym minerały konfliktowe oraz pierwiastki ziem rzadkich, wykorzystywane w urządzeniach istotnych dla funkcjonowania Grupy Comarch, takich jak komputery i serwery. Ocena potencjalnych ryzyk i szans obejmowała m.in. czynniki takie jak: dostępność surowców krytycznych, możliwość wdrożenia zasad gospodarki o obiegu zamkniętym oraz potencjalny wzrost kosztów zasobów pierwotnych w związku z regulacjami środowiskowymi.

W trakcie procesu identyfikacji istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym, Grupa Comarch nie prowadziła dedykowanych konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi, w tym z dotkniętymi społecznościami.

Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans – Ład korporacyjny

G1.IRO-1

Grupa Comarch przeprowadziła proces identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z ładem korporacyjnym w ramach analizy podwójnej istotności.

W ramach procesu identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans w obszarze ładu korporacyjnego, Comarch S.A. uwzględniła doświadczenia i wymogi wynikające z obecności spółki na rynku regulowanym do 26 marca 2025 roku. Grupa Comarch wzięła pod uwagę zwiększone oczekiwania szerokiego grona interesariuszy, dotyczące jakości procesów zarządczych oraz przejrzystości ujawnianych informacji.

4.2. Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju

IRO-2

W wyniku analizy podwójnej istotności, przeprowadzonej zgodnie z kryteriami i progami istotności opisanymi w ujawnieniu IRO-1, Grupa określiła istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz odpowiadające im wymagania ujawnieniowe ESRS. Zestawienie istotnych ujawnień, wraz z odniesieniami do odpowiednich klauzul ESRS oraz miejsc ich prezentacji w Sprawozdaniu, przedstawiono w tabeli poniżej.

Numer ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział w Sprawozdaniu
ESRS 2 Ujawnienia ogólne informacji		
BP-1	Ogólna podstawa sporządzenia oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju	1.1
BP-2	Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności	1.2
GOV-1	Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	2.1
GOV-2	Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem	2.2
GOV-3	Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt	2.3
GOV-4	Oświadczenie dotyczące należytej staranności	2.4
GOV-5	Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością zrównoważonego rozwoju	2.5
SBM-1	Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	3.1
SBM-2	Interesy i opinie zainteresowanych stron	3.2
SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	3.3
IRO-1	Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans	4.1
IRO-2	Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju	4.2
ESRS E1 Zmiana klimatu		
ESRS E1-1	Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu	6.1
ESRS 2 SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	6.2
ESRS E1-2	Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	6.3
ESRS E1-3	Działania i zasoby w odniesieniu do łagodzenia zmiany klimatu i przystosowania się do niej	6.4
ESRS E1-4	Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	6.5
ESRS E1-5	Zużycie energii i koszyk energetyczny	6.6
ESRS E1-6	Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto całkowite emisje gazów cieplarnianych	6.7
ESRS E1-7	Projekty usuwania GHG i ograniczania emisji GHG finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla	6.8

Numer ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział w Sprawozdaniu
ESRS E1-8	Ustalanie wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla	6.9
ESRS E1-9	Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem	6.10
ESRS E5 Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym		
ESRS E5-1	Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	7.1
ESRS E5-2	Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	7.2
ESRS E5-3	Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	7.3
ESRS E5-4	Zasoby wprowadzane	7.4
ESRS E5-5	Zasoby odprowadzone	7.5
ESRS E5-6	Przewidywane skutki finansowe wynikające z wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym	7.6
ESRS S1 Własne zasoby pracownicze		
ESRS 2 SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	8.1
ESRS S1-1	Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi	8.2
ESRS S1-2	Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi i przedstawicielami pracowników w kwestiach wpływów	8.3
ESRS S1-3	Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze	8.4
ESRS S1-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań	8.5
ESRS S1-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami	8.6
ESRS S1-6	Charakterystyka pracowników Grupy	8.7
ESRS S1-7	Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki	8.8
ESRS S1-8	Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego	8.9
ESRS S1-9	Mierniki różnorodności	8.10
ESRS S1-10	Adekwatna płaca	8.11
ESRS S1-11	Ochrona socjalna	8.12
ESRS S1-13	Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności	8.13
ESRS S1-14	Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy	8.14
ESRS S1-15	Mierniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym	8.15
ESRS S1-16	Mierniki wynagrodzeń	8.16
ESRS S1-17	Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka	8.17
ESRS S3 Dotknięte społeczności		
ESRS 2 SBM-3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	9.1
S3-1	Polityki związane z dotkniętymi społecznościami	9.2
S3-2	Procesy współpracy w zakresie wpływów z dotkniętymi społecznościami	9.3
S3-3	Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez dotknięte społeczności	9.4
S3-4	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na dotknięte społeczności oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z tymi społecznościami oraz skuteczność tych działań	9.5
S3-5	Cele dotyczące zarządzania istotnymi pozytywnymi wpływami	9.6
ESRS G1 Postępowanie w biznesie		
ESRS G1-1	Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna	10.1
ESRS G1-2	Zarządzanie relacjami z dostawcami	10.2
ESRS G1-3	Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie	10.3
ESRS G1-4	Potwierdzone incydenty korupcji lub przekupstwa	10.4

Numer ujawnienia	Nazwa ujawnienia	Rozdział w Sprawozdaniu
ESRS G1-6	Praktyki płatnicze	10.5
Dane osobowe i cyberbezpieczeństwo (ujawnienie specyficzne)		
G2-SBM3	Istotne wpływy, ryzyka i szanse związane z obszarem danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwem.	11.1
G2-1	Polityki przyjęte w celu zarządzania obszarem danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwem.	11.2
G2-2	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z obszarem danych osobowych i cyberbezpieczeństwem.	11.3
G2-3	Mierniki i cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami.	11.4

Wykaz punktów danych zawartych w standardach przekrojowych i standardach tematycznych, które wynikają z innych przepisów UE [ESRS 2 Dodatek B]

Wymóg dotyczący Ujawnienia informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego o prawa o klimacie	Miejsce w sprawozdaniu (rozdział)
ESRS 2 GOV-1 Zróżnicowanie członków zarządu ze względu na płeć pkt 21 lit. d)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816		2.1
ESRS 2 GOV-1 Odsetek członków organów, którzy są niezależni pkt 21 lit. e)			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		2.1
ESRS 2 GOV-4 Oświadczenie w sprawie należytej staranności pkt 30	Wskaźnik nr 10 w tabeli 3 w załączniku I				2.4
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z działaniami dotyczącymi paliw kopalnych pkt 40 lit. d) ppkt (i)	Wskaźnik nr 4 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453 (6), tabela 1: Informacje jakościowe na temat ryzyka z zakresu ochrony środowiska i tabela 2: Informacje jakościowe na temat ryzyka społecznego	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z produkcją chemikaliów pkt 40 lit. d) ppkt (ii)	Wskaźnik nr 9 w tabeli 2 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS 2 SBM-1 Udział w działalności związanej z kontrowersyjną bronią pkt 40 lit. d) ppkt (iii)	Wskaźnik nr 14 w tabeli 1 w załączniku I		Art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818 (7), załącznik II do		Nieistotne

Wymóg dotyczący Ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Miejsce w sprawozdaniu (rozdział)
			rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z uprawą i produkcją tytoniu pkt 40 lit. d) ppkt (iv)			Art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS E1-1 Plan przejścia służący osiągnięciu neutralności klimatycznej do 2050 r. pkt 14				Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119	6.1
ESRS E1-1 Jednostki wykluczone z zakresu obowiązywania wskaźników referencyjnych dostosowanych do porozumienia paryskiego pkt 16 lit. g)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności	Art. 12 ust. 1 lit. d)–g) oraz art. 12 ust. 2 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		Nieistotne
ESRS E1-4 Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych pkt 34	Wskaźnik nr 4 w tabeli 2 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: mierniki dostosowania	Art. 6 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		6.5
ESRS E1-5 Zużycie energii z kopalnych źródeł zdezagregowane w podziale na źródła (dotyczy wyłącznie sektorów o znacznym oddziaływaniu na klimat) pkt 38	Wskaźnik nr 5 w tabeli 1 i wskaźnik nr 5 w tabeli 2 w załączniku I				6.6
ESRS E1-5 Zużycie energii i koszyk energetyczny pkt 37	Wskaźnik nr 5 w tabeli 1 w załączniku I				6.6
ESRS E1-5 Energochłonność powiązana z działaniami podejmowanymi w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat pkt 40–43	Wskaźnik nr 6 w tabeli 1 w załączniku I				6.6

Wymóg dotyczący Ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Miejsce w sprawozdaniu (rozdział)
ESRS E1-6 Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1, 2, 3 brutto i całkowite emisje gazów cieplarnianych pkt 44	Wskaźniki nr 1 i 2 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności	Art. 5 ust. 1, art. 6 i art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		6.7
ESRS E1-6 Intensywność emisji gazów cieplarnianych brutto pkt 53–55	Wskaźnik nr 3 w tabeli 1 w załączniku I	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: mierniki dostosowania	Art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		6.7
ESRS E1-7 Usuwanie gazów cieplarnianych i jednostki emisji dwutlenku węgla pkt 56				Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119	6.8
ESRS E1-9 Ekspozycja portfela odniesienia na ryzyka fizyczne związane z klimatem pkt 66			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		6.10
ESRS E1-9 Dezagregacja kwot pieniężnych według nagłego i długotrwałego ryzyka fizycznego pkt 66 lit. a) ESRS E1-9 Lokalizacja znaczących składników aktywów obarczonych istotnym ryzykiem fizycznym pkt 66 lit. c)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; pkt 46 i 47 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453; wzór 5: Portfel bankowy – Ryzyko fizyczne związane ze zmianami klimatu: ekspozycje podlegające ryzyku fizycznemu.			6.10
ESRS E1-9 Podział wartości księgowej nieruchomości według klas efektywności energetycznej pkt 67 lit. c)		Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013; pkt 34 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE)			6.10

Wymóg dotyczący Ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Miejsce w sprawozdaniu (rozdział)
		2022/2453; wzór 2: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: kredyty zabezpieczone nieruchomościami – efektywność energetyczna zabezpieczeń			
ESRS E1-9 Stopień ekspozycji portfela na szanse związane z klimatem pkt 69			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		6.10
ESRS E2-4 Ilość każdego czynnika zanieczyszczającego wymienionego w załączniku II do rozporządzenia w sprawie E-PRTR (Europejski Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń) emitowanego do powietrza, wody i gleby, pkt 28	Wskaźnik nr 8 w tabeli 1 w załączniku I, wskaźnik nr 2 w tabeli 2 w załączniku I, wskaźnik nr 1 w tabeli 2 w załączniku I oraz wskaźnik nr 3 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E3-1 Woda i zasoby morskie pkt 9	Wskaźnik nr 7 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E3-1 Specjalna polityka pkt 13	Wskaźnik nr 8 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E3-1 Zrównoważone praktyki w dziedzinie mórz i oceanów pkt 14	Wskaźnik nr 12 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E3-4 Całkowita ilość wody poddanej recyklingowi i ponownemu użyciu pkt 28 lit. c)	Wskaźnik nr 6.2 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E3-4 Całkowite zużycie wody w m3 na przychód netto z własnych operacji pkt 29	Wskaźnik nr 6.1 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS 2 SBM 3-E4 pkt 16 lit. a) ppkt (i)	Wskaźnik nr 7 w tabeli 1 w załączniku I				Nieistotne
ESRS 2 SBM 3-E4 pkt 16 lit. b)	Wskaźnik nr 10 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS 2 SBM 3-E4 pkt 16 lit. c)	Wskaźnik nr 14 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E4-2 Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie gruntów/ rolnictwa pkt 24 lit. b)	Wskaźnik nr 11 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E4-2 Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie oceanów/ mórz pkt 24 lit. c	Wskaźnik nr 12 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne

Wymóg dotyczący Ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Miejsce w sprawozdaniu (rozdział)
ESRS E4-2 Polityki na rzecz przeciwdziałania wyłączeniu pkt 24 lit. d)	Wskaźnik nr 15 w tabeli 2 w załączniku I				Nieistotne
ESRS E5-5 Odpady niepoddawane recyklingowi pkt 37 lit. d)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 2 w załączniku I				7.5
ESRS E5-5 Odpady niebezpieczne i odpady promieniotwórcze pkt 39	Wskaźnik nr 9 w tabeli 1 w załączniku I				7.5
ESRS 2 SBM-3-S1 Ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej pkt 14 lit. f)	Wskaźnik nr 13 w tabeli 3 w załączniku I				8.1
ESRS 2 SBM-3-S1 Ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci pkt 14 lit. g)	Wskaźnik nr 12 w tabeli 3 w załączniku I				8.1
ESRS S1-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 20	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I				8.2
ESRS S1-1 Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 21	Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816				8.2
ESRS S1-1 Procedury i środki na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi pkt 22	Wskaźnik nr 11 w tabeli 3 w załączniku I				8.2
ESRS S1-1 Polityka lub system zarządzania służące zapobieganiu wypadkom przy pracy pkt 23	Wskaźnik nr 1 w tabeli 3 w załączniku I				8.2
ESRS S1-3 Mechanizmy rozpatrywania skarg pkt 32 lit. c)	Wskaźnik nr 5 w tabeli 3 w załączniku I				8.4
ESRS S1-14 Liczba zgonów związanych z pracą oraz liczba i wskaźnik wypadków związanych z pracą pkt 88 lit. b) i c)	Wskaźnik nr 2 w tabeli 3 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		8.14
ESRS S1-14 Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób pkt 88 lit. e)	Wskaźnik nr 3 w tabeli 3 w załączniku I				8.14
ESRS S1-16 Nieskorygowana luka	Wskaźnik nr 12 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia		8.16

Wymóg dotyczący Ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Miejsce w sprawozdaniu (rozdział)
płacowa między kobietami a mężczyznami pkt 97 lit. a			delegowanego (UE) 2020/1816		
ESRS S1-16 Nadmierny poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego pkt 97 lit. b)	Wskaźnik nr 8 w tabeli 3 w załączniku I				8.16
ESRS S1-17 Przypadki dyskryminacji pkt 103 lit. a)	Wskaźnik nr 7 w tabeli 3 w załączniku I				8.17
ESRS S1-17 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 104 lit. a)	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 i wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		8.17
ESRS 2 SBM-3-S2 Znaczące ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej w łańcuchu wartości pkt 11 lit. b	Wskaźniki nr 12 i nr 13 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S2-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 17	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S2-1 Polityki związane z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości pkt 18	Wskaźnik nr 11 i nr 4 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S2-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 19	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		Nieistotne
ESRS S2-1 Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 19			Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		Nieistotne
ESRS S2-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka związane z łańcuchem wartości na wyższym i niższym szczeblu	Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne

Wymóg dotyczący Ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych	Odniesienie do trzeciego filaru	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie	Miejsce w sprawozdaniu (rozdział)
pkt 36					
ESRS S3-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka, pkt 16	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 w załączniku I i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I				9.2
ESRS S3-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, zasad MOP lub wytycznych OECD pkt 17	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		9.2
ESRS S3-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 36	Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I				9.5
ESRS S4-1 Polityka odnosząca się do konsumentów i użytkowników końcowych pkt 16	Wskaźnik nr 9 w tabeli 3 i wskaźnik nr 11 w tabeli 1 w załączniku I				Nieistotne
ESRS S4-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 17	Wskaźnik nr 10 w tabeli 1 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818		Nieistotne
ESRS S4-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 35	Wskaźnik nr 14 w tabeli 3 w załączniku I				Nieistotne
ESRS G1-1 Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji pkt 10 lit. b)	Wskaźnik nr 15 w tabeli 3 w załączniku I				10.1
ESRS G1-1 Ochrona sygnalistów pkt 10 lit. d)	Wskaźnik nr 6 w tabeli 3 w załączniku I				10.1
ESRS G1-4 Grzywny za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw pkt 24 lit. a)	Wskaźnik nr 17 w tabeli 3 w załączniku I		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816		10.3
ESRS G1-4 Normy w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu pkt 24 lit. b)	Wskaźnik nr 16 w tabeli 3 w załączniku I				10.3

Środowisko naturalne

5. Taksonomia UE

Taksonomia to nieformalna nazwa przepisów prawa Unii Europejskiej, która określa kryteria uznania działalności jako zrównoważonej środowiskowo. Taksonomia została przyjęta rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, które nakłada obowiązek ujawnienia, czy i w jakim stopniu działalność danego przedsiębiorstwa jest zgodna z założeniami Taksonomii UE.

Ujawnienia dotyczące Taksonomii UE dla Grupy Comarch zostały przygotowane na podstawie rozporządzenia w sprawie Taksonomii UE wydanego przez Komisję Europejską oraz szeregu aktów wykonawczych obowiązujących za rok sprawozdawczy 2025. Mając na celu zwiększenie przejrzystości oraz czytelności prezentowanych danych, Grupa Comarch zdecydowała się na skorzystanie z uproszczeń proceduralnych wprowadzonych na mocy Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2026/73 z dnia 4 lipca 2025 r. W konsekwencji, niniejsze ujawnienia za rok obrotowy 2025 zostały sporządzone z wykorzystaniem nowych, uproszczonych wzorów szablonów raportowych. Ponadto, Grupa Comarch zastosowała przewidziane przepisami kryterium materialności, uwzględniając próg 10% w odniesieniu do mianowników kluczowych wskaźników efektywności (KPI) dla obrotu, nakładów inwestycyjnych (CapEx) oraz wydatków operacyjnych (OpEx).

Identyfikacja działań prowadzonych przez spółki Grupy Comarch przez pryzmat Taksonomii

Proces identyfikacji działań kwalifikujących się do systematyki Taksonomii UE polegał na dokonaniu przeglądu wszystkich działań prowadzonych przez Comarch S.A. oraz spółki zależne Grupy Comarch w odniesieniu do wskazanych w Taksonomii celów środowiskowych. Identyfikacja działań została przeprowadzona w trzech obszarach: generowane przychody ze sprzedaży, poniesione nakłady inwestycyjne oraz poniesione wydatki operacyjne. W proces identyfikacji działań kwalifikujących się do systematyki Taksonomii UE oraz oceny ich zgodności z Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji byli zaangażowani: kadra menedżerska, eksperci obszarów biznesowych, controlling, osoby odpowiedzialne za obszar ESG.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2026/73 z dnia 4 lipca 2025 r., jeżeli łączna kwota powiązana z danym rodzajem działalności gospodarczej przedsiębiorstwa niefinansowego stanowi mniej niż 10% mianownika odpowiedniego wskaźnika KPI, podmiot ten może pominąć ocenę kwalifikowalności oraz zgodności tej działalności z Taksonomią UE. W celu weryfikacji progów istotności, Grupa Comarch dokonała przeglądu struktury operacyjnej na poziomie skonsolidowanym.

W wyniku przeprowadzonej oceny, jako istotną działalność (kwalifikującą się do Taksonomii UE i jednocześnie przekraczającą próg materialności 10% w ramach KPI obrotu) Grupa Comarch zidentyfikowała następujący obszar:

- CCM „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, na którą składają się przychody uzyskane ze świadczenia usług w modelu cloud tj: Software as a service (SaaS), Platform as a service (PaaS) oraz Infrastructure as a service (IaaS).

Z kolei przychody z działalności CE „4.1 Dostarczanie rozwiązań IT/OT opartych na danych” w zakresie GOZ, na które składają się przychody uzyskane ze sprzedaży produktów Comarch OSS, nie przekroczyły progu

materialności. W związku z tym dla tej działalności pominięto etap oceny zgodności w zakresie kryteriów istotnego wkładu oraz DNSH.

Nie zidentyfikowano działalności w Grupie Comarch kwalifikującej się do realizacji celów środowiskowych związanych z adaptacją do zmian klimatu, zrównoważonym wykorzystywaniem i ochroną zasobów wodnych i morskich, zapobieganiem zanieczyszczeniu i jego kontroli oraz ochroną i odbudową bioróżnorodności i ekosystemów.

Na poziomie skonsolidowanym, w kontekście nakładów inwestycyjnych (CapEx) kwalifikujących się do Taksonomii UE, Grupa Comarch zidentyfikowała jako istotną i przekraczającą próg materialności 10% następującą działalność:

- CCM „8.1. Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność” – nakłady inwestycyjne związane bezpośrednio z rozbudową oraz modernizacją infrastruktury centrów danych. Ze względu na przekroczenie progu istotności, nakłady te zostały poddane procedurze oceny zgodności z technicznymi kryteriami kwalifikacji.

Jednocześnie działalności, które kwalifikują się do Taksonomii UE z perspektywy CAPEX i nie generują przychodów, Grupa Comarch zidentyfikowała następujące działalności:

- „6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi” - Nabywanie samochodów na potrzeby floty Comarch,
- „7.2. Renowacja istniejących budynków” - Nakłady związane z modernizacją budynków biurowych w Krakowie,
- „7.3. Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną” - Wymiana oświetlenia na energooszczędne rozwiązania LED,
- „7.6. Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej” - Nakłady związane z montażem paneli fotowoltaicznych na jednym z budynków biurowych.

W związku z nieprzekroczeniem progu materialności 10% dla wyżej wymienionych nakładów inwestycyjnych, pominięto etap weryfikacji ich zgodności z kryteriami istotnego wkładu oraz kryteriami DNSH.

Na poziomie skonsolidowanym, w kontekście wydatków operacyjnych (OpEx) kwalifikujących się do Taksonomii UE, Grupa Comarch zidentyfikowała jako istotną i przekraczającą próg materialności 10% następującą działalność:

- „8.1. Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność” – niepodlegające kapitalizacji wydatki operacyjne związane bezpośrednio z bieżącym utrzymaniem technologicznym, serwisowaniem oraz zapewnieniem ciągłości działania infrastruktury centrów danych. Ze względu na przekroczenie progu istotności, koszty te zostały poddane procedurze oceny zgodności z technicznymi kryteriami kwalifikacji.

Weryfikacja zgodności z Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji

Grupa Comarch przeprowadziła weryfikację zgodności z Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji dla działalności kwalifikującej się do systematyki tj. „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, na poziomie skonsolidowanym. Przeprowadzona weryfikacja wykazała brak zgodności ww. działalności z niektórymi Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji, tj.: brak weryfikacji przez niezależną stronę trzecią wdrożenia zalecanych praktyk wymienionych w Europejskim kodeksie postępowania dotyczącym efektywności energetycznej ośrodków przetwarzania danych, jak również brak spełnienia kryterium

współczynnika globalnego ocieplenia czynników chłodniczych stosowanych w systemach klimatyzacji w centrach danych. Znacząca większość stosowanych czynników chłodniczych posiada współczynniki przekraczające wartości graniczne wskazane w Taksonomii UE. Comarch będzie podejmował działania mające na celu spełnienie Technicznych Kryteriów Kwalifikacji w ciągu najbliższych lat.

Grupa Comarch nie przeprowadziła weryfikacji zgodności z Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji dla działalności kwalifikującej się do systematyki tj. 4.1. „Dostarczanie rozwiązań IT/OT opartych na danych” ze względu na brak przekroczenia progu materialności 10% dla tej działalności.

Zidentyfikowane istotne nakłady inwestycyjne (CapEx) zostały uznane za niezgodne z systematyką Taksonomii UE ze względu na niespełnienie Technicznych Kryteriów Kwalifikacji dla działalności „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”.

Grupa Comarch nie przeprowadziła weryfikacji zgodności z Technicznymi Kryteriami Kwalifikacji dla następujących rodzajów działalności:

- „6.5. Transport motocyklami, samochodami osobowymi i lekkimi pojazdami użytkowymi”,
- „7.2. Renowacja istniejących budynków”,
- „7.3. Montaż, konserwacja i naprawa sprzętu zwiększającego efektywność energetyczną”,
- „7.6. Montaż, konserwacja i naprawa systemów technologii energii odnawialnej”,

ze względu na brak przekroczenia progu materialności 10% dla tych nakładów inwestycyjnych.

Zidentyfikowane istotne wydatki operacyjne (OpEx) zostały uznane za niezgodne z systematyką Taksonomii UE ze względu na niespełnienie Technicznych Kryteriów Kwalifikacji dla działalności „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”.

Weryfikacja zgodności z Minimalnymi Gwarancjami

Weryfikacja zgodności z Minimalnymi Gwarancjami, które zostały określone w art. 18 Rozporządzenia 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r., została przeprowadzona w Grupie Comarch zgodnie z rekomendacjami zamieszczonymi w Final Report on Minimum Safeguards autorstwa Platform On Sustainable Finance oraz dodatkowo, mając na uwadze aktualizację Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych z 2023 roku, przy ocenie spełnienia minimalnych gwarancji Grupa Comarch uwzględniła również obszar Nauki, technologii i innowacji. Grupa Comarch spełnia wymagania Minimalnych Gwarancji tj. posiada i stosuje rozwiązania z zakresu należytej staranności, które mają zapewnić prowadzenie działalności zgodnie z zasadami i rekomendacjami w takich dokumentach jak Wytyczne OECD (Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju) dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka, w tym zasad i praw określonych w ośmiu podstawowych konwencjach wskazanych w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz zasad i praw określonych w Międzynarodowej karcie praw człowieka.

W Grupie Comarch wdrożono m.in.:

- Kodeks Etyczny obowiązujący w spółkach Grupy Comarch dostępny pod adresem: <https://www.comarch.pl/o-firmie/zrownowazony-biznes/kodeks-etyczny/>, w którym Comarch m.in. zobowiązuje się do:
 - przestrzegania międzynarodowych standardów dotyczących praw człowieka oraz międzynarodowych standardów pracy,
 - przestrzegania zasad uczciwej konkurencji, zapobiegania przekupstwu, nielegalnym płatnościom i korupcji.

- Politykę Zrównoważonego Rozwoju dla Dostawców, która określa najważniejsze zasady jakimi Grupa kieruje się, realizując współpracę z partnerami biznesowymi. Ponadto, dokument ten stanowi zobowiązanie do prowadzenia zrównoważonej polityki zamówień i określa oczekiwania dla dostawców kluczowych, w tym m.in. w zakresie przestrzegania praw człowieka.
- Politykę Antykorupcyjną, wdrożoną w Grupie Comarch, która stanowi zbiór obowiązujących zasad i standardów postępowania, mających na celu zapobieganie oraz reagowanie na działania, które mogą nosić znamiona korupcji.
- Politykę analizy kontrahentów, która określa zasady, odpowiedzialności oraz standardy w procesie analizy i oceny Kontrahentów, mając na celu:
 - zapewnienie współpracy z wiarygodnymi partnerami biznesowymi,
 - minimalizację ryzyka operacyjnego, prawnego i finansowego,
- Procedurę analizy oraz oceny dostawców i podwykonawców, umożliwiającą identyfikację i zarządzanie ryzykami w łańcuchu dostaw.
- System zgłaszania nieprawidłowości umożliwiający dokonywanie anonimowych zgłoszeń wraz z możliwością anonimowej dwustronnej komunikacji z osobą zgłaszającą naruszenie oraz procedury regulujące zasady dokonywania zgłoszeń naruszeń.
- Politykę Compliance, która stanowi zbiór zasad, standardów i zobowiązań, których celem jest zapewnienie zgodności działalności Spółek Grupy Comarch z obowiązującym prawem, normami etycznymi, standardami jakości oraz zasadami zrównoważonego rozwoju.
- Politykę personalną Grupy Comarch, która systematyzuje kluczowe aspekty związane z zarządzaniem zasobami ludzkimi w Grupie.

W stosunku do Comarch S.A. oraz spółek Grupy Comarch nie zapadły prawomocne wyroki skazujące w obszarze praw człowieka, korupcji, zachowań uczciwej konkurencji i opodatkowania.

Dokonano weryfikacji bazy zgłoszeń KPK OECD oraz Business and Human Rights Resource Centre (BHRRC), która wykazała brak zaistniałych zgłoszeń w stosunku do spółek Grupy Comarch w okresie, którego dotyczyła weryfikacja.

Zarówno Comarch SA, jak i pozostałe spółki Grupy Comarch nie prowadzą działalności związanej z energią jądrową oraz gazem ziemnym.

Zasady rachunkowości

Kluczowe wskaźniki efektywności zostały obliczone zgodnie z Aktem delegowanym do art. 8 Taksonomii UE dotyczącym ujawnień przy uwzględnieniu własnych procesów, istniejących systemów raportowania oraz przyjętych założeń. W procesie ustalania wskaźników zostało zastosowane kryterium materialności 10%, w związku z czym wartości nieistotne w 2025 roku, z punktu widzenia wydatków operacyjnych, nie zostały uwzględnione we wskaźnikach. W szczególności, w przypadku OpEx nie wyliczono licznika dla działalności 4.1, 6.5, 7.2, 7.6 ze względu na brak istotnych wydatków operacyjnych w tych kategoriach działalności.

W celu obliczenia udziału procentowego obrotu, CapEx oraz OpEx kwalifikujących się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z nią, zastosowano następujące zasady:

Obrót

W celu ustalenia wskaźnika efektywności w postaci odsetka obrotu Grupy Comarch kwalifikującego się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnego z nią przyjęto następujące zasady:

- odsetek obrotu kwalifikujący się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodny z Taksonomią UE został obliczony przez podzielenie:
 - sumy przychodów zidentyfikowanych jako kwalifikujące się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z Taksonomią UE – (całość przychodów dotyczy umów z klientami) przez skonsolidowane przychody Grupy Comarch ujawnione w skonsolidowanym rachunku zysków i strat w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Comarch za okres 01.01.2025-31.12.2025 r.

Na poziomie skonsolidowanym jako istotne działalności, które kwalifikują się do Taksonomii UE i jednocześnie generują przychody, które przekraczają próg materialności 10% Grupa Comarch zidentyfikowała następującą działalność:

- „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, na którą składają się przychody uzyskane ze świadczenia usług w modelu cloud tj.: Software as a service (SaaS), Platform as a service (PaaS) oraz Infrastructure as a service (IaaS).

Nakłady inwestycyjne (CapEx)

W celu ustalenia wskaźnika wyników w postaci odsetka nakładów inwestycyjnych (CapEx) Grupy Comarch kwalifikującego się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnego z nią przyjęto następujące zasady:

- odsetek nakładów inwestycyjnych (CapEx) kwalifikujący się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodny z Taksonomią UE został obliczony przez podzielenie:
 - sumy nakładów inwestycyjnych zidentyfikowanych jako kwalifikujące się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z Taksonomią UE przez,
 - sumę nakładów inwestycyjnych ujętych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Comarch za okres 01.01.2025 - 31.12.2025 r., *obliczoną według definicji Taksonomii, zgodnie z którą suma inwestycji obejmuje zwiększenie:*
 - *wartości niematerialnych (nabycie wartości niematerialnych w Nocie 5.5. Wartości niematerialne),*
 - *rzeczowych aktywów trwałych (zwiększenia środków trwałych w Nocie 5.1 Rzeczowe aktywa trwałe),*
 - *aktywów z tytułu prawa do użytkowania (zwiększenia w Nocie 5.2 Aktywo z tytułu prawa do użytkowania oraz zobowiązania z tytułu leasingu),*
 - *nieruchomości inwestycyjnych (zwiększenia w Nocie 5.3 Nieruchomości inwestycyjne).*

Jako istotne nakłady inwestycyjne, które kwalifikują się do Taksonomii UE zostały uznane inwestycje związane z działalnością „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, dotyczące rozbudowy infrastruktury technicznej centrów danych.

Wydatki operacyjne (OpEx)

W celu ustalenia wskaźnika wyników w postaci wydatków operacyjnych (OpEx) kwalifikującego się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z nią przyjęto następujące zasady:

- odsetek wydatków operacyjnych (OpEx) kwalifikujący się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z Taksonomią UE został obliczony przez podzielenie,
 - sumy wydatków operacyjnych zidentyfikowanych jako kwalifikujące się do systematyki Taksonomii UE oraz zgodnych z Taksonomią UE przez,

- sumę wszystkich bezpośrednich, niekapitalizowanych kosztów związanych z:
 - pracami badawczo-rozwojowymi,
 - remontami i renowacją budynków,
 - leasingiem / wynajmem krótkoterminowym,
 - utrzymaniem, konserwacją i naprawą,

inne bezpośrednie wydatki związane z codzienną obsługą składników rzeczowych aktywów trwałych, niezbędne do ciągłego i efektywnego działania aktywów.

Jako istotne wydatki operacyjne, które kwalifikują się do Taksonomii UE zostały uznane wydatki związane z działalnością „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”, dotyczące utrzymania infrastruktury centrów danych w dobrym stanie technicznym.

Pozostałe informacje

Dane wykorzystane do obliczeń pochodzą z systemów finansowo-księgowych poszczególnych spółek wchodzących w skład Grupy Comarch.

Jednostka Dominująca sprawowała bezpośredni nadzór nad procesem konsolidacji danych, zapewniając, że poszczególne rodzaje prowadzonej działalności zostały przypisane wyłącznie do jednej kategorii działalności taksonomicznej. W rezultacie żadna część obrotu, CapEx oraz OpEx nie została uwzględniona podwójnie.

Zmiany poziomów wskaźników działalności kwalifikującej się do Taksonomii UE w 2025 roku w porównaniu do roku 2024 wynikają z dwóch czynników:

- Wdrożenie progu materialności 10%: Zastosowanie uproszczeń z Rozporządzenia 2026/73 pozwoliło na wyłączenie rozproszonych, nieistotnych operacji. Spowodowało to spadek wskaźnika kwalifikowalności dla obrotu (z 22% do 16%).
- Koncentracja nakładów inwestycyjnych: Wzrost wskaźnika CapEx z 11% do 14% wynika bezpośrednio z intensyfikacji nakładów na rozbudowę i modernizację infrastruktury technicznej centrów danych w ramach kluczowej działalności 8.1.

Udział działalności zgodnej z Taksonomią UE w obu analizowanych latach nie został wykazany. Jest to efektem niespełnienia niektórych technicznych kryteriów dla działalności CCM 8.1. (kwestia parametrów czynników chłodniczych oraz braku zewnętrznej weryfikacji wdrożenia Europejskiego kodeksu postępowania), których sukcesywne eliminowanie zaplanowano na najbliższe lata.

Udział procentowy obrotu, nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych z tytułu produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą kwalifikującą się do systematyki lub zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy 2025 roku (podsumowanie KPI)

Rok obrotowy 2025															
Kluczowy wskaźnik wyników	Ogółem	Udział działalności kwalifikującej się do systematyki	Działalność zgodna z systematyką	Udział działalności zgodnej z systematyką	Podział według celów środowiskowych działalności zgodnej z systematyką						Udział działań wspomagających	Udział działań na rzecz przejścia	Działalność niepodlegająca ocenie uznana za nieistotną	Działalność zgodna z systematyką w poprzednim roku obrotowym (N-1)	Udział działalności zgodnej z systematyką w poprzednim roku obrotowym (N-1)
					Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby wodne i morskie	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Bioróżnorodność					
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
	Waluta (tys. PLN)	%	Waluta (tys. PLN)	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Waluta (tys. PLN)	%
Obrót	1 999 800	16%	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	16%	6%	-	-
Nakłady inwestycyjne	109 945	14%	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	14%	9%	-	-
Wydatki operacyjne	59 193	11%	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	11%	-	-	-

Udział procentowy **obrotu** z tytułu produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą kwalifikującą się do systematyki lub zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2025 (podsumowanie KPI)

Rok obrotowy 2025													
Działalność gospodarcza	Kod lub kody	Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący działalności kwalifikującej się do systematyki (udział obrotu kwalifikujących się do systematyki)	Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący działalności zgodnej z systematyką (wartość pieniężna obrotu)	Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący działalności zgodnej z systematyką (udział obrotu zgodnego z systematyką)	Cel środowiskowy działalności zgodnej z systematyką						Działalność wspomagająca	Działalność na rzecz przejścia	Udział działalności zgodnej z systematyką w działalności kwalifikującej się do systematyki
					Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby wodne i morskie	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Bioróżnorodność			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
		%	Waluta	%	%	%	%	%	%	%	(wspomagająca w stosownych przypadkach)	(na rzecz przejścia w stosownych przypadkach)	%
8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	16%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	T	0%
Suma działalności zgodnej z systematyką w podziale według celów	-	-	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-
Łączny kluczowy wskaźnik wyników (obróć)	CCM 8.1	16%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	T	0%

W 2025 roku odsetek przychodów (obrotów) kwalifikujących się do Taksonomii UE wyniósł dla Grupy Comarch 16%. Działalność ta została zakwalifikowana jako niezgodna z Taksonomią, ze względu na brak spełniania Technicznych Kryteriów Kwalifikacji dla tej działalności. Informacje dotyczące poprzedniego okresu sprawozdawczego zaprezentowano na podstawie przepisów obowiązujących w trakcie sporządzania sprawozdania za rok 2024.

Odsetek obrotu Grupy Comarch kwalifikującego się do Taksonomii UE	Grupa Comarch (tys. PLN)	
	31 grudnia 2025 roku	31 grudnia 2024 roku
Przychody z działalności kwalifikującej się	327 540	430 277
Skonsolidowane przychody	1 999 800	1 916 871
Wskaźnik przychodów związanych z działalnością kwalifikującą się	16%	22%
Odsetek obrotu Grupy Comarch zgodnego z Taksonomią UE	31 grudnia 2024 roku	
	31 grudnia 2025 roku	31 grudnia 2024 roku
Przychody z działalności zgodnej	0	0
Skonsolidowane przychody	1 999 800	1 916 871
Wskaźnik przychodów związanych z działalnością zgodną	0%	0%

Udział procentowy **nakładów inwestycyjnych** z tytułu produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą kwalifikującą się do systematyki lub zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2025 (podsumowanie KPI)

Rok obrotowy 2025													
Działalność gospodarcza	Kod lub kody	Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący działalności kwalifikującej się do systematyki (udział nakładów inwestycyjnych kwalifikujących się do systematyki)	Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący działalności zgodnej z systematyką (wartość pieniężna nakładów inwestycyjnych)	Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący działalności zgodnej z systematyką (nakładów inwestycyjnych zgodnych z systematyką)	Cel środowiskowy działalności zgodnej z systematyką						Działalność wspomagająca	Działalność na rzecz przejścia	Udział działalności zgodnej z systematyką w działalności kwalifikującej się do systematyki
					Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby wodne i morskie	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Bioróżnorodność			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
		%	Waluta	%	%	%	%	%	%	%	(wspomagająca w stosownych przypadkach)	(na rzecz przejścia w stosownych przypadkach)	%
8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	14%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	T	0%
Suma działalności zgodnej z systematyką w podziale według celów	-	-	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-
Łączny kluczowy wskaźnik wyników (nakłady inwestycyjne)	CCM 8.1	14%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	T	0%

Odsetek istotnych nakładów inwestycyjnych związanych z działalnością kwalifikowaną w 2025 roku wynosi dla Grupy Comarch 14%. Inwestycje te zostały uznane za niezgodne z systematyką Taksonomii UE ze względu na niespełnienie Technicznych Kryteriów Kwalifikacji dla działalności „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”.

Odsetek nakładów inwestycyjnych (CapEx) Grupy Comarch kwalifikującego się do Taksonomii UE	Grupa Comarch (tys. PLN)	
	31 grudnia 2025 roku	31 grudnia 2024 roku
Nakłady inwestycyjne związane z działalnością kwalifikującą się	14 961	15 091
Nakłady inwestycyjne razem	109 945	131 943
Wskaźnik nakładów inwestycyjnych związanych z działalnością kwalifikującą się	14%	11%
Odsetek nakładów inwestycyjnych (CapEx) Grupy Comarch zgodnego z Taksonomią UE	Grupa Comarch (tys. PLN)	
	31 grudnia 2025 roku	31 grudnia 2024 roku
Nakłady inwestycyjne związane z działalnością zgodną	0	0
Całkowite nakłady inwestycyjne	109 945	131 943
Wskaźnik nakładów inwestycyjnych związanych z działalnością zgodną	0%	0%

Udział procentowy **wydatków operacyjnych** z tytułu produktów lub usług związanych z działalnością gospodarczą kwalifikującą się do systematyki lub zgodną z systematyką – ujawnienie dotyczy roku 2025 (podsumowanie KPI)

Rok obrotowy 2025													
Działalność gospodarcza	Kod lub kody	Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący działalności kwalifikującej się do systematyki (udział wydatków operacyjnych kwalifikujących się do systematyki)	Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący działalności zgodnej z systematyką (wartość pieniężna wydatków operacyjnych)	Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący działalności zgodnej z systematyką (udział wydatków operacyjnych zgodnych z systematyką)	Cel środowiskowy działalności zgodnej z systematyką						Działalność wspomagająca	Działalność na rzecz przejścia	Udział działalności zgodnej z systematyką w działalności kwalifikującej się do systematyki
					Łagodzenie zmian klimatu	Adaptacja do zmian klimatu	Zasoby wodne i morskie	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Zanieczyszczenie	Bioróżnorodność			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
		%	Waluta	%	%	%	%	%	%	%	(wspomagająca w stosownych przypadkach)	(na rzecz przejścia w stosownych przypadkach)	%
8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność	CCM 8.1	11%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	T	0%
Suma działalności zgodnej z systematyką w podziale według celów	-	-	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-
Łączny kluczowy wskaźnik wyników (wydatki operacyjne)	CCM 8.1	11%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	T	0%

Odsetek istotnych wydatków operacyjnych związanych z działalnością kwalifikowaną w 2025 roku wynosi dla Grupy Comarch 11%. Największy udział w wydatkach operacyjnych związanych z utrzymaniem rzeczowych aktywów trwałych dotyczą infrastruktury biurowej Comarch, nie związanej bezpośrednio z działalnością Comarch, która kwalifikuje się do Taksonomii UE. Wydatki te zostały uznane za niezgodne z systematyką Taksonomii UE ze względu na niespełnienie Technicznych Kryteriów Kwalifikacji dla działalności „8.1. Przetwarzanie danych zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność”.

Odsetek wydatków operacyjnych (OPEX) Grupy Comarch kwalifikującego się do Taksonomii UE	Grupa Comarch (tys. PLN)	
	31 grudnia 2025 roku	31 grudnia 2024 roku
Wydatki operacyjne związane z działalnością kwalifikującą się	6 750	8 344
Wydatki operacyjne razem	59 193	63 243
Wskaźnik wydatków operacyjnych związanych z działalnością kwalifikującą się	11%	13%
Odsetek wydatków operacyjnych (OPEX) Grupy Comarch zgodnego z Taksonomią UE	Grupa Comarch (tys. PLN)	
	31 grudnia 2025 roku	31 grudnia 2024 roku
Wydatki operacyjne związane z działalnością zgodną	0	0
Całkowite wydatki operacyjne	59 193	63 243
Wskaźnik wydatków operacyjnych związanych z działalnością zgodną	0%	0%

6. Zmiana klimatu

6.1. Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu

E1-1

Grupa Comarch nie prezentuje Planu Transformacji (ang. Transition Plan) w Sprawozdaniu za 2025 rok. Zamierza go opracować i ujawnić w ciągu najbliższych lat. Zakres planu będzie obejmował emisje w Zakresie 1 i 2 oraz istotne kategorie z Zakresu 3, nad którymi Grupa Comarch sprawuje kontrolę.

6.2. Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym

SBM-3

W wyniku przeprowadzonej Analizy Podwójnej Istotności Grupa Comarch zidentyfikowała kluczowe kwestie związane z klimatem, istotnie wpływające zarówno na działalność operacyjną, jak i na realizację przyjętej strategii rozwoju.

Za najistotniejsze wpływy uznano:

- **Emisję gazów cieplarnianych**, generowaną zarówno w ramach działalności własnej (m.in. podróże służbowe, eksploatacja instalacji grzewczych, praca agregatów prądotwórczych), jak i w całym łańcuchu wartości, w szczególności w procesach produkcji sprzętu komputerowego przez dostawców oraz wykorzystania sprzedanych produktów.

- **Zużycie energii elektrycznej**, obejmujące operacje własne (w szczególności funkcjonowanie budynków biurowych oraz działanie i chłodzenie centrów danych) oraz działalność partnerów w łańcuchu dostaw.

W kontekście wpływu zmian klimatycznych oraz transformacji energetycznej Grupa Comarch, w ramach przeprowadzonej analizy scenariuszowej, opisanej dokładnie w ujawnieniu IRO-1, zidentyfikowała również istotne ryzyka fizyczne i przejścia związane z klimatem. Należą do nich:

- **Ryzyko transformacyjne i regulacyjne** (ryzyko przejścia) związane z niedostosowaniem strategii firmy do globalnej dekarbonizacji. Obejmuje ono ryzyko wykluczenia z przetargów z powodu niespełnienia zaostrojonych norm emisyjnych dla sektora IT oraz wzrost i nieprzewidywalność kosztów energii (w tym przez system EU ETS). W rezultacie niewystarczającej dynamiki adaptacji do wymogów gospodarki o obiegu zamkniętym i redukcji gazów cieplarnianych prowadzi do utraty przewagi konkurencyjnej.
- **Ryzyko wzrostu kosztów energii elektrycznej** (ryzyko przejścia) wynikające ze zwiększonego zapotrzebowania na energię potrzebną do chłodzenia, a także zmniejszaniem się dostępności surowców energetycznych.
- **Ryzyko niestabilności i przerw w dostawach energii elektrycznej**, a także konieczność ponoszenia dodatkowych nakładów związanych z zapewnieniem alternatywnych źródeł zasilania (ryzyko fizyczne) wynikające z ekstremalnych zjawisk pogodowych wywołanych zmianami klimatu, które bezpośrednio obciążają infrastrukturę energetyczną, znacząco zwiększając ryzyko awarii sieci, wahań napięcia oraz regionalnych blackoutów.

Równolegle Grupa Comarch wskazała istotne szanse rozwojowe, w tym:

- **Produkcję i rozwój oprogramowania** wspierającego firmy w monitorowaniu, raportowaniu i ograniczaniu śladu węglowego, co umożliwi dostosowanie oferty Grupy Comarch do rosnących wymagań klientów w obszarze zrównoważonego rozwoju i raportowania ESG.
- **Umiarkowane obniżenie kosztów operacyjnych** poprzez zwiększone wykorzystanie energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych (OZE), przyczyniające się do poprawy efektywności energetycznej i zwiększenia odporności na zmienność cen energii.

Analiza odporności strategii i modelu biznesowego Grupy Comarch w odniesieniu do zmiany klimatu została szczegółowo opisana w rozdziale 3.3. *Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym.*

6.3. Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej

E1-2

Grupa Comarch nie posiada obecnie formalnie przyjętej, jednolitej polityki dotyczącej łagodzenia skutków zmiany klimatu oraz adaptacji do jej konsekwencji. Opracowanie i wdrożenie takiej polityki stanowią kolejny etap realizowanego procesu strategicznego i nastąpi po ostatecznym określeniu oraz zatwierdzeniu celów dekarbonizacyjnych przez inicjatywę SBTi. Umożliwi to pełną integrację celów opartych na podstawach naukowych z ramami nowej polityki klimatycznej Grupy. Do czasu przyjęcia tej polityki działania związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do jej skutków są realizowane i koordynowane w oparciu o obowiązujące w Grupie Comarch dokumenty wewnętrzne oraz funkcjonujące systemy zarządzania.

Założenia i cele strategii ESG

Celem opublikowanego w 2022 roku dokumentu jest wyznaczenie głównych kierunków działań z obszaru ESG oraz zrównoważonego rozwoju dla spółek wchodzących w skład Grupy Comarch. Dokument nakreśla również strategiczne cele ilościowe oraz jakościowe w zakresie ESG, które Comarch zamierza realizować w perspektywie 5 lat.

Strategia dotyczy wszystkich jednostek wchodzących w skład Grupy Comarch, zarówno w Polsce, jak i za granicą i obejmuje wszystkie obszary działalności operacyjnej Grupy.

Wyniki realizacji tej strategii są na bieżąco monitorowane, prezentowane kierownictwu oraz publikowane w rocznym sprawozdaniu zrównoważonego rozwoju.

Strategia jest dokumentem publicznym, dostępnym na oficjalnej stronie internetowej Comarch. Pełna treść dokumentu jest dostępna pod adresem: <https://www.comarch.pl/relacje-inwestorskie/lad-korporacyjny/>.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest naczelnym dokumentem ZSZ, który obliguje wszystkie Spółki Grupy Comarch do stosowania przyjętych w niej standardów. Polityka ta zawiera ogół zamierzeń i celów organizacji dotyczących jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, zarządzania energią oraz bezpieczeństwa informacji, które wyrażone są w sposób formalny przez najwyższe kierownictwo tj. Zarząd spółki dominującej.

Zintegrowany System Zarządzania ma na celu zapewnienie właściwej, systemowo administrowanej realizacji wszystkich procesów biznesowych mających wpływ na jakość produktów i usług. Sprawne działanie systemu gwarantuje, że wszystkie procesy są monitorowane pod względem skuteczności i efektywności, doskonalone oraz przystosowywane do ciągle zmieniających się warunków rynkowych i technologicznych oraz do zmieniających się wymagań klienta.

W kontekście kwestii klimatycznych Polityka odnosi się do łagodzenia zmian klimatu poprzez deklarację podejmowania aktywnych działań na rzecz ograniczania negatywnych wpływów na środowisko oraz poprawy wyniku energetycznego, co realizowane jest w oparciu o certyfikowane normy PN-EN ISO 14001:2015-09 oraz PN-EN ISO 50001:2018-09. Tematyka adaptacji do zmian klimatu nie została wyartykułowana wprost, jednak aspekt odporności na ryzyka fizyczne wspierany jest przez wdrożony system zarządzania ciągłością działania (BCMS) zgodny z normą PN-EN ISO 22301:2020-04.

Za wdrożenie postanowień Polityki oraz zapewnienie niezbędnych zasobów i środków odpowiada najwyższe kierownictwo – Zarząd Comarch SA.

Polityka ZSZ odnosi się do wpływów, ryzyk i szans zidentyfikowanych na podstawie procesu należytej staranności, m.in. w analizie scenariuszowej oraz analizie istotności. W szczególności obejmują one:

- **Wpływy:** emisja gazów cieplarnianych, zużycie energii, zużycie zasobów do produkcji sprzętu IT, odpady, bezpieczeństwo i higiena pracy, incydenty bezpieczeństwa informacji,
- **Ryzyka:** zagrożenia wynikające ze zmian klimatu (fizyczne i przejściowe), ryzyka prawne i reputacyjne w zakresie ochrony danych i cyberataków,

- **Szanse:** rozwój innowacyjnych i bezpiecznych rozwiązań IT wspierających obliczenia śladu węglowego.

Zintegrowany System Zarządzania jest certyfikowany w Comarch S.A., natomiast jego postanowienia obowiązują we wszystkich spółkach Grupy Comarch.

Realizacja polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania obejmuje działania na rzecz jakości, środowiska, BHP, efektywności energetycznej oraz bezpieczeństwa informacji. Procesy te realizowane są poprzez wyznaczanie mierzalnych celów, systematyczne monitorowanie wyników oraz wdrażanie działań doskonalących. Przeprowadzane są również szkolenia pracowników, audyty wewnętrzne i zewnętrzne oraz cykliczne przeglądy zarządzania raportowane Zarządowi, co zapewnia zgodność działań z obowiązującymi normami i polityką firmy.

Polityka jest dokumentem publicznym, dostępnym na oficjalnej stronie internetowej Comarch. Pełna treść dokumentu jest dostępna pod adresem: <https://www.comarch.pl/o-firmie/zrownowazony-biznes/polityka-jakosci>.

Polityki Grupy Comarch w zakresie łagodzenia zmiany klimatu i przystosowania się do niej stanowią integralną część Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ). Zintegrowany System Zarządzania w Grupie Comarch obejmuje m.in. systemy zarządzania środowiskowego (ISO 14001), zarządzania energią (ISO 50001). W ramach ZSZ, polityki środowiskowe i energetyczne są podstawowym narzędziem w realizacji działań na rzecz **łagodzenia zmiany klimatu oraz przystosowania się do jej skutków**.

6.4. Działania i zasoby w odniesieniu do łagodzenia zmiany klimatu i przystosowania się do niej

E1-3

Grupa Comarch konsekwentnie realizuje strategię ESG, integrując aspekty środowiskowe z działalnością biznesową. Grupa Comarch podejmuje liczne inicjatywy mające na celu minimalizację wpływu na środowisko, wdrażając nowoczesne technologie zwiększające efektywność energetyczną oraz promując proekologiczne postawy wśród pracowników.

Wśród najważniejszych przedsięwzięć zrealizowanych w ostatnim roku znalazły się:

- rozwój infrastruktury fotowoltaicznej - modernizacja instalacji fotowoltaicznej na budynku SSE7 w Krakowie, obejmująca zwiększenie mocy systemu o 36 kWp,
- podpisanie przez spółkę Comarch AG umowy na zakup 1 309 000 kWh energii elektrycznej pochodzącej z elektrowni wodnych, spełniającej rygorystyczne kryteria certyfikacji TÜV SÜD dotyczące produkcji energii odnawialnej z dostawą na 2026 i 2027 rok,
- kontynuacja wymiany oświetlenia na energooszczędne rozwiązania LED, w budynkach będących własnością Grupy Comarch,
- oddanie do użytku dwóch stacji ładowania pojazdów dla lokalizacji w Hamburgu,
- przeprowadzanie prac konserwacyjnych urządzeń technicznych zlokalizowanych w budynku oraz centrum danych w Dreźnie, obejmujących m.in. czyszczenie i wymianę filtrów oraz wymienników ciepła, w celu poprawy efektywności energetycznej i ograniczenia zużycia energii,
- przeniesienie biura w Monachium do mniejszej przestrzeni w tym samym budynku w celu optymalizacji kosztów operacyjnych oraz lepszego wykorzystania dostępnej powierzchni oraz ograniczenia zużycia energii elektrycznej.

Plany inwestycyjne związane ze zrównoważonym rozwojem na 2026 rok i kolejne lata:

- dalsza rozbudowa instalacji fotowoltaicznych, w tym planowane jest rozszerzenie mocy o ok. 307 kWp,
- zakup energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych,
- kontynuacja wymiany oświetlenia w budynkach biurowych,
- kontynuacja modernizacji napędów pozostałych central wentylacyjnych,
- modernizacja ogrzewania w budynku biurowym na terenie kampusu w Krakowie,
- kontynuacja modernizacji floty samochodowej, polegającej na zastępowaniu pojazdów z konwencjonalnymi napędami benzynowymi i diesla, pojazdami o napędzie hybrydowym oraz elektrycznym,
- rozbudowa infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych.

Wszystkie powyższe działania, obejmują własne operacje Grupy Comarch, ze szczególnym uwzględnieniem budynków biurowych i infrastruktury IT w Krakowie, Warszawie, Łodzi i Rzeszowie. Inwestycje w energię odnawialną dotyczą również spółek zagranicznych (np. Comarch AG w Niemczech). Działania te mają na celu bezpośrednio ograniczenie zużycia energii pierwotnej, poprawę efektywności operacyjnej oraz dekarbonizację infrastruktury technicznej, wspierając realizację celów Grupy Comarch dotyczących redukcji emisji CO₂ w przeliczeniu na pracownika, zwiększenia udziału energii pochodzącej z własnych źródeł odnawialnych oraz ciągłej poprawy efektywności energetycznej. Postępy są monitorowane poprzez analizę wskaźników zużycia energii, poziomu emisji CO₂ oraz udziału energii ze źródeł odnawialnych.

Zrealizowane działania obejmują rok 2025, natomiast planowane działania inwestycyjne przewidziane są na kolejne lata. Długofalowe inicjatywy dekarbonizacyjne wyznaczają kierunek rozwoju Grupy Comarch, a ich ostateczny harmonogram oraz horyzont czasowy osiągnięcia neutralności emisyjnej są obecnie weryfikowane w celu dostosowania ich do najnowszych wytycznych naukowych inicjatywy SBTi.

W ramach prowadzonych działań na rzecz łagodzenia zmiany klimatu Grupa Comarch wyznaczyła cele redukcji emisji gazów cieplarnianych i obecnie prowadzi proces ich weryfikacji. Po jego zakończeniu Grupa Comarch planuje zgłosić cele do zatwierdzenia przez inicjatywę SBTi jeszcze w bieżącym roku. Równolegle podejmowane są działania zmierzające do realizacji tych celów. Na moment sporządzenia niniejszego sprawozdania, nie przeprowadzono jednak pełnej i zweryfikowanej oceny efektów ilościowych tych działań w postaci osiągniętej oraz spodziewanej redukcji emisji GHG. Comarch planuje rozwijać zakres i dokładność monitoringu tych wskaźników w kolejnych cyklach raportowania.

Przedstawione działania nie wymagają dodatkowych znaczących wydatków operacyjnych i nakładów inwestycyjnych, wykraczających poza zasoby już ujęte w procesie budżetowania działalności.

6.5. Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej

E1-4

Grupa Comarch nie wyznaczyła formalnych celów zrównoważonego rozwoju w rozumieniu ESRS i opartych na metodyce SBTi. Jednocześnie Strategia Zrównoważonego Rozwoju Grupy obejmuje cele środowiskowe wspierające ograniczanie wpływu działalności na środowisko, których realizacja jest na bieżąco monitorowana.

Skuteczność działań realizowanych w obszarze środowiskowym monitorowana jest na podstawie corocznie gromadzonych danych operacyjnych ze wszystkich spółek Grupy Comarch, zarówno krajowych, jak

i zagranicznych. Proces ten obejmuje m.in. monitorowanie emisji gazów cieplarnianych (zakres 1 i 2), zużycia energii, udziału energii ze źródeł odnawialnych, a także efektywności energetycznej infrastruktury, w szczególności centrów danych. Dane środowiskowe są pozyskiwane i agregowane zgodnie z certyfikowanymi systemami zarządzania środowiskowego (ISO 14001) oraz zarządzania energią (ISO 50001).

W ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju przyjęto zestaw celów środowiskowych, stanowiących podstawę do oceny skuteczności podejmowanych działań, obejmujących:

- Redukcję emisji CO₂ w przeliczeniu na pracownika o 20% do 2027 roku (względem 2021),
- Zwiększenie udziału energii pochodzącej z własnych źródeł odnawialnych do poziomu 20% całkowitego zużycia do 2027 roku,
- Stałą poprawę efektywności energetycznej,
- Celem długoterminowym jest dążenie do osiągnięcia neutralności klimatycznej do 2040 roku.

Dokument ten podlega aktualnie rewizji. Grupa Comarch jest obecnie w procesie wyznaczania celów dekarbonizacyjnych zgodnych z międzynarodową inicjatywą SBTi oraz najnowszymi wytycznymi naukowymi dotyczącymi przeciwdziałania zmianom klimatu. Proces ma na celu zredukowanie emisji CO₂, zwiększenie udziału energii odnawialnej oraz wdrożenie nowoczesnych technologii, które ograniczają ślad węglowy.

W związku z powyższym, Grupa Comarch pracuje nad udoskonaleniem metodologii obliczania śladu węglowego, aby jeszcze dokładniej monitorować i ograniczać emisje na każdym etapie działalności. Szczególny nacisk kładzie na poszerzenie zakresu raportowania emisji w ramach Zakresu 3 w Kategorii 11, co pozwoli na jeszcze bardziej precyzyjną analizę wpływu firmy na środowisko i opracowanie skuteczniejszych strategii redukcyjnych. Zgodnie z harmonogramem, pierwotnym zamierzeniem było złożenie gotowych celów do zatwierdzenia we wrześniu 2026 roku. Obecnie Grupa Comarch prowadzi proces weryfikacji metodologii oraz danych bazowych stanowiących podstawę wyznaczenia celów dekarbonizacyjnych.

Dzięki temu podejściu Grupa będzie mogła skuteczniej realizować swoje zobowiązania związane z minimalizacją wpływu na środowisko, odpowiadając na globalne standardy walki ze zmianami klimatycznymi oraz dążąc do osiągnięcia neutralności emisyjnej w dłuższej perspektywie. Równolegle Grupa Comarch prowadzi prace nad opracowaniem planu transformacji biznesowej, obejmującego działania związane z ograniczaniem emisji własnych oraz emisji w całym łańcuchu wartości. Jednym z analizowanych obszarów jest optymalizacja technologiczna portfela produktów pod kątem ograniczenia wpływu ich użytkowania na emisje gazów cieplarnianych generowane przez klientów.

6.6. Zużycie energii i koszyk energetyczny

E1-5

Zarządzanie energią elektryczną stanowi dla Grupy Comarch kluczowy obszar mający zasadnicze znaczenie zarówno dla zapewnienia ciągłości działalności operacyjnej, jak i dla realizacji celów związanych z ograniczaniem wpływu Grupy Comarch na klimat.

Tabela przedstawia rzeczywiste wartości zużycia energii oraz skład koszyka energetycznego Grupy Comarch za rok 2024 i 2025. Poniższe wskaźniki zostały wyznaczone na podstawie rzeczywistego zużycia. Pomiar miernika nie został zatwierdzony przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

Zużycie energii i koszyk energetyczny	Jednostka	2025	2024	Zmiana 2025/2024
Całkowite zużycie energii ze źródeł kopalnych, w tym:	MWh	39 555	41 175	-4%
Energia elektryczna i ciepła	MWh	27 864	29 034	-4%
Paliwa	MWh	11 691	12 140	-4%
Udział źródeł kopalnych w całkowitym zużyciu energii	%	96	99%	-3%
Całkowite zużycie energii ze źródeł jądrowych	MWh	-	-	-
Zużycie paliwa w przypadku źródeł odnawialnych, w tym biomasy (obejmujących również odpady przemysłowe i komunalne pochodzenia biologicznego, biogaz, wodór odnawialny itp.)	MWh	-	-	-
Zużycie zakupionych lub pozyskanych energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej i chłodzenia ze źródeł odnawialnych	MWh	1 185	-	-
Zużycie energii odnawialnej produkowanej samodzielnie bez użycia paliwa (MWh)	MWh	344	349	-1,5%
Całkowite zużycie energii odnawialnej i niskoemisyjnej	MWh	1 529	-	+338%
Udział źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii	%	4%	1%	+3 p.p.
Całkowite zużycie energii	MWh	41 085	41 524	-1%

W 2025 roku odnotowany został spadek zużycia energii ze źródeł kopalnych o 4%, co było możliwe głównie dzięki zakupowi certyfikowanej zielonej energii dla lokalizacji w Niemczech. W efekcie udział odnawialnych źródeł w całym koszyku energetycznym wzrósł z 1% do 4% (+3 p.p.).

Energochłonność na podstawie przychodów netto

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1893/2006, określającym klasyfikację sektorową NACE, działalność w wybranych sektorach jest uznawana za mającą istotne oddziaływanie na klimat.

Działalność Grupy Comarch została sklasyfikowana w sekcji J: Informacja i komunikacja, która nie należy do sektorów uznawanych za znacząco wpływające na klimat.

W związku z powyższym wskaźnik energochłonności w odniesieniu do przychodów netto z działalności prowadzonej w sektorach o istotnym oddziaływaniu na klimat nie jest prezentowany.

6.7. Emisje gazów cieplarnianych Zakresów 1, 2 i 3 brutto całkowite emisje gazów cieplarnianych

E1-6

Granice raportowania emisji

Granice organizacyjne wykonanych obliczeń emisji gazów cieplarnianych zostały ustalone na podstawie kontroli operacyjnej i obejmowały:

- 100% emisji spółki Comarch S.A. jako jednostki dominującej,
- 100% emisji spółek zależnych wchodzących w skład Grupy Comarch.

Zakres raportowanych emisji – przyjęte założenia, źródła danych i wskaźników emisji

W raporcie zastosowano metodologię zgodną z Protokołem GHG, zgodnie z którą emisje zostały zaraportowane w trzech zakresach: Zakres 1, Zakres 2 i Zakres 3.

W ramach Zakresu 1 przedstawiono emisje bezpośrednie, powstające w wyniku spalania paliw w źródłach stacjonarnych bądź mobilnych oraz wycieki z urządzeń klimatyzacyjnych i chłodniczych. Do obliczenia tego typu emisji wykorzystano dane dotyczące zużycia paliw przez flotę samochodową, sprzęt wolnobieżny, maszyny, agregaty prądotwórcze oraz jacht (benzyna, olej napędowy, LPG). Uwzględniono tu także zużycie paliwa (gazu ziemnego, oleju opałowego oraz LPG) w instalacjach grzewczych budynków, będących własnością polskich i zagranicznych spółek Grupy Comarch. Wskaźniki emisji konieczne do przeprowadzenia wyliczeń pozyskano z bazy danych DEFRA UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2025). Wskaźniki GWP dla gazów HFC opierają się głównie na Piątym Raporcie IPCC (AR5) dla 100-letniego horyzontu czasowego, zgodnie z wymogami Porozumienia paryskiego. W niektórych przypadkach stosowane są wartości z AR4, AR6 lub dane z unijnych regulacji dotyczących F-gazów, jeśli brak jest wartości w AR5.

W ramach Zakresu 2 przedstawiono emisje pośrednie powstałe ze zużycia zakupionej energii elektrycznej i ciepłej. Uwzględniono zarówno metodę opartą na lokalizacji (location-based method), jak i metodę opartą na rynku (market-based method). Wskaźniki niezbędne do wyliczeń emisji z tej kategorii metodą opartą na lokalizacji wyliczono na podstawie danych zawartych w raporcie Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBIZE, 2025), na podstawie wskaźników zawartych w raporcie Urzędu Regulacji Energetyki – „Energetyka ciepła w liczbach 2024 dla spółek polskich”, oraz z baz danych The Environmental Protection Agency (EPA), L'agence de la transition écologique (ADEME), The Umweltbundesamt (UBA) dla spółek zagranicznych. Do wyliczeń emisji metodą opartą na rynku posłużono się wskaźnikami dostarczonymi od dostawców. W przypadku lokalizacji niemieckiej, w której zakupiono certyfikat zielonej energii pokrywający całe zapotrzebowanie na energię elektryczną dla tej lokalizacji, wskaźnik emisyjności wyniósł 0, w związku z czym emisje wyliczone metodą market-based dla tego obiektu również wyniosły 0 tCO₂e.

Dane stanowiące podstawę obliczeń emisji w Zakresie 1 i Zakresie 2 pochodziły z działów administracji, w szczególności z administracji technicznej, działów zarządzania flotą, controllingu oraz działów finansowo-księgowych.

Emisje	Jedn.	2024	2025
Emisje gazów cieplarnianych Zakresu 1			
Emisje gazów cieplarnianych Zakresu 1 brutto	t CO ₂ e	3 191	2 685
Odsetek emisji gazów cieplarnianych Zakresu 1 z regulowanych systemów handlu emisjami (%)	t CO ₂ e	0	0
Emisje gazów cieplarnianych Zakresu 2			
Emisje gazów cieplarnianych Zakresu 2 brutto (metoda oparta na lokalizacji)	t CO ₂ e	13 685	12 927
Emisje gazów cieplarnianych Zakresu 2 brutto (metoda oparta na rynku)	t CO ₂ e	17 721	15 117
Znaczące emisje gazów cieplarnianych Zakresu 3			
Całkowite pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakresu 3) brutto	t CO ₂ e	101 564	97 152
1 Zakupione towary i usługi	t CO ₂ e	15 639	19 680
2 Dobra inwestycyjne	t CO ₂ e	1 842	2 110
3 Działalność związana z paliwem i energią (nieujęte w Zakresie 1 lub 2)	t CO ₂ e	4 883	4 334
4 Transport i dystrybucja na wyższym szczeblu	t CO ₂ e	878	81
5 Odpady wytworzone w ramach operacji	t CO ₂ e	5	6
6 Podróże służbowe	t CO ₂ e	1 129	1 100
7 Dojazd pracowników do pracy	t CO ₂ e	1 619	3 043
8 Aktywa wyższego szczebla będące przedmiotem leasingu	t CO ₂ e	987	923
9 Transport na niższym szczeblu	t CO ₂ e	<0,1	<0,1
10 Przetwarzanie sprzedanych produktów	t CO ₂ e	-	-
11 Wykorzystanie sprzedanych produktów	t CO ₂ e	73 865	65 125
12 Przetwarzanie sprzedanych produktów pod koniec przydatności do użycia	t CO ₂ e	<0,1	<0,1
13 Aktywa niższego szczebla będące przedmiotem leasingu	t CO ₂ e	716	652
14 Franczyzy	t CO ₂ e	-	-
15 Inwestycje	t CO ₂ e	-	-
Całkowite emisje gazów cieplarnianych			
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (metoda oparta na lokalizacji)	t CO ₂ e	118 440	112 764
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (metoda oparta na rynku)	t CO ₂ e	122 476	114 273

W analizowanym okresie emisje w Zakresie 1 zmniejszyły się o około 16%. Głównym czynnikiem wpływającym na ten spadek była znacząca redukcja emisji związanych z wyciekami czynników chłodniczych z urządzeń klimatyzacyjnych. W tej kategorii odnotowano spadek o około 74%, co wskazuje na poprawę szczelności instalacji, modernizację urządzeń lub zastąpienie dotychczas stosowanych czynników chłodniczych substancjami o niższym potencjale tworzenia efektu cieplarnianego.

Istotny wpływ na obniżenie całkowitych emisji miała również redukcja emisji z największego źródła w Zakresie 1, tj. firmowej floty samochodowej. Emisje w tej kategorii zmniejszyły się o około 13%.

Jedynym obszarem, w którym odnotowano wzrost emisji pomimo ogólnego trendu spadkowego, było spalanie paliw w kotłach stacjonarnych. Emisje z tego źródła wzrosły o około 10%, co mogło wynikać z większego zapotrzebowania na ogrzewanie w związku z bardziej wymagającym sezonem grzewczym.

Emisje w Zakresie 2 również uległy obniżeniu w analizowanym okresie, zarówno według metody location-based, jak i market-based. W ujęciu location-based emisje spadły o 6%, natomiast w ujęciu market-based odnotowano wyraźniejszy spadek o 15%. Głównym czynnikiem wpływającym na redukcję było ograniczenie emisji związanych z zakupem energii elektrycznej. W tej kategorii emisje spadły o około 7% w ujęciu location-based oraz o około 17% w ujęciu market-based. Większa skala redukcji w metodzie market-based wynikała z zakontraktowania energii elektrycznej o niższej emisyjności dla lokalizacji w Niemczech w 2025 roku.

Pozytywny efekt zmniejszenia emisji został częściowo ograniczony przez wzrost emisji związanych z zakupem energii cieplnej, które zwiększyły się o około 5%. Zmiana ta mogła wynikać z większego zapotrzebowania na ogrzewanie, spowodowanego bardziej wymagającym sezonem grzewczym.

W ramach Zakresu 3 Grupa Comarch przeprowadziła szczegółową ocenę istotności poszczególnych kategorii emisji. Dla każdej zasadnej kategorii zebrano możliwie najbardziej szczegółowe dane, na podstawie których oszacowano emisje. Przyjęto próg istotności na poziomie 4% całkowitych emisji w Zakresie 3, co pozwoliło wykluczyć kategorie o niższym wpływie na całkowity ślad węglowy Grupy Comarch, a jednocześnie wyróżnić te, które wymagają większej uwagi przy definiowaniu celów redukcji emisji gazów cieplarnianych w całym łańcuchu wartości Grupy Comarch. W ramach przeprowadzonej analizy nie zidentyfikowano emisji biogenicznych.

W analizowanym okresie firma dokonała bardzo głębokiej weryfikacji swoich wyliczeń emisji, jak również danych wsadowych, które pozyskiwała wewnętrznie. W rezultacie tego procesu zidentyfikowano i skorygowano błędy metodologiczne w poszczególnych kategoriach Zakresu 3, które w poprzedniej iteracji raportu (za rok 2024) znacznie zawyżyły wyniki i doprowadziły do błędnego odczytu rzeczywistego wpływu organizacji na środowisko. Korekty dotyczyły w szczególności Kategorii 3, 4, 8 oraz 12. Błędy te nie wynikały z samej metodologii obliczeniowej, lecz miały charakter techniczny i wystąpiły na etapie transkrypcji oraz konsolidacji danych wsadowych. Polegały m.in. na zastosowaniu niewłaściwych rzędów wielkości jednostek miary oraz błędach wprowadzania danych (np. przesunięciach znaku dziesiętnego). Ich eliminacja pozwoliła na pełne urealnienie i uszczelnienie procesu raportowania, co przełożyło się na rzetelną ocenę rzeczywistego wpływu tych kategorii na łączny bilans Zakresu 3.

UPSTREAM		
Nazwa kategorii	Poziom istotności [%]	Sposób wyliczeń emisji
1. Zakupione towary i usługi <i>Emisje wynikające z pozyskania produktów (zarówno surowców, jak i wyrobów gotowych) oraz usług zakupionych lub nabytych przez firmę w roku raportowym, które nie zostały sklasyfikowane jako dobra inwestycyjne</i>	20	Kalkulacja emisji oraz analiza istotności w ramach Kategorii 1 (Zakupione wyroby i usługi) oraz Kategorii 2 (Dobra kapitałowe) zostały przeprowadzone w oparciu o podejście oparte na wydatkach (<i>spend-based approach</i>). W celu zapewnienia najwyższej kompletności danych, granicami raportowania objęto 100% wydatków w obu kategoriach (próg istotności ustalono na poziomie 100%). Dane źródłowe do wyliczeń pozyskano z wewnętrznych systemów Grupy Comarch: - Dla Kategorii 1 wykorzystano pełne dane kosztowe operacyjne z systemów finansowo-księgowych. - Dla Kategorii 2 dane dotyczące nakładów inwestycyjnych (CapEx) pozyskano z wewnętrznych systemów controllingowych. Z analizy wyłączono opłaty o charakterze nieemisyjnym (np. opłaty bankowe, opłaty skarbowe i publicznoprawne) oraz wydatki, których ślad węglowy został bezpośrednio przypisany do innych kategorii Zakresu 3, co pozwoliło uniknąć podwójnego liczenia. W ramach stałego podnoszenia jakości raportowania, rejestr kosztowy za 2025 rok poddano rewizji i uzupełniono o dodatkowe, dotychczas nieuwjęte kategorie zakupowe. Dane za rok 2024 zostały analogicznie zaktualizowane oraz poddane rekalkulacji w celu zapewnienia porównywalności struktur kosztów. W przypadku Kategorii 2, w celu istotnego podniesienia jakości danych w 2025 roku procesem raportowania objęto również zagraniczne spółki zależne należące do Grupy. Aby zachować pełną porównywalność danych w czasie, dane dla spółek zagranicznych pozyskano wstecznie także za rok 2024 i przeprowadzono kompletną rekalkulację emisji roku bazowego. Mapowanie wydatków i przypisanie odpowiednich wskaźników emisyjnych zrealizowano przy użyciu międzynarodowej bazy danych Climatiq. Wskaźniki z tej bazy wyrażone są w obcych walutach, dlatego dane kosztowe zostały w pierwszym kroku przeliczone na walutę wskaźnika przy użyciu średniego kursu wymiany z 2024 roku (zgodnego ze sprawozdaniem finansowym firmy). Równolegle, wskaźniki emisji zostały skorygowane o wskaźnik inflacji, aby dostosować bazę referencyjną do poziomu cen roku raportowego. Ostateczna kalkulacja emisji (tCO₂e) stanowi iloczyn skorygowanych walutowo kosztów oraz skorygowanych o inflację wskaźników emisyjnych. Analiza wyniku: W 2025 roku odnotowano zbliżoną, rosnącą tendencję emisji gazów cieplarnianych zarówno w Kategorii 1, jak i w Kategorii 2 w porównaniu do roku ubiegłego. Wyższe wyniki w obu obszarach są bezpośrednią konsekwencją zwiększenia skali operacyjnej, dynamicznego rozwoju działalności oraz intensyfikacji procesów inwestycyjnych Grupy Comarch. Z uwagi na specyfikę podejścia <i>spend-based</i>, zwiększenie budżetów zakupowych i inwestycyjnych naturalnie przełożyło się na wyższy końcowy ślad węglowy. Wzrost ten ma charakter czysto biznesowy i operacyjny. Wynika on wyłącznie z rzeczywistego rozwoju Grupy Comarch w 2025 roku, ponieważ w obu kategoriach dane historyczne za rok 2024 zostały przekalkulowane i doprowadzone do pełnej spójności metodologicznej oraz strukturalnej.
2. Dobra inwestycyjne <i>Emisje wynikające z inwestycji w majątek rzeczowy i wyposażenie, które firma wykorzystuje w celu wytworzenia produktów, świadczenia usług lub sprzedaży, przechowywania i dystrybucji towarów.</i>	2	Kalkulacja emisji w ramach Kategorii 3 została przeprowadzona w odniesieniu do wszystkich obiektów i aktywów będących własnością Grupy Comarch lub przez nią użytkowanych, nad którymi firma sprawuje pełną kontrolę operacyjną - zarówno na terenie Polski, jak i w lokalizacjach zagranicznych. W ramach granic raportowania
3. Działalność związana z paliwem		

i energią (nieujęte w Zakresie 1 lub 2) <i>Emisje wynikające z wydobycia, produkcji i transportu paliw oraz energii zakupionych lub nabytych przez firmę w roku raportowym, które nie zostały uwzględnione w Zakresie 1 ani Zakresie 2), obejmujące m.in. straty przesyłowe i dystrybucyjne.</i>	5	zidentyfikowano i przeanalizowano zużycie następujących mediów oraz surowców energetycznych: • energii elektrycznej oraz energii cieplnej, • benzyny oraz oleju napędowego na potrzeby funkcjonowania floty samochodowej, • energii elektrycznej wykorzystywanej do zasilania floty pojazdów elektrycznych, • gazu LPG oraz lekkiego oleju opałowego do celów grzewczych, • oleju napędowego przeznaczonego do zasilania awaryjnego agregatu prądotwórczego. Obliczenia śladu węglowego w tej kategorii objęły dwa kluczowe komponenty zgodnie z wytycznymi GHG Protocol: emisje związane z wydobyciem, produkcją i transportem paliw i energii (WTT - Well-to-Tank) oraz straty powstałe podczas przesyłu i dystrybucji energii elektrycznej i cieplnej (T&D - Transmission and Distribution). Źródła wskaźników emisyjnych: • Procesy T&D (Polska): Wykorzystano krajowy wskaźnik strat przesyłowych, obliczony bezpośrednio na podstawie oficjalnych danych zawartych w raportach Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBiZE). • Procesy T&D (Zagranica): Zastosowano wskaźniki referencyjne dostosowane do rynków lokalnych, pochodzące z baz DEFRA (2025), UBA (dla lokalizacji niemieckiej) oraz ADEME (dla lokalizacji francuskiej). • Procesy WTT: W większości przypadków posłużono się międzynarodowymi wskaźnikami emisyjnymi pozyskanymi z bazy danych BEIS, a także uzupełniając z baz DEFRA (2025) oraz ADEME. W celu stałego zapewnienia najwyższej rzetelności raportowania, w 2025 roku przeprowadzono szczegółowy przegląd danych historycznych. W trakcie weryfikacji zidentyfikowano błąd systemowy polegający na zastosowaniu nieprawidłowej jednostki miary dla zużycia energii w jednej z lokalizacji. Korekta tego parametru do stanu faktycznego spowodowała znaczne obniżenie raportowanej wartości emisji w tym punkcie poboru. Mając na uwadze zasadę porównywalności, dane za rok 2024 zostały analogicznie zaktualizowane oraz poddane ponownej kalkulacji z uwzględnieniem poprawnej jednostki miary. W 2025 roku odnotowano wyraźny spadek emisji gazów cieplarnianych w ramach Kategorii 3. Całkowity wolumen emisji w tym obszarze zmniejszył się z poziomu 4 882,79 tCO₂e w przekalkulowanym roku 2024 do 4 333,50 tCO₂e w roku 2025, co stanowi spadek o 11,25%.
4. Transport i dystrybucja na wyższym szczeblu <i>Emisje związane z transportem zakupionych lub sprzedanych produktów, odpowiednio od dostawców i do klientów, do/z firmy raportującej.</i>	< 1	W 2025 roku Grupa Comarch podjęła intensywne działania w celu uszczelnienia oraz podniesienia wiarygodności danych dotyczących operacji logistycznych i transportowych. W tym celu wdrożono zintegrowany proces mapowania strumieni przesyłek, opierający się na trzech komplementarnych źródłach danych: • Przesyłki przychodzące: Od lutego 2025 roku zaimplementowano system szczegółowej rejestracji i raportowania paczek trafiających do sekretariatów w lokalizacjach własnych (w tym w centrali w Krakowie) oraz we wszystkich lokalizacjach najmowanych na terenie Polski. Pozwoliło to na zastąpienie dotychczasowych szacunków rzeczywistymi danymi wolumenowymi. • Przesyłki wychodzące: Dane dotyczące paczek nadawanych przez Grupę do klientów i partnerów biznesowych pozyskano bezpośrednio z pierwotnych raportów operacyjnych zewnętrznych firm przewozowych (kurierskich).

		• Dostawy bezpośrednie: Zidentyfikowano oraz uwzględniono przesyłki procesowane w modelu bezpośrednim – od zewnętrznego dostawcy prosto do klienta końcowego, z pominięciem fizycznych siedzib Grupy. Dane te zostały zaraportowane przez pion logistyki. W celu zachowania należytej kompletności i najwyższej jakości danych, przeprowadzono szczegółowy audyt granic raportowania. W obszarach, gdzie z przyczyn operacyjnych brakowało precyzyjnych raportów logistycznych - co dotyczyło zagranicznych spółek zależnych oraz spółki KS Cracovia S.A. - zastosowano metodę alokacji hybrydowej. Emisje dla tych podmiotów oszacowano na podstawie danych finansowych (wydatków na usługi logistyczne) wyekstrahowanych z bazy kosztowej Kategorii 1. Mając na uwadze zasadę porównywalności, dane za rok 2024 zostały poddane pełnej rekalkulacji poprzez retrospektywne doliczenie emisji oszacowanych na podstawie kosztów logistycznych spółek zagranicznych oraz spółki KS Cracovia S.A. Kalkulację śladu węglowego przeprowadzono przy użyciu międzynarodowych wskaźników emisyjnych pochodzących z bazy DEFRA (2025). Obliczenia bazowały na rzeczywistej pracy przewozowej (iloczyn masy przesyłek i przejechanego dystansu). W przypadku brakujących informacji danych szczegółowych, zastosowano konserwatywne założenia modelowe i metodologię proxy (szacowanie dystansu na podstawie kodów pocztowych/stref dostaw). W 2025 roku odnotowano obniżenie emisji gazów cieplarnianych o 91% w ramach Kategorii 4 w porównaniu do przekalkulowanego roku 2024. Głównym czynnikiem stojącym za tak skokowym spadkiem śladu węglowego w tym obszarze była sprzedaż segmentu IoT (Internet of Things). W roku 2024 działalność tego pionu generowała dominującą część emisji transportowych w całej Grupie Comarch.
5. Odpady wytworzone w ramach operacji <i>Emisje związane z przetwarzaniem i usuwaniem odpadów generowanych przez firmę podczas jej działalności operacyjnej.</i>	< 1	Kalkulacja emisji w ramach Kategorii 5 została przeprowadzona na podstawie danych dotyczących masy wytworzonych odpadów, które pozyskano bezpośrednio z oficjalnej Bazy Danych o Odpadach (BDO). W strukturze generowanych przez Grupę Comarch odpadów jako główne strumienie zidentyfikowano zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, baterie i akumulatory, odpady medyczne oraz materiały opakowaniowe. Dla każdego z tych rodzajów odpadów zastosowano odpowiedni wskaźnik emisji, a sam sposób ich utylizacji w danym roku sprawozdawczym został określony na podstawie regulacji prawnych oraz informacji uzyskanych od firm odbierających odpady od Grupy. Na tej podstawie ustalono, że odpady z grupy sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz materiały opakowaniowe są w 100% poddawane procesowi recyklingu, z kolei odpady medyczne są w 100% unieszkodliwiane poprzez proces spalania. Źródłem wskaźników emisyjnych dla sprzętu elektrycznego oraz materiałów opakowaniowych była międzynarodowa baza danych DEFRA, natomiast dla specyficznych odpadów medycznych wykorzystano bazę ADEME. W 2025 roku odnotowano niewielki wzrost emisji w ramach tej kategorii w porównaniu do roku ubiegłego. Główną przyczyną tego przyrostu był fakt, że w 2025 roku swoje odpady po raz pierwszy zgłosiła lokalizacja Grupy Comarch działająca w USA. Oddział ten, ze względu na swoje niewielkie rozmiary, w poprzednich latach nie wykazywał bieżących odpadów. W 2025 roku przeprowadzono tam jednak większą rewizję i porządkę, w wyniku których oddano do utylizacji odpady zebrane zbiorczo z kilku ostatnich lat, co jednorazowo podbiło tegoroczną masę odpadów. Mimo tego chwilowego wzrostu, cała kategoria odpowiada za mniej niż 1% łącznych emisji Grupy Comarch w ramach Zakresu 3, w związku z czym została uznana za nieistotną z punktu widzenia całkowitego śladu węglowego i wpływu Grupy Comarch na środowisko.

6. Podróże służbowe Emisje związane z podróżami służbowymi pracowników Comarch.	1	Kalkulacja emisji w ramach Kategorii 6 objęła podróże biznesowe pracowników Grupy Comarch, zarówno na poziomie krajowym, jak i międzynarodowym. W ramach tej kategorii wyszczególniono cztery główne rodzaje transportu: transport kolejowy, transport samolotowy, transport miejski (autobusowy, busowy) oraz usługi taxi. Jako najbardziej optymalną metodę oszacowania śladu węglowego na obecnym etapie zbierania danych uznano podejście kosztowe (<i>spend-based approach</i>), opierające się na wydatkach finansowych ponoszonych na poszczególne środki transportu w czasie delegacji. Dane kosztowe zostały dostarczone przez Dział Księgowości, natomiast współczynniki emisji pozyskano z międzynarodowej bazy danych EPA. Współczynniki te podają ilość emisji przypadającą na jednostkę wartości określonego rodzaju transportu w odniesieniu do ceny zakupu usług (tzw. cena nabywca). Wyliczenia emisji zostały przeprowadzone w analogiczny sposób jak w przypadku Kategorii 1 i 2. Ponieważ wybrane wskaźniki z bazy EPA wyrażone są w obcych walutach, dane kosztowe w złotych zostały w pierwszym kroku przeliczone na walutę wskaźnika przy użyciu średniego kursu wymiany z 2025 roku, zgodnego z oficjalnym sprawozdaniem finansowym firmy. Równolegle, wskaźniki emisji zostały skorygowane o wskaźnik inflacji, aby dostosować bazę referencyjną do poziomu cen roku raportowego. Ostateczna kalkulacja emisji stanowi iloczyn skorygowanych walutowo kosztów oraz skorygowanych o inflację wskaźników emisyjnych. W celu zapewnienia pełnej kompletności danych przeprowadzono szczegółową weryfikację granic raportowania, aby ująć w nich wszystkie podmioty należące do Grupy. W obszarach, gdzie brakowało bezpośrednich raportów z delegacji - co dotyczyło zagranicznych spółek zależnych - zastosowano metodę alokacji. Emisje dla tych podmiotów zostały wyodrębnione z bazy kosztowej Kategorii 1 i przeliczone przy użyciu uniwersalnych wskaźników kosztowych. Mając na uwadze zasadę porównywalności, dane za rok 2024 zostały w pełni przekalkulowane poprzez retrospektywne doliczenie emisji z brakujących wcześniej spółek zagranicznych. W 2025 roku odnotowano niewielki spadek emisji gazów cieplarnianych w tej kategorii - z poziomu 1128,81 tCO₂e w przekalkulowanym roku 2024 do 1099,64 tCO₂e w roku 2025.
7. Dojazd pracowników do pracy Emisje związane z codziennymi dojazdami pracowników do biura.	3	Kalkulacja emisji w ramach Kategorii 7 została przeprowadzona na podstawie szczegółowej ankiety przeprowadzonej wśród pracowników Grupy Comarch w 2025 roku. Ankieta została udostępniona na wewnętrznym portalu firmowym. Kwestionariusz uwzględniał parametry takie jak: • rodzaj używanego środka transportu (z uwzględnieniem transportu multimodalnego), • całkowity dystans pokonywany między miejscem zamieszkania a miejscem pracy w obie strony, • sezonowość przejazdów – z osobnym określeniem dystansu i środków transportu dla okresu wiosenno-letniego oraz jesienno-zimowego, • wymiar pracy zdalnej zadeklarowany przez każdego z respondentów, • urealnioną liczbę dni roboczych w 2025 roku, uwzględniającą święta oraz wymiar urlopu wypoczynkowego. Struktura odpowiedzi wskazywała na dominację indywidualnego transportu samochodowego, głównie pojazdów benzynowych i diesla, przy niższym udziale transportu zbiorowego oraz marginalnym wykorzystaniu form zeroemisyjnych (rower oraz poruszanie się pieszo), co przekłada się na wyższą emisyjność na jednego pracownika. W 2024 roku, mimo większej liczby pracowników i udzielonych odpowiedzi, średnia emisja była niższa ze względu na większy udział transportu zbiorowego oraz form zeroemisyjnych, a także mniejszy udział samochodów spalinowych, szczególnie w okresie wiosenno-letnim. Porównanie wskazuje, że wyższa emisja w 2025 roku wynika ze zmiany struktury dojazdów na

		bardziej emisyjną. Obejmuje to większe wykorzystanie samochodów spalinowych, sezonowy wzrost ich użycia w miesiącach jesienno-zimowych oraz wydłużenia dystansów dojazdów. Czynniki te prowadzą do wzrostu średniej emisji na osobę, a w konsekwencji wyższej emisji całkowitej. Do obliczeń zastosowano wskaźniki emisji (z uwzględnieniem gazów CO₂, CH₄ oraz N₂O) pochodzące z baz danych DEFRA oraz Climatiq. Dla lokalizacji w Polsce wykorzystano bazę DEFRA, a dla lokalizacji zagranicznych dokonano próby dopasowania odpowiadających wskaźników do konkretnych lokalizacji geograficznych w bazie danych Climatiq. W przypadkach, gdy dla danej lokalizacji baza Climatiq nie oferowała odpowiedniego wskaźnika dla konkretnego środka transportu, zastosowano wskaźniki DEFRA jako uznany standard międzynarodowy.
8. Aktywa wyższego szczebla będące przedmiotem leasingu <i>Emisje związane z aktywami dzierżawionymi przez firmę, w górnym łańcuchu dostaw, czyli dzierżawionymi od innych firm i wykorzystywanymi w działalności operacyjnej firmy.</i>	1	Kalkulacja emisji w ramach Kategorii 8 objęła przestrzeń w obiektach biurowych oraz całe budynki użytkowane przez Grupę Comarch, zarówno na poziomie krajowym, jak i międzynarodowym. Ponieważ obiekty te, ze szczególnym uwzględnieniem lokalizacji zagranicznych, nie są bezpośrednio kontrolowane przez firmę raportującą, zebranie dokładnych danych operacyjnych dotyczących zużycia mediów (energii elektrycznej oraz ciepłej) w wielu przypadkach stanowiło wyzwanie metodologiczne. Wynikało to głównie ze stosowania opłat ryczałtowych obejmujących całkowite koszty mediów bez rozbicia na poszczególne rodzaje energii, a także z braku dedykowanego olicznikowania najmowanych powierzchni. Dane w zakresie metrażu budynków oraz konsumpcji poszczególnych mediów zostały dostarczone przez Dział Administracji oraz administratorów poszczególnych obiektów. W przypadkach, gdy brakowało faktycznych danych o zużyciu energii, zastosowano podejście oparte na wskaźnikach specyficznych dla powierzchni (area-based approach). Wykorzystano wówczas dane literaturowe z raportu Joint Research Centre (JRC) – „<i>Environmental benchmarks for buildings – JRC Technical Reports</i>”, przedstawiające referencyjne wartości emisji w przeliczeniu na jednostkę powierzchni. Ponadto, w sytuacjach, gdzie Comarch wynajmuje jedynie pojedyncze biurka lub elastyczne przestrzenie coworkingowe, konieczne było oszacowanie metrażu stanowisk pracy. Przyjęto wówczas założenia zgodne z wytycznymi Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy (EU-OSHA), określającymi minimalną przestrzeń biurową na poziomie 6 m² na stanowisko, stosując w wyliczeniach konserwatywną wartość reprezentatywną wynoszącą 8 m². Wskaźniki emisji dla zakupu energii elektrycznej i ciepłej pochodziły z tych samych baz referencyjnych, które posłużyły do kalkulacji śladu węglowego w Zakresie 2. Dla zakupu energii elektrycznej w Polsce wykorzystano dane Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBiZE), natomiast dla rynków zagranicznych wskaźniki pozyskano za pośrednictwem globalnej bazy danych Climatiq, integrującej m.in. rejestry EEA, ADEME, UBA, Covenant of Mayors, Carbon data across GCP regions, EPPO, CO₂ Emissiefactoren oraz Electricity Maps. W przypadku energii ciepłej w Polsce bazowano na raporcie Urzędu Regulacji Energetyki (URE) „<i>Energetyka ciepła w liczbach 2024</i>”, a dla lokalizacji zagranicznych na wskaźnikach brytyjskiego BEIS oraz niemieckiego UBA. Mając na uwadze zasadę kompletności danych, dla kilku lokalizacji zagranicznych (głównie na terenie Niemiec), wobec braku zaktualizowanych danych od dostawców za rok raportowy, zastosowano metodę danych zastępczych, przyjmując wartości zużycia na poziomie zrównanym z rokiem 2024. Emisje w ramach Kategorii 8 stanowią niewielką część śladu węglowego Grupy, odpowiadając za około 1% całkowitych emisji w Zakresie 3. W 2025 roku odnotowano pozytywny trend w tym obszarze - wartość emisji w tej Kategorii zmniejszyła się o ok. 7% w porównaniu do 2024 roku.

DOWNSTREAM

9. Transport na niższym szczeblu <i>Emisje związane z transportem produktów od firmy do jej klientów po ich sprzedaży.</i>	< 1	W ramach analizy Zakresu 3 zidentyfikowano emisje w Kategorii 9, które obejmują operacje logistyczne związane z dostarczeniem produktów Comarch do klienta końcowego. Zakres obliczeń w tej kategorii dotyczył wyłącznie przesyłek realizowanych w modelu bezpośrednim (od dostawcy do klienta), z pominięciem magazynów oraz fizycznej siedziby firmy. Zgodnie z wytycznymi GHG Protocol, do Kategorii 9 zakwalifikowano te transporty towarów, za które koszt ponosił bezpośrednio klient. Dane niezbędne do zaraportowania emisji zostały dostarczone przez Dział Logistyki. Wielkość emisji została oszacowana metodą opartą na dystansie i wadze (distance-based approach) w oparciu o wagę przesyłek oraz dystans transportowy wyznaczony na podstawie punktów nadania i miejsc docelowych. W nielicznych przypadkach braku pełnych danych operacyjnych, stosowano metodę szacunków opartą na średnich wartościach wyprowadzonych z raportów zawierających kompletne informacje. Wskaźniki emisji wykorzystane do kalkulacji śladu węglowego zostały pozyskane z brytyjskiej referencyjnej bazy danych DEFRA (wersja z roku raportowego 2025). Całkowita emisja gazów cieplarnianych dla Kategorii 9 w raportowanym okresie wyniosła 0,0032854 tCO₂e. Tak niski poziom emisji wynika bezpośrednio z ograniczonej skali dostaw realizowanych w tym specyficznym modelu logistycznym, w którym transport jest finansowany przez klienta. Ponieważ emisje z tej kategorii stanowią znacznie mniej niż 1% wszystkich emisji z całego Zakresu 3, kategoria ta została uznana za nieistotną z punktu widzenia całkowitego śladu węglowego Grupy. W celach zapewnienia pełnej transparentności i kompletności raportowania, zdecydowano się jednak na jej ilościowe wykazanie.
10. Przetwarzanie sprzedanych produktów <i>Emisje wynikające z przetwarzania sprzedanych produktów pośrednich przez strony trzecie (np. producentów) po ich sprzedaży przez firmę raportującą. Produkty pośrednie to takie, które wymagają dalszego przetwarzania, przekształcenia lub włączenia do innego produktu przed użyciem, a zatem powodują emisje związane z ich przetwarzaniem po sprzedaży przez firmę raportującą, ale przed użyciem przez konsumenta końcowego.</i>	0	W ramach tej Kategorii nie przeprowadzono wyliczeń, ze względu na brak dostępnych danych, które mogłyby posłużyć do ich przeprowadzenia. Oferowane przez firmę produkty i usługi obejmują przede wszystkim własne oprogramowanie oraz usługi informatyczne, które dostarczane są jako rozwiązania końcowe – gotowe do użycia przez klienta, bez konieczności dalszego przetwarzania, montażu lub integracji z wyrobami fizycznymi w ramach procesów produkcyjnych. Dodatkowo Grupa Comarch oferuje również sprzęt obcy oraz oprogramowanie podmiotów trzecich, które również mają charakter produktów końcowych, przeznaczonych bezpośrednio do użytku przez klientów. W związku z tym żaden z oferowanych produktów ani usług nie jest klasyfikowany jako produkt pośredni w rozumieniu Kategorii 10 zgodnie z GHG Protocol.
11. Wykorzystanie sprzedanych produktów	67	W ramach kalkulacji Kategorii 11 Grupa Kapitałowa poddała szczegółowej analizie środowiskowej pięć głównych obszarów swojej działalności operacyjnej. Zakresem raportowania objęto:

<i>Emisje generowane przez klientów podczas użytkowania produktów sprzedanych przez firmę.</i>		• Zakup oprogramowania firm trzecich i jego odsprzedaż do klientów końcowych • Zakup oraz odsprzedaż sprzętu fizycznego dostawców zewnętrznych • Dostarczanie zintegrowanych rozwiązań sprzętowo-programowych • Wytwarzanie i sprzedaż autorskiego oprogramowania własnego • Infrastruktura wspierająca projekty w serwerowniach najmowanych za granicą Dla większości obszarów związanych z dystrybucją oraz dostarczaniem sprzętu zastosowano ujednoliconą, spójną procedurę analityczną opartą na raportach handlowych i finansowych. W celu precyzyjnego oszacowania śladu węglowego w fazie użytkowania, produkty zmapowano i pogrupowano w kategorii technologiczne o zbliżonych profilach operacyjnych, przypisując im standardowe, rynkowe modele poboru mocy, alokacji oraz rocznego czasu eksploatacji. W segmencie oprogramowania firm trzecich licencje podzielono na grupy produktowe (serwerowe, desktopowe oraz sieciowe), stosując odpowiednie modele podziału energii na użytkownika lub rdzeń obliczeniowy. Zgodnie z zasadą istotności i w celu uniknięcia podwójnego liczenia, z kalkulacji wyłączono pozycje niematerialne, takie jak licencje wsparcia technicznego (Maintenance) czy certyfikaty. Łączny udział tego obszaru oszacowano na około 2% całkowitego śladu węglowego w badanej kategorii. W obszarze sprzętu fizycznego firm trzecich analiza objęła aktywną infrastrukturę IT pracującą w trybie ciągłym, urządzenia mobilne i terminale ładowane cyklicznie oraz monitory. Z obliczeń konsekwentnie wyłączono komponenty wewnętrzne (zależne energetycznie od jednostek nadrzędnych), akcesoria pasywne oraz jednorazowe materiały eksploatacyjne. Aby jak najwierniej oddać realne warunki eksploatacji u klientów, bazowe parametry skorygowano o uśredniony współczynnik obciążenia roboczego. Czas życia poszczególnych klas urządzeń (od mobilnych po zaawansowane komputery przemysłowe) został dopasowany do standardowych cykli ich amortyzacji i odnowienia w środowisku biznesowym. Łączny udział sprzętu dostawców zewnętrznych wyniósł około 1% całkowitych emisji Kategorii 11. W przypadku dostarczania zintegrowanych rozwiązań sprzętowo-programowych kalkulacją objęto autorskie urządzenia z obszaru IoT oraz telemedycyny (m.in. systemy monitorowania kardiologicznego i bramki rejestracji czasu pracy). Ze względu na ich wysoką energooszczędność i konstrukcję typu Ultra-Low Power, ich skonsolidowany udział emisyjny oszacowano na mniej niż 1% śladu Kategorii 11. Dla infrastruktury sieciowej w serwerowniach najmowanych za granicą, znajdujących się poza kontrolą operacyjną Grupy, zastosowano model szacowania oparty na wolumenie transferu danych i dedykowanych wskaźnikach regionalnych dla przesyłu sieciowego. Wdrożono tu istotną korektę metodologiczną - całkowicie wyłączono transfery z serwerowni własnych, ponieważ ich zużycie energii jest już w pełni i precyzyjnie raportowane w Zakresie 2, co pozwoliło wyeliminować błąd podwójnego liczenia. Wskaźniki intensywności emisji energii elektrycznej dla wszystkich powyższych obszarów zostały precyzyjnie dobrane do geograficznego miejsca użytkowania systemów - dla rynku polskiego wykorzystano oficjalne dane KOBiZE, natomiast dla użytkowników globalnych międzynarodowe wskaźniki referencyjne instytutu Ember.
---	--	---

	Obszar autorskiego oprogramowania własnego został poddany najbardziej szczegółowej analizie, ponieważ odpowiada za 96% całkowitego śladu węglowego w Kategorii 11. To właśnie ten segment w pełni determinuje kierunek zmian i końcowy wynik środowiskowy całej organizacji. Z uwagi na rozbudowane portfolio produktów własnych jako reprezentatywną i najlepiej opomiarowaną próbę badawczą do szczegółowych kalkulacji wyselekcjonowano sektor systemów ERP, w ramach którego zidentyfikowano główne platformy centralne. Mniejsze aplikacje satelickie zostały wyłączone jako osobne pozycje, ponieważ współdzielą one tę samą infrastrukturę sprzętową z systemami głównymi i ich wydzielenie doprowadziłoby do błędu podwójnego liczenia. Na podstawie danych handlowych oraz eksperckich współczynników średniej liczby stanowisk przypadających na przedsiębiorstwo, wyznaczono realną bazę aktywnych użytkowników końcowych generujących obciążenie energetyczne. W zależności od modelu dystrybucji oprogramowania zastosowano odrębne granice systemowe: • W modelach chmurowych (SaaS) uwzględniono wyłącznie pobór prądu przez komputer użytkownika (podczas gdy emisje serwerów chmurowych ujęto w Zakresie 2 Comarch). • W modelach stacjonarnych (On-Premise) granicę rozszerzono o fizyczną infrastrukturę serwerową zlokalizowaną bezpośrednio w siedzibach klientów. Referencyjny czas życia oprogramowania określono na 1 rok, co odzwierciedla roczną dynamikę bazy aktywnych użytkowników i precyzyjnie zapobiega powielaniu tych samych danych w kolejnych okresach sprawozdawczych. Uzyskany wskaźnik intensywności emisji na jednostkę przychodu sektora ERP został ostatecznie ekstrapolowany na całą organizację za pomocą łącznych przychodów ze sprzedaży oprogramowania własnego. W roku raportowym 2025 odnotowano spadek szacowanych emisji z użytkowania sprzedanego sprzętu i oprogramowania o ok. 12% rok do roku (z poziomu 72 063 tCO₂e do 62 377 tCO₂e). Szczegółowa analiza danych wskazuje, że głównym czynnikiem determinującym ten wynik była zmiana struktury przychodów Grupy Kapitałowej, a nie realne obniżenie energochłonności produktów u użytkowników końcowych. Ponieważ obecna metodologia obliczeniowa opiera się na ekstrapolacji finansowej, wskaźnik emisji wyznaczony bezpośrednio dla sektora referencyjnego (ERP) jest rzutowany na pozostałe linie biznesowe oprogramowania własnego za pomocą ich udziału w przychodach ogółem. W 2025 roku odnotowano wzrost przychodów w sektorze ERP przy jednoczesnym istotnym spadku przychodów ze sprzedaży oprogramowania w pozostałych sektorach. Wynik ten jest zatem w głównej mierze odzwierciedleniem zmian struktury przychodów, a nie fizycznego spadku energochłonności produktów u użytkowników końcowych. Pomimo tego, w ramach szczegółowej analizy samego sektora ERP zauważono pozytywny trend: odnotowano mniejszą emisję spowodowaną przez użytkowanie tradycyjnych produktów stacjonarnych (On-Premise), natomiast wyższą przez produkty chmurowe. Odzwierciedla to strategiczny kierunek, do którego firma dąży, czyli sukcesywne przechodzenie klientów na model chmurowy (SaaS). Przeniesienie ciężaru obliczeniowego do chmury stanowi kluczowy krok w stronę dekarbonizacji usług cyfrowych. Architektura cloud computing jest znacznie bardziej efektywna energetycznie niż rozproszona infrastruktura lokalna (On-Premise) u tysięcy pojedynczych klientów.
--	--

		Mając świadomość ograniczeń metodologicznych ekstrapolacji finansowej, która może zniekształcać realny obraz środowiskowy w zależności od wahań rynkowych, Grupa Kapitałowa podjęła działania naprawcze. Obecnie firma realizuje proces szczegółowej identyfikacji oraz wyliczania fizycznego śladu węglowego produktów również z pozostałych sektorów biznesowych. Celem jest całkowite odejście w kolejnych latach od szacunków opartych na przychodach na rzecz wskaźników bazujących na jak najbardziej dokładnych danych operacyjnych. Pozwoli to na uzyskanie pełnej, wiarygodnej i wolnej od zniekształceń rynkowych mapy emisyjności portfolio produktowego Comarch.
12. Przetwarzanie sprzedanych produktów pod koniec przydatności do użycia <i>Emisje związane z końcem cyklu życia produktów sprzedanych przez firmę, czyli procesów, które zachodzą po zakończeniu ich eksploatacji, takich jak recykling, utylizacja czy składowanie odpadów.</i>	< 1	W ramach raportowania emisji Zakresu 3 Grupa Kapitałowa poddała szczegółowej analizie środowiskowej Kategorię 12 (<i>End-of-life treatment of sold products</i>). Proces obliczeniowy objął identyfikację oraz oszacowanie emisji wynikających z utylizacji, recyklingu i zagospodarowania sprzętu fizycznego wprowadzonego na rynek przez spółki Grupy Comarch po zakończeniu cyklu jego użytkowania przez klientów końcowych. Analiza ta dotyczyła ogółem trzech głównych obszarów: dostarczanych zintegrowanych rozwiązań sprzętowo-programowych marek własnych (w tym urządzeń IoT i medycznych), odsprzedaży sprzętu fizycznego pochodzącego od dostawców zewnętrznych oraz urządzeń dystrybuowanych na rynkach zagranicznych. Dane niezbędne do przeprowadzenia kalkulacji zostały pozyskane z działów odpowiedzialnych za logistykę, systemy zarządcze oraz obszar finansowy Grupy Kapitałowej. Dla większości obszarów proces analityczny opierał się na ujednoliconej procedurze mapowania strumieni odpadów. Na podstawie opisów systemowych oraz specyfikacji handlowych produkty przypisano do homogenicznych grup asortymentowych, którym przypisano konserwatywne, uśrednione rynkowo parametry wagowe. W przypadku danych ze spółek zależnych, w sytuacjach uniemożliwiających bezpośrednie odczytanie wolumenu, liczbę sztuk oraz ich masę szacowano w oparciu o analizę wartości netto transakcji oraz referencyjne ceny rynkowe urządzeń. Do wyznaczenia śladu węglowego zagospodarowania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego wykorzystano międzynarodowy wskaźnik referencyjny <i>Open-loop dla WEEE - mixed</i> publikowany przez brytyjski departament DEFRA. Podobnie jak w przypadku urządzeń fizycznych w Kategorii 11, z kalkulacji wyłączono komponenty wewnętrzne i podzespoły zależne (takie jak kości pamięci RAM czy procesory), aby uniknąć błędu podwójnego liczenia, jako że ich masa jest już uwzględniona w charakterystyce wagowej gotowych urządzeń nadrzędnych. W rezultacie przeprowadzonych kalkulacji całkowity ślad węglowy w Kategorii 12 dla całej Grupy Kapitałowej wyniósł około 0,07 tony CO₂e (co stanowi znacznie mniej niż 1% łącznych emisji w Zakresie 3). Ze względu na tak minimalny wpływ na profil środowiskowy firmy, obszar ten – zgodnie z zasadą został uznany w tegorocznym raporcie za nieistotny komponent śladu węglowego Grupy, wykazując jednocześnie marginalną energochłonność procesów utylizacyjnych portfolio sprzętowego Comarch.
13. Aktywa niższego szczebla będące przedmiotem leasingu <i>Emisje związane z eksploatacją aktywów będących własnością firmy</i>	1	Przeprowadzona kalkulacja objęła identyfikację oraz obliczenie śladu węglowego generowanego przez użytkowanie przestrzeni biznesowych i biurowych, które znajdują się w posiadaniu firmy, lecz są wynajmowane i operacyjnie zarządzane przez podmioty zewnętrzne. Obiekty te zlokalizowane są na terenie Polski. Proces obliczeniowy objął zużycie kluczowych mediów w tych obiektach: energii elektrycznej, energii cieplnej z sieci oraz paliw gazowych. Do przeliczenia zużytych

(działającej jako wynajmujący), które są wynajmowane innym podmiotom w roku raportowym.		nośników energii na ekwiwalent dwutlenku węgla zastosowano oficjalne wskaźniki emisyjności pochodzące z bazy danych KOBiZE dla przeliczenia energii elektrycznej, Raport Energetyka ciepła w liczbach 2024 - URE dla przeliczenia energii cieplnej z sieci i DEFRA dla przeliczenia danych paliwowych. Dane do wyliczeń dla tej kategorii dostarczył Dział Administracji oraz administratorzy poszczególnych lokalizacji. W roku raportowym 2025 emisje w tej kategorii zmniejszyły się o około 8% rok do roku. Analiza danych pokazała ogólny trend spadkowy dla każdego źródła energii: prądu, energii cieplnej z sieci oraz paliw.
14. Franczyzy <i>Emisje związane z działalnością franczyzobiorców, którzy prowadzą działalność pod marką firmy raportującej. Emisje w tej kategorii obejmują działalność firm działających na podstawie umowy franczyzowej, które sprzedają produkty lub usługi pod marką franczyzodawcy.</i>	0,0	Grupa Comarch nie prowadzi działalności opartej na franczyzie. Grupa Comarch nie posiada franczyzobiorców, którzy sprzedają jej produkty lub usługi pod jej marką, lecz oferuje swoje usługi i produkty bezpośrednio klientom. Z tego względu kategorię tę uznano za nieistotną i wykluczono ją z raportowania emisji Zakresu 3.
15. Inwestycje <i>Emisje związane z działalnością firm, projektów lub aktywów, w które firma raportująca zainwestowała. Emisje w tej kategorii obejmują emisje wynikające z inwestycji finansowych w spółki, fundusze lub projekty, które mogą generować emisje gazów cieplarnianych, ale nad którymi firma nie ma operacyjnej kontroli.</i>	0,0	Grupa Comarch nie prowadzi działalności inwestycyjnej w takim zakresie, aby generować emisje związane z inwestycjami w inne firmy lub projekty. Grupa Comarch nie angażuje się w inwestycje finansowe, które miałyby wpływ na emisje gazów cieplarnianych w ramach swoich zobowiązań w Zakresie 3. Ponadto, brak inwestycji w aktywa, które mogłyby wiązać się z dużymi emisjami, powoduje, że ta kategoria jest nieistotna w kontekście całkowitego śladu węglowego Comarch. Z tego powodu Kategorię 15 „Inwestycje” uznano za nieistotną i wykluczono ją z raportowania emisji Zakresu 3.
	100	

W celu ujednolicenia danych do jednostek stosowanych we wskaźnikach emisji, zastosowano średnie kursy walut za 2025 rok, zgodne z kursami wykorzystanymi przy sporządzaniu raportu finansowego Grupy Comarch.

Emisje z Zakresu 1 i Zakresu 2 stanowią odpowiednio około 2% i 11% całkowitego śladu węglowego Grupy, zgodnie z metodą opartą na lokalizacji. Zakres 3 odpowiada za około 86% całkowitych emisji. Spośród wszystkich kategorii emisji w zakresie Zakres 3, trzy uznano za istotne, ponieważ łącznie odpowiadają za ponad 92% emisji w tym zakresie:

- Kat. 1: Zakupione produkty i usługi – 20%
- Kat. 3: Emisje T&D i WTT - 5%
- Kat. 11: Wykorzystanie sprzedanych produktów – 67%

W kontekście planowanych działań redukcyjnych, firma w szczególności skoncentruje się na powyższych obszarach.

Intensywność emisji gazów cieplarnianych na podstawie przychodów netto

Intensywność emisji gazów cieplarnianych dla Comarch S.A. i Grupy Comarch podano w tonach ekwiwalentu dwutlenku węgla na przychody netto. Dane o przychodach pochodzą z pkt II. Skonsolidowanego rachunku zysków i strat - ze Skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

Intensywność emisji gazów cieplarnianych na przychody netto	Jedn.	2024	2025
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (według metody opartej na lokalizacji) na przychody netto	t eCO ₂ / tys. zł	0,062	0,056
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (według metody opartej na rynku) na przychody netto	t eCO ₂ / tys. zł	0,064	0,057

Wszystkie mierniki zaprezentowane w rozdziale nie zostały zatwierdzone przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

6.8. Projekty usuwania GHG i ograniczania emisji GHG finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla

E1-7

W 2025 roku Grupa Comarch nie realizowała projektów usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowanych za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla. W najbliższej perspektywie strategicznej Grupa Comarch nie przewiduje podejmowania działań w tym zakresie. Wszelkie wysiłki dekarbonizacyjne koncentrują się na bezpośrednim ograniczaniu emisji własnych.

6.9. Ustalanie wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla

E1-8

Grupa Comarch nie stosuje systemów ustalania wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla. Wdrożenie takiego mechanizmu nie jest również planowane w najbliższej przyszłości.

6.10. Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem

E1-9

W ramach ujawnienia E1-9, Grupa Comarch skorzystała ze zwolnienia przewidzianego w obowiązujących przepisach, wprowadzonych Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2025/1416 z dnia 11 lipca 2025 roku, zmieniającym rozporządzenie delegowane (UE) 2023/2772 w odniesieniu do odroczenia daty rozpoczęcia stosowania wybranych wymogów dotyczących ujawniania informacji.

7. Wykorzystanie zasobów oraz gospodarka o obiegu zamkniętym

7.1. Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

E5-1

Grupa Comarch nie wdrożyła jednolitej polityki związanej z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką w obiegu zamkniętym (GOZ). W Grupie funkcjonują inne dokumenty wewnętrzne

adresujące zagadnienia GOZ. Kluczowe aspekty realizowane są poprzez wewnętrzne procedury oraz wdrożone systemy zarządzania, w tym normę ISO 14001 oraz pośrednio przez normę ISO 50001.

Grupa Comarch posiada również wdrożone i funkcjonujące instrukcje postępowania z odpadami, a także cele zawarte w Polityce ZSZ opisanej w rozdziale E1-2. Odpady gromadzone są w sposób selektywny i zapobiegający ich negatywnemu oddziaływaniu na środowisko naturalne. W zakresie transportu i unieszkodliwiania odpadów Grupa Comarch współpracuje wyłącznie z uprawnionymi podmiotami, posiadającymi środki techniczne oraz decyzje administracyjne, pozwalające na gospodarowanie przekazanymi im odpadami w sposób bezpieczny dla ludzi i środowiska naturalnego. Spółki Grupy Comarch prowadzą działalność z zakresu ustawy o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, o bateriach i akumulatorach, a także o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi.

7.2. Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

E5-2

W ramach bieżącej działalności Grupa Comarch generuje głównie odpady powiązane z eksploatacją sprzętu elektrycznego i elektronicznego, który podlega okresowej amortyzacji i wymianie.

Przed zaklasyfikowaniem sprzętu jako odpadu, każdorazowo dokonywana jest jego ocena pod kątem możliwości dalszego wykorzystania w innych jednostkach Grupy Comarch lub przekazania bądź odsprzedaży podmiotom zewnętrznym.

Grupa Comarch zapewnia organizację zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz prowadzi selektywną gospodarkę odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa takimi jak: Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach oraz Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, a także unijna dyrektywa WEEE (2012/19/UE).

W latach 2026–2028 Grupa Comarch planuje kontynuować działania wspierające gospodarkę o obiegu zamkniętym w obszarze sprzętu IT we wszystkich spółkach operacyjnych objętych systemem zarządzania majątkiem IT. Planowane działania obejmują dalszą standaryzację i ujednolicenie procedur związanych z odzyskiem i ponownym użyciem sprzętu, rozwój współpracy z partnerami zajmującymi się recyklingiem oraz analizę możliwości wprowadzenia wskaźników GOZ w zakresie sprzętu IT.

Działania, zarówno realizowane jak i planowane, mają na celu wydłużenie cyklu życia zasobów i ograniczenie generowania zbędnych odpadów.

Powyższe działania mają charakter ciągły, realizowany w ujęciu operacyjnym w każdym roku sprawozdawczym. Działania obejmują wszystkie jednostki operacyjne Grupy Comarch w Polsce i za granicą, z naciskiem na lokalizacje, w których znajduje się infrastruktura techniczna i biurowa. W działania zaangażowane są zarówno wewnętrzne działy administracyjne i IT, jak i zewnętrzni partnerzy specjalizujący się w gospodarce odpadami. Inicjatywy te dotyczą również pracowników, u których promowana jest świadomość środowiskowa i odpowiedzialna postawa w zakresie wykorzystania sprzętu i zarządzania zasobami.

Przedstawione działania nie wymagają dodatkowych znaczących wydatków operacyjnych i nakładów inwestycyjnych, wykraczających poza zasoby już ujęte w procesie budżetowania działalności.

7.3. Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

E5-3

Grupa Comarch nie wyznaczyła jednolitych, mierzalnych celów związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką w obiegu zamkniętym w ujęciu ESRS. Ukierunkowane na rezultaty cele zostaną zdefiniowane po aktualizacji strategii zrównoważonego rozwoju.

Skuteczność działań realizowanych w obszarze gospodarki w obiegu zamkniętym monitorowana jest na podstawie corocznie gromadzonych danych operacyjnych ze wszystkich polskich spółek Grupy Comarch. Proces ten obejmuje monitorowanie ilości i rodzaju wytwarzanych odpadów. Dane środowiskowe są pozyskiwane i agregowane zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi oraz certyfikowanym systemem zarządzania środowiskowego (ISO 14001).

W ramach Strategii Zrównoważonego Rozwoju przyjęto zestaw celów kierunkowych dotyczących GOZ, stanowiących podstawę do oceny skuteczności podejmowanych działań, obejmujących:

- ograniczenie ilości produkowanych odpadów i odpowiedzialne nimi zarządzanie, w tym selektywne gromadzenie odpadów,
- zbieranie, odzysk i recykling wprowadzonego sprzętu elektronicznego i elektrycznego, opakowań oraz baterii.

7.4. Zasoby wprowadzane

E5-4

Charakter działalności Grupy Comarch, skoncentrowanej głównie na tworzeniu oprogramowania, usługach chmurowych, wdrożeniowych i serwisowych, sprawia, że Grupa Comarch nie wykorzystuje bezpośrednio w znaczący sposób zasobów materialnych, takich jak surowce czy półprodukty. Wytwarzane przez Grupę Comarch dobra mają w większości charakter niematerialny. Wyroby gotowe powstają w ograniczonej skali i stanowią jedynie marginalną część działalności operacyjnej Grupy. Procesy produkcyjne w tym zakresie są realizowane w wybranych spółkach i nie mają istotnego wpływu na całkowity zakres zużycia zasobów przez Grupę.

W związku z powyższym jako zasoby wprowadzone uznano głównie zakupione rzeczowe aktywa trwałe wykorzystywane w ramach operacji własnych, w szczególności w infrastrukturze technicznej, biurowej oraz centrów danych. W 2025 roku kluczowe kategorie zasobów wprowadzonych obejmowały:

- Serwery,
- Laptopy i komputery,
- Monitory,
- Inne urządzenia – do tej kategorii zaliczono również pozostałe elementy wyposażenia biurowego, takie jak drukarki, routery, tablety, telefony oraz dyski zewnętrzne – stanowiące uzupełnienie podstawowej infrastruktury IT i wspierające codzienną działalność operacyjną Grupy.

Zasoby wprowadzane do Grupy Comarch:

Produkt wprowadzony	Jednostka	2025	2024
Łączna masa produktów wprowadzonych do organizacji	tona	13,04	9,90
Laptopy i Komputery	tona	2,29	1,74
Serwery	tona	3,47	2,99

Monitory	tona	5,49	3,74
Inne urządzenia	tona	1,79	1,43
Materiały techniczne	tona	0	0
Materiały biologiczne	tona	0	0
Wartość procentowa materiałów biologicznych	%	0	0
Wartość procentowa materiałów pozyskanych pozyskiwanych w sposób zrównoważony	%	0	0
Masa ponownie użytych lub pochodzących z recyklingu komponentów, produktów i materiałów wtórnych.	tona	0	0
Odsetek ponownie użytych lub pochodzących z recyklingu komponentów, produktów i materiałów wtórnych	%	0	0

Dane dotyczące masy wprowadzonych produktów w 2024 i 2025 roku zostały oszacowane na podstawie liczby jednostek sprzętu zakupionego w ramach operacji własnych Grupy Comarch, zgodnie z informacjami pochodzącymi z systemów wewnętrznych. Masa poszczególnych urządzeń została określona w oparciu o dane producentów – tam, gdzie było to możliwe, wykorzystano oficjalne specyfikacje techniczne publikowane na stronach internetowych. W przypadku braku takich informacji, przyjęto średnią wagę porównywalnych produktów danego producenta, w przypadku braku informacji o producencie założono średnią wagę dla danego typu produktu.

W prezentowanych zestawieniach dokonano korekty danych za rok 2024. Zmiana ta jest wynikiem przeprowadzenia ponownej, szczegółowej weryfikacji procesów obliczeniowych, co pozwoliło na wyeliminowanie zidentyfikowanych wcześniej nieścisłości. Dodatkowo, w celu zapewnienia pełniejszego obrazu skali działalności, nowe obliczenia zostały rozszerzone o dane pochodzące ze spółek zagranicznych Grupy Comarch.

Przedstawione powyżej mierniki nie zostały zatwierdzone przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

7.5. Zasoby odprowadzane

E5-5

Grupa Comarch w swojej działalności stosuje się do europejskiej hierarchii postępowania z odpadami, celem osiągnięcia maksymalnych praktycznych korzyści z produktów, przy jednoczesnym wytworzeniu minimalnej ilości odpadów, w konsekwencji ograniczając niekorzystne skutki na środowisko. Zarówno w odniesieniu do własnych potrzeb, jak również potrzeb klientów, gospodarowanie odpadami oparte jest przede wszystkim na zapobieganiu ich wytwarzaniu poprzez ponowne wykorzystanie oraz wydłużenie ich cyklu życia, a także na procesach recyklingu i odzysku, a w ostateczności na unieszkodliwianiu. Gospodarka odpadami w Grupie Comarch jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi, w tym głównie z Ustawą o odpadach i aktami wykonawczymi.

Grupa Comarch w wyniku nieprzemysłowej działalności wytwarza odpady komunalne, czyli odpady związane z nieprzemysłową działalnością firmy, powstałe w wyniku działalności bytowej pracowników, których skład jest podobny do odpadów powstających w gospodarstwach domowych. Odpady te podlegają selektywnej zbiórce, a za ich odbiór odpowiada gmina, na podstawie złożonej deklaracji (zgodnie z Ustawą o utrzymaniu czystości i porządku w gminach).

Grupa Comarch w wyniku prowadzonej działalności firmy wytwarza odpady inne niż niebezpieczne oraz odpady niebezpieczne, do których stosuje jednolite zasady klasyfikacji odpadów, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane o odpadach niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne, wytworzonych przez spółki Grupy Comarch

znajdują się w Bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO), która jest dostępna pod adresem: www.bdo.mos.gov.pl.

Wszystkie polskie spółki Grupy Comarch prowadzące działalność, w wyniku której wytwarzane są odpady, zostały zarejestrowane w BDO i posiadają indywidualny numer rejestrowy, nadany przez właściwego marszałka województwa. Wszelkie obowiązki ewidencyjne z zakresu odpadów (karty przekazania odpadów i karty ewidencji odpadów) oraz sprawozdawcze z zakresu gospodarki odpadami, które spoczywają na spółkach Grupy Comarch, realizowane są wyłącznie w formie elektronicznej, za pośrednictwem BDO.

Grupa Comarch posiada wdrożone procedury i instrukcje postępowania z odpadami. Odpady gromadzone są w sposób selektywny i zapobiegający ich negatywnemu oddziaływaniu na środowisko naturalne. Spółki Grupy Comarch w zakresie transportu i odbioru odpadów, współpracują wyłącznie z podmiotami, którzy posiadają stosowne decyzje środowiskowe (pozwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbierania, transportu, odzysku) oraz w pełnym zakresie przejmują odpowiedzialność za dalsze postępowanie z przekazanymi odpadami.

Poniższa tabela przedstawia łączną wagę strumieni odpadów wytworzonych w polskich Spółkach Grupy Comarch, które są istotne dla sektora IT oraz sektora Medycyna. Dane dotyczące całej Grupy Comarch w tym spółek zagranicznych nie były dotychczas gromadzone. Grupa Comarch analizuje obecnie możliwość rozszerzenia zakresu gromadzonych informacji i planuje wdrożenie odpowiednich mechanizmów raportowania w kolejnych okresach sprawozdawczych.

Rodzaj odpadu	Jednostka	2025	2024*
Sektor IT	tona	46,886	23,359
Sprzęt elektryczny i elektroniczny	tona	23,523	16,37271
Baterie i akumulatory	tona	10,501	0,054
Papier i opakowania papierowe	tona	12,86	6,93
Sektor Medycyna	tona	6,002	5,894
Leki	tona	0,004	0,006
Inne odpady, które zawierają żywe drobnoustroje chorobotwórcze lub ich toksyny oraz inne formy zdolne do przeniesienia materiału genetycznego, o których wiadomo lub co do których istnieją wiarygodne podstawy do sądu, że wywołują choroby u ludzi i zwierząt	tona	5,998	5,888

* Rodzaje i ilości wytworzonych odpadów zostały określone na podstawie danych zgromadzonych w rejestrze BDO.

Największy procentowo udział w strumieniu odpadów wytwarzanych przez Grupę Comarch (około 63%) stanowi zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (monitory, komputery, laptopy itp.) (odpad inny niż niebezpieczny o kodzie odpadu 16 02 14), będący efektem wycofania z użytkowania i wymiany sprzętu IT, który wykorzystywany jest przez pracowników w ich codziennych obowiązkach jako narzędzie pracy. Przed zaklasyfikowaniem sprzętu elektrycznego i elektronicznego jako odpad jest on oceniany pod kątem możliwości jego dalszego wykorzystania w ramach Grupy Comarch lub przez podmioty zewnętrzne. Odpad o kodzie 16 02 14 przekazywany jest wyspecjalizowanej firmie, w której podlega procesom odzysku R12 (zgodnie z ustawą o odpadach R12: wymiana odpadów w celu poddania ich któremukolwiek z procesów wymienionych w pozycji

R1 – R11), w zautomatyzowanej linii demontażu, gdzie w wyniku zastosowania zaawansowanych procesów przetwarzania, powstają wysokiej jakości produkty.

Kolejny największy procentowo udział w strumieniu odpadów wytwarzanych przez Grupę Comarch (około 28%) stanowią odpady medyczne (odpady niebezpieczne o kodzie odpadu 18 01 03* i odpady inne niż niebezpieczne o kodzie odpadu 18 01 09), powstające w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przez Centrum Medyczne iMed24, będące w strukturach Comarch Healthcare S.A. Odpady o kodach 18 01 03* i 18 01 09 przekazywane są firmie, specjalizującej się w unieszkodliwianiu odpadów medycznych i podlegają procesowi unieszkodliwiania D10 (zgodnie z ustawą odpadach D10: przekształcanie termiczne na lądzie), który polega na termicznym przekształcaniu odpadów w zaawansowanych instalacjach, będących źródłem energii cieplnej i elektrycznej.

Odpady	Jednostka	2025*	2024**
Całkowita ilość odpadów niebezpiecznych, w przypadku których uniknięto unieszkodliwiania	tona	12,23	0,721
w tym przygotowanie do ponownego użycia	tona	0	0
w tym recykling	tona	10,42	0
w tym inne procesy odzysku	tona	1,81	0,721
Całkowita ilość odpadów innych niż niebezpieczne, w przypadku których uniknięto unieszkodliwiania	tona	61,70	32,69
w tym przygotowanie do ponownego użycia	tona	0	0
w tym recykling	tona	19,72	18,34
w tym inne procesy odzysku	tona	41,98	14,35
Całkowita ilość odpadów, w przypadku których uniknięto unieszkodliwiania	tona	73,928	33,412
Całkowita ilość odpadów niebezpiecznych skierowanych do unieszkodliwiania	tona	5,998	5,888
w tym spalanie	tona	5,998	5,888
w tym składowanie	tona	0	0
w tym inne procesy unieszkodliwiania	tona	0	0
Całkowita ilość odpadów innych niż niebezpieczne skierowanych do unieszkodliwiania	tona	0,004	0,006
w tym spalanie	tona	0,004	0,006
w tym składowanie	tona	0	0
w tym inne procesy unieszkodliwiania	tona	0	0
Całkowita ilość odpadów skierowanych do unieszkodliwiania	tona	6,002	5,894
Całkowita ilość odpadów	tona	79,930	39,306
Całkowita ilość odpadów niebezpiecznych	tona	18,228	6,609
Całkowita ilość odpadów innych niż niebezpieczne	tona	61,702	32,697
Całkowita ilość odpadów promieniotwórczych	tona	0	0
Całkowita ilość odpadów niepoddanych recyklingowi	tona	49,79	20,96
Odsetek odpadów niepoddanych recyklingowi	%	62,3	53,3

**Rodzaje i ilości wytworzonych odpadów dla polskich spółek zostały określone na podstawie danych zgromadzonych w rejestrze BDO, natomiast informacje dotyczące sposobu ich zagospodarowania pochodzą od firm odpowiedzialnych za odbiór i przetwarzanie odpadów. W przypadku spółek z Francji, regionu DACH oraz USA informacje o ilości i rodzaju odpadów pozyskano na podstawie faktur od dostawców usług. Dane dotyczące pozostałych spółek zagranicznych nie były dotychczas gromadzone. Grupa Comarch analizuje obecnie możliwość rozszerzenia zakresu gromadzonych informacji i planuje wdrożenie odpowiednich mechanizmów raportowania w kolejnych okresach sprawozdawczych.*

*** Informacje za 2024 rok zostały zaktualizowane o dane archiwalne z regionu DACH oraz Francji.*

Przedstawione powyżej mierniki nie zostały zatwierdzone przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

7.6. Przewidywane skutki finansowe wynikające z wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym

E5-6

W ramach ujawnienia E5-6, Grupa Comarch skorzystała ze zwolnienia przewidzianego w obowiązujących przepisach, wprowadzonych Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2025/1416 z dnia 11 lipca 2025 roku, zmieniającym rozporządzenie delegowane (UE) 2023/2772 w odniesieniu do odroczenia daty rozpoczęcia stosowania wybranych wymogów dotyczących ujawniania informacji.

Społeczeństwo

8. Własne zasoby pracownicze

8.1. Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym

SBM-3

Grupa Comarch w niniejszym sprawozdaniu ujmuje wszystkie osoby stanowiące własne zasoby pracownicze, rozumiane jako wszystkie osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, bez względu na okres na jaki zostali zatrudnieni, zajmowane stanowisko czy ustalony wymiar pracy, a także osoby niebędące pracownikami, czyli osoby posiadające jednoosobowe działalności, z którymi zostały zawarte umowy o współpracy, umowy o dzieło, jak też osoby zatrudnione na umowy zlecenie.

Grupa Comarch zatrudnia pracowników w Polsce oraz w kilkunastu krajach na całym świecie, głównie w ramach umów o pracę. Zatrudnienie dotyczy w przeważającej części specjalistów w branży IT, w tym programistów, analityków, konsultantów i kierowników projektów. Grupa Comarch współpracuje również z osobami samozatrudnionymi oraz osobami świadczącymi usługi w ramach outsourcingu – jednak udział tych form współpracy jest marginalny. Operacje Grupy Comarch mają największy wpływ na pracowników zatrudnionych bezpośrednio.

W działalności Grupy Comarch nie stwierdzono obszarów, w których może wystąpić ryzyko pracy przymusowej i pracy dzieci. Nie zidentyfikowano wśród swoich zasobów pracowniczych grup szczególnie narażonych na zagrożenia, na które Grupa Comarch mogłaby wywierać większy wpływ.

Istotne wpływy, ryzyka i szanse związane z obszarem społecznym zostały określone w ramach analizy podwójnej istotności i były związane z własnymi operacjami Grupy Comarch.

Grupa Comarch zidentyfikowała jeden istotny potencjalny, negatywny wpływ oraz jeden rzeczywisty, negatywny wpływ. Wpływy te zakresem obejmują własnych zasobów pracowniczych i dotyczą:

1. **Różnorodności - niedostatecznej reprezentacji kobiet na stanowiskach technicznych i kierowniczych**, co skutkuje brakiem równowagi płci w strukturze zatrudnienia. Zjawisko to ma charakter powszechny i systemowy - wynika w dużej mierze ze specyfiki branży IT i struktury kandydatów dostępnych na rynku. Niemniej jednak wpływ ten uznaje się za istotny z perspektywy równych szans i możliwości awansu.
2. **Występowania luki płacowej pomiędzy kobietami i mężczyznami**, wynikającej zarówno z różnic w reprezentacji płci na wyżej opłacanych stanowiskach technicznych, jak i możliwych różnic w strukturze wynagrodzeń w ramach poszczególnych grup zawodowych. Wpływ ma charakter powszechny. Grupa Comarch prowadzi analizę danych płacowych w celu identyfikacji i ograniczenia tej luki. Zjawisko to nie wynika ze świadomej dyskryminacji, lecz z uwarunkowań rynkowych i strukturalnych. Różnice w poziomie wynagrodzeń wynikają głównie z krótszego doświadczenia zawodowego kobiet w branży IT oraz krótszego stażu pracy w Grupie Comarch, co przekłada się na niższe średnie wynagrodzenie. W grupach pracowników, w których kobiety i mężczyźni mają porównywalny staż i doświadczenie (np. w obszarze administracji), poziom wynagrodzeń jest wyrównany.

Pozytywny wpływ na własnych pracowników realizowany jest poprzez zapewnienie odpowiednich warunków zatrudnienia, w tym stabilności pracy, rynkowych wynagrodzeń oraz dostępu do świadczeń dodatkowych.

Grupa Comarch prowadzi obecnie prace nad sformalizowaniem planu przejścia w celu łagodzenia zmian klimatu. Z perspektywy obecnego etapu tych prac oraz dostępnych analiz Grupa Comarch nie identyfikuje istotnych rzeczywistych ani potencjalnych wpływów na własne zasoby pracownicze, które mogłyby wynikać z planowanej transformacji w kierunku działalności niskoemisyjnej i neutralnej dla klimatu.

Dokładny opis działań powodujących pozytywny wpływ został opisany w rozdziale 8.5. Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań.

W ramach analizy podwójnej istotności zidentyfikowano istotne ryzyka i szanse dla Grupy Comarch, które wynikają bezpośrednio z jej zależności od wysokiej jakości kapitału ludzkiego oraz wpływów na środowisko pracy.

Główna zależność organizacji od unikalnych kompetencji specjalistów IT rodzi ryzyko związane z potencjalnym deficytem kapitału ludzkiego i utratą pracowników z kluczową wiedzą (know-how). Ryzyko to wynika z możliwości odejścia wysoko wykwalifikowanych ekspertów, których umiejętności są niezbędne do utrzymania globalnej konkurencyjności oraz zapewnienia ciągłości operacyjnej. Dodatkowo, niewystarczająca liczba dostępnych zasobów kadrowych może skutkować opóźnieniami w realizacji projektów oraz obniżeniem jakości świadczonych usług. Z kolei niezarządzanie zidentyfikowanymi negatywnymi wpływami (takimi jak luka płacowa czy dysproporcje w różnorodności) mogłoby w stopniu istotnym generować ryzyka reputacyjne i utrudniać pozyskiwanie nowych talentów z rynku.

Analiza wykazała również szansę w postaci wzrostu zaangażowania pracowników. Wynika ona z budowania kultury organizacyjnej opartej na poczuciu celu, co wzmacnia więź pracowników z firmą i ogranicza ich skłonność do zmiany pracy. Wysokie zaangażowanie stanowi naturalną barierę dla rotacji kadr, zabezpiecza kapitał intelektualny oraz wzmacnia wizerunek spółki jako stabilnego i odpowiedzialnego pracodawcy. Kolejną zidentyfikowaną szansą jest wzrost poziomu usług poprzez wzrost kwalifikacji pracowników. Szansa ta wynika z bezpośredniej korelacji między zaawansowaniem technicznym pracowników a zdolnością organizacji do dostarczania innowacyjnych i bezawaryjnych rozwiązań, które odpowiadają na rosnące wymagania rynku. Wzrost kwalifikacji pracowników nie jest jedynie benefitem rozwojowym, lecz strategicznym mechanizmem budowania przewagi konkurencyjnej, pozwalającym na przejście od prostych usług wykonawczych do roli wysoko wyspecjalizowanego partnera technologicznego.

8.2. Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi

S1-1

Warunki pracy

W Grupie Comarch zasady dotyczące organizacji pracy oraz praw i obowiązków pracodawcy i pracowników określone są przez: *Regulamin Pracy* oraz *Regulamin Pracy Zdalnej*. Regulaminy te zostały opracowane w oparciu o przepisy Kodeksu Pracy i odnoszą się do wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Regulamin Pracy funkcjonuje we wszystkich spółkach polskich oraz wybranych spółkach zagranicznych, które łącznie odpowiadają za 97% całkowitego zatrudnienia w Grupie Comarch. Regulamin

Pracy Zdalnej funkcjonuje w większości spółek polskich oraz zagranicznych, które łącznie odpowiadają również za 97% całkowitego zatrudnienia w Grupie Comarch.

Regulamin Pracy oraz Regulamin Pracy Zdalnej przekładają się na zarządzanie istotnymi wpływami w zakresie warunków pracy, obejmując kwestie takie jak czas pracy, zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia, równowaga między życiem zawodowym a prywatnym. Regulaminy te, zostały opracowane w oparciu o przepisy krajowego prawa pracy i są zgodne z wewnętrznymi standardami organizacyjnymi.

Celem przyjętych Regulaminów jest zapewnienie zgodnych z prawem, bezpiecznych, sprawiedliwych i przejrzystych warunków pracy, wspierających równowagę między życiem zawodowym a prywatnym oraz wzmacniających dobrostan pracowników, a także zarządzanie wpływem Grupy Comarch na własne zasoby pracownicze w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa i standardami wewnętrznymi.

Zakres dokumentów obejmuje m.in.: organizację czasu pracy, tryb usprawiedliwiania nieobecności, systemy wynagradzania i premiowania, zasady wykorzystania urlopów, obowiązki związane z bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP), ochronę danych osobowych oraz poszanowanie zasady równego traktowania i uprawnień rodzicielskich.

Wdrożenie zasad określonych w Regulaminach odbywa się poprzez formalne zapoznanie pracowników z jej treścią w procesie onboardingu, bieżące szkolenia (w tym z zakresu BHP i ochrony danych osobowych) a także poprzez zapewnienie elektronicznego dostępu do dokumentów za pośrednictwem intranetu pracowniczego. Za realizację i przestrzeganie zasad odpowiedzialne są działy kadr oraz kierownicy jednostek organizacyjnych.

Najwyższym szczeblem w organizacji, który jest odpowiedzialny za wdrażanie Regulaminu pracy oraz Regulaminu Pracy Zdalnej jest Zarząd właściwej spółki należącej do Grupy Comarch.

Skuteczność realizacji zasad określonych w Regulaminach monitorowana jest m.in. poprzez analizę wskaźników rotacji, absencji, liczby zgłoszeń naruszeń oraz wyników badań satysfakcji pracowników.

Adekwatna płaca

Regulamin wynagradzania pracowników Grupy Comarch określa wynagrodzenia oraz inne świadczenia związane z pracą i zasady ich przyznawania. Regulamin ten, opracowany w oparciu o przepisy Kodeksu Pracy, odnosi się do wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Odrębny dokument lub jako część regulaminu pracy został przyjęty we wszystkich spółkach polskich oraz większości spółek zagranicznych, które łącznie odpowiadają za 90% całkowitego zatrudnienia w Grupie Comarch.

Zakres regulaminu obejmuje informacje dotyczące wynagrodzenia zasadniczego, zmiany wynagrodzenia, zasad premiowania, wynagrodzenia za czas urlopu, wynagrodzenia za czas okresowej niezdolności do pracy, potrąceń, odprawy emerytalnej lub rentowej, wydatków i dodatków specjalnych.

Treść Regulaminu przekłada się na zarządzanie istotnymi wpływami w zakresie zapewnienia adekwatnej płacy oraz równości płci i wynagrodzeń za pracę o tej samej wartości. Celem regulaminu jest stosowanie spójnych, przejrzystych i niedyskryminujących zasad wynagradzania, wspierających eliminowanie luki płacowej oraz wdrażanie zasad sprawiedliwego traktowania, przyczyniając się do wzmacniania równości szans w miejscu pracy i zwiększania zaufania pracowników do systemu wynagrodzeń.

Celem regulaminu jest zapewnienie sprawiedliwego, przejrzystego i motywującego systemu wynagrodzeń, wspierającego realizację celów strategicznych organizacji, zwiększającego zaangażowanie pracowników, promującego zasadę równego wynagradzania oraz zapewniającego zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

Wszystkie decyzje dotyczące wynagrodzeń pracowników podejmują zarządy poszczególnych spółek Grupy Comarch, natomiast działy kadr udzielają w imieniu pracodawcy wyjaśnień w zakresie stosowania obowiązujących regulaminów. Regulaminy są udostępniane pracownikom w systemach wewnętrznych oraz omawiane podczas onboardingu, a pracownicy mają zapewniony stały dostęp do ich aktualnej treści.

Najwyższym szczeblem w organizacji, który jest odpowiedzialny za wdrażanie Regulaminu wynagradzania jest Zarząd właściwej spółki należącej do Grupy Comarch.

Efektywność systemu wynagradzania monitorowana jest m.in. poprzez analizę fluktuacji kadr, poziomu zaangażowania pracowników oraz wyników ocen okresowych.

Kodeks Etyczny Grupy Comarch

Celem Kodeksu Etycznego Grupy Comarch jest promowanie i zapewnienie przestrzegania wartości etycznych, które stanowią fundament kultury organizacyjnej. Dokument ten służy jako wzorzec postępowania dla pracowników Grupy Comarch w stosunku do współpracowników, przełożonych, klientów, partnerów oraz społeczności lokalnych, zarówno w relacjach biznesowych, jak i okołobiznesowych.

Kodeks ma na celu kształtowanie kultury organizacyjnej opartej na wartościach etycznych i moralnych, budowanie zaufania zarówno wewnątrz organizacji, jak i w relacjach z klientami, partnerami biznesowymi oraz ze społecznością lokalną i międzynarodową, a także zapewnienie przestrzegania obowiązujących uregulowań, przepisów prawnych, uznanych międzynarodowych norm i standardów tj. wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka, deklaracją Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) dotyczącą podstawowych zasad i praw w pracy, wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, a także postępowania zgodnie ze standardami etycznymi w ramach działalności Grupy Comarch.

Istotne obszary wpływu, do których odnosi się Kodeks Etyczny obejmują:

- 1. Bezpieczeństwo zatrudnienia** – Kodeks Etyczny Grupy Comarch wspiera tworzenie stabilnego i bezpiecznego środowiska pracy, w którym respektowane są prawa pracowników, obowiązujące przepisy prawa pracy oraz międzynarodowe standardy pracy i praw człowieka. Zgodnie z Kodeksem Grupa Comarch zapewnia godziwe warunki zatrudnienia, regularnie wypłacane wynagrodzenie, przestrzeganie przepisów BHP oraz ochronę przed nieuzasadnionym zwolnieniem, co sprzyja budowaniu wzajemnego zaufania i lojalności pracowników wobec organizacji.
- 2. Zapobieganie przemocy i nękanii w miejscu pracy** – Kodeks ustanawia normy etycznego postępowania, sprzyjające kulturze wzajemnego szacunku i niedyskryminacji. Jako dokument normatywny stanowi podstawę zapobiegania przypadkom nękania, przemocy słownej czy mobbingu, wspierając jednocześnie system zgłaszania i reagowania na nieetyczne zachowania.
- 3. Różnorodność** – poprzez promowanie równego traktowania, szacunku dla odmiennych poglądów, pochodzenia i tożsamości pracowników, Kodeks wspiera działania na rzecz zwiększenia różnorodności w miejscu pracy oraz budowania inkluzywnej kultury organizacyjnej.

4. **Dialog społeczny** - Kodeks Etyczny Grupy Comarch uznaje prawo pracowników do swobodnego zrzeszania i angażowania się w przedstawicielstwo zbiorowe. Zgodnie z kodeksem Grupa Comarch „podejmuje dialog z wybieranymi radami przedstawicieli pracowników”.

Kodeks Etyczny obowiązuje we wszystkich spółkach Grupy Comarch i dotyczy wszystkich pracowników niezależnie od zajmowanego stanowiska oraz charakteru umowy. Każdy pracownik, współpracownik oraz reprezentant Grupy Comarch jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania zasad zawartych w Kodeksie Etycznym. Stanowi to część szkoleń udostępnionych w formie elektronicznej, w ramach szkolenia z zakresu Zintegrowanego Systemu Zarządzania, które jest obowiązkowe dla wszystkich polskich pracowników Comarch i odnawiane co pięć lat. Szkolenie kończy się obowiązkowym egzaminem, dzięki któremu na bieżąco istnieje możliwość monitorowania nabytej przez pracowników wiedzy w zakresie prezentowanej na szkoleniu tematyki.

Kodeks Etyczny stanowi dokument publiczny i jest udostępniany pracownikom poprzez intranet oraz działania informacyjne prowadzone przez Dział Komunikacji Internetowej i Wewnętrznej. Promowany jest także przez Dział Jakości oraz Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego. Pracownicy są zapoznawani z jego treścią podczas onboardingu i szkoleń. Na bieżąco realizowane są działania promujące etykę, takie jak kampanie informacyjne, szkolenia oraz konsultacje.

Kodeks Etyczny Grupy Comarch jest dostępny na oficjalnej stronie Spółki w wersji polskiej: <https://www.comarch.pl/o-firmie/zrownowazony-biznes/kodeks-etyczny/> oraz angielskiej: <https://www.comarch.com/company/code-of-conduct/>

Do obowiązków Działu Compliance i Audytu Wewnętrznego należy m.in:

- wspieranie pracowników w przestrzeganiu Kodeksu Etycznego,
- promowanie idei Kodeksu Etycznego wewnątrz Grupy Comarch,
- aktualizacja treści Kodeksu Etycznego.

Najwyższym szczeblem w organizacji, który jest odpowiedzialny za wdrażanie Kodeksu Etycznego jest Zarząd Spółki Comarch S.A.

Zasady zawarte w Kodeksie Etycznym podlegają regularnej ocenie, a jego treść jest okresowo przeglądana i aktualizowana. Pracownicy mają możliwość zgłaszania uwag oraz problemów interpretacyjnych, które rozpatrywane są przez Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego.

Różnorodność

Celem Polityki Różnorodności w Grupie Comarch jest aktywne promowanie kultury organizacyjnej opartej na szacunku, integracji i równości szans, przy jednoczesnym przeciwdziałaniu wszelkim formom dyskryminacji. Polityka ma na celu tworzenie otwartego i wolnego od uprzedzeń środowiska pracy oraz wspieranie różnorodności wśród wszystkich pracowników, kadry zarządzającej, a także członków organów zarządzających i nadzorczych.

Polityka promuje otwarte i integrujące środowisko pracy, wolne od barier i uprzedzeń. Polityka stanowi o zobowiązaniu Grupy Comarch do tego, aby zapewnić równoważony udział kobiet i mężczyzn w wykonywaniu funkcji zarządu i nadzoru w poszczególnych przedsiębiorstwach. W dokumencie można zapoznać się ze

statystykami dotyczącymi udziału kobiet i mężczyzn w zarządzaniu Grupą Comarch oraz z danymi na temat różnicy wynagrodzeń z podziałem na płeć.

Polityka dotyczy wszystkich spółek Grupy Comarch oraz wszystkich pracowników, niezależnie od formy zatrudnienia, jak również członków zarządów i rad nadzorczych.

Najwyższym szczeblem w organizacji, który jest odpowiedzialny za wdrażanie Polityki Różnorodności jest Zarząd Comarch S.A.

Realizacja polityki jest monitorowana m.in. poprzez analizę struktury zatrudnienia, w tym reprezentacji kobiet i mężczyzn na różnych poziomach organizacyjnych, wskaźników awansu, dostępności szkoleń, skarg i zgłoszeń dotyczących naruszeń zasady równości. Wyniki monitorowania wykorzystywane są do identyfikacji obszarów wymagających poprawy.

Szkolenia i rozwój umiejętności

Grupa Comarch nie posiada formalnie wdrożonej odrębnej polityki szkoleniowej – proces rozwoju kompetencji pracowników realizowany jest na podstawie obowiązującej procedury szkoleniowej. Procedura szkoleniowa Grupy Comarch jest ściśle związana ze strategią firmy i opiera się na ustawicznym podnoszeniu kwalifikacji zawodowych pracowników poprzez różnorodne formy kształcenia, takie jak szkolenia stacjonarne i zdalne (e-learning). Celem procedury jest określenie zasad postępowania w zakresie podnoszenia kwalifikacji pracownika poprzez różne formy kształcenia, jak również wspieranie rozwoju kompetencji zawodowych pracowników oraz dostosowywanie ich kwalifikacji do zmieniających się wymagań technologicznych i strategicznych organizacji. Procedura definiuje zasady, według których pracownicy Grupy Comarch mogą podnosić swoje kwalifikacje zawodowe.

Procedura dotyczy pracowników zatrudnionych na umowy o pracę/umowy cywilnoprawne w polskich spółkach Grupy Comarch. Szkolenia są organizowane zarówno wewnętrznie przez Centrum Szkoleniowe, jak i przez zewnętrznych dostawców. Weryfikacja nabytej wiedzy odbywa się w formie egzaminów, które są realizowane bezpośrednio przez dostawców technologii lub niezależnych operatorów egzaminacyjnych.

Za wdrażanie procedury oraz jej operacyjną realizację odpowiada Centrum Szkoleniowe. Analiza potrzeb szkoleniowych spoczywa przede wszystkim na kierownikach jednostek organizacyjnych. Szkolenia są dostosowywane do indywidualnych potrzeb stanowisk i ścieżek rozwoju zawodowego.

Procedura jest dokumentem wewnętrznym, udostępnionym wszystkim pracownikom za pośrednictwem intranetu.

Skuteczność realizacji procedury oceniana jest poprzez analizę wskaźników uczestnictwa w szkoleniach, wyników egzaminów certyfikacyjnych, postępów w aplikacji szkoleniowej oraz efektywności zawodowej pracowników. Wnioski z monitorowania wykorzystywane są do aktualizacji i doskonalenia oferty szkoleniowej, w celu dostosowania jej do zmieniających się potrzeb kompetencyjnych oraz celów strategicznych Grupy Comarch. Procedura podlega okresowemu przeglądowi, aby zapewnić jej aktualność i zgodność ze strategią organizacji.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Zintegrowany System Zarządzania, obejmuje procedury i instrukcje stosowane we wszystkich spółkach Grupy Comarch oraz wobec wszystkich form zatrudnienia. ZSZ podlega cyklicznym audytom zewnętrznym wyłącznie w spółce Comarch S.A., celem utrzymania certyfikacji. Został on dokładnie opisany w rozdziale E1-1.

Spójne i kompleksowe podejście do zarządzania bezpieczeństwem pracy przedstawiono w formie Polityki BHP, opracowanej w ramach Polityki ZSZ, której zakres obejmuje:

- zapobieganie wypadkom oraz chorobom zawodowym poprzez zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, a także eliminowanie zagrożeń i zmniejszenie ryzyka z nimi związanego,
- spełnianie wymagań prawnych i innych w zakresie BHP,
- uwzględnienie kwestii związanych z BHP w wizji, misji i celach strategicznych organizacji, a tym samym zwiększenie ich wpływu na kulturę organizacyjną firmy,
- zwiększenie zaangażowania najwyższego kierownictwa w kwestie BHP,
- konsultacje i udział pracowników lub przedstawicieli pracowników w działania związane z BHP,
- zarządzanie ryzykiem i możliwościami, wynikającymi z funkcjonowania systemu zarządzania BHP, a także ciągłe jego doskonalenie.

Za nadzór strategiczny nad Polityką ZSZ odpowiedzialne jest najwyższe kierownictwo tj. Zarząd, natomiast za bieżące wdrażanie, monitorowanie i rozwój odpowiada Dział BHP, we współpracy z Działem Jakości, Działem HR, Działem Administracji, a także innymi operacyjnymi jednostkami biznesowymi.

Polityka ZSZ dostępna jest dla interesariuszy na wewnętrznych oraz zewnętrznych stronach internetowych, a także w przypadku zapytania każdorazowo wysyłana za pośrednictwem wiadomości e-mail.

Realizacja polityki jest monitorowana poprzez:

- audyty wewnętrzne (przeprowadzane przez auditorów wewnętrznych zgodnie z przyjętym harmonogramem) i zewnętrzne (przeprowadzane corocznie przez zewnętrzną jednostkę akredytującą – w 2025 roku było to Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.) w ramach funkcjonującego ZSZ, celem których jest ocena efektywności i zgodności wdrożonych systemów zarządzania (w tym ISO 45001) z wymaganiami, identyfikacja obszarów do doskonalenia oraz zapewnienie, że system działa zgodnie z założeniami i przepisami,
- coroczną Analizę Stanu BHP,
- rejestr zdarzeń wypadkowych, w tym wypadków przy pracy i zdarzeń potencjalnie wypadkowych, a także chorób zawodowych i podejrzeń o takie choroby,
- bieżącą weryfikację przestrzegania przepisów prawa oraz wymagań normatywnych,
- uwzględnianie sugestii pracowników w zakresie BHP i ergonomii pracy.

Polityka personalna

Głównym celem Polityki Personalnej Grupy Comarch jest strategiczne zarządzanie zasobami ludzkimi w celu wsparcia rozwoju i sukcesu firmy, budowania silnej kultury organizacyjnej opartej na wartościach oraz zapewnienia rozwoju i zaangażowania pracowników.

Polityka personalna, przedstawia strategię Grupy Comarch w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi. Opisano w niej rolę działu HR, inwestycje w pracowników, działania na rzecz efektywności globalnych projektów oraz zasady wynagradzania. Podkreśla znaczenie kapitału ludzkiego dla sukcesu Grupy Comarch, inwestycje w rozwój kompetencji i tworzenie bezpiecznego środowiska pracy. Polityka personalna omawia również strukturę funkcji HR, w tym rolę HR Partnerów oraz Działów Personalnych w Polsce i za granicą, a także inicjatywy związanych z rekrutacją, employer brandingiem i współpracą z uczelniami. Polityka akcentuje również znaczenie etycznego postępowania, bezpieczeństwa pracy, praw człowieka oraz równowagi między życiem zawodowym a prywatnym pracowników.

Polityka obowiązuje we wszystkich spółkach Grupy Comarch, zarówno w Polsce, jak i za granicą, i odnosi się do wszystkich aspektów zarządzania personelem, niezależnie od formy zatrudnienia.

Za nadzór strategiczny odpowiada najwyższe kierownictwo tj. Zarząd, natomiast za wdrożenie i koordynację Polityki personalnej odpowiadają zespoły HR w poszczególnych spółkach Grupy Comarch, pod nadzorem centralnego HR oraz z udziałem HR Partnerów.

Procedura jest dokumentem wewnętrznym, udostępnionym wszystkim pracownikom za pośrednictwem intranetu.

Efektywność polityki oceniana jest poprzez:

- wskaźniki rotacji i retencji pracowników,
- poziom zaangażowania i satysfakcji pracowników (badania ankietowe),
- analizę realizacji celów rozwojowych i szkoleniowych,
- wyniki procesów rekrutacyjnych i employer brandingowych,
- regularne przeglądy polityki pod kątem zmieniających się potrzeb organizacji, trendów rynkowych i wymogów regulacyjnych.

Istotne obszary wpływu, do których odnosi się Polityka personalna obejmują:

Adekwatna płaca - polityka personalna Grupy Comarch wspiera zapewnienie uczciwego i konkurencyjnego wynagrodzenia, które odzwierciedla charakter wykonywanej pracy, poziom doświadczenia, indywidualne wyniki oraz zaangażowanie pracownika.

Bezpieczeństwo zatrudnienia - polityka personalna Grupy Comarch wspiera tworzenie stabilnego, etycznego i bezpiecznego środowiska pracy, w którym przestrzegane są prawa człowieka, standardy pracy oraz zasady wzajemnego szacunku i odpowiedzialności. Grupa Comarch zobowiązuje się do dbania o bezpieczeństwo i dobrostan pracowników w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Prowadzone są stałe działania na rzecz poprawy warunków pracy, zgodnie z wymogami BHP, a wysokie standardy w tym zakresie potwierdzone są m.in. certyfikatem zgodnym z normą PN-EN ISO 45001.

Poszanowanie praw człowieka

Grupa Comarch nie posiada odrębnej polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka, jednak zagadnienia te zostały włączone do innych regulacji wewnętrznych, w szczególności do Kodeksu Etycznego, który stanowi główny dokument określający podejście organizacji do kwestii etycznych, społecznych i prawnych, obowiązujący we wszystkich spółkach Grupy Comarch.

Przyjęte zasady uwzględniają zgodność z uznanymi na poziomie międzynarodowym instrumentami, w tym:

- Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka,
- Deklaracją Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącą podstawowych zasad i praw w pracy,
- Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych.

Polityka dotycząca własnych zasobów pracowniczych stanowi integralną część Kodeksu Etycznego. Kodeks został zatwierdzony na najwyższym szczeblu przedsiębiorstwa. Opiera się na wiedzy i doświadczeniu zgromadzonym wewnątrz Grupy Comarch oraz zawiera oczekiwania w zakresie praw człowieka wobec własnych zasobów pracowniczych oraz partnerów biznesowych. Kodeks jest publicznie dostępny na stronie internetowej Comarch.

Grupa Comarch deklaruje przestrzeganie praw człowieka, w tym praw pracowniczych, osób należących do jej własnych zasobów pracowniczych. Kodeks Etyczny w tym zakresie obejmuje poszanowanie godności osobistej, wolność od dyskryminacji, wolność zrzeszania się, a także prawo do godziwego wynagrodzenia i bezpiecznych warunków pracy. Kodeks Etyczny odnosi się również do przestrzegania zakazu handlu ludźmi, pracy przymusowej oraz pracy dzieci.

W zakresie równego traktowania i włączenia społecznego, Grupa Comarch realizuje działania poprzez Politykę Różnorodności, która zawiera zobowiązania do eliminacji wszelkich form dyskryminacji, w tym molestowania oraz do promowania równości szans. Dokument ten uwzględnia różnorodność ze względu na: płeć, wiek, pochodzenie narodowe i etniczne, orientację seksualną, tożsamość płciową, niepełnosprawność, wyznanie, poglądy polityczne oraz inne cechy chronione przepisami prawa krajowego i unijnego.

Grupa Comarch posiada także zobowiązania w zakresie pozytywnych działań wspierających integrację osób narażonych na wykluczenie, w tym m.in. kobiet w rolach kierowniczych oraz osób z niepełnosprawnościami. Polityki są wdrażane poprzez system onboardingu, regularne szkolenia, kampanie informacyjne, a także mechanizmy zgłaszania nieprawidłowości i konsultacji z Działem Compliance i Audytu Wewnętrznego.

Nadzór nad przestrzeganiem zasad odbywa się poprzez mechanizmy kontroli wewnętrznej, system zgłaszania nieetycznych zachowań, analizę zgłoszeń oraz okresowe przeglądy polityk. Procesy te wspierają identyfikację ewentualnych naruszeń i wdrażanie odpowiednich środków naprawczych, a także bieżące monitorowanie ryzyk związanych z przestrzeganiem praw człowieka i praw pracowniczych w Grupie Comarch.

Grupa Comarch posiada politykę zapobiegania wypadkom (opisana powyżej w sekcji poświęconej BHP) oraz system zarządzania nimi (działania podejmowane w ramach tego systemu zostały opisane w S1-4).

8.3. Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi i przedstawicielami pracowników w kwestiach wpływów

S1-2

Grupa Comarch nie posiada sformalizowanego procesu współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi. Za komunikację i współpracę z pracownikami odpowiadają odpowiednio do swoich kompetencji różne komórki organizacyjne, w szczególności: Dział Personalny oraz Dział Jakości. Na poziomie operacyjnym odpowiedzialność za współpracę z pracownikami przypisana jest bezpośrednio managerom i dyrektorom odpowiedzialnym za podległe komórki organizacyjne. Proces współpracy z pracownikami opiera się na bezpośredniej komunikacji i uwzględnianiu głosu pracowników w podejmowanych decyzjach operacyjnych. Dodatkowo, pracownicy mogą wyrażać swoje opinie

i postulaty za pośrednictwem Przedstawicieli Pracowników, wybieranych w demokratycznym procesie co dwa lata, ostatnio w marcu 2026 roku.

Proces współpracy z pracownikami obejmuje kwestie zidentyfikowanych istotnych wpływów Grupy Comarch w obszarze warunków pracy.

Grupa Comarch angażuje pracowników do współpracy w kluczowych etapach podejmowania decyzji i procesów mających wpływ na warunki pracy. Dotyczy to m.in. kwestii regulaminowych, takich jak wybór instytucji zarządzającej Pracowniczymi Planami Kapitałowymi, wprowadzenie pracy hybrydowej, zmiany w regulaminie pracy zdalnej, regulacji dotyczących kontroli trzeźwości w miejscu pracy czy konsultacji w sprawie zmian w opiece medycznej i pakietu benefitów dla pracowników.

Efektywność oraz przejrzystość tych procesów są monitorowane na bieżąco poprzez analizę pytań, wniosków oraz informacji zwrotnych przekazywanych przez pracowników do właściwych jednostek wewnętrznych.

Dodatkowo zaangażowanie pracowników realizowane jest również poprzez coroczne rozmowy okresowe oraz anonimowe ankiety, które umożliwiają zadawanie pytań. Opinie zgłaszane przez pracowników są traktowane jako ważne źródło informacji, które umożliwia kadry zarządzającej podejmowanie bieżących decyzji.

Na dzień sporządzania raportu Grupa Comarch nie posiada globalnych porozumień ramowych z przedstawicielami pracowników. Niemniej jednak dialog społeczny prowadzony jest w oparciu o zasady i dobrowolnego uczestnictwa, a mechanizmy partycypacyjne obejmują zarówno narzędzia formalne (konsultacje regulaminowe), jak i nieformalne (kanały feedbackowe).

W 2025 działania Grupy Comarch w ww. zakresie nie wymagały znacznych zasobów finansowych ani ludzkich.

8.4. Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze

S1-3

Grupa Comarch monitoruje wpływ swojej działalności na własne zasoby pracownicze poprzez wdrożone procesy umożliwiające własnym pracownikom zgłaszanie swoich wątpliwości lub potrzeb.

Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów w Grupie Comarch koncentrują się na kwestiach związanych z luką płacową (pay gap) oraz strukturą zatrudnienia, w tym udziałem kobiet na stanowiskach technicznych i kierowniczych. W celu redukcji ewentualnych dysproporcji, Grupa Comarch prowadzi monitoring wynagrodzeń za pracę o równej wartości oraz realizuje działania na rzecz zapewnienia równych szans w rozwoju zawodowym.

W szczególności w Grupie funkcjonują następujące mechanizmy i kanały komunikacji:

- **Anonimowe kanały zgłaszania naruszeń**, w tym dyskryminacji opisane szczegółowo w ramach rozdziału G1-1, umożliwiające pracownikom przekazywanie informacji o nieprawidłowościach,
- **Ocena okresowa** przeprowadzana przynajmniej raz w roku, w ramach której pracownicy mają możliwość wyrażenia opinii, zgłoszenia ewentualnych wątpliwości lub potrzeb rozwojowych,
- **Exit interview** (rozmowy wyjściowe), prowadzone z pracownikami kończącymi współpracę, pozwalające na identyfikację obszarów wymagających poprawy,

- **Stały dialog i konsultacje z przedstawicielami pracowników**, umożliwiające zgłaszanie uwag i propozycji dotyczących warunków pracy, benefitów i regulaminów oraz zapewniające włączenie głosu pracowników w proces podejmowania decyzji operacyjnych,
- **Możliwość zgłaszania wątpliwości bezpośrednio do przełożonych**, zwłaszcza w przypadku nieprawidłowości w zakresie zatrudnienia lub warunków pracy,
- **Dedykowane kanały e-mailowe** dla wybranych obszarów, takich jak BHP, Jakość czy bezpieczeństwo, obsługiwane bezpośrednio przez pracowników odpowiednich działów.

Pracownicy są informowani o istnieniu kanałów zgłoszeń za pośrednictwem komunikatów mailowych i intranetu, a także podczas procesu onboardingu i szkoleń z zakresu Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Poziom świadomości pracowników w zakresie dostępnych kanałów zgłoszeń oraz zaufanie do mechanizmów zgłaszania nieprawidłowości są oceniane pośrednio w ramach przeglądów systemu compliance oraz analizy liczby i charakteru wpływających zgłoszeń. Wzrost liczby zgłoszeń interpretowany jest jako jeden ze wskaźników zwiększonego zaufania pracowników do funkcjonujących i stale doskonalonych procesów raportowania.

Jednocześnie Grupa Comarch prowadzi działania informacyjne, edukacyjne i szkoleniowe mające na celu zwiększanie świadomości pracowników w zakresie dostępnych kanałów zgłoszeń oraz zasad korzystania z nich. W 2025 roku w Grupie Comarch nie stwierdzono, aby którekolwiek ze zgłoszonych zdarzeń kwalifikowało się jako przypadek dyskryminacji.

Grupa Comarch posiada mechanizm rozpatrywania skarg w kwestiach pracowniczych opisany w ramach rozdziału G1-1. Poza procedurami dotyczącymi zgłaszania nieprawidłowości w obszarze zatrudnienia oraz Polityką Antydyskryminacyjną i Antymobbingową, obejmuje on również kompleksowy mechanizm ochrony sygnalistów (zgodny z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r.), który gwarantuje osobom zgłaszającym pełną poufność oraz ochronę przed działaniami odwetowymi.

8.5. Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań

S1-4

Z uwagi na dużą skalę działalności oraz liczbę zatrudnionych pracowników, Grupa Comarch wywiera istotny wpływ na kształtowanie środowiska i warunków pracy. Jednocześnie z uwagi na specyfikę sektora technologicznego, tradycyjnie charakteryzującego się przewagą zatrudnienia mężczyzn, sprawia, że kluczowym obszarem odpowiedzialności staje się zapewnienie równego traktowania oraz równości szans dla wszystkich członków zespołu. Zależność tę potwierdziły wyniki przeprowadzonego badania istotności, które wykazało występowanie istotnego wpływu Grupy Comarch w odniesieniu do niemal każdego zagadnienia dotyczącego podgrupy własnych pracowników.

Grupa Comarch identyfikuje działania niezbędne do zarządzania rzeczywistymi i potencjalnymi negatywnymi wpływami na własne zasoby pracownicze wykorzystując wyniki badań opinii, informacje pozyskiwane podczas spotkań z pracownikami oraz sygnały przekazywane za pośrednictwem funkcjonujących w organizacji kanałów komunikacji wewnętrznej.

Zakres wdrożenia poszczególnych działań może różnić się pomiędzy spółkami Grupy Comarch, z uwzględnieniem lokalnych uwarunkowań prawnych, organizacyjnych oraz skali prowadzonej działalności. Kluczowe polityki i procedury obowiązują we wszystkich spółkach Grupy Comarch Polsce oraz w większości spółek zagranicznych. Działania o charakterze szkoleniowym realizowane są w całej Grupie Comarch,

natomiast inicjatywy integracyjne i angażujące pracowników organizowane są przede wszystkim w spółkach zlokalizowanych w Polsce, przy czym wybrane działania tego typu prowadzone są również w pozostałych spółkach Grupy Comarch.

Bezpieczeństwo zatrudnienia

Kluczowe działania realizowane przez Grupę Comarch mają na celu zapewnienie stabilnych i atrakcyjnych dla pracowników warunków pracy. W Comarch S.A. oraz w całej Grupie Comarch dominującą formą zatrudnienia są umowy o pracę. Czas trwania umowy uzależniony jest od stażu pracy oraz charakteru pełnionych obowiązków. Inne formy zatrudnienia wykorzystywane są wyłącznie w uzasadnionych sytuacjach, takich jak np. konieczność pogodzenia pracy zawodowej z edukacją czy realizacja zadań o charakterze tymczasowym. Grupa Comarch monitoruje rotację pracowników - dane zbierane są w ujęciu ilościowym (wskaźnik rotacji) i jakościowym (przyczyny odejść), a wyniki są analizowane przez działy HR. Wszystkie opisane działania dotyczą własnych pracowników i mają charakter ciągły i są realizowane jako element trwałej strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Oczekiwanym rezultatem tych działań jest obniżenie wskaźnika rotacji dobrowolnej, wzrost poziomu satysfakcji pracowników oraz większa stabilność zespołów realizujących projekty dla klientów. Sposób śledzenia i oceny skuteczności tych działań został zaprezentowany w ramach rozdziału S1-6.

Grupa Comarch nie zidentyfikowała istotnych negatywnych wpływów dotyczących bezpieczeństwa zatrudnienia.

Czas pracy

W zakresie organizacji czasu pracy Grupa Comarch stosuje rozwiązania umożliwiające wykonywanie pracy w sposób elastyczny, dostosowany do indywidualnych potrzeb pracowników poprzez pracę zdalną w wybranych dniach tygodnia, elastyczne godziny rozpoczęcia pracy oraz wsparcie technologiczne obejmujące zabezpieczone połączenia VPN oraz pomoc zespołów IT w zakresie konfiguracji sprzętu i rozwiązywania bieżących problemów technicznych umożliwiające efektywną realizację zadań poza biurem. W znacznej większości spółek obowiązują regulaminy pracy zdalnej, umożliwiające pracę poza biurem na zasadach określonych z pracodawcą. W przypadku stanowisk wymagających obecności stacjonarnej stosowane są zasady uwzględniające specyfikę pracy. W Grupie Comarch, zgodnie z Regulaminem pracy obowiązuje system zadaniowy czasu pracy. W tym modelu kluczowe znaczenie ma wykonanie powierzonych obowiązków, a nie ścisłe ramy czasowe ich realizacji.

Opisywane rozwiązania dotyczą własnych pracowników, tj. osób na umowie o pracę i były stosowane w roku sprawozdawczym oraz stanowią stały element modelu organizacyjnego, który Grupa Comarch planuje kontynuować i rozwijać w kolejnych latach. Sposób śledzenia i oceny skuteczności tych działań obejmuje m.in. analizę poziomu wykorzystania pracy zdalnej, ankiety satysfakcji pracowników oraz monitorowanie wskaźników absencji i rotacji. Szczegóły dotyczące monitoringu zostały przedstawione w rozdziale S1-6.

Adekwatna płaca

Wysokość wynagrodzenia ustala pracodawca w drodze negocjacji z pracownikiem biorąc pod uwagę poziomy wynagrodzeń pracowników zatrudnionych na podobnych stanowiskach pracy, o porównywalnych kwalifikacjach i efektywności pracy. Pracodawca bierze pod uwagę ocenę pracownika, która dostarcza

regularny feedback na temat zrealizowanych celów. Pracodawca okresowo weryfikuje poziomy wynagrodzeń na określonych stanowiskach porównując te poziomy do rynku pracy.

Grupa Comarch dodatkowo oferuje pracownikom system świadczeń pozapłacowych i benefitów, które stanowią uzupełnienie pakietu wynagrodzenia. W 2025 roku Grupa Comarch opracowała nowy system świadczeń pozapłacowych, który wszedł w życie w lutym 2026 roku. Program stanowi odpowiedź na ewoluujące potrzeby zespołu i opiera się na dwóch filarach: systemie kafeteryjnym oraz pakietach opieki medycznej. System benefitów został zaprojektowany jako dynamiczny proces zarządzania świadczeniami, zakładający aktualizację oferty zgodnie z oczekiwaniami pracowników.

Dodatkowo, w 2025 roku pracownicy mogli korzystać z kart typu Multisport, dostępu do infrastruktury sportowo-rekreacyjnej Centrum Rekreacyjnego w Krakowie, a także z systemu zniżek obejmującego m.in. wydarzenia kulturalne oraz produkty ubezpieczeniowe.

Opisywane działania dotyczą pracowników własnych tj., osób zatrudnionych na umowę o pracę, chyba że wspomniano inaczej, i były realizowane w roku sprawozdawczym oraz będą kontynuowane w kolejnych latach jako stały element podejścia Grupy Comarch do zarządzania wynagrodzeniami i dobrostanem pracowników.

Sposób śledzenia i oceny skuteczności tych działań został zaprezentowany w ramach rozdziału S1-10.

Dialog społeczny

W Comarch S.A. powołano Przedstawicieli Pracowników, którzy funkcjonują na podstawie ustawy z dnia 7 kwietnia 2006 r. o informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji oraz porozumienia zawartego w Krakowie 24 maja 2006 r. pomiędzy Comarch S.A. a przedstawicielami wszystkich pracowników Comarch S.A.

Przedstawiciele Pracowników są wybierani spośród wszystkich pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Wyboru dokonują pracownicy Spółki co 2 lata. Ostatnie wybory odbyły się w marcu 2026 roku. Wybrani Przedstawiciele Pracowników wchodzi w skład zespołów powypadkowych oraz uczestniczą w konsultacjach prowadzonych przez Pracodawcę, a także w Komisjach BHP. Do ważniejszych z nich należały konsultacje w zakresie wyboru instytucji zarządzającej Pracowniczymi Planami Kapitałowymi (PPK) (2019 r.), zasad działania firmy i pracy w trakcie pandemii (2020 r.), zmian w regulaminie pracy w związku z wprowadzeniem pracy hybrydowej i rezygnacją z obowiązkowej 30-minutowej przerwy w trakcie pracy (2021 r.), konsultacje w zakresie zmian w kodeksie pracy dotyczących pracy zdalnej i kontroli trzeźwości w miejscu pracy oraz w zakresie zmiany regulaminu pracy zdalnej (2023 r.), konsultacje dotyczące zmian w opiece medycznej dla pracowników (2024 r.). W 2025 r. przedstawiciele pracowników zostali włączeni w konsultacje dotyczące Polityki personalnej oraz zgodnie z wymogami Ustawy o ochronie sygnalistów, procedury zgłoszeń wewnętrznych i naruszeń prawa. Istotnym elementem dialogu z pracownikami był również ich bezpośredni wpływ na kształtowanie oferty pozapłacowej - w ramach przeprowadzonych konsultacji przedstawiciele wybrali nowy pakiet benefitów.

Dialog z pracownikami odbywa się również poprzez:

- anonimowe ankiety, które umożliwiają swobodne wyrażanie opinii, zgłaszanie sugestii oraz zadawanie pytań również w ramach regularnie organizowanych sesji Q&A,
- spotkania członków zarządu z pracownikami poszczególnych sektorów, organizowane są cyklicznie w formie sesji informacyjnych i dialogowych, zarówno stacjonarnie, jak i online. Ich celem jest

bezpośrednie przekazywanie informacji dotyczących strategii Grupy Comarch, wyników finansowych, kluczowych projektów oraz planowanych zmian organizacyjnych, a także umożliwienie pracownikom zadawania pytań i wyrażania opinii. Spotkania te odbywają się co najmniej raz w roku lub przy okazji wdrażania istotnych zmian,

- komunikacja wewnętrzna prowadzona za pośrednictwem Intranetu oraz regularnych komunikatów mailowych, które obejmują m.in. informacje o bieżących działaniach i inicjatywach Grupy Comarch, zmianach organizacyjnych, dostępnych benefitach, możliwościach rozwoju zawodowego, a także wydarzeniach firmowych i działaniach z zakresu ESG. Komunikaty publikowane są w cyklu dwutygodniowym lub w zależności od potrzeb operacyjnych, natomiast Intranet pełni funkcję stale aktualizowanego źródła wiedzy dla pracowników.

Bezpieczeństwo i higiena pracy



W celu zapewnienia jednolitych standardów w zakresie bezpieczeństwa pracy, w jednostkach Grupy Comarch funkcjonuje system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 45001, wdrożony i utrzymywany w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania. W spółce Comarch S.A. system ten podlega regularnym audytom zewnętrznym, mającym na celu weryfikację jego zgodności z wymaganiami normy oraz zapewnienie ciągłego doskonalenia.

W Comarch S.A. zgodnie z wymaganiami normy ISO 45001 w obszarze Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (BHP) w 2025 roku podjęto następujące działania:

- doposażanie stanowisk pracy w sprzęt służący poprawie ergonomii pracy przy komputerze tj. *standing desk* i krzesła dostosowane do antropometrycznych cech pracownika,
- monitoring zaleceń i wytycznych jednostek naukowych/badawczych z zakresu BHP, ergonomii pracy, ochrony środowiska oraz ochrony przeciwpożarowej oraz ich wdrożenie,
- popularyzacja zasad z zakresu BHP, ergonomii pracy, ochrony środowiska oraz ochrony przeciwpożarowej, m.in. w ramach programu First Step, skierowanego do osób nowozatrudnionych oraz poprzez artykuły publikowane na stronach wewnętrznych (np. zasady bezpiecznej jazdy na rowerze, bezpieczne praktyki podczas poruszania się po terenie biura i wokół niego), organizacja akcji krwiodawstwa i DKMS.

W ramach promocji zdrowego stylu życia prowadzone były również:

- webinaria o zdrowiu fizycznym i psychicznym w ramach cyklu „Złap Balans” ze specjalistami m.in. z psychologii i dietetyki,
- regularne zajęcia prozdrowotne organizowane dla pracowników w Krakowie – w tym zajęcia ruchowe „Zdrowe ciało” oraz sesje jogi, organizowane na terenie firmy i dostosowane do potrzeb pracowników biurowych.



Dodatkowo w 2025 roku Comarch S.A. promował zdrowy styl życia poprzez:

- zachęcanie pracowników do udziału w aktywnościach sportowych m.in. biegach/maratonach,
- dołączenie do akcji „Rowerem do pracy” organizowanej przez Wydział Gospodarki Komunalnej i Klimatu Urzędu Miasta Krakowa (od 01.04.2025 do 30.06.2025 oraz od 01.09.2025 do 30.11.2025) promującej rower jako idealnego środka komunikacji po mieście, zarówno pod względem ekologicznym, jak i zdrowotnym (akcja skierowana do osób pracujących w Krakowie),
- organizację rywalizacji ComarchONbike/ONrun! - jeżdżąc na rowerze w ramach ComarchONbike oraz biegając w ramach ComarchONrun firma wesprze finansowo wybraną przez pracowników w głosowaniu fundację.

Wszystkie powyższe działania mają charakter ciągły, a ich realizacja planowana jest w perspektywie krótkoterminowej (bieżący rok) oraz średnioterminowej (coroczny przegląd i aktualizacja programów). Na tym etapie nie prowadzono formalnych analiz, które badałyby bezpośredni wpływ tych działań na pracowników.

Sposób śledzenia i oceny skuteczności tych działań został zaprezentowany w ramach rozdziału S1-14.

Szkolenia i rozwój umiejętności

W zakresie rozwoju kompetencji zawodowych Grupa Comarch kontynuuje politykę wspierania kształcenia i podnoszenia kwalifikacji pracowników. Systematycznie rozwijany jest również program praktyk i staży dla studentów i absolwentów uczelni wyższych. Kluczową rolę w systemie rozwoju kompetencji pełni Centrum Szkoleniowe Comarch, które oferuje specjalistyczne szkolenia oraz konsultacje informatyczne i biznesowe na każdym poziomie zaawansowania, zarówno w ramach szkoleń wewnętrznych kierowanych do pracowników Grupy Comarch, jak i oferowanych szerokiemu gronu klientów zewnętrznych. Centrum Szkoleniowe Comarch korzysta z blisko 30-letniego doświadczenia Grupy Comarch jako organizacji opartej na wiedzy. Szeroka paleta szkoleń dla pracowników Grupy Comarch, obejmuje m.in. szkolenia z zakresu kompetencji miękkich, takich jak skuteczna komunikacja, asertywna praca z klientem czy zarządzanie emocjami w środowisku pracy, szkolenia menedżerskie oraz poświęcone zarządzaniu projektami. W ofercie znajdują się również kursy techniczne i branżowe, w tym dedykowane szkolenia AI dla każdego pracownika, rozwijające wiedzę w obszarach procesów, narzędzi i technologii wykorzystywanych w codziennej pracy. Dzięki formule zdalnej szkoleń, mogą uczestniczyć w zajęciach niezależnie od lokalizacji.

Działania w zakresie rozwoju kompetencji były realizowane w roku sprawozdawczym, mają charakter ciągły i stanowią element długofalowego podejścia Grupy Comarch do wspierania rozwoju kapitału ludzkiego. Są one planowane do kontynuacji w kolejnych latach. Oczekiwanym rezultatem jest wzrost poziomu kwalifikacji pracowników, lepsze dopasowanie kompetencji do potrzeb projektowych oraz wzrost efektywności biznesowej.

Sposób śledzenia i oceny skuteczności tych działań został zaprezentowany w ramach rozdziału S1-13.

Środki zapobiegania przemocy i nękanii w miejscu pracy

Działania realizowane w celu zapobiegania przemocy i nękanii w pracy opierają się na obowiązującym Kodeksie Etyki, który definiuje podstawowe wartości organizacyjne oraz normy postępowania, obowiązujące wszystkich pracowników niezależnie od zajmowanego stanowiska. Działania przeprowadzone w Grupie Comarch w 2025 roku mają charakter prewencyjny i obejmują zapewnienie dostępu do

materiałów edukacyjnych, prezentacji oraz obowiązkowych szkoleń zamieszczonych na platformach wewnętrznych, mających na celu budowanie świadomości i promowanie postaw zgodnych z wartościami organizacyjnymi.

W Grupie Comarch funkcjonują także mechanizmy umożliwiające anonimowe i bezpieczne zgłaszanie potencjalnych naruszeń. Pracownicy mają dostęp do dedykowanych kanałów zgłaszania nieprawidłowości, które zostały opisane w ramach rozdziałów S1-3 i G1-1. Wdrożenie formalnej Polityki Antydyskryminacyjnej i Antymobbingowej w Grupie Comarch, nastąpiło w pierwszej połowie 2025 roku.

Wszystkie powyższe działania mają charakter ciągły i planowane są do realizacji w perspektywie krótkoterminowej (bieżący rok) oraz średnioterminowej (regularne przeglądy treści, szkolenia i oceny skuteczności mechanizmów zgłaszania).

Sposób śledzenia i oceny skuteczności tych działań został zaprezentowany w ramach rozdziałów S1-3, S1-13 oraz G1-1 i obejmuje m.in. analizę liczby zgłoszeń, poziomu ukończenia szkoleń obowiązkowych, ocenę poziomu zaufania do kanałów zgłoszeń oraz przegląd skuteczności działań naprawczych.

Różnorodność

W ramach działań ukierunkowanych na eliminowanie zidentyfikowanych różnic w 2025 roku przeprowadzono obowiązkowe szkolenie e-learningowe „Równi w pracy – przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi w zatrudnieniu” dla pracowników polskich spółek Grupy Comarch. Ponadto w 2026 roku Grupa Comarch po raz drugi wzięła udział w konferencji TECH HER WAY poświęconej promocji branży IT wśród kobiet. Udział w konferencji miał na celu prezentację ścieżek kariery i wsparcie dla różnorodności w branży technologicznej. Działanie zostało zrealizowane w formie lokalnego wydarzenia branżowego obejmującego swoim zakresem lokalną społeczność oraz potencjalnych pracowników, co pozwoliło na budowanie bazy kandydatek do ról technicznych i promowanie inkluzywnej kultury organizacyjnej Grupy Comarch.

W najbliższych latach planowana jest realizacja następujących inicjatyw:

- kontynuacja promowania tematyki różnorodności, w tym w ramach komunikacji wewnętrznej oraz działań z obszaru employer brandingu, w celu budowania świadomości i zaangażowania pracowników w kształtowanie inkluzywnego środowiska pracy,
- w dalszej perspektywie średniookresowej (w latach 2026-2028) uruchomienie programów rozwojowych i liderskich dla kobiet, mających na celu wzmocnienie ich kompetencji i przygotowanie do objęcia ról kierowniczych.

Wymienione wyżej planowane etapowo działania obejmują swoim zakresem wszystkich pracowników Grupy Comarch i mają na celu systemowe zwiększenie poziomu różnorodności w Grupie Comarch, ze szczególnym uwzględnieniem wzmocnienia reprezentacji kobiet na stanowiskach menedżerskich i specjalistycznych. Działania te służą eliminowaniu barier strukturalnych i kulturowych, które mogą ograniczać równość szans w rozwoju zawodowym, a także mają na celu tworzenie inkluzywnego, sprawiedliwego środowiska pracy, w którym wszyscy pracownicy – niezależnie od płci – mają równy dostęp do możliwości rozwoju i awansu.

Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym

Grupa Comarch w 2025 roku podejmowała działania mające na celu wspieranie zdrowia, dobrostanu oraz równowagi między życiem zawodowym a prywatnym swoich pracowników. Inicjatywy te realizowane są w sposób ciągły i systemowy, z uwzględnieniem potrzeb różnych grup pracowników:

- elastyczne formy organizacji pracy, takie jak praca hybrydowa i elastyczne godziny rozpoczęcia/zakończenia pracy,
- wprowadzenie programów wsparcia psychologicznego i zdrowotnego, obejmujących np. dostęp do konsultacji specjalistycznych (w tym w ramach usług własnego Centrum Medycznego imed24 oraz w ramach pakietu medycznego),
- organizacja warsztatów i kampanii zdrowotnych, mających na celu zwiększenie świadomości na temat profilaktyki zdrowotnej,
- promowanie grup integracyjnych i działań na rzecz budowania zespołowej współpracy (np. eventy sportowe okołosportowe organizowane przez zespół EB, dwie godziny dla rodziny - możliwość wcześniejszego zakończenia pracy),
- prywatna opieka zdrowotna dla pracowników i ich rodzin,
- kompleks rekreacyjny z basenem i siłownią dostępny dla pracowników i ich rodzin.

Celem podejmowanych przez Grupę Comarch działań w obszarze równowagi między życiem zawodowym a prywatnym (work-life balance) jest trwale zwiększanie dobrostanu pracowników poprzez wdrażanie rozwiązań umożliwiających elastyczne organizowanie pracy, promowanie zdrowego stylu życia oraz wspieranie relacji rodzinnych i integracji zespołowej. Zakres inicjatyw obejmuje wszystkie spółki Grupy Comarch i dotyczy wszystkich pracowników zatrudnionych na umowę o pracę. Działania mają charakter stały i będą realizowane w sposób ciągły w najbliższych latach.

Równouprawnienie płci i równość wynagrodzeń za pracę o takiej samej wartości

Grupa Comarch, mając świadomość, że utrzymująca się luka płacowa może długofalowo wpływać negatywnie na równość szans, kulturę organizacyjną oraz postrzeganie firmy przez interesariuszy, podejmuje działania mające na celu ograniczenie tego zjawiska i wzmocnienie zasad równego traktowania.

Aktualnie prowadzone działania:

- coroczne monitorowanie wskaźników i raportowanie postępów w ramach ESG.

Działania planowane w najbliższych latach:

- organizacja szkoleń dla pracowników oraz kadry zarządzającej z zakresu różnorodności i przeciwdziałania uprzedzeniom.

Celem planowanych działań Grupy Comarch jest systemowe ograniczenie luki płacowej ze względu na płeć oraz wzmocnienie zasad równego traktowania w całej organizacji. Zakres działań obejmuje wszystkie jednostki Grupy Comarch i dotyczy pracowników wszystkich szczebli organizacyjnych. Realizacja działań zaplanowana jest na najbliższe lata i będzie miała charakter ciągły, z coroczną oceną efektów i możliwością aktualizacji celów na podstawie wyników monitoringu.

W 2025 roku działania Grupy Comarch w zakresie zarządzania wpływem na własne zasoby pracownicze były realizowane w ramach standardowej działalności operacyjnej i nie wymagały ponoszenia znacznych,

dedykowanych nakładów wśród pracowników ani finansowych (osobno wydzielanych budżetów CapEx czy OpEx). W raportowanym okresie nie prowadzono dedykowanych badań ilościowych wpływu tych działań na warunki pracy pracowników. Nie były prowadzone badania wpływu tych działań na ich warunki pracy. Nie zostały również podjęte środki mające na celu złagodzenie negatywnych skutków dla własnej siły roboczej wynikających z przejścia na bardziej ekologiczną, neutralną dla klimatu gospodarkę.

8.6. Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami

S1-5

Jako kluczowy cel z zakresu szkoleń i rozwoju umiejętności pracowników został ustalony odsetek pracowników, którzy ukończyli dedykowane szkolenie AI.

W ramach realizacji globalnej strategii „AI First”, Grupa Comarch wyznaczyła cel, aby do dnia 1 lipca 2026 r., 100% własnych zasobów pracowniczych Grupy Comarch uzyskało certyfikat ukończenia pierwszego poziomu programu „AI Academy”, względem stanu zerowego z 2025 roku.

Cel został wyznaczony ogólnie przez Zarząd jako element kluczowej strategii technologicznej Grupy Comarch i nie był poddany uprzednim konsultacjom z zewnętrznymi ani wewnętrznymi zainteresowanymi stronami, w tym z Przedstawicielami Pracowników, w procesie jego definiowania.

W odniesieniu do pozostałych istotnych wpływów, ryzyk i szans w obszarze własnych zasobów pracowniczych Grupa Comarch nie wyznaczyła w 2025 roku formalnych, mierzalnych celów ilościowych. Zarządzanie tymi obszarami opiera się na realizacji kierunków strategicznych.

Kierunki te zostały zdefiniowane w dokumencie „Założenia i cele strategii ESG” i są zintegrowane z Kodeksem Etycznym, Polityką Różnorodności oraz Polityką Personalną Grupy Comarch.

Kierunki strategiczne odnoszą się do wszystkich pracowników Grupy Comarch, niezależnie od lokalizacji, formy zatrudnienia czy zajmowanego stanowiska. Dotyczą takich obszarów jak: warunki pracy, rozwój zawodowy, równość i różnorodność, zdrowie, relacje społeczne oraz przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi.

Głównym kierunkiem strategicznym Grupy Comarch w obszarze społecznym jest tworzenie atrakcyjnego, bezpiecznego i równościowego środowiska pracy, które wspiera rozwój zawodowy i osobisty pracowników, a także wzmacnia pozytywne oddziaływanie firmy na otoczenie społeczne.

W obszarze odpowiedzialności społecznej, Grupa Comarch wyznaczyła następujące kierunki strategiczne:

- **Ciągła poprawa warunków pracy i zwiększanie możliwości rozwoju zawodowego pracowników**, m.in. poprzez dostęp do szkoleń, programów rozwojowych oraz opieki zdrowotnej,
- **Wspieranie różnorodności i równości**, m.in. poprzez wsparcie rozwoju zawodowego kobiet i dążenie do osiągnięcia udziału kobiet na stanowiskach menedżerskich adekwatnego do ich udziału w zatrudnieniu ogółem,
- **Zapobieganie dyskryminacji rasowej w miejscu pracy**, definiowanej jako każde wykluczenie, ograniczenie lub preferencję ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie lub pochodzenie narodowe lub etniczne, które ma na celu osłabienie zdolności pracownika do korzystania z jego praw do równej pozycji w miejscu pracy,
- **Skuteczne prowadzenie polityki antymobbingowej**, obejmującej zarówno działania prewencyjne, jak i przejrzysty mechanizm zgłaszania i reagowania na nieprawidłowości.

Postęp w realizacji powyższych kierunków strategicznych będzie monitorowany za pomocą mierzalnych wskaźników, takich jak: rotacja pracowników, udział kobiet na stanowiskach kierowniczych, liczba szkoleń, zgłoszenia w ramach polityki antymobbingowej, a także poziom zaangażowania w działania społeczne i charytatywne.

Postęp w realizacji kierunków strategicznych podlega cyklicznemu monitorowaniu przez Działy Kadr, HR oraz ESG, bez bezpośredniego udziału przedstawicieli pracowników w tym procesie, a wyniki prezentowane są w ramach corocznego Sprawozdania zrównoważonego rozwoju. Cele mogą podlegać aktualizacji w odpowiedzi na zmieniające się uwarunkowania organizacyjne, regulacyjne oraz wyniki analiz wpływu i dialogu z interesariuszami.

Ponadto jako sygnatariusz United Nations Global Compact, Grupa Comarch przewiduje możliwość aktualizacji przyjętych celów w celu ich pełniejszej integracji z Dziesięcioma Zasadami UNGC oraz Agendą 2030 na rzecz zrównoważonego rozwoju.

8.7. Charakterystyka pracowników Grupy oraz osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki

Liczba zatrudnionych

S1-6

Na dzień 31 grudnia 2025 r. w Grupie Comarch 3 963 pracowników było zatrudnionych w Polsce oraz 525 poza granicami Polski.

Wszystkie dane dotyczące zatrudnienia, przedstawione w ujawnieniu S1-6 pochodzą z wewnętrznych systemów HR oraz podawane są jako liczba zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2025 r., chyba, że wskazano inaczej. Pomiar mierników przedstawionych poniżej nie został zatwierdzony przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

W toku swojej działalności Grupa Comarch dostosowuje poziom zatrudnienia do potrzeb związanych z realizacją projektów.

Poniżej przedstawiono liczbę pracowników (liczbę osób) w podziale na płeć dla Grupy Comarch.

Grupa Comarch	Liczba pracowników	
Płeć	2025	2024
Mężczyzna	2 942	3 546
Kobieta	1 546	1 852
Inna	-	-
Nie zgłoszono	-	-
Ogółem pracownicy	4 488	5 398

Rotacja zatrudnienia

W 2025 roku rotacja wśród pracowników Grupy Comarch nie odbiegała od dotychczasowej.

Rotacja zatrudnienia w Grupie Comarch w latach 2024 i 2025 roku prezentowała się następująco:

Rok	Liczba pracowników ogółem, którzy odeszli z jednostki w okresie sprawozdawczym	Wskaźnik rotacji*
2025	747	15,22%
2024	660	12,43%

*Wskaźnik rotacji zatrudnienia został wyliczony jako stosunek liczby odejść w analizowanym okresie do średniego zatrudnienia w danym okresie sprawozdawczym. Średnie zatrudnienie obliczono jako arytmetyczną średnią liczby pracowników zatrudnionych na początku i na końcu roku – tj. według stanu na dzień 01.01.2025 oraz 31.12.2025.

Liczba odejść uwzględnia wszystkich pracowników, którzy zakończyli współpracę z Grupą Comarch w danym okresie sprawozdawczym, niezależnie od przyczyny (w tym: dobrowolne rezygnacje, rozwiązania umów za porozumieniem stron, wypowiedzenia ze strony pracodawcy oraz wygaśnięcia umów).

Umowy, na podstawie których świadczona jest praca

Poniższe tabele przedstawiają liczbę osób zatrudnionych w Grupie Comarch na koniec 2025 roku według rodzaju umowy, na podstawie której świadczona jest praca. Dane pochodzą z wewnętrznych systemów HR.

2025				
KOBIETA	MĘŻCZYZNA	INNE	NIE UJAWNIONO	OGÓŁEM
Liczba pracowników				
1 546	2 942	-	-	4 488
Liczba pracowników zatrudnionych na czas określony				
505	940	-	-	1 445
Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony				
1 041	2 002	-	-	3 043
Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin				

2025				
KOBIETA	MĘŻCZYŻNA	INNE	NIE UJAWNIONO	OGÓŁEM
0	0	-	-	0
Liczba pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy				
1 415	2 894	-	-	4 309
Liczba pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy				
131	48	-	-	179
2024				
KOBIETA	MĘŻCZYŻNA	INNE	NIE UJAWNIONO	OGÓŁEM
Liczba pracowników				
1 852	3 546	-	-	5 398
Liczba pracowników zatrudnionych na czas określony				
719	1 280	-	-	1 999
Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony				
1 133	2 266	-	-	3 399
Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin				
0	0	-	-	0
Liczba pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy				
1 715	3 484	-	-	5 199
Liczba pracowników zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy				
137	62	-	-	199

8.8. Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki

S1-7

Poniżej przedstawiono liczbę osób zatrudnionych w Grupie Comarch stanowiących, własne zasoby pracownicze, na koniec każdego roku w latach 2024 – 2025 według typu zatrudnienia.

Wszystkie dane dotyczące zatrudnienia, przedstawione w ujawnieniu S1-7 pochodzą z wewnętrznych systemów HR oraz podawane są jako liczba zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2025 r., chyba, że wskazano inaczej. Pomiar miernika nie został zatwierdzony przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

Grupa Comarch	Płeć	2025	2024
Typ zatrudnienia			
Umowa zlecenia	Kobiety	88	168
	Mężczyźni	247	579
	Inni	0	-
	Nie ujawniono	0	-
	Razem	335	747
Umowa o współpracę	Kobiety	83	0
	Mężczyźni	302	19
	Inni	0	-
	Nie ujawniono	0	-
	Razem	385	19
Razem		720	766

8.9. Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego

S1-8

W polskich spółkach Grupy Comarch nie występują zbiorowe układy pracy ani związki zawodowe. W Comarch S.A. powołano Przedstawicieli Pracowników, którzy funkcjonują na podstawie ustawy z dnia 7 kwietnia 2006 r. o informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji oraz porozumienia zawartego w Krakowie 24 maja 2006 r. pomiędzy Comarch S.A. a przedstawicielami wszystkich pracowników Comarch S.A.. Przedstawiciele Pracowników są wybierani spośród wszystkich pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Wyboru dokonują pracownicy Spółki co 2 lata. Ostatnie wybory odbyły się w marcu 2026 roku.

Pracownicy pozostałych polskich spółek zależnych nie wyrazili chęci powoływania swoich przedstawicieli.

	Zakres rokowań zbiorowych		Dialog społeczny
	Pracownicy EOG	Pracownicy – spoza EOG	Reprezentacja w miejscu pracy (tylko EOG)
0–19 %	Polska	-	-
20–39 %	-	-	-
40–59 %	-	-	-
60–79 %	-	-	-
80–100 %	-	-	Polska

Odsetek pracowników reprezentowanych przez przedstawicieli pracowników obliczono jako stosunek liczby pracowników pracujących w zakładach, w których są przedstawiciele pracowników do całkowitej liczby pracowników zatrudnionych w Grupie Comarch.

W spółkach zagranicznych Grupy Comarch w regionie DACH nie ma związków zawodowych, funkcjonują natomiast rady zakładowe. Wybór rady zakładowej nie jest obowiązkowy, a decyzję podejmują pracownicy. Udział w wyborach ograniczony jest stażem pracy.

Rady zakładowe w rejonie DACH:

- Comarch Solutions GmbH – Innsbruck, spółka podlega również umowie taryfowej,

- Comarch AG - Centralna rada zakładowa spółki, oraz funkcjonują też lokalne rady zakładowe w większości lokalizacji.

Rady zakładowe funkcjonują także w spółkach francuskich, tj. Comarch S.A.S. oraz Comarch R&D S.A.S.

W spółce Comarch SRL we Włoszech nie funkcjonują związki zawodowe, natomiast pracownicy podlegają narodowemu zbiorowemu kontraktowi pracy (CCNL - *Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro*), czyli krajowemu układowi zbiorowemu pracy, który został stworzony, aby regulować relacje między pracownikami a pracodawcami. Zbiorowy, ponieważ wpływa na wszystkich pracowników w sektorze podlegającym umowie i krajowy, ponieważ dotyczy wszystkich firm, które znajdują się na terytorium Włoch. Reguluje stosunek pracy, np. harmonogram, kwalifikacje i obowiązki, wynagrodzenie itp.

Podobne porozumienia sektorowe regulujące kwestie takie jak minimalne wynagrodzenie oraz obowiązki zapewnienia dodatkowych benefitów pracownikom obowiązują spółki Comarch Sistemas LTDA w Brazylii.

W Brazylii związek pracowniczy ma postać struktury funkcjonującej poza firmą. Na koniec 2025 roku wszyscy pracownicy należeli do tego związku.

W pozostałych zagranicznych spółkach Grupy Comarch nie ma związków zawodowych. W wielu spółkach mają miejsce regularne spotkania z pracownikami, jednak nie są one sformalizowane.

8.10. Mierniki różnorodności

S1-9

Struktura zatrudnienia w Grupie Comarch opiera się na czterech podstawowych szczeblach zaszerogowania, które odzwierciedlają zróżnicowanie funkcji i zakresu odpowiedzialności pracowników: kadra menedżerska, personel administracyjny, personel produkcyjny oraz pozostałe stanowiska wspierające.

W Grupie Comarch kadrę kierowniczą najwyższego szczebla zdefiniowano jako osoby zajmujące stanowiska kierownicze do czwartego szczebla poniżej zarządu. Poniższe zestawienie przedstawia jej podział według płci w latach 2024–2025.

Przedstawione dane pochodzą z wewnętrznych systemów HR oraz podawane są jako stan na dzień 31 grudnia 2025 r. Pomiar mierników przedstawionych poniżej nie został zatwierdzony przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

2025		
Grupa Comarch	Kadra kierownicza najwyższego szczebla	% pracowników
Kobieta	201	32%
Mężczyzna	437	68%
Razem	638	100%

2024		
Grupa Comarch	Kadra kierownicza najwyższego szczebla	% pracowników
Kobieta	211	29%
Mężczyzna	520	71%
Razem	731	100%

Tabela poniżej przedstawia rozkład struktury wiekowej pracowników zatrudnionych w Grupie Comarch.

Grupa Comarch	2025				
Kategorie pracowników	Kobieta	Mężczyzna	Pozostali	Nie ujawniono	Razem
powyżej 50 lat	100	233	-	-	333
30-50 lat	1054	1806	-	-	2 860
poniżej 30 lat	392	903	-	-	1 295
Razem	1 546	2 942	-	-	4 488

Grupa Comarch	2024				
Kategorie pracowników	Kobieta	Mężczyzna	Pozostali	Nie ujawniono	Razem
powyżej 50 lat	109	268	-	-	377
30-50 lat	1 244	2 141	-	-	3 385
poniżej 30 lat	499	1 137	-	-	1 636
Razem	1 852	3 546	-	-	5 398

8.11. Adekwatna płaca

S1-10

W roku 2025 wszyscy pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w Comarch S.A. oraz w Grupie Comarch otrzymywali wynagrodzenie równe lub wyższe od płacy minimalnej w przeliczeniu na pełny etat.

8.12. Ochrona socjalna

S1-11

Wszyscy pracownicy Grupy Comarch zatrudnieni na podstawie umowy o pracę są objęci obowiązkowym systemem zabezpieczenia społecznego, który zapewnia dochód zastępczy w przypadku wystąpienia istotnych ryzyk życiowych, takich jak choroba, wypadek przy pracy, nabycie niepełnosprawności, urlop rodzicielski oraz przejście na emeryturę. System ten funkcjonuje w oparciu o publiczne programy zabezpieczenia społecznego w Polsce oraz w innych krajach, w których Grupa Comarch prowadzi działalność, finansowane ze składek pracodawcy i pracownika.

W odniesieniu do bezrobocia, Grupa Comarch korzysta z odroczenia ujawniania w pierwszym roku sporządzania sprawozdania zrównoważonego rozwoju na podstawie dodatku C do ESRS 1.

Zakres świadczeń obejmuje m.in. zasiłki chorobowe, świadczenia rehabilitacyjne, świadczenia z tytułu macierzyństwa i ojcostwa, renty z tytułu niezdolności do pracy oraz emerytury. Świadczenia te są dostępne dla wszystkich pracowników objętych ubezpieczeniem społecznym, niezależnie od ich stanowiska czy poziomu wynagrodzenia.

Zgodnie z obowiązującym prawem spółki Comarch S.A., iComarch24 S.A.CA Consulting S.A., Comarch Infrastruktura S.A., Comarch Finance Connect Sp. z o.o., Comarch Cloud S.A., Wszystko.pl sp. z o.o. wdrożyły Pracownicze Plany Kapitałowe, którymi zarządza Allianz Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty PPK zarządzany przez Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska Spółka Akcyjna. Pracownicy zagranicznych spółek Grupy Comarch uczestniczą w programach emerytalnych zgodnie z lokalnymi wymogami prawnymi.

W polskich spółkach Grupy Comarch dodatkowe pakiety medyczne są świadczeniem dostępnym dla osób zatrudnionych na umowie o pracę (bez względu na czas trwania umowy i wymiar etatu). W zagranicznych spółkach Grupy Comarch dodatkowe pakiety medyczne są zapewniane tam, gdzie poziom ogólnodostępnej służby zdrowia jest niski, z uwzględnieniem lokalnych regulacji i praktyk rynkowych w tym zakresie, w ramach systemu benefitów.

8.13. Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności

S1-13

Poniższe tabele przedstawiają średnią liczbę godzin szkoleniowych na pracownika wg płci zatrudnionych na umowę o pracę w roku 2025. Dane pochodzą z wewnętrznego systemu szkoleń. Pomiar mierników przedstawionych poniżej nie został zatwierdzony przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

Grupa Comarch	Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika [h]	
	2025	2024
kobiety	29,24	16,85
mężczyźni	33,56	21,10
Razem	32,07	19,64

W 2025 roku zrealizowano 2 207 rozmów na 3 223 wygenerowane ankiety okresowe, co przekłada się na wskaźnik odpowiedzi na poziomie 68%. W 2024 roku wskaźnik odpowiedzi wynosił 63%, przy 2 966 rozmowach na 4 672 wygenerowane ankiety.

Przedmiotem rozmowy okresowej z pracownikiem są wyniki pracy rozumiane jako osiągnięcia pracownika w okresie pracy podlegającym weryfikacji i ocenie. Podczas rozmowy okresowej planowany jest również rozwój zawodowy pracownika.

Na obecnym etapie Grupa Comarch nie posiada możliwości technicznych pozyskania danych w podziale na płeć. W przyszłości rozważane jest wprowadzenie udoskonaleń systemowych umożliwiających takie raportowanie.

8.14. Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy

S1-14

Dane dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa pracy obejmują pracowników w Grupie Comarch. Wobec tej grupy stosowane są wewnętrzne procedury BHP, obejmujące ocenę ryzyka, szkolenia

oraz nadzór nad warunkami pracy. Ze względu na brak podstaw prawnych, wskaźniki BHP nie obejmują współpracowników zewnętrznych ani osób zatrudnionych w ramach outsourcingu.

Dane dotyczące wypadków są danymi rzeczywistymi pochodzącymi z wewnętrznego systemu BHP. Pomiar mierników przedstawionych poniżej nie został zatwierdzony przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

Bezpieczeństwo i higiena pracy Grupa Comarch	2025	2024
Odsetek pracowników objętych systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	100%	100%
Liczba przypadków złego stanu zdrowia związanego z pracą, podlegającego zgłoszeniu	0	0
Liczba dni straconych z powodu urazów związanych z pracą	41 dni	86 dni
Liczba ofiar śmiertelnych w wyniku wypadków związanych z pracą oraz z powodu złego stanu zdrowia związanego z pracą i ofiar śmiertelnych w wyniku złego stanu zdrowia oraz w wyniku urazów związanych z pracą	0	0
Liczba wypadków lekkich	6	4
Liczba wypadków ciężkich	0	0
Liczba wypadków śmiertelnych	0	0
Liczba wypadków zbiorowych	0	0
Wskaźnik wypadków	0,67	0,37*

*Wskaźnik wypadków przy pracy dla pracowników policzono zgodnie ze standardem ESRS S1-14: liczba wypadków podzielona przez liczbę godzin przepracowanych przez pracowników, pomnożona przez 1 000 000. Liczba przepracowanych godzin wśród pracowników została określona na podstawie założenia, że 1 pracownik przepracował dziennie 8 godzin, a liczba dni pracujących w 2025 roku wynosiła 250 dni, a w 2024 roku 251 dni.

8.15. Mierniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym

S1-15

Poniższa tabela przedstawia dane dotyczące odsetka pracowników, którzy skorzystali z urlopu ze względów rodzinnych w 2024 i 2025 roku.

Grupa Comarch	2025				2024			
	Kobieta	Mężczyzna	Pozostali	Nie ujawniono	Kobieta	Mężczyzna	Pozostali	Nie ujawniono
Odsetek pracowników uprawnionych do korzystania z urlopu ze względów rodzinnych*	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-

Odsetek uprawnionych pracowników, którzy skorzystali z urlopu ze względów rodzinnych	24,38%	10,74%	-	-	25,87%	11,14%	-	-
--	--------	--------	---	---	--------	--------	---	---

*pracownikami uprawnionymi do urlopu ze względów rodzinnych są wszyscy pracownicy Grupy Comarch zgodnie z krajowymi przepisami prawa.

Odsetek pracowników uprawnionych do korzystania z urlopu ze względów rodzinnych został obliczony jako stosunek liczby pracowników spełniających warunki formalne do skorzystania z danego rodzaju urlopu do ogólnej liczby pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w ramach Grupy Comarch.

Dane źródłowe pochodzą z systemów kadrowo-płacowych spółek Grupy Comarch oraz wewnętrznych baz HR. Pomiar przedstawionych mierników nie został zatwierdzony przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

8.16. Mierniki wynagrodzeń

S1-16

Zgodnie z Regulaminem Wynagradzania pracownikowi przysługuje wynagrodzenie zasadnicze za wykonywanie pracy na rzecz pracodawcy. Wysokość wynagrodzenia ustala pracodawca w drodze negocjacji z pracownikiem biorąc pod uwagę poziomy wynagrodzeń pracowników zatrudnionych na podobnych stanowiskach pracy, o porównywalnych kwalifikacjach i efektywności pracy. Pracodawca bierze pod uwagę ocenę pracownika, która dostarcza regularny feedback na temat zrealizowanych celów. Pracodawca okresowo weryfikuje poziomy wynagrodzeń na określonych stanowiskach porównując te poziomy do rynku pracy.

Regulamin wynagradzania wprowadza zasadę równego traktowania w zakresie wynagrodzeń, zgodnie z którą płeć nie stanowi kryterium ustalania wynagrodzenia, a decyzje w tym zakresie opierają się na obiektywnych czynnikach, takich jak zakres obowiązków, odpowiedzialność, kwalifikacje oraz efektywność pracy. Płeć nie determinuje wysokości wynagrodzenia, lecz obiektywne kryteria oceny pracy oraz zadań i odpowiedzialności wynikających z zajmowanego stanowiska.

Poniższa tabela przedstawia stosunek średniego wynagrodzenia kobiet do średniego wynagrodzenia mężczyzn w roku 2024 i 2025 roku.

	Grupa Comarch	
	2025	2024
Gender Pay Gap (%)	18,52	19,35

Wskaźnik różnicy w wynagrodzeniu brutto kobiet i mężczyzn w Grupie Comarch został obliczony zgodnie z metodyką określoną w standardzie ESRS S1-16, jako stosunek różnicy między średnią stawką godzinową brutto pracowników płci męskiej oraz żeńskiej do średniej stawki godzinowej brutto pracowników płci męskiej.

Wskaźnik różnicy w wynagrodzeniu brutto kobiet i mężczyzn w Grupie Comarch został obliczony jako średnia ważona wskaźnika dla spółek polskich oraz reprezentacyjnych spółek zależnych o największym zatrudnieniu (uwzględniających łącznie 45% zatrudnienia w spółkach zagranicznych, a także posiadających reprezentację w każdej kategorii pracowników); jako wagi zastosowano poziom zatrudnienia w spółkach polskich oraz poszczególnych spółkach zagranicznych. Takie podejście wynika z faktu, że uwzględnienie bezpośrednie poziomu wynagrodzeń w różnych krajach jest niemożliwe ze względu na istotne zróżnicowanie

czynników wpływających na wynagrodzenie – takich jak niejednolite waluty, różne poziomy wynagrodzeń w różnych lokalizacjach na świecie.

Średnie wynagrodzenie kobiet w Comarch S.A. i w Grupie Comarch jest niższe niż średnie wynagrodzenie mężczyzn. Wynika to głównie z faktu, że zatrudniane kobiety posiadają krótsze doświadczenie w branży IT i krótszy staż pracy w Grupie Comarch, co wpływa na poziom wynagrodzeń. W grupie pracowników, gdzie doświadczenie w branży i staż pracy są zbliżone dla kobiet i mężczyzn (administracja), poziom zarobków jest zbliżony.

Poniżej przedstawiono wskaźniki CEO Pay Ratio dla Grupy Comarch.

	Grupa Comarch	
	2025	2024
Wskaźnik CEO Pay Ratio	51,8	51,2

Wskaźnik całkowitego wynagrodzenia (CEO Pay Ratio) został obliczony jako stosunek rocznego łącznego wynagrodzenia brutto najlepiej wynagradzanej osoby w jednostce do mediany rocznego łącznego wynagrodzenia brutto wszystkich pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (z wyłączeniem tej osoby). Wskaźnik w Grupie Comarch został obliczony jako średnia ważona wskaźnika dla spółek polskich oraz reprezentacyjnych spółek zależnych o największym zatrudnieniu (uwzględniających łącznie 43% zatrudnienia w spółkach zagranicznych); jako wagi zastosowano poziom zatrudnienia w spółkach polskich oraz poszczególnych spółkach zagranicznych. Takie podejście wynika z faktu, że uwzględnienie bezpośrednie poziomu wynagrodzeń w różnych krajach jest niemożliwe ze względu na istotne zróżnicowanie czynników wpływających na wynagrodzenie – takich jak niejednolite waluty, różne poziomy wynagrodzeń w różnych lokalizacjach na świecie.

Powyższe dane źródłowe pochodzą z systemów kadrowo-płacowych spółek Grupy Comarch oraz wewnętrznych baz HR. Pomiar przedstawionych mierników nie został zatwierdzony przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

8.17. Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka

S1-17

Zgodnie z prowadzonym rejestrem, w 2025 roku, za pośrednictwem kanału Whiblo, odnotowano cztery zgłoszenia z zakresu naruszenia zasad etyki, w wyniku których zostały przeprowadzone postępowanie wyjaśniające. W toku prowadzonych postępowań nie stwierdzono, aby którekolwiek ze zgłoszonych zdarzeń kwalifikowało się jako przypadek dyskryminacji ani jako poważne naruszenie praw człowieka.

Incydenty i skargi	2025	2024
Całkowita liczba potwierdzonych przypadków dyskryminacji, w tym molestowania w miejscu pracy	0	0
Łączna kwota grzywien, kar i odszkodowań za szkody powstałe w wyniku incydentów i skarg	0	0

Liczba poważnych incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka związanych z zasobami pracowniczymi jednostki, w tym zgłoszonych do krajowych punktów kontaktowych ds. Wytycznych OECD	0	0
Łączna kwota grzywien, kar i odszkodowań za szkody powstałe w wyniku poważnych incydentów i skarg dotyczących poszanowania praw człowieka	0	0

Dane pochodzą z rejestru naruszeń prowadzonego przez Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego. Pomiar przedstawionych mierników nie został zatwierdzony przez organ zewnętrzny inny niż dostawca usług atestacyjnych.

9. Dotknięte społeczności

9.1. Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym

SBM-3

Grupa Comarch wywiera istotny pozytywny wpływ na społeczności lokalne w ramach operacji własnych, co stanowi integralny komponent modelu biznesowego, ukierunkowanego na łączenie doskonałości technologicznej z pracą opartą o zaangażowanie i wartości.

Grupa Comarch przyjmuje założenie, że odpowiedzialny biznes to nie tylko wyniki finansowe, ale również realna troska o ludzi, społeczności i środowisko naturalne. Dlatego w ramach dążenia do poprawy efektywności operacyjnej oraz wdrażania założeń *Value Creation Plan*, Grupa Comarch konsekwentnie angażuje się w inicjatywy tworzące trwałą wartość dla społeczności i środowiska, których jest częścią.

W ramach przeprowadzonego procesu oceny istotności, Grupa Comarch nie zidentyfikowała w tym obszarze istotnych ryzyk o charakterze finansowym ani istotnych szans rynkowych. Strategiczne powiązanie z modelem biznesowym realizuje się wyłącznie poprzez generowanie opisanego poniżej istotnego wpływu pozytywnego na otoczenie społeczne.

W ramach działań na rzecz sportu, kluczowym obszarem zaangażowania społecznego Grupy Comarch jest wsparcie KS Cracovia S.A. – najstarszego klubu sportowego w Krakowie, uczestniczącego w profesjonalnych ligach piłki nożnej i hokeja na lodzie. Pomimo sprzedaży udziałów w sierpniu 2025 roku, Grupa Comarch pozostaje zaangażowana w rozwój klubu jako jego główny sponsor. Poprzez współpracę z KS Cracovia S.A. realizowanych jest szereg inicjatyw kierowanych do społeczności lokalnych, w tym dzieci i młodzieży – takich jak turnieje, kampanie edukacyjne, wydarzenia integracyjne i działania charytatywne. Działania te wzmacniają dostęp do aktywności sportowej i promują zdrowy styl życia.

Zakres obejmuje społeczności lokalne zamieszkujące w szczególności obszary, w których zlokalizowane są biura i obiekty sportowe Grupy Comarch, w tym społeczności mieszkające w bezpośrednim sąsiedztwie infrastruktury sportowej w Krakowie oraz innych miastach, w których Grupa Comarch prowadzi działalność. Oddziaływaniem objęci są również mieszkańcy tych miast, którzy korzystają z wydarzeń, aktywności sportowych i programów społecznych realizowanych przez KS Cracovia S.A. oraz inne spółki Grupy Comarch.

Drugim filarem działalności społecznej Grupy Comarch jest popularyzacja wiedzy w zakresie najnowszych technologii IT. Comarch co roku organizuje trzymiesięczne staże letnie dla kilkuset studentów kierunków informatycznych, umożliwiając im zdobycie praktycznego doświadczenia w pracy z nowoczesnymi rozwiązaniami IT, poprzez pracę w kilkuosobowych zespołach pod opieką doświadczonych

specjalistów, realizując zadania związane z nowoczesnymi technologiami, aplikacjami i bazami danych. Po zakończeniu wakacyjnego programu ponad 80% stażystów, zostało zatrudnionych w Comarch, na warunkach umożliwiających im dostosowanie pracy do zajęć na uczelni.

Grupa Comarch wspiera również rozwój polskiej nauki, uczestnicząc w konferencjach naukowych i współfinansując je.

Trzecim obszarem społecznego zaangażowania Grupy Comarch jest wspieranie lokalnych społeczności poprzez sponsoring festiwali kulturalnych, koncertów i wydarzeń o istotnym znaczeniu społecznym.

Grupa Comarch wspiera różnorodne grupy beneficjentów poprzez działania charytatywne, sponsoringowe oraz w ramach społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR), obejmujące m.in. organizacje ekologiczne, placówki edukacyjne, fundacje onkologiczne, instytucje charytatywne, kluby sportowe i środowisko kulturalne.

Działania, które wywołują istotny wpływ pozytywny zostały opisane w ramach rozdziału S3-4.

9.2. Polityki związane z dotkniętymi społecznościami

S3-1

W Grupie Comarch strategiczne podejście do relacji z otoczeniem społecznym reguluje Kodeks Etyczny, który odnosi się do istotnego wpływu pozytywnego Grupy Comarch tj. zaangażowanie społeczne, w tym działania społeczne i charytatywne. Zgodnie z Kodeksem jednym z elementów „działalności społecznej Grupy Comarch jest wspieranie inicjatyw na rzecz lokalnych społeczności, w szczególności poprzez: sponsoring festiwali kulturalnych, koncertów czy wydarzeń o znaczącej wadze społecznej”. Informacje dotyczące Kodeksu, w tym informacje na temat opisu, ogólnych celów, zakresu oraz najwyższego szczebla odpowiedzialnego za jego wdrażanie, zostały opisane w ramach rozdziału G1-1.

Grupa Comarch nie przyjęła odrębnej polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka. Kwestie związane z tym obszarem znajdują się w Kodeksie Etycznym, którego integralną część stanowią zapisy dotyczące dotkniętych społeczności (zawarte w rozdziałach 1, 2 oraz 10). Opis zgodności dokumentu z powszechnie uznanymi międzynarodowymi standardami, w tym Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka, został przedstawiony w rozdziale S1-1.

Grupa Comarch nie posiada polityki dotyczącej zapobiegania i ograniczania wpływu na ludy rdzenne. Zgodnie z wynikami przeprowadzonej analizy podwójnej istotności, działalność własna Grupy Comarch wywiera istotny, pozytywny wpływ na społeczności lokalne, jednak nie obejmuje on społeczności zaliczanych do ludów rdzennych.

W ramach operacji własnych oraz łańcucha wartości nie odnotowano przypadków nieprzestrzegania Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy lub Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw międzynarodowych, które dotyczą dotkniętych społeczności.

9.3. Procesy współpracy w zakresie wpływów z dotkniętymi społecznościami

S3-2

Współpraca ze społecznością lokalną, na którą Grupa Comarch wywiera istotny pozytywny wpływ, realizowana jest poprzez działania wspierane przede wszystkim przez zespół Employer Branding, który utrzymuje kontakt z beneficjentami m.in. poprzez bieżące analizowanie zgłoszeń

i wniosków o wsparcie, które mogą pochodzić zarówno z inicjatywy wewnętrznej – zgłaszanej przez pracowników lub jednostki Grupy Comarch, jak i zewnętrznej – kierowanej przez instytucje, organizacje lub osoby prywatne.

Częstotliwość działań jest dostosowana do specyfiki poszczególnych inicjatyw oraz oczekiwań beneficjentów.

Opinie społeczności lokalnych są pozyskiwane w ramach analiz zgłoszeń i prowadzonej komunikacji. Na podstawie zebranych informacji zespół Employer Branding dokonuje oceny zasadności wsparcia oraz przygotowuje rekomendacje dla Zarządu, który podejmuje ostateczną decyzję o udzieleniu wsparcia i jego formie.

W przypadkach, gdy propozycje współpracy trafiają bezpośrednio do Zarządu, analiza zasadności i decyzja o wsparciu podejmowana jest bezpośrednio na poziomie Zarządu, z pominięciem etapu oceny przez zespół Employer Branding.

Współpraca odbywa się zarówno poprzez komunikację z instytucjami i organizacjami non-profit, na rzecz których przekazywane są darowizny, jak i bezpośrednio z beneficjentami, ich przedstawicielami lub opiekunami – w zależności od rodzaju potrzeb i sytuacji społecznej.

Działania Employer Branding koordynowane są w ścisłej współpracy z Zarządem Grupy Comarch, który nadzoruje ich zgodność z polityką społeczną organizacji oraz z przyjętymi wartościami. Zespół Employer Branding odpowiedzialny jest również za monitorowanie efektów udzielonego wsparcia.

Grupa Comarch dokonuje oceny skuteczności współpracy z beneficjentami na podstawie pozyskiwanych informacji zwrotnych dotyczących otrzymanego wsparcia oraz jego wpływu na działalność wspieranych podmiotów. Udzielana pomoc ma zarówno charakter rzeczowy, jak i finansowy, i jest każdorazowo analizowana pod kątem adekwatności oraz celowości. W ramach oceny uwzględnione są zarówno efektywność wykorzystania przekazanych środków, jak i zgodność działań beneficjentów z celami społecznymi Grupy Comarch.

9.4. Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez dotknięte społeczności

S3-3

W Grupie Comarch nie funkcjonują dedykowane mechanizmy umożliwiające społecznościom lokalnym bezpośrednie zgłaszanie uwag, wątpliwości czy potrzeb i na dzień sporządzenia raportu nie podjęto decyzji o ich formalnym wdrożeniu. Osoby zainteresowane mają jednak możliwość kontaktu z firmą za pośrednictwem ogólnodostępnych danych kontaktowych zamieszczonych na stronie internetowej Grupy Comarch zamieszczonych pod adresem: <https://www.comarch.pl/kontakt>.

9.5. Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na dotknięte społeczności oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z tymi społecznościami oraz skuteczność tych działań

S3-4

Kluczowe działania podjęte w roku sprawozdawczym w odniesieniu do istotnego wpływu pozytywnego Grupy Comarch (zaangażowanie społeczne, w tym działania społeczne i charytatywne):

Popularyzacja nauki i edukacji

- Aktywna współpraca ze szkołami oraz uczelniami wyższymi:

Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie

- Podpisanie strategicznego porozumienia z Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie, mającego na celu rozwój wspólnych projektów badawczych i edukacyjnych w obszarze teleinformatyki.
- Współpraca klubu Cracovia obejmująca wdrażanie innowacji technologicznych i analizy danych w sporcie, cyfryzację z wykorzystaniem sztucznej inteligencji oraz program stażowy dla studentów chcących zdobyć doświadczenie w zarządzaniu profesjonalnym klubem piłkarskim.

Politechnika Wrocławska

- Mentoring podczas XII Konferencji Projektów Zespołowych nasi eksperci pełnili rolę mentorów, wspierając studentów w tworzeniu innowacji z zakresu AI i technologii medycznych.

Politechnika Lubelska

- Sponsor i partner merytoryczny podczas III edycji festiwalu „Przedsiębiorczy Student”. Przygotowanie dla uczestników case study dotyczące sztucznej inteligencji.

Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

- Regularne wsparcie studentów uczelni, pomagając im łączyć wiedzę ekonomiczną z praktycznymi wyzwaniami nowoczesnego biznesu.

Politecnico Milan University

- Odnowiono partnerstwo z uczelnią przy projekcie B2B Observatory w ramach współpracy międzynarodowej.

Wsparcie dla walki z chorobami i promowanie zdrowia

- Wsparcie luksemburskich fundacji działających na rzecz walki z rakiem (Fondation Cancer i Fondatioun Kriibskrank Kanner) poprzez udział w koncercie charytatywnym "Rock Against Cancer".
- Wsparcie Małopolskiego Hospicjum dla Dzieci w ramach rywalizacji "Cenne kilometry", gdzie przebiegnięte/przejechane kilometry przełożyły się na wsparcie finansowe.

W ramach promowania zdrowia i profilaktyki, przed meczem Cracovii z Radomiakiem Radom zorganizowano bezpłatne badania mammograficzne, zrealizowane we współpracy z LUX MED Diagnostyka. Równolegle Grupa Comarch angażuje się w propagowanie krwiodawstwa i rejestrację dawców szpiku. W ramach zorganizowanych akcji w Katowicach i Krakowie zebrano łącznie ponad 36 litrów krwi, co pozwoliło wesprzeć blisko 250 pacjentów. Krakowską zbiórkę wzbogacono o możliwość dołączenia do bazy Fundacji DKMS, dając szansę na ratunek osobom chorym na nowotwory krwi.

Działalność charytatywna i pomoc potrzebującym

- Wspieranie Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy (WOŚP) poprzez pełnienie roli partnera strategicznego 34. Finału w Krakowie oraz aktywne angażowanie się w realizację celu zbiórki, jakim było wsparcie diagnostyki i leczenia chorób przewodu pokarmowego u dzieci.
- Wspieranie inicjatyw charytatywnych takich jak ogólnopolska zbiórka świąteczna na rzecz domów dziecka, hospicjów i fundacji, wsparcie finansowe dla Małopolskiego Hospicjum dla Dzieci w ramach sportowej akcji „Cenne kilometry”.
- Przekazanie kilkuset sztuk sprzętu komputerowego na rzecz szkół i fundacji.

Sponsoring sportu i angażowanie w lokalne społeczności sportowe

- Sponsoring polskiego skialpinisty i himalaisty Andrzeja Bargiela podczas wyprawy Everest Ski Challenge 2025.
- Sponsoring klubów sportowych: KS Cracovia oraz ekstraklasowego klubu piłkarskiego Royal Unions Saint-Gilloise.
- Współpraca z klubami kibiców i stowarzyszeniami Cracovii, organizując wspólne akcje i wydarzenia integrujące klub z lokalną społecznością w Krakowie i Małopolsce.
- Powołanie w ramach Akademii Cracovii drużyny Pasiastych Motyli dla dzieci z niepełnosprawnością intelektualną, mającej na celu integrację i wyrównanie szans.

Wsparcie dla kultury

- Sponsoring wydarzeń kulturalnych np. koncertu Simona Höfele w ramach cyklu „Gwiazdy z Sinfoniettą” oraz noworocznego widowiska Sinfonietta Cracovia & Lee Reynolds. Pełnienie roli mecenasa wydarzeń kulturalnych np. koncert Last Night of The Proms In Cracow w Filharmonii Krakowskiej.

Dzięki wsparciu partnerów, bilety na koncerty były oferowane w przystępnych cenach, co umożliwiło udział szerszej publiczności.

Promocja aktywnego stylu życia

- Udział pracowników z różnych oddziałów Comarch w imprezach biegowych w Polsce i za granicą, w tym wydarzeniach o charakterze charytatywnym, takich jak Poland Business Run, „Daj Piątaaka na Dzieciaka” czy bieg przełajowy organizowany przez **Lycée Itec w La Tronche**, a także w innych wydarzeniach biegowych w całej Polsce m.in. Bieg Niepodległości w Warszawie, Gdańsku Poznaniu, Białymstoku oraz Rzeszowie, Półmaraton Lubelski, Marceliński Bieg Wiosenny, czy Bieg z Gwizdkiem po Zdrowie.
- Organizowanie kampanii edukacyjnych, takich jak #PasiastaWizyta i #PasyZWiedzą, w szkołach promujących aktywność fizyczną i zdrowy tryb życia.

Oczekiwane rezultaty: poprawa jakości życia społeczności lokalnych poprzez zwiększenie dostępu do inicjatyw edukacyjnych, sportowych i kulturalnych, budowanie relacji opartych na dialogu i zaufaniu oraz wzmocnienie pozytywnego wizerunku Grupy Comarch jako odpowiedzialnego i aktywnego uczestnika życia lokalnego.

Zakres działań: działania podejmowane w ramach operacji własnych Grupy Comarch, które oddziałują na dotknięte społeczności.

Perspektywy czasowe: działania prowadzone przez Grupę Comarch mają charakter ciągły i są dostosowywane do bieżących potrzeb oraz sytuacji poszczególnych osób i instytucji otrzymujących wsparcie.

Sposób śledzenia i oceny skuteczności działań został opisany w punkcie 9.3.

Zasoby przeznaczone na potrzeby zaangażowania społecznego i charytatywnego: zasoby ludzkie, zasoby finansowe.

W 2025 roku Grupa Comarch przekazała darowizny na cele społeczne o łącznej wartości 44 tys. PLN, a największymi obdarowanymi zostały Fundacja Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy w ramach 33. Finału oraz Małopolskie Hospicjum dla Dzieci. Ponadto, wzorem roku poprzedniego Grupa Comarch na bieżąco reagowała na potrzeby społeczne, przekazując do szkół i organizacji pożytku publicznego ponad 140 sztuk sprzętu elektronicznego (komputerów, laptopów i monitorów) potrzebnego do nauczania.

Poniższa tabela przedstawia całkowitą kwotę darowizn na cele społeczne przekazane przez Grupę Comarch w latach 2024 – 2025.

w tys. PLN	2025	2024
Grupa Comarch	44	110
<i>najwięksi obdarowani</i>	33. Finał WOŚP Fundacja Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy Małopolskie Hospicjum Dla Dzieci	Hochschule für Technik und Wirtschaft - HTW Dresden, Technische Universität Dresden

Poniższa tabela przedstawia całkowitą kwotę wydatkowaną na sponsoring przez Grupę Comarch w latach 2024 – 2025.

w tys. PLN	2025	2024
Grupa Comarch	9 479	7 538
<i>najwięksi sponsorowani partnerzy</i>	KS Cracovia SA Cracovia Hokej sp. z o.o.	KS Cracovia SA Klub piłkarski Royale Union Saint-Gilloise

Również pracownicy Grupy Comarch angażują się w wiele akcji charytatywnych (takich jak wolontariat, zbiórki dla osób potrzebujących, biegi charytatywne).

W 2025 r. nie zgłoszono poważnych kwestii i incydentów dotyczących praw człowieka związanych z dotkniętymi społecznościami.

9.6. Cele dotyczące zarządzania istotnymi pozytywnymi wpływami

S3-5

W 2025 roku Grupa Comarch nie wyznaczyła wymiernych, zorientowanych na rezultaty celów w odniesieniu do istotnego wpływu pozytywnego.

Grupa Comarch monitoruje skuteczność podejmowanych przez siebie działań został opisany w punkcie 9.3.

W obszarze dotkniętych społeczności, Comarch wyznaczył następujące kierunki strategiczne:

- Dbanie o ważne interesy społeczne poprzez dialog ze społecznościami lokalnymi, wspieranie sportu i promowanie zdrowego trybu życia, podejmowanie inicjatyw w obszarze kultury i edukacji, popularyzację nauki,
- Niesienie pomocy materialnej potrzebującym oraz wspieranie akcji charytatywnych.

Grupa Comarch planuje wyznaczenie wymiernych, zorientowanych na rezultat celów w 2026 roku.

Ład korporacyjny

10. Kultura korporacyjna i praktyki biznesowe

10.1. Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna

G1-1

Od początku działalności Grupa Comarch konsekwentnie buduje, rozwija, promuje i ocenia kulturę organizacyjną opartą o system wartości, w ramach którego Grupa dąży do m.in.:

- ciągłego i systematycznego dbania o jakość i konkurencyjność oferowanych produktów i usług,
- dostosowywania produktów i usług do oczekiwań i wymagań klientów,
- rozwijania wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami w celu polepszenia jakości oferowanych produktów i usług,
- wysokiej dbałości o poufność i bezpieczeństwo przetwarzanych informacji oraz danych,
- ciągłego podnoszenia kwalifikacji pracowników poprzez odpowiedni system edukacyjny oraz szkolenia ukierunkowane na zagadnienia związane z jakością, bezpieczeństwem informacji, ochroną środowiska, zarządzaniem energią oraz bezpieczeństwem i higieną pracy,
- kształtowania świadomości jakościowej, środowiskowej, energetycznej, BHP oraz bezpieczeństwa informacji wśród pracowników,
- zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- angażowania przedstawicieli pracowników do konsultowania działań mających istotny wpływ na warunki pracy,
- podejmowania aktywnych działań na rzecz ograniczania negatywnych wpływów na środowisko, poprawy efektywności energetycznej oraz zmniejszania śladu węglowego związanego z działalnością firmy,
- przestrzegania mających zastosowanie wymagań prawnych i innych, które dotyczą organizacji,
- ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w tym AQAP 2110 oraz AQAP 2210,
- wspierania działań związanych ze zrównoważonym rozwojem i społeczną odpowiedzialnością biznesu.

Kultura organizacyjna Grupy Comarch opiera się na wartościach takich jak otwartość, zaangażowanie, innowacyjność, jakość i odpowiedzialność społeczna. Wartości te są zawarte w Kodeksie Etycznym Grupy Comarch.

Główne dokumenty i procedury obowiązujące w Grupie Comarch odnoszące się do istotnego pozytywnego wpływu Grupy Comarch na obszar Kultury korporacyjnej, mające na celu zapewnienie przestrzegania praw człowieka i zasad etyki w łańcuchu wartości to:

- Kodeks Etyczny Grupy Comarch,
- Polityka Zrównoważonego Rozwoju dla Dostawców,
- Polityka Antykorupcyjna,

- Wytyczne przeciwdziałania korupcji w Grupie Comarch,
- Polityka różnorodności,
- Procedury analizy oraz oceny dostawców i podwykonawców (rozdział G1-2),
- Procedura Zarządzania Ryzykiem,
- Procedura zgłaszania naruszeń procedur i standardów etycznych w Grupie Comarch, jak również obowiązujących przepisów prawa z zakresu etyki,
- Polityka Compliance,
- Polityka Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna,
- Wewnętrzna procedura zgłaszania naruszeń z zakresu Compliance (Procedura Compliance),
- Polityka analizy kontrahentów.

W Grupie Comarch oraz w prawnie zobligowanych spółkach Grupy obowiązują Procedury zgłaszania naruszeń przepisów prawa:

- ✓ Wewnętrzna procedura zgłaszania naruszeń prawa zgodna z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów,
- ✓ Procedury ustanowione na podstawie ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu obowiązujące w Comarch S.A. oraz w iComarch24 S.A.

Kodeks Etyczny

W ramach Kodeksu Etycznego, opisanego szczegółowo w rozdziale S1-1, Grupa Comarch m.in. zobowiązuje się do:

- przestrzegania międzynarodowych standardów dotyczących praw człowieka oraz międzynarodowych standardów pracy,
- przestrzegania zasad uczciwej konkurencji, zapobiegania przekupstwu, nielegalnym płatnościami i korupcji.

Kodeks ten stanowi bezpośrednią odpowiedź na zidentyfikowane w procesie oceny istotności wpływy w zakresie kultury korporacyjnej oraz przeciwdziałania korupcji i przekupstwu. Zgodnie z założeniami Kodeksu, ład korporacyjny stanowi dla Grupy Comarch fundament odpowiedzialnego biznesu. Obejmuje on nie tylko zarządzanie zgodne z przepisami prawa, ale także postępowanie w oparciu o zasady etyki i normy branżowe, w tym prowadzenie przejrzystej oraz rzetelnej polityki sprawozdawczej.

Nadzór nad Kodeksem Etycznym sprawuje Zarząd, który odpowiada za zatwierdzanie jego treści oraz akceptację wprowadzanych zmian.

W ramach Kodeksu Etycznego zidentyfikowano następujące ryzyka na potrzeby opracowania założeń zawartych w Kodeksie Etycznym:

- ryzyko naruszenia zasad etyki, odpowiedzialności korporacyjnej, przestrzegania praw człowieka i ochrony środowiska,
- ryzyko wystąpienia dyskryminacji we wszystkich jej przejawach,
- ryzyko związane z nieprzestrzeganiem zasad dotyczących uczciwej konkurencji, zapobiegania przekupstwu, nielegalnym płatnościami i korupcji,

- ryzyko związane z wystąpieniem niezgodności z wymaganiami prawnymi, międzynarodowymi standardami dotyczącymi praw człowieka i standardów pracy, procedurami wewnętrznymi w zakresie dotyczącym etyki.

W Spółce Comarch S.A. istnieje **Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego**, w postaci wyodrębnionej jednostki odpowiedzialnej m.in. za zapewnienie zgodności z przepisami prawa (compliance), obszar kontroli wewnętrznej, zarządzanie ryzykiem oraz audyt wewnętrzny. W chwili obecnej, z uwagi na brak wymogów ustawowych oraz trwający proces głębokiej transformacji Grupy Comarch, funkcja audytu wewnętrznego nie jest realizowana w Spółce. Niemniej jednak bieżące funkcje kontrolne są skutecznie sprawowane w ramach działań z zakresu compliance oraz zarządzania jakością. Pełne wdrożenie dedykowanej funkcji audytu planowane jest po zakończeniu i ustabilizowaniu się obecnego procesu transformacji.

Główne zadania jednostki to:

- wspieranie organizacji w ograniczeniu do minimum ryzyka wystąpienia braku zgodności z prawem, regulacjami wewnętrznymi, jak również normami etyczno-moralnymi,
- umożliwienie rozpoznania ryzyk, które mogą mieć wpływ na realizację wyznaczonych przez organizację celów biznesowych oraz odpowiednie zarządzanie tymi ryzykami,
- ocena skuteczności funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w organizacji.

Wszystkie opisane powyżej działania mają na celu minimalizowanie zidentyfikowanych obszarów ryzyka, sterowanie nimi oraz sprawowanie bieżącej kontroli.

Do obowiązków Działu Compliance i Audytu Wewnętrznego należy m.in:

- wspieranie pracowników w przestrzeganiu Kodeksu Etycznego,
- promowanie idei Kodeksu Etycznego wewnątrz firmy,
- aktualizacja treści Kodeksu Etycznego,
- odpowiadanie stosownymi przedsięwzięciami na bieżące problemy pracowników związane z etyką podejmowanych przez nich działań biznesowych.

Polityka Zrównoważonego Rozwoju dla Dostawców

Polityka Zrównoważonego Rozwoju dla Dostawców określa najważniejsze zasady jakimi Grupa Comarch kieruje się, realizując współpracę z partnerami biznesowymi. Ponadto, dokument ten stanowi zobowiązanie do prowadzenia zrównoważonej polityki zamówień i określa oczekiwania dla dostawców kluczowych, w tym m.in. w zakresie przestrzegania praw człowieka. Wdrożona polityka pozwala zarządzać pozytywnym wpływem w obszarze relacji z dostawcami, który został uznany za kluczowy w procesie oceny istotności. Dokument ten został opracowany w oparciu o uznane międzynarodowe standardy, w tym Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka oraz Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych.

Polityka określa następujące zasady współpracy z dostawcami: wspieranie i zachęcanie do kierowania się zasadami etyki, odpowiedzialności społecznej i ochrony środowiska; zapewnienie wysokiej jakości produktów i usług przy uwzględnieniu zasad BHP; budowanie dobrego partnerstwa opartego o zasady współpracy, zaufania i uczciwości; działalność z poszanowaniem prawa; wybór odpowiednich dostawców, mogących zapewnić wysoką jakość oraz dobre standardy pracy, ochronę środowiska, etykę biznesu i dbałość o społeczność lokalne. Zgodnie z treścią Polityki Grupa Comarch wymaga, aby dostawca:

- wdrożył zasady zarządzania ochroną środowiska zgodne z ISO 14001 lub podobnym standardem;
- wdrożył zasady zarządzania BHP zgodnymi z ISO 45001 lub podobnym standardem;
- stosował dobre praktyki biznesowe, typowe dla zakresu działalności dostawcy;
- działał zgodnie z przepisami prawa;
- szanował prawo pracowników do zrzeszania się;
- powstrzymał się od zatrudniania dzieci poniżej 16 roku życia;
- nie stosował kar cielesnych ani innego poniżającego lub niehumanitarnego traktowania oraz nie korzystał z instytucji pracy przymusowej.

Polityka Zrównoważonego Rozwoju dla Dostawców Grupy Comarch ma zastosowanie globalne i obejmuje 100% dostawców bezpośrednich towarów i usług, niezależnie od ich lokalizacji geograficznej czy wartości kontraktu. Najwyższym szczeblem w organizacji, który jest odpowiedzialny za wdrażanie Polityki jest Zarząd Spółki.

Polityka Antykorupcyjna

Polityka Antykorupcyjna, wdrożona w Grupie Comarch, stanowi zbiór obowiązujących zasad i standardów postępowania, mających na celu zapobieganie oraz reagowanie na działania, które mogą nosić znamiona korupcji. Polityka Antykorupcyjna określa sposób postępowania w sytuacji wystąpienia zagrożenia korupcyjnego lub zachowania o znamionach korupcji. Wdrożona Polityka stanowi kluczowe narzędzie służące do wzmacniania pozytywnego wpływu w obszarze przeciwdziałania korupcji i przekupstwu, zidentyfikowanego w procesie oceny istotności. Stanowi uzupełnienie przepisów prawa krajowego i międzynarodowego w zakresie przeciwdziałania korupcji, a obowiązek przestrzegania tych przepisów ciąży na każdym pracowniku, współpracowniku oraz reprezentancie Grupy Comarch.

Przyjęta Polityka Antykorupcyjna definiuje zasady, do których przestrzegania zobowiązani są wszyscy pracownicy, współpracownicy oraz reprezentanci Grupy Comarch, a są to przede wszystkim:

- przejrzystość działania oraz zero tolerancji dla korupcji,
- zgodność z prawem krajowym i międzynarodowym z uwzględnieniem Konwencji OECD o zwalczaniu przekupstwa zagranicznych funkcjonariuszy publicznych w międzynarodowych transakcjach handlowych, Konwencji Narodów Zjednoczonych Przeciwko Korupcji, Prawnokarnej Konwencji o Korupcji Rady Europy. Podmioty Grupy Comarch, w krajach, w których obowiązują lokalne regulacje antykorupcyjne takie jak Amerykańska Ustawa o Zagranicznych Praktykach Korupcyjnych (FCPA), czy brytyjska UK Bribery Act, zapewniają przestrzeganie oraz stosowanie takich lokalnych przepisów.

W celu prewencji naruszeń procedur i norm w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu każdy pracownik współpracownik oraz reprezentant Grupy Comarch zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami antykorupcyjnymi obowiązującymi w Grupie Comarch, jak również odbycia szkolenia z zakresu Polityki Antykorupcyjnej oraz Wytycznych przeciwdziałania korupcji w Grupie Comarch, prezentowanych w ramach szkolenia z zakresu Zintegrowanego Systemu Zarządzania, które jest obowiązkowe dla wszystkich pracowników Grupy Comarch co pięć lat. Ponadto Polityka Antykorupcyjna dostępna jest w Intranecie oraz na stronie zewnętrznej Comarch SA.

Uzupełnieniem Polityki są **Wytyczne przeciwdziałania korupcji w Grupie Comarch**, zawierające szczegółowe zasady postępowania pracowników, współpracowników oraz reprezentantów Grupy Comarch, mające na celu

zapobieganie wystąpieniu zagrożeń korupcyjnych oraz reagowanie na jakiegokolwiek przejawy korupcji. W celu skutecznego monitorowania i wykrywania naruszeń, Grupa Comarch udostępnia bezpieczne i poufne kanały zgłaszania nieprawidłowości, gwarantując pełną ochronę sygnalistów przed działaniami odwetowymi czy dyskryminacją.

W ramach dobrych praktyk w zakresie przeciwdziałania korupcji zidentyfikowano następujące ryzyka na potrzeby opracowania założeń zawartych w Polityce Antykorupcyjnej:

- ryzyko związane z nieprzestrzeganiem zasad dotyczących uczciwej konkurencji, zapobiegania przekupstwu, nielegalnym płatnościami i korupcji,
- ryzyko konfliktu interesów w ramach prowadzonej działalności,
- ryzyko utraty pracy, nałożenia kar finansowych i powiadomienia organów ścigania,
- ryzyko związane z wystąpieniem nielegalnych korzyści dla pracowników, partnerów biznesowych lub innych stron trzecich (w tym urzędników państwowych i przedstawicieli partii politycznych),
- ryzyko związane z wystąpieniem niezgodności z wymaganiami prawnymi i procedurami wewnętrznymi w zakresie dotyczącym zasad przeciwdziałania korupcji.

W stosunku do Comarch S.A. oraz spółek Grupy Comarch nie zapadły prawomocne wyroki skazujące w obszarze praw człowieka, korupcji, zachowań nieuczciwej konkurencji i opodatkowania.

Najwyższym szczeblem w organizacji, który jest odpowiedzialny za wdrażanie Polityki Antykorupcyjnej jest Zarząd Spółki. Egzekwowanie Polityki opiera się na zasadzie bezwzględnej odpowiedzialności – każde potwierdzone naruszenie zasad antykorupcyjnych skutkuje natychmiastowym wyciągnięciem konsekwencji służbowych lub prawnych.

Polityka różnorodności

Szczegółowe informacje dotyczące Polityki różnorodności znajdują się w części S1-1.

Procedura Zarządzania Ryzykiem

Procedura Zarządzania Ryzykiem odnosi się do komórek organizacyjnych Grupy Kapitałowej Comarch, dla których nie obowiązują bardziej szczegółowe procedury. Procedura stanowi, że zarządzanie ryzykiem jest procesem ciągłym, bazującym na okresowej analizie ryzyka, która pomaga w identyfikacji zagrożeń oraz szans, podatności, ewidencji zastosowanych środków bezpieczeństwa oraz w planowaniu postępowania z ryzykiem (mitygacji, przekazania i/lub akceptacji). Schemat przebiegu procesu zarządzania ryzykiem wygląda następująco:

(1) ocena ryzyka - w ramach tego etapu następuje: identyfikacja ryzyka, opis ryzyka, pomiar poziomu ryzyka inherentnego, określenie istniejących mechanizmów zarządzania ryzykiem, pomiar poziomu ryzyka rezydualnego (szczątkowego);

(2) postępowanie z ryzykiem - etap ten obejmuje konkretne kroki: propozycje reakcji na ryzyko, akceptacja działań przez Zarząd, działania wobec ryzyka;

(3) kontrola i raportowanie;

(4) kolejne iteracje procesu.

Analiza procesu zarządzania ryzykiem jest realizowana okresowo, przynajmniej raz do roku oraz po znaczących zmianach organizacyjnych, architektonicznych lub technicznych w analizowanym obszarze. Najwyższym szczeblem w organizacji, który jest odpowiedzialny za wdrażanie Procedury Zarządzania Ryzykiem jest Zarząd Spółki.

Procedura zgłaszania naruszeń procedur i standardów etycznych w Grupie Comarch, jak również obowiązujących przepisów prawa z zakresu etyki

Procedura znajduje, w szczególności, zastosowanie do zgłoszeń dotyczących naruszeń procedur i standardów etycznych obowiązujących w Grupie Comarch, obejmujących zwłaszcza postanowienia Kodeksu Etycznego Grupy Comarch, jak również obowiązujących przepisów prawa z zakresu etyki. Celem procedury jest zapewnienie przejrzystości działania spółek wchodzących w skład Grupy Comarch oraz zapewnienie możliwości sygnalizowania naruszeń z zakresu wewnętrznych standardów etycznych oraz norm etycznych wynikających z przepisów prawa. Procedura przewiduje możliwość zgłaszania naruszeń drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu Whiblo funkcjonującego w Grupie Comarch od 2022 roku. Zgłoszenia mogą być zarówno anonimowe jak i imienne. Zgłoszenia może dokonać każdy członek personelu Grupy Comarch – bez względu na podstawę zatrudnienia. Procedura zapewnia zgłaszającemu naruszenie ochronę ich danych osobowych, w szczególności poufność informacji. Za prowadzenie czynności sprawdzających, rekomendowanie rozwiązań i komunikację ze zgłaszającymi naruszenia odpowiada Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego. Procedura została formalnie wdrożona uchwałą Zarządu Comarch S.A. w 2022 roku, a w 2024 roku została zastąpiona dokumentem obowiązującym w całej Grupie, niezależnie od miejsca prowadzenia działalności, z uwzględnieniem lokalnych przepisów prawa. Najwyższym szczeblem w organizacji, który jest odpowiedzialny za wdrażanie Procedury zgłaszania naruszeń procedur i standardów etycznych w Grupie Comarch jest Zarząd Spółki.

Procedury zgłaszania naruszeń

Pracownicy mają prawo oczekiwać od pracowników Działu Compliance i Audytu Wewnętrznego pomocy i wsparcia w zakresie zgłaszanych zapytań dotyczących Procedury zgłaszania naruszeń na dedykowany adres email: compliance@comarch.pl

Pracownicy, współpracownicy oraz podmioty zewnętrzne mają możliwość anonimowych zgłoszeń o wszelkich naruszeniach w zakresie etyki lub niezgodności z przepisami lub obowiązującymi w Grupie Comarch procedurami w obszarze compliance za pośrednictwem systemu Whiblo. System Whiblo to kanał zgłaszania naruszeń, umożliwiający dokonywanie anonimowych zgłoszeń wraz z możliwością anonimowej dwustronnej komunikacji z osobą zgłaszającą naruszenie. Równolegle w 2024 roku uchwałą Zarządu w poszczególnych spółkach Grupy Comarch zostały wdrożone stosowne procedury regulujące zasady dokonywania zgłoszeń, przeprowadzania postępowań wyjaśniających oraz ochrony osób dokonujących zgłoszenia naruszenia zgodnie z ustawą o ochronie sygnalistów.

System Whiblo zapewnia możliwość szybkiego, niezależnego i obiektywnego badania incydentów związanych z postępowaniem w biznesie, w tym incydentów korupcji i przekupstwa. Równolegle w Grupie Comarch obowiązuje Procedura Compliance która przewiduje prowadzenie niezależnych i obiektywnych postępowań wyjaśniających dotyczących incydentów związanych z postępowaniem w biznesie, w tym przypadków korupcji.

Procedura Compliance została przyjęta do stosowania uchwałą Zarządu Comarch S.A. z dnia 30 kwietnia 2025 roku.

Ochrona osób dokonujących zgłoszeń oraz sygnalistów

Obowiązujące w Grupie Comarch procedury z zakresu zgłaszania naruszeń gwarantują ochronę osób dokonujących zgłoszenia naruszenia, dzięki zapewnieniu możliwości anonimowego dokonywania zgłoszeń, wprowadzeniu zakazu działań odwetowych oraz ograniczenie dostępu do informacji zawartych w zgłoszeniach do niezbędnego minimum. Zakazane jest ujawnianie tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia bez jej wyraźnej zgody. Osoby zasiadające w komisjach rozpatrujących zgłoszenia podpisują stosowne oświadczenia m.in. w zakresie obowiązku zachowania poufności. Wszystkie podejmowane działania w ramach postępowań wyjaśniających podejmowane są z poszanowaniem zasad ochrony prywatności osób zgłaszających. Zakazane jest podejmowanie działań odwetowych, jak również prób lub gróźb zastosowania takich działań wobec sygnalisty. Podejmowanie działań odwetowych stanowi ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych. Niezależnie od powyższego, osoba podejmująca działania odwetowe podlega odpowiedzialności określonej w Ustawie o ochronie sygnalistów.

Procedura rozpatrywania zgłoszeń naruszeń prawa i zasad etycznych

Wszystkie zgłoszenia są rozpatrywane przez niezależną komisję a następnie kwalifikowane jako zgłoszenia uznane lub odrzucone. W skład komisji wchodzi pracownicy Grupy Comarch, osoby bezstronne, posiadające kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do rzetelnego i obiektywnego przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego. W przypadku uznania zgłoszenia podejmowane są odpowiednie działania w celu ich wyjaśnienia i rozwiązania. Zgodnie z prowadzonym rejestrem, w 2025 roku odnotowano 4 zgłoszenia z zakresu naruszenia zasad etyki, w wyniku których zostało przeprowadzone postępowanie wyjaśniające. Wyniki postępowań wyjaśniających raportowane są do Zarządu. W celu ciągłego podnoszenia kwalifikacji pracowników przyjmujących zgłoszenia Grupa Comarch zapewnia im szkolenia zewnętrzne.

Polityka antymobbingowa i antydyskryminacyjna

W ramach Strategii ESG został wyznaczony m.in. cel do realizacji w zakresie skutecznego prowadzenia polityki antymobbingowej definiującej zachowania mobbingowe oraz przewidującej tryb zgłaszania nieprawidłowości w tym zakresie. W związku z tym powstała Polityka Antydyskryminacyjna i Antymobbingowa Grupy Comarch, która następnie została zatwierdzona przez Zarząd i przyjęta do wdrożenia. Wdrożona Polityka jest bezpośrednią odpowiedzią na zidentyfikowany w procesie oceny istotności wpływ w obszarze stosowania środków zapobiegania przemocy i nękanii w miejscu pracy Założenia Polityki obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników i reprezentantów Grupy Comarch – zarówno w Polsce, jak i za granicą. Zgodnie z założeniami, przyjętymi w 2024 roku, Polityka Antydyskryminacyjna i Antymobbingowa Grupy Comarch wdrożona została w 2025 roku i obowiązuje bezterminowo, przy założeniu ciągłej i systematycznej jej aktualizacji. Polityka stanowi zbiór zasad, standardów i zobowiązań, których celem jest zapewnienie zgodności działalności Spółek Grupy Comarch z obowiązującym prawem krajowym, unijnym i międzynarodowym w zakresie równego traktowania oraz poszanowania godności osobistej. Polityka nie była konsultowana z zainteresowanymi stronami.

Polityka Antydyskryminacyjna i Antymobbingowa Grupy Comarch stanowi dokument publiczny tym samym każdy zainteresowany ma możliwość zgłoszenia swoich uwagi i sugestii mających na celu poprawę jej założeń merytorycznych.

Polityka Antydyskryminacyjna i Antymobbingowa Grupy Comarch została opracowana i przyjęta do stosowania uchwałą Zarządu Comarch S.A. z dnia 30 kwietnia 2025 roku.

Komunikacja i szkolenia w zakresie postępowania w biznesie, kultury korporacyjnej i etyki, w tym dotyczące praw człowieka i polityk antykorupcyjnych

Wzmacnianie etycznej kultury organizacyjnej Grupy Comarch odbywa się za pomocą kampanii informacyjnych oraz szkoleń z zakresu etyki oraz przestrzegania prawa. Wewnątrz spółek Grupy Comarch w celu ciągłego podnoszenia świadomości pracowników na temat podstawowych wartości obowiązujących w Grupie Comarch oraz zasadach dotyczących m.in. etyki, polityki antykorupcyjnej, poszanowania praw człowieka, zakazu dyskryminacji, równego traktowania, rozsyłane są komunikaty wewnątrz Grupy Comarch za pośrednictwem kanałów informacyjnych (mailing, Intranet). Szkolenia okresowe w tym zakresie są organizowane wewnętrznie, dostępne i obowiązkowe dla wszystkich pracowników, a informacje o zasadach obowiązujących w Grupie Comarch są prezentowane nowo zatrudnianym pracownikom w ramach szkolenia First step.

Przekazanie informacji organom zarządczym i nadzorczym, w Comarch S.A., w zakresie obszaru etyki, zarządzania zgodnością, jak również czynników ryzyka w tych obszarach odbywa się podczas bieżących spotkań kierownictwa Działu Compliance i Audytu Wewnętrznego z Zarządem, natomiast Radzie Nadzorczej w ramach corocznych Sprawozdań na temat funkcjonowania systemu kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem oraz compliance, jak również zrównoważonego rozwoju w Grupie Comarch wraz z oceną ich skuteczności przygotowywanych przez Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego.

Polityka Compliance

Założenia Polityki obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników i reprezentantów Grupy Comarch – zarówno w Polsce, jak i za granicą. Zgodnie z założeniami, przyjętymi w 2024 roku, Polityka Compliance Grupy Comarch została wdrożona w 2025 roku i obowiązuje bezterminowo, przy założeniu ciągłej i systematycznej jej aktualizacji. Polityka stanowi zbiór zasad, standardów i zobowiązań, których celem jest zapewnienie zgodności działalności Spółek Grupy Comarch z obowiązującym prawem, normami etycznymi, standardami jakości oraz zasadami zrównoważonego rozwoju.

Polityka Compliance Grupy Comarch stanowi dokument publiczny, tym samym każdy zainteresowany ma możliwość zgłoszenia swoich uwag i sugestii mających na celu poprawę jej założeń merytorycznych.

Polityka Compliance Grupy Comarch została opracowana i przyjęta do stosowania uchwałą Zarządu Comarch S.A. z dnia 30 kwietnia 2025 roku.

Wewnętrzna procedura zgłaszania naruszeń z zakresu Compliance (procedura Compliance)

Założenia Procedury obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników Grupy Comarch. Wewnętrzna procedura zgłaszania naruszeń z zakresu compliance została wdrożona w 2025 roku i obowiązuje bezterminowo, przy założeniu jej ciągłej i systematycznej aktualizacji. Procedura ma na celu zapewnienie wszystkim pracownikom oraz współpracownikom Grupy Comarch możliwości bezpiecznego zgłaszania naruszeń, jak również określenie zasad ich dokonywania.

Wewnętrzna procedura zgłaszania naruszeń z zakresu compliance jest dostępna w Intranecie, tym samym każdy pracownik i współpracownik ma możliwość zgłoszenia swoich uwag i sugestii mających na celu poprawę jej założeń merytorycznych.

Polityka analizy kontrahentów

Jako podmiot globalny, Grupa Comarch aktywnie kształtuje swoje otoczenie gospodarcze i społeczne. Kluczowym elementem strategii firmy jest Polityka Analizy Kontrahentów, odzwierciedlająca odpowiedzialne podejście do relacji biznesowych. Dokument ten, zatwierdzony przez Zarząd Comarch S.A., obowiązuje wszystkich pracowników i współpracowników Grupy Comarch na całym świecie.

Ewentualne dostosowania Polityki do lokalnego prawa wymagają akceptacji Działu Compliance i Audytu Wewnętrznego. Dodatkowo Grupa Comarch prowadzi obowiązkowe, coroczne szkolenia sankcyjne dla osób na stanowiskach o podwyższonym ryzyku, a dokumentacja z tych szkoleń jest gromadzona w dedykowanym rejestrze prowadzonym przez Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego.

10.2. Zarządzanie relacjami z dostawcami

G1-2

Głównymi źródłami zaopatrzenia Comarch S.A. oraz Grupy Comarch są międzynarodowe koncerny tj. producenci sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz elektroniki związanej z rozwijaną produkcją urządzeń. Większość zamówień realizowana jest poprzez zakupy w lokalnych oddziałach oraz lokalnej dystrybucji. Działalność Grupy Comarch nie jest uzależniona od żadnego z dostawców. W 2025 roku, podobnie jak w roku poprzednim żaden z kontrahentów nie dostarczył produktów czy usług o wartości przekraczającej 10% przychodów ze sprzedaży Grupy Comarch.

Firmy starające się o przyznanie statusu dostawcy Grupy Comarch otrzymują do uzupełnienia ankietę, w której znajdują się pytania o zakres wdrożonych i certyfikowanych systemów zarządzania, dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, odpowiedzialności społecznej, dbałości o ochronę środowiska, zarządzania energią oraz ochroną informacji. Odpowiedzi udzielone w kwestionariuszu są walidowane, a następnie firma jest kwalifikowana przez system do jednej z czterech kategorii dostawców. Najwyższą, pierwszą kategorię otrzymują te firmy, które deklarują przestrzeganie standardów wymaganych przez Grupę Comarch.

Zgodnie z procedurą analizy dostawców wysyłka ankiet ponawiana jest dodatkowo cyklicznie co roku także do firm, które w ubiegłych latach uzupełniły kwestionariusz na wypadek, gdyby dostawcy odnotowali w swojej organizacji zmiany w obszarach będących przedmiotem badania. W 2024 roku z tej platformy wysłano 1064 ankiety (w tym ankiety cykliczne), które wypełniło 34 dostawców. Do 31 grudnia 2025 roku z tej platformy wysłano 1042 ankiety (w tym cykliczne), które wypełniło 69 dostawców.

W kolejnym etapie analizy, po realizacji zlecenia, ocenie podlega także jakość współpracy. Uwzględniane są: elastyczność w rozwiązywaniu problemów, przepływ informacji podczas procedowania zamówienia, dotrzymanie terminu dostawy/wykonania usługi, zgodność zamówienia ze specyfikacją, jakość towaru/usługi, zgodność faktury z ustaleniami (cena, warunki płatności). Na podstawie uśrednionej oceny współpracy z ostatniego roku dostawcy przypisywana jest jedna z czterech kategorii:

I - wybierany do współpracy w pierwszej kolejności,

II - drugiej kolejności,

III - rezerwowy,

IV -ryzykowny.

Kontrolę oraz nadzór operacyjny nad procesem analizy i oceny dostawców w Grupie Comarch sprawuje Dział Zarządzania Kontrahentami we współpracy z Działem Logistyki. Aspekt formalno-proceduralny tego obszaru reguluje procedura opracowana i wydana przez Dział Jakości.

Comarch S.A. nie posiada polityki mającej na celu zapobieganie opóźnieniom w płatnościach, natomiast corocznie składa sprawozdanie o terminach zapłaty w transakcjach handlowych i nie stosuje klauzul abuzywnych.

10.3. Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie

G1-3

Wszelkie zasady związane z przeciwdziałaniem korupcji zostały ujęte w Polityce Antykorupcyjnej. Zasady działania zostały opisane w G1-1. Zgodnie z Kodeksem Etycznym pracownicy Grupy Comarch zarówno w relacjach wewnętrznych, jak też zewnętrznych nie mogą oferować, udzielać, obiecywać, żądać ani przyjmować korzyści majątkowych i osobistych, które mogłyby być postrzegane jako niezgodne z prawem, nieetyczne lub niestosowne lub których celem jest wywarcie wpływu na warunki transakcji. Nie wolno płacić ani proponować łapówek lub nielegalnych świadczeń urzędnikom państwowym, ani przedstawicielom partii politycznych, w celu zawarcia lub zachowania transakcji. Pracownicy Grupy Comarch mają obowiązek unikania sytuacji, w których ich osobiste interesy albo interesy osób prawnych lub fizycznych, z którymi są spokrewnieni lub powiązani, pozostawałyby w konflikcie z interesem Grupy Comarch. Pracownicy Grupy Comarch nie mogą czerpać jakichkolwiek korzyści ani pomagać w osiągnięciu korzyści z zaistniałych okazji, jakie mogą powstać w wyniku wykorzystania informacji lub stanowiska w firmie.

W przypadku KS Cracovia obowiązek prowadzenia działań edukacyjnych z zakresu ryzyka korupcji wynikał z wytycznych licencyjnych PZPN. Obejmowały one zawodników pierwszej drużyny oraz zespoły Akademii.

Działania te realizowane były przez osobę, która wcześniej uczestniczyła w szkoleniu centralnym organizowanym w ramach projektu „Przeciwdziałanie korupcji i ustawianiu zawodów sportowych w klubach piłkarskich”, prowadzonego przez Ministerstwo Sportu i Turystyki.

Obecnie spółka Klub Sportowy Cracovia S.A. znajduje się poza strukturą Grupy Comarch.

Dodatkowo każdy pracownik ma możliwość przesłania pytań, wątpliwości i uwag czy zastrzeżeń w zakresie m.in. Polityki Antykorupcyjnej na adres mailowy: compliance@comarch.pl. Natomiast naruszenia w tym zakresie, każdy pracownik, jak również m.in. dostawcy, mogą zgłaszać do Działu Compliance i Audytu Wewnętrznego, anonimowo lub imiennie, za pośrednictwem kanału dedykowanego do zgłoszeń naruszeń: Whiblo. Każde zgłoszenie otrzymuje unikalny identyfikator do bezpośredniej komunikacji i podlega wstępnej ocenie zasadności dokonywanej przez powołaną Komisję. W przypadku pozytywnej weryfikacji, bezstronni członkowie Komisji, zobowiązani do zachowania poufności, przeprowadzają wewnętrzne postępowanie wyjaśniające w celu zebrania i zabezpieczenia dowodów. Po zakończeniu postępowania sporządzany jest pisemny protokół końcowy, a osoba dokonująca zgłoszenia otrzymuje stosowną informację zwrotną. W razie stwierdzenia naruszenia, Zarząd Spółki na podstawie zaleceń Komisji określa dalsze działania naprawcze, obejmujące m.in. środki dyscyplinarne wobec sprawcy lub zawiadomienie właściwych organów publicznych.

Za identyfikację obszarów wymagających zmian w zakresie przeciwdziałania korupcji odpowiada Dział Compliance i Audytu Wewnętrznego. Zarząd uczestniczy w procesie poprzez analizę i akceptację aktualizacji regulacji wewnętrznych, zapoznając się tym samym z ich treścią.

O dostępnych kanałach i sposobach zgłaszania naruszeń pracownicy są informowani już na początku zatrudnienia w ramach onboardingu, a następnie poprzez cykliczne szkolenia z zakresu Zintegrowanego Systemu Zarządzania, komunikację e-mail oraz dedykowane sekcje informacyjne w intranecie.

Comarch S.A. nie przeprowadza stacjonarnych audytów etycznych u dostawców, jednakże w ramach Polityki Zrównoważonego Rozwoju dla Dostawców wspiera i zachęca dostawców, aby w swoich działaniach kierowali się zasadami etyki i przestrzegali standardów antykorupcyjnych wdrożonych w Grupie Comarch.

Ryzyko korupcji jest jednym z ryzyk m.in. obszaru Compliance ujętym w Mapie Ryzyk Comarch S.A. Po analizie przez Dział Compliance oraz Audytu Wewnętrznego przedmiotowego ryzyka stwierdzono, iż najbardziej zagrożone obszary w zakresie korupcji i przekupstwa obejmują komórki organizacyjne prowadzące procesy zakupowe oraz inwestycyjne. Wychodząc naprzeciw tym wyzwaniom, w 2025 roku Grupa Comarch skoncentrowała swoje działania na intensyfikacji programów edukacyjnych i budowaniu świadomości pracowników. Kluczową inicjatywą zrealizowaną w raportowanym okresie była kampania informacyjna zorganizowana z okazji Międzynarodowego Dnia Przeciwdziałania Korupcji pod hasłem „Zasady, które chronią nas wszystkich”. W ramach tej akcji pracownikom przypomniano praktyczne wytyczne operacyjne oraz standardy etyczne obowiązujące w Grupie, obejmujące m.in.:

- **zasadę zerowej tolerancji** wobec jakichkolwiek zachowań o charakterze korupcyjnym,
- **obowiązek rejestrowania prezentów** poprzez dedykowany adres mailowy
- **bezwzględny zakaz przyjmowania i wręczania** kontrahentom sum pieniężnych oraz ich zamienników (takich jak karty podarunkowe czy vouchery),
- **utrzymywanie skromnego charakteru** spotkań i wyjazdów biznesowych, tak aby jednoznacznie służyły one wyłącznie celom biznesowym i nie wykraczały poza standardowe relacje rynkowe.

W celu dalszego, skutecznego mitygowania ryzyka oraz stałego podnoszenia odporności organizacji na nadużycia, Spółka planuje wdrożenie cyklicznych, corocznych szkoleń uwzględniających specyfikę ryzyk dotyczących zespołów najbardziej narażonych na zagrożenia korupcyjne, w szczególności w działach zakupów i inwestycji.

Wskaźniki dotyczące szkolenia z zakresu przeciwdziałania korupcji w Comarch S.A.	2025	2024
Liczba przeszkolonych pracowników (osoby)	1527*	1302*
Odsetek pracowników pełniących funkcje narażone na ryzyko korupcji (w %)	81,93**	87,91**
Liczba przeszkolonych Członków Zarządu i Rady Nadzorczej	3***	3***

* Podana wartość to liczba osób, które odbyły szkolenie w 2025 roku spośród wszystkich pracowników Comarch S.A.

**Podana wartość to odsetek osób pełniących funkcje narażone na korupcję posiadających aktualne szkolenie w Comarch S.A. z zakresu m.in. Polityki Antykorupcyjnej (ze wskazanej grupy osób w 2025 roku przeszkolonych zostało 19,28%)

*** Podana wartość to liczba osób posiadających aktualne szkolenie w Comarch S.A. z zakresu m.in. Polityki Antykorupcyjnej.

O zgłoszeniach naruszeń, podjętych czynnościach oraz proponowanych rozwiązaniach informowany jest Zarząd przez Komisje prowadzące postępowania.

Informacje w tym zakresie zawarte są również w Sprawozdaniu dla Rady Nadzorczej, które zawiera m.in. opis funkcjonowania systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, compliance oraz zrównoważonego rozwoju, jak również propozycję działań przyjętych na kolejny rok.

W roku obrotowym 2025 monitorowanie procesów compliance oraz funkcjonowanie kanałów zgłoszeniowych potwierdziły skuteczność przyjętych założeń. Za pośrednictwem systemu Whiblo ani innych kanałów komunikacji nie wpłynęły żadne potwierdzone zgłoszenia dotyczące incydentów korupcyjnych. W stosunku do Comarch S.A. oraz spółek Grupy Comarch nie toczyły się i nie zakończyły żadne postępowania prawne, jak również nie zapadły prawomocne wyroki skazujące w obszarze korupcji i przekupstwa.

Cele przyjęte na rok 2026:

1. Aktualizacja polityki antykorupcyjnej obejmującej w szczególności nowe wymagania antykorupcyjne, prezentowe, konflikt interesów oraz w zakresie sponsoringu i darowizn

2. Stworzenie Procedury sankcyjnej GK Comarch oraz wdrożenie usługi weryfikacji sankcyjnej kontrahentów

Przedmiotem niniejszej procedury będzie sprawowanie nadzoru nad Kontrahentami współpracującymi ze Spółkami Grupy Kapitałowej Comarch, w zakresie ich weryfikacji na obowiązujących krajowych, unijnych i międzynarodowych Listach Sankcyjnych. Celem niniejszej procedury będzie uregulowanie zasad oraz określenie trybu postępowania w zakresie weryfikacji Kontrahentów Grupy Kapitałowej Comarch, pod kątem ich ewentualnej obecności na obowiązujących krajowych, unijnych i międzynarodowych Listach Sankcyjnych.

3. Aktualizacja prezentacji z zakresu Business Unit na potrzeby cyklicznego projektu onboardingowego prowadzonego przez sektor People (First Step)

4. Aktualizacja procedury Działu Bezpieczeństwa Fizycznego w zakresie obsługi kontroli zewnętrznych
Przedmiotem aktualizacji procedury będzie doprecyzowanie zasad organizacji, przygotowania oraz obsługi kontroli zewnętrznych prowadzonych w Grupie Kapitałowej Comarch przez uprawnione organy lub służby.

Celem aktualizacji będzie zapewnienie jednolitego, zgodnego z prawem i transparentnego sposobu postępowania w przypadku wizyty organów zewnętrznych lub służb uprawnionych do przeprowadzania kontroli w Grupie Kapitałowej Comarch poprzez uzupełnienie i uszczegółowienie obowiązującej procedury Działu Bezpieczeństwa Fizycznego.

5. Wdrożenie systemu ERM (w tym narzędzia informatycznego wspierającego proces zarządzania ryzykiem w organizacji).

6. Organizowanie szkoleń dedykowanych tylko na potrzeby:

- Polityki Antykorupcyjnej dla osób szczególnie narażonych na ryzyko korupcji i przekupstwa,

Cele nie były konsultowane z zainteresowanymi stronami.

10.4. Incydenty korupcji lub przekupstwa

G1-4

W 2025 roku w Grupie Comarch nie miały miejsca naruszenia z zakresu korupcji i przekupstwa, w tym:

Incydenty korupcji	2025	2024
Liczba wyroków skazujących za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstwa antykorupcyjnych	0	0
Wysokość kar pieniężnych za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstwa (w PLN)	0,00	0,00
Liczba potwierdzonych przypadków korupcji lub przekupstwa	0	0
Liczba potwierdzonych przypadków zwolnienia lub ukarania własnych pracowników za zdarzenia związane z korupcją lub przekupstwem	0	0
Liczba potwierdzonych incydentów związanych z umowami z partnerami biznesowymi, które zostały rozwiązane lub nieprzedłużone z powodu naruszeń związanych z korupcją lub przekupstwem	0	0

Opis działań podejmowanych w celu zaradzenia naruszeniom procedur i norm w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu został przedstawiony w ramach rozdziałów G1-1 i G1-3.

10.5. Praktyki płatnicze

G1-6

Comarch stosuje warunki płatności, które są zgodne z obowiązującymi przepisami.

Standardowe terminy płatności dla dostawców wynoszą:

- 14-21 dni dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP),
- 30-60 dni dla dużych przedsiębiorstw,
- możliwość negocjacji indywidualnych warunków w uzasadnionych przypadkach.

Powyższe terminy wynikają z zawartych umów i wystawianych dokumentów płatności. Na ten moment Grupa Comarch nie wyodrębnia w swojej ewidencji kategorii dostawców, w tym ze względu na ich wielkość. W przyszłości planowane jest wprowadzenie identyfikacji podmiotów należących do grupy MŚP.

W odniesieniu do małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP), Grupa Comarch dokłada szczególnej staranności w zapewnianiu terminowej realizacji płatności. W przypadku dostawców z sektora MŚP:

- preferowane są krótsze terminy płatności (wskazane powyżej: do 14–21 dni),
- oferowana jest możliwość wcześniejszego uzgodnienia warunków płatności z uwzględnieniem ich sytuacji finansowej,

- praktyką Grupy Comarch jest unikanie jednostronnego narzucania niekorzystnych warunków handlowych.

Grupa Comarch dąży do terminowego regulowania zobowiązań wobec kontrahentów i dostawców. Regularnie są monitorowane przepływy finansowe, aby minimalizować opóźnienia w płatnościach. Procent płatności zgodny ze standardowymi warunkami płatności w 2025 roku wyniósł: 65,96%.

Średni czas, jaki zajmuje Grupie Comarch na uregulowanie faktury od dnia wystawienia do dnia płatności to 15.3 dnia.

W 2025 roku nie toczyło się żadne postępowanie sądowe w związku z opóźnieniem w płatnościach.

11. Dane osobowe i cyberbezpieczeństwo (ujawnienie specyficzne)

11.1. Istotne wpływy, ryzyka i szanse związane z obszarem danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwem

G2-SBM3

Grupa Comarch, jako dostawca kompleksowych rozwiązań informatycznych dla wielu branż – w tym sektora finansowego, medycznego, administracji publicznej oraz telekomunikacji – przetwarza znaczące ilości danych, w tym danych osobowych, również szczególnie chronionych. W związku z tym cyberbezpieczeństwo i ochrona danych osobowych są obszarami o kluczowym znaczeniu dla działalności Grupy, zarówno z perspektywy wpływu na interesariuszy, jak i potencjalnych ryzyk finansowych oraz reputacyjnych.

W strukturze Grupy Comarch cyberbezpieczeństwo oraz ochrona danych osobowych zostały zidentyfikowane jako jedno z najważniejszych obszarów mających bezpośredni wpływ na działalność operacyjną oraz strategię rozwoju. Spółki z Grupy Comarch, jako dostawcy rozwiązań IT pełnią rolę zarówno administratorów, jak i procesorów danych. Oznacza to, że Grupa Comarch przetwarza dane klientów, pracowników, jak również szereg danych osobowych powierzonych przez klientów, co wiąże się z wysokim poziomem odpowiedzialności. Zapewnienie cyberbezpieczeństwa oraz ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami ma istotny wpływ na:

- ✓ reputację firmy,
- ✓ zaufanie klientów,
- ✓ zwiększa wiarygodność organizacji na rynku i buduje jej pozytywny wizerunek,
- ✓ zapewnia zgodność z regulacjami co pozwala ograniczyć ryzyko wysokich kar finansowych
- ✓ bezpieczeństwo, w tym pracowników, klientów oraz użytkowników końcowych, które jest tak ważne w dobie rozwoju cyfryzacji i rosnącej liczby zagrożeń. Grupa Comarch wdrażając wysokie standardy ochrony danych, postrzegana jest jako bardziej wiarygodny i stabilny partner biznesowy.

Ujawnianie danych w sposób nieuwzględniający zasad ochrony prywatności może prowadzić do naruszenia praw osób, których dane dotyczą. Cyberzagrożenia oraz potencjalne wycieki danych mogą prowadzić do utraty zaufania klientów i rezygnacji z usług, utraty wizerunku przez firmę, co bezpośrednio wpływa na stabilność organizacyjną firmy.

Powszechna cyfryzacja, rozwój nowoczesnych technologii i wzrost ich znaczenia stwarza szereg możliwości dynamicznego rozwoju, jednocześnie podnosząc poziom ryzyka związanego z nieodpowiednim stosowaniem tych technologii. Nowe wektory cyberataków, które mogą nieść poważne konsekwencje w obszarze bezpieczeństwa, a także skutki finansowe, prawne czy wizerunkowe powodują, że cyberbezpieczeństwo

w Grupie Comarch stanowi istotny element w odniesieniu do działalności firmy oraz dynamicznie zmieniającego się otoczenia, w jakim funkcjonuje.

W obliczu tych zagrożeń informacje oraz systemy ich przetwarzania stanowią krytyczną i kluczową wartość firmy zarówno dla stabilnego funkcjonowania operacyjnego jak i z punktu widzenia reputacji. Grupa Comarch kładzie duży nacisk na ochronę danych (w szczególności danych osobowych) i aktywów własnych oraz klientów, jak również użytkowników końcowych.

11.2. Polityki przyjęte w celu zarządzania obszarem danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwem

G2-1

Dane osobowe

W odniesieniu do obszaru ochrony danych osobowych w Grupie Comarch nie funkcjonuje polityka, natomiast wraz z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w Grupie Comarch zostały wdrożone procedury regulujące zasady przetwarzania danych osobowych. Przyjęta została ogólna procedura ochrony danych, wraz z procedurami regulującymi poszczególne kwestie ochrony danych w Grupie Comarch.

Procedury opisują w szczególności: ogólne zasady przetwarzania danych osobowych, wykonywanie obowiązków administratora danych i podmiotu przetwarzającego, ocenę skutków dla ochrony danych, wymogi bezpieczeństwa systemów przetwarzania danych, zasady udzielania upoważnień do przetwarzania danych osobowych, zasady postępowania z żądaniami osób, których dane dotyczą, zasady pracy zdalnej, czy zasady dotyczące postępowania z naruszeniami (w tym naruszeń danych osobowych).

Procedury tworzone i aktualizowane są przez Dział Inspektora Ochrony Danych i wdrażane w Grupie Comarch po uprzedniej ich akceptacji przez Zarząd Comarch S.A. Procedury obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników Grupy.

Cyberbezpieczeństwo

Oprócz procedur z zakresu danych osobowych w Grupie Comarch funkcjonują również polityki oraz procedury regulujące kwestie bezpieczeństwa informacji. Należą do nich w szczególności:

- Oparta na międzynarodowych standardach bezpieczeństwa ISO 27001 Polityka Bezpieczeństwa Grupy Comarch oraz towarzyszące jej procedury, które obejmują m.in. kwestie: organizacyjne, podnoszenia świadomości pracowników, ochrony fizycznej aktywów, zabezpieczeń technicznych IT, ciągłości działania i reakcji na incydenty naruszenia bezpieczeństwa informacji. Najważniejszym celem Polityki bezpieczeństwa jest zapewnienie poufności, integralności i dostępności danych Grupy Comarch oraz klientów.

Zasady Polityki Bezpieczeństwa mają zastosowanie we wszystkich spółkach Grupy Comarch z uwzględnieniem uwarunkowań prawa lokalnego, natomiast formalnie zostały wdrożone w Comarch S.A. oraz wybranych spółkach zależnych Grupy, których zarządy przyjęły deklaracje stosowania niniejszej Polityki.

Polityka obowiązuje wszystkich pracowników zatrudnionych w objętych nią spółkach. Podwykonawcy oraz dostawcy świadczący usługi w zakresie IT i bezpieczeństwa informacji nie są bezpośrednio objęci Polityką, natomiast przed nawiązaniem współpracy przeprowadzana jest weryfikacja kontrahentów pod kątem zapewnienia zgodności z wymogami bezpieczeństwa informacji stosownie do zakresu współpracy.

Wdrożenie Polityki jest monitorowane przez Pion CISO, który przeprowadza okresowe przeglądy zgodności, testy bezpieczeństwa, analizę incydentów oraz ryzyk. Dodatkowo, raz w roku dokonywany jest przegląd Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w ramach którego ujęty jest przegląd Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, którego wyniki prezentowane są kierownictwu najwyższego szczebla.

Za wdrażanie, aktualizację i nadzór nad Polityką odpowiada Zarząd Comarch S.A, który zatwierdza jej brzmienie oraz nadzoruje jej stosowanie na poziomie całej Grupy Comarch. Operacyjne wdrożenie i bieżące egzekwowanie polityki znajdują się w gestii Chief Information Security Officera, który raportuje sprawy ogólnofirmowe bezpośrednio do Prezesa Zarządu, a sektorowe do Dyrektora danego Sektora.

- Procedura zarządzania incydentami naruszenia bezpieczeństwa informacji stanowi element Polityki Bezpieczeństwa i ma zastosowanie do wszystkich spółek Grupy, które przyjęły stosowanie Polityki Bezpieczeństwa. Procedura określa proces zarządzania incydentami w Grupie Comarch, także tymi z obszaru naruszeń ochrony danych osobowych oraz szeroko pojętych cyberataków. Za wdrażanie, aktualizację i nadzór nad procedurą odpowiada Pion CISO.
- Procedura zarządzania ryzykiem, która określa metodykę oceny oraz sposoby postępowania z ryzykiem dotyczącym bezpieczeństwa informacji oraz Polityka ciągłości działania, która określa zasady zapewnienia ciągłości działania świadczonych usług oraz zasady zarządzania kryzysowego w przypadku wystąpienia zagrożeń.
- Procedura zarządzania ryzykiem oraz Polityka ciągłości działania obowiązują w spółkach Grupy Comarch i mają zastosowanie do wszystkich obszarów działalności, w których identyfikowane są ryzyka operacyjne, technologiczne oraz informacyjne. Za wdrażanie, aktualizację i nadzór nad Polityką ciągłości działania odpowiada Rada BCM.

Grupa Comarch monitoruje skuteczność swoich polityk oraz stosowanych środków technicznych i organizacyjnych poprzez cykliczne analizy ryzyk.

11.3. Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z obszarem danych osobowych i cyberbezpieczeństwem

G2-2

Poniżej przedstawiono wykaz kluczowych działań z zakresu ochrony danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwa, które zostały podjęte w okresie sprawozdawczym oraz które są planowane do realizacji w przyszłości. Ze względu na specyfikę oraz krytyczne znaczenie obszaru ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji, inicjowane działania mają charakter ciągły i są stale podejmowane.

Działania podejmowane w ramach operacji własnych Grupy Comarch:

Funkcjonowanie ZSZ. W Grupie Comarch funkcjonuje Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ), który jest certyfikowany w Comarch S.A., natomiast wdrożone procedury obowiązują we wszystkich Spółkach Grupy. W ramach tego systemu wdrożony jest kompleksowy system ochrony informacji - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) oparty na normach ISO 27001. SZBI pokrywa wszystkie procesy wewnętrzne wspierające działanie firmy oraz procesy biznesowe i obejmuje wszystkie aktywa firmy. W ramach tego systemu prowadzone są audyty bezpieczeństwa systemów wewnętrznych Grupy Comarch, przez dedykowany dział wewnętrzny zajmujący się kwestią bezpieczeństwa. Dodatkowo organizacja poddawana jest audytom realizowanym przez jednostki certyfikujące. Certyfikacja ISO. Grupa korzysta z międzynarodowych standardów bezpieczeństwa, takich jak ISO 27001, który jest certyfikowany w Comarch S.A., Comarch S.A.S.

oraz Comarch AG - natomiast wdrożone zasady obowiązują we wszystkich spółkach z Grupy Stosowane są również wytyczne wynikające z dyrektywy NIS2, aby zagwarantować poziom ochrony przetwarzanych danych zgodny z obowiązującymi regulacjami w zakresie ochrony danych osobowych i cyberbezpieczeństwa.

W zakresie ochrony danych osobowych, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Grupa Comarch realizuje następujące działania:

- w spółkach, w których powstał taki obowiązek powołani zostali Inspektorzy Ochrony Danych, którzy odpowiadają za zapewnienie zgodności z przepisami RODO, wydawanie opinii, zaleceń w obszarze danych osobowych, współprace z organem nadzorczym,
- Grupa Comarch stosuje adekwatne środki techniczne i organizacje do zidentyfikowanych zagrożeń. Na bieżąco, nie rzadziej niż raz na rok, przeprowadzany jest ich przegląd i aktualizacja, aby dostosować je do zmieniających się zagrożeń, postępu technologicznego oraz obowiązujących przepisów prawa,
- prowadzi rejestry takie jak: rejestr czynności przetwarzania, rejestr kategorii przetwarzania, rejestr naruszeń czy rejestr żądań w ramach ewidencjonowania przetwarzania danych oraz rozliczalności,
- wdrożyła wewnętrzny proces upoważniania pracowników do przetwarzania danych osobowych. Upoważnienia nadawane i odbierane są w dedykowanym systemie zgodnie z naszymi wewnętrznymi procedurami,
- w ramach zarządzania ryzykiem prowadzi analizy ryzyka oraz Oceny Skutków dla Ochrony Danych (DPIA),
- realizując obowiązek informacyjny w ramach przejrzystości przetwarzania danych osobowych oraz rzetelnego informowania osób, których dane dotyczą, Grupa Comarch przygotowała dedykowaną klauzulę informacyjną obejmującą główne i najczęściej występujące cele w jakich przetwarzane są dane osobowe i zamieściła ją na stronie internetowej. Dodatkowo dla poszczególnych szczegółowych procesów tworzone są odrębne klauzule. Klauzule są dostosowane do celu, podstawy prawnej oraz formy kontaktu (online/offline) i są przekazywane w sposób zgodny z wymogami RODO,
- w ramach edukacji i budowaniu świadomości naszych pracowników prowadzone są szkolenia z zakresu danych osobowych oraz przygotowywane są cykliczne artykuły i materiały edukacyjne dotyczące tematyki przetwarzania danych osobowych, bezpieczeństwa informacji oraz obowiązków wynikających z przepisów RODO.

Grupa Comarch podejmuje działania i inwestycje w zasoby techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia skutecznego zarządzania obszarem cyberbezpieczeństwa, w tym ograniczania ryzyk oraz wzmacniania pozytywnego wpływu w tym obszarze. W tym celu wdrożyła zestaw środków zgodnych z uznanymi standardami branżowymi m.in. PN-EN ISO/IEC 27001:2023-08 System zarządzania bezpieczeństwem informacji, do których należą m.in.:

- zdefiniowanie wymagań oraz opracowanie zaleceń i dobrych praktyk w obszarze bezpieczeństwa, jako elementów wspierających realizację Polityki Bezpieczeństwa oraz związanych z nią procedur operacyjnych,
- powołanie struktur organizacyjnych w obszarze cyberbezpieczeństwa - w ramach Grupy Comarch działają zespoły ekspertów zajmujące się ochroną informacji, definiujące i wdrażające standardy oraz monitorujące stan bezpieczeństwa aktywów Grupy Comarch,

- szkolenia i edukacja pracowników poprzez regularnie realizowane programy podnoszenia świadomości użytkowników (Security Awareness) w obszarze bezpieczeństwa informacji, identyfikacji i odporności na ataki phishingowe,
- wdrożone rozwiązania organizacyjne i techniczne mające na celu monitorowanie i ochronę infrastruktury IT,
- audyty wewnętrzne - w tym kompleksowe audyty Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz audyty bezpieczeństwa i testy penetracyjne systemów i aplikacji, mające na celu identyfikację potencjalnych luk i zagrożeń,
- audyty zewnętrzne przeprowadzane przez niezależne podmioty, mające na celu weryfikację zgodności z wymaganiami normy ISO/IEC 27001, potwierdzające skuteczność wdrożonego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji,
- przeprowadzanie oceny dojrzałości wszystkich produktów zaklasyfikowanych do takiej oceny i przygotowanie planów poprawy dojrzałości SSDLC,
- nadzór nad wdrażaniem przez jednostki biznesowe celów SSDLC mających monitorować i dostosowywać poziom bezpieczeństwa oprogramowania produkowanego przez Grupy Comarch,
- wdrażanie w systemach wymagań bezpieczeństwa, w zależności od poziomu krytyczności oraz ryzyka,
- okresowa ocena osiągnięć w zakresie celów bezpieczeństwa prowadzona na poziomie Zarządu, która pozwala ocenić, czy cele w zakresie cyberbezpieczeństwa zostały osiągnięte i w jakim obszarze konieczne są dalsze inwestycje i doskonalenie.

Działania te i zasoby wprowadza się, aby zapewnić spełnienie poszczególnych celów związanych z bezpieczeństwem w organizacji.

Wnioski z działania systemu zarządzania bezpieczeństwem są raportowane do Zarządu Comarch S.A., a na ich podstawie podejmowane są konieczne akcje usprawniające i korygujące, służące dalszemu doskonaleniu poziomu bezpieczeństwa.

Postępy realizacji wyżej wymienionych działań weryfikowane są poprzez raporty z audytów (raz do roku), analizę rejestru incydentów, aktualizacje procedur i polityk oraz wskaźniki/mierniki opisane w podrozdziale poniżej.

Działania podejmowane w odniesieniu do łańcucha dostaw:

- W zakresie zgodności z przepisami RODO, w relacjach z podwykonawcami i dostawcami przed nawiązaniem współpracy przeprowadzana jest szczegółowa weryfikacja kontrahentów pod kątem zapewnienia zgodności z wymogami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa. Następnie przeprowadzane są regularne przeglądy oraz zawierane są umowy powierzenia przetwarzania danych określające zasady powierzenia przetwarzania danych,
- W zakresie zapewnienia bezpieczeństwa informacji w relacjach z podwykonawcami i dostawcami, przed nawiązaniem współpracy, przeprowadzana jest weryfikacja kontrahentów pod kątem zapewnienia zgodności z wymogami bezpieczeństwa informacji stosownie do zakresu współpracy.

Postępy wyżej wymienionych działań weryfikowane są poprzez przegląd dostawców.

Działania podejmowane w celu bezpiecznego oraz odpowiedzialnego korzystania z rozwiązań AI.:

W odpowiedzi na rozwój technologii opartych na sztucznej inteligencji (AI) organizacja podejmuje również działania związane z oceną i bezpiecznym wdrażaniem rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji (AI), dostrzegając zarówno szanse biznesowe wynikające z ich wykorzystania, jak i ryzyka związane z ochroną danych osobowych, poufnością informacji oraz cyberbezpieczeństwem. W tym obszarze prowadzone są analizy dotyczące zasad dopuszczalnego wykorzystania narzędzi AI, zakresu danych, które mogą być w nich przetwarzane, a także wymaganych środków technicznych i organizacyjnych ograniczających ryzyko. Działania te obejmują również opracowywanie i rozwijanie odpowiednich zasad wewnętrznych, w tym polityk, procedur i wytycznych dotyczących korzystania z rozwiązań AI, a także współpracę funkcji bezpieczeństwa, prawnej, compliance i ochrony danych osobowych w celu wypracowania spójnego modelu odpowiedzialnego zarządzania technologiami AI w organizacji.

Oczekiwane rezultaty: zapewnienie ochrony danych osobowych, utrzymanie pełnej zgodności z przepisami RODO oraz innymi regulacjami branżowymi dotyczącymi ochrony danych osobowych, wzrost poziomu wiedzy i kompetencji pracowników w zakresie RODO i cyberbezpieczeństwa dzięki cyklicznym szkoleniom i kampaniom informacyjnym oraz zwiększenie poziomu bezpieczeństwa, budowanie zaufania klientów, partnerów i pracowników do organizacji dzięki odpowiedzialnemu i przejrzystemu podejściu do danych osobowych.

11.4. Mierniki i cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami

G2-3

Obszar ochrony danych osobowych uznany został w organizacji jako istotny w wyniku przeprowadzonej analizy podwójnej istotności, w związku z tym Grupa Comarch określiła cele w tym zakresie.

Cel: Od 2025 roku zwiększenie świadomości wszystkich własnych zasobów pracowniczych poprzez prowadzenie regularnych, z częstotliwością większą niż raz na kwartał akcji uświadamiających związanych z tematyką RODO. Poprzez ten cel Grupa Comarch chce osiągnąć zwiększenie wiedzy i kompetencji pracowników co ma również wpływ na minimalizowanie ryzyka naruszeń.

Aby monitorować postępy i skuteczność działań, Grupa Comarch przyjęła jako miernik: liczba przeprowadzonych kampanii informacyjnych. W roku 2025 oprócz obowiązkowego szkolenia z zakresu danych osobowych Grupa Comarch przeprowadziła dwukrotnie więcej niż w roku poprzednim akcji uświadamiających dla pracowników. Łączna liczba przeprowadzonych kampanii w 2025 wyniosła 9. W ramach dalszego wzmacniania świadomości pracowników, w 2026 roku Grupa Comarch zaplanowała przeprowadzenie minimum 10 kampanii informacyjnych. Do momentu sporządzenia niniejszego sprawozdania zrealizowane zostały już 4 z nich.

Dane o przeprowadzonych kampaniach pochodzą z ewidencji prowadzonej przez Inspektora Ochrony Danych.

Cel: minimalizacja ryzyka wystąpienia naruszenia poprzez wdrażanie mechanizmów ochrony a w konsekwencji zmniejszenie wystąpienia naruszeń. - do końca 2026 roku planowane jest zmniejszenie ilości wystąpienia naruszeń w porównaniu do 2025 roku.

Aby skutecznie monitorować postępy w minimalizowaniu ryzyka naruszeń, Grupa Comarch stosuje jako miernik: liczba odnotowanych naruszeń ochrony danych osobowych, które ewidencjonowane są w rejestrze naruszeń ochrony danych.

W 2025 roku odnotowano 27 naruszeń ochrony danych osobowych w Grupie Comarch. Liczba naruszeń odnotowana w wewnętrznym rejestrze w ciągu ostatnich dwóch lat oscylowała na poziomie około kilkunastu przypadków rocznie i utrzymała się na podobnym, stałym poziomie. Wzrost liczby odnotowanych naruszeń w analizowanym okresie należy wiązać przede wszystkim ze wzrostem świadomości pracowników w zakresie identyfikacji i zgłaszania incydentów, m.in. w efekcie prowadzonych działań edukacyjnych. Intensyfikacja komunikacji i inicjatyw szkoleniowych przełożyła się na większą gotowość do identyfikowania i zgłaszania incydentów do Inspektora Ochrony Danych, w tym również zdarzeń o ograniczonej skali i niskim poziomie ryzyka. Większa liczba zgłoszeń do Inspektora Ochrony Danych nie oznaczała proporcjonalnego wzrostu incydentów o wysokiej wadze – spośród 27 odnotowanych przypadków jedynie jeden wymagał zgłoszenia do organu nadzorczego, natomiast pozostałe zostały zakwalifikowane jako zdarzenia o niskim poziomie ryzyka i ujęte wyłącznie w wewnętrznym rejestrze naruszeń.

W wyznaczeniu ww. celów nie brały udziału zainteresowane strony.

Drugim miernikiem jest liczba postępowań oraz nałożonych na organizację kar administracyjnych. Zarówno w roku 2025 jak i w latach poprzednich nie było postępowań administracyjnych prowadzonych przeciwko spółkom Grupy Comarch (np. UODO) jak i również nie zostały nałożone kary za niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych (w podziale na prawomocne i nieprawomocne). Dane rzeczywiste, pochodzące z wewnętrznej ewidencji.

W obszarze bezpieczeństwa Grupa Comarch definiuje cykliczne cele ciągłego planowania i wdrażania rozwiązań dla procesów, projektów, produktów. Cele te bazują na indywidualnej analizie ryzyka, bieżących zagrożeniach, oczekiwaniach i potrzebach klientów, identyfikowanych szczegółowo na etapie negocjacji umów, oraz światowych standardach. Grupa Comarch nie wyznaczyła ogólnogrupowych wymiernych, zorientowanych na rezultaty celów, poza obszarem dotyczącym ochrony danych osobowych.

Kraków, 11 sierpnia 2026 r.

PODPIS

Imię i nazwisko	Stanowisko/Funkcja	Podpis
Piotr Korycki	Wiceprezes Zarządu	

Comarch S.A.

Al. Jana Pawła II 39a
31-864 Kraków

esg@comarch.pl

+48 12 687 78 22

comarch.pl