

Jal

„ W związku z tym, że użytkujemy system Comarch CDN XL od pewnego czasu możemy pozwolić sobie na ocenę dokonanego wyboru. Decyzja o wdrożeniu systemu CDN XL oraz wybór firmy Infortes z Wrocławia jako partnera wdrożeniowego przyniosły nam wiele mierzalnych korzyści i pozwoliły naszej firmie dalej się rozwijać. Podejmując dzisiaj decyzje menedżerskie posiadamy nieporównywalną bazę informacyjną w stosunku do tego co mieliśmy przed wdrożeniem systemu Comarch. Wszystkie kluczowe dla naszego sukcesu rynkowego procesy wspierane są przez system Comarch CDN XL. Daje nam to duży komfort pracy i możliwość koncentrowania się na zarządzaniu firmą. Dojrzałość systemu Comarch CDN XL oraz duża wiedza i doświadczenie biznesowe konsultantów Infortes pomogło zoptymalizować nam nasze procesy podczas wdrażania systemu. Uruchomienie systemu nie było dla nas z informatyzowaniem stanu zastanego w firmie, ale przy tej okazji zrobiliśmy duży krok w przód. Nie bez znaczenia dla takiej firmy jak nasza, która z jednej strony rozszerza portfolio produktowe, ale jednocześnie musi pilnować kosztów, była atrakcyjna cena zakupu i uruchomienia systemu oraz niskie koszty jego bieżącego utrzymania.”

- Jan Kowal, Prezes Zarządu

O firmie



Firma JAL powstała w 1990 roku, mieści się w Kępie k/Opola. Specjalnością jest produkcja serów topionych i mleka zagęszczonego słodzonego. Sery topione w wielu wersjach smakowych sprzedawane są w kostkach, kubkach i tubach.

Unikalnym wyrobem w ofercie JAL jest ser topiony wędzony w krążkach. Obok serów topionych firma produkuje również sery twarogowe w wielu smakach. Bogaty asortyment serów wytwarzany jest w nowoczesnych obiektach produkcyjnych. Linie technologiczne utrzymane są na poziomie standardów europejskich, a wysoką jakość produktów potwierdzają wdrożone systemy BRC i HACCP. Kreatywność Zarządu sprawia, że oferta handlowa jest systematycznie poszerzana, a firma pozyskuje nowych kontrahentów i odbiorców w Polsce i poza jej granicami. Dystrybucja produktów odbywa się poprzez kilka kanałów sprzedaży, w tym poprzez największe sieci hipermarketów. Wyroby firmy zostały uhonorowane wieloma prestiżowymi nagrodami w kraju i za granicą.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania



W roku 2005 zarząd firmy JAL podjął decyzję o wdrożeniu zintegrowanego systemu wspomagającego zarządzanie firmą. Jednym z ważniejszych kryteriów wyboru systemu było zintegrowanie w jednym systemie wszystkich sfer działalności firmy oraz wsparcie dla systemu zapewnienia jakości. Wykorzystywany wcześniej program komputerowy wykorzystywał przestarzałą technologię baz danych, a także pracował jedynie w środowisku DOS. Jego funkcjonalność nie obejmowała wszystkich obszarów funkcjonowania firmy, w szczególności produkcji. Wymagania jakościowe stawiane firmom produkcyjnym z branży spożywczej wyznaczają bardzo wysokie wymagania dla systemów

informatycznych m.in. w zakresie śledzenia partii oraz ewidencji zdarzeń mających wpływ na jakość wyrobów. Najważniejsze cele jakie zostały postawione przed wdrożeniem nowego systemu to: zapewnienie możliwości śledzenia pochodzenia i przeznaczenia produktów (traceability), przyspieszenie obiegu informacji w firmie, likwidacja tam gdzie to możliwe „papierowej” ewidencji oraz wsparcie dla programów zapewnienia jakości. Wdrożenie nowego systemu informatycznego było konieczne ponieważ nakłady pracy na prowadzenie pełnej i wiarygodnej ewidencji na potrzeby systemu HACCP były bardzo wysokie. Jednocześnie zmiany w funkcjonowaniu firmy związane z uruchomieniem systemu ERP były ogromnym wyzwaniem organizacyjnym dla zespołu wdrożeniowego. Dodatkowym elementem wpływającym na wdrożenie było to, że główną grupę odbiorców firmy JAL stanowią wielkie sieci handlowe (m.in.: Lidl, Kaufland, Biedronka, Żabka). Chcąc sprostać ich oczekiwaniom firma JAL musi zapewnić im konkurencyjną ofertę także w zakresie logistyki (np. tworzenie tzw. mixów smakowych w opakowaniach zbiorczych). Ponadto sieci handlowe wymagają od swoich dostawców zachowania odpowiednich praktyk w zakresie produkcji, a ich stosowanie jest weryfikowane przez cykliczne audyty. Wdrożenie systemu ERP było zatem kluczowym elementem dla utrzymania pozycji rynkowej oraz rozwoju firmy JAL.

Rozwiązanie



Spośród wielu prezentowanych rozwiązań firma wybrała system Comarch CDN XL. Głównymi atutami Comarch CDN XL było to, że system obsługiwał w standardzie wszystkie obszary, których wdrożeniem był zainteresowany JAL, rozsądna cena zakupu oraz utrzymania systemu, a także to, że oferujący program partner Comarch, firma Infortes z Wrocławia, posiadał doświadczenie we wdrożeniach w firmach produkcyjnych o zbliżonej specyfice. Podczas prezentacji systemu zweryfikowano możliwości systemu w zakresie m.in. śledzenia partii oraz obsługi kluczowych procesów zachodzących w firmie JAL. W trakcie przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej została podjęta decyzja o wykonaniu przez Infortes dedykowanego modułu umożliwiającego ewidencję informacji o czynnościach związanych z realizacją zleceń produkcyjnych za pomocą ekranów dotykowych, zlokalizowanych bezpośrednio na produkcji. Dodatkowo moduł został zintegrowany z wykorzystywanymi czytnikami kart pracowników wykorzystywanymi do systemu RCP oraz wagami produkcyjnymi. W pierwszej kolejności uruchomione zostały moduły Handlowy, Księgowość i Kadry-Płace. Po przygotowaniu oraz zweryfikowaniu przez użytkowników końcowych funkcjonalności dedykowanej aplikacji, uruchomiony został także moduł produkcyjny. Wdrożenie zakończyło się sukcesem, program został uruchomiony w zakładanym zakresie, a przy okazji wdrożenia uporządkowanych zostało wiele spraw związanych z organizacją produkcji i logistyki. Obecnie trwa wdrożenie systemu znakowania z zastosowaniem kodów kreskowych, z wykorzystaniem kolektorów przenośnych wspierających pracę magazynu wyrobów gotowych i umożliwiającymi zastosowanie i obsługę etykiety logistycznej.

Korzyści

Dzięki wdrożeniu systemu Comarch CDN XL firma JAL jest w stanie zapewnić swoim odbiorcom najwyższej jakości produkty, zgodnie z ich oczekiwaniami w zakresie logistyki i po konkurencyjnych cenach. Comarch CDN XL zapewnia szczegółową identyfikację dostaw oraz śledzenie partii w

systemie od zaopatrzenia poprzez produkcję, aż po dystrybucję. W firmie JAL było to niezwykle trudne ze względu na wspomniane wcześniej „mixy” wyrobów w opakowaniach zbiorczych. System stanowi też bazę danych wspierającą utrzymywanie systemu HACCP w firmie. Po wdrożeniu mogliśmy zrezygnować z dodatkowej czasochłonnej ewidencji umożliwiającej śledzenie partii, pozwoliło to na zaoszczędzenie kilku roboczodni pracy naszych pracowników. Zintegrowanie systemu, w tym automatyczna dekretacja dokumentów zapewnia oszczędność czasu potrzebnego na odpowiednie opisanie i zaksięgowanie dokumentów handlowych i produkcyjnych. Pomimo tego, że od czasu wdrożenia obroty firmy znacznie wzrosły nie musieliśmy radykalnie podnosić zatrudnienia w administracji. Zarządzanie surowcami i wyrobami gotowymi zapewnia optymalizację ich stanów, a także monitorowanie terminów przydatności. Wartość wyrobów gotowych w magazynie spadła po wdrożeniu systemu o około 10%. Dzięki ewidencji zdarzeń na panelach dotykowych bezpośrednio przy produkcji, koszty pracy i surowców są precyzyjnie odnoszone na wyroby. Dzięki zmniejszyliśmy o około 5% koszty związane z powstawaniem braków (odstępstwa od założonej technologii). Przygotowanie danych na temat rentowności poszczególnych wyrobów skróciło się z kilku dni do kilku minut. Informacja o efektywności poszczególnych pracowników produkcji jest podstawą do obliczenia zmiennej części wynagrodzenia (akord).

Dane klienta:

Zakład Produkcyjno-Usługowy JAL S.j.
ul. Zawadzka 12 Luboszyce
Kępa k.Opola 46-022
www.jal.opole.pl



Firma wdrażająca:

Infortes Sp. z o.o.
ul. Legnicka 52
54-204 Wrocław

Infortes Sp. z o.o.
ul. Bohaterów
Westerplatte 9 65-034
Zielona Góra
www.infortes.pl

INFORTES