



**„Wybór systemu Comarch CDN XL okazał się bardzo trafną decyzją, spełniając przy tym nasze wszystkie wymagania. Natychmiastowy dostęp do informacji o stanie firmy to jeden z podstawowych wymogów dzisiejszego biznesu i system Comarch CDN XL to zapewnia..”**

*Andrzej Krupiński, właściciel*

## O firmie



P.G.P.H. „U Jędrusia” jest jednym z największych w Polsce producentów wyrobów garmażeryjnych świeżych i mrożonych oraz sałatek i surówek. W swojej ofercie posiada dziesiątki artykułów

produkowanych na bazie wielowiekowej tradycji kuchni staropolskiej. Firma dysponuje siecią delikatesów firmowych oraz lunch barów na terenie Polski. Niezależnie od tego wyroby U-Jędrusia dostępne są we wszystkich sklepach największych sieci hipermarketów oraz hurtowniach. Zakład uruchomił eksport swoich produktów do krajów Unii Europejskiej: Irlandii, Anglii, Niemiec, Belgii a także do Izraela i USA.

## Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Kierownictwo firmy „U Jędrusia” wraz z dynamicznym rozwojem i znacznym zwiększaniem wielkości produkcji borykało się z coraz większymi wyzwaniami.

Jedną z bolączek była obsługa klientów, gdzie dążenie do minimalnego czasu realizacji zamówienia powodowało coraz częstsze pomyłki i niepotrzebne koszty związane z reklamacjami. Trudności przysparzał również sposób współpracy z sieciami handlowymi, gdyż brak dokładnej struktury kosztowej każdego z produktów uniemożliwiał podjęcie skutecznych i elastycznych negocjacji. Nie dało się ukryć wyzwania jakim był fakt, iż firma traciła na braku kontroli norm produkcyjnych, co powodowało duże odchyłki kosztów rzeczywistych wytworzenia w stosunku do kosztu kalkulacyjnego. Odczuwalny był też brak narzędzi do przetwarzania aktualnych danych i przez to uniemożliwienie podejmowania rzetelnych decyzji popartych dokładną analizą.

Jeszcze jedną kwestią, jaka przyczyniła się do podjęcia decyzji o zakupie systemu ERP było rozproszenie procesów logistycznych wewnątrz firmy, co wpływało znacząco na wydajność pracy i pojawianie się częstych błędów.

## Rozwiązanie



Firma INGENES wychodząc naprzeciw wymaganiom klienta zaproponowała wdrożenie zintegrowanego systemu do zarządzania przedsiębiorstwem **Comarch CDN XL**. W miejsce wykorzystywanych przez klienta arkuszy kalkulacyjnych i ręcznie pisanych dokumentów zostały wdrożone moduły logistyczne, tj. Zamówienia i Sprzedaż, a także moduły Produkcja i Business Intelligence.

Stopniowe wdrażanie tych modułów, przy współpracy z pracownikami firmy „U Jędrusia” przyniosło bardzo dobre efekty, przyczyniając się do znacznego rozwoju firmy.

Aby w pełni spełnić oczekiwania klienta, INGENES przygotował specjalistyczne **narzędzie do analizy kosztów w oparciu o rachunek kosztów działań** tzw. Controlling ABC. Rozwiązanie poszerza standardową funkcjonalność modułu Business Intelligence systemu Comarch CDN XL poprzez identyfikację działań w firmie, przypisując koszty zasobów do produktów i usług zgodnie z ich faktycznym zużyciem w celu wyliczenia rzeczywistych kosztów wytworzenia produktów i usług. Dzięki wdrożeniu tego rozwiązania zostały wyeliminowane niezyskowne produkty.

Wdrożenie podstawowych funkcjonalności zajęło wykwalifikowanemu zespołowi wdrożeniowemu 4 miesiące, a sukces nie zostałby w pełni osiągnięty, gdyby nie pełna współpraca z pracownikami firmy P.G.P.H. **“U Jędrusia”**.

## Korzyści

Wdrożenie systemu **Comarch CDN XL** oraz wprowadzenie dodatkowych rozwiązań przez firmę **INGENES** niewątpliwie przyniosło wiele korzyści. W pełni udało się podołać wcześniej wymienionym wyzwaniom, na co wskazuje:

- Usprawnienie procesów logistycznych oraz nadzoru nad nimi,
- Możliwość gromadzenia bieżących i historycznych danych dotyczących przebiegu produkcji i przebiegu realizacji zleceń w jednym systemie,
- **Przeprowadzanie skomplikowanych analiz** dzięki modułowi BI oraz rozwiązaniu ABC Controlling, pozwalające wyeliminować nierentowne produkty,
- Integracja systemu ERP z platformą EDI – współpraca z odbiorcami,
- Dostęp do aktualnych danych kartotekowych we wszystkich modułach,
- Poprawa w zarządzaniu stanami magazynowymi, dzięki czemu zostały **o 20% zmniejszone koszty zatowarowania**,

- **Zmniejszenie ilości niezrealizowanych zamówień** z powodu braków – **około 15%**,
- Ułatwienie i usystematyzowanie kontroli kosztów produkcji i kosztów pracy handlowców,
- Umożliwiono generowanie zamówień do dostawców z uwzględnieniem bieżących stanów magazynowych.

**Wymienione wyżej korzyści, co niezwykle istotne, wpływają na wzrost zadowolenia klientów.**

**Dane klienta:**

P.G.P.H. "U Jędrusia" Andrzej Krupiński  
ul Stradomska 12  
31-069 Kraków

[www.u-jedrusia.pl](http://www.u-jedrusia.pl)



**Firma wdrażająca:**

INGENES Sp. z o.o.

Ul. 3-go Maja 9

30-062 Kraków

[www.ingen.es.pl](http://www.ingen.es.pl)

