

Piła, dnia 20.03.2011r.

1. O firmie KAGRO

KAGRO Krzysztof Pankowski jest firmą prywatną założoną na początku 2008 roku. Pomimo stosunkowo krótkiej działalności jest przedstawicielem wielu znanych i renomowanych producentów sprzętu rolniczego. Właściciel firmy prowadzi gospodarstwo rolne, dzięki czemu posiada niezbędną wiedzę teoretyczną i praktyczną, którą niejednokrotnie dzieli się z klientami firmy. Głównym celem firmy jest wspieranie branży rolniczej doświadczeniem i wiedzą techniczną oraz ekonomiczną.

Firma w swojej ofercie posiada maszyny takich marek jak: JOHN DEERE - ciągniki rolnicze, kombajny zbożowe, opryskiwacze a także prasy. Ponadto jest dealerem firmy KUHN oraz RAUCH. Zaufała im również firma LEMKEN, której są autoryzowanym dealerem. Ponadto w ofercie KAGRO znalazły się wozy asenizacyjne i rozrzutniki obornika firmy JOSKIN. Ze względu na ciągle rosnące zapotrzebowanie i rozwój rynku maszyn rolniczych oferta firmy KAGRO została rozszerzona o urządzenia i maszyny innych



zagranicznych marek takich jak: FLIEGL - producenta najlepszych tridemowych i tandemowych przyczep samowładowczych oraz JCB - producenta niezawodnych ładowarek teleskopowych. Firma jest otwarta na potrzeby każdego klienta, z tego powodu współpracuje z firmą SIEMENS w zakresie finansowania nabywanego u nich sprzętu oraz Hestia w zakresie ubezpieczeń. Ponadto oferują swą pomoc klientom zainteresowanym zakupem maszyn rolniczych w oparciu o dostępne fundusze europejskie w ramach PROW 2007-2013, a także zajmują się przygotowaniem biznes planów niezbędnych do uzyskania kredytów preferencyjnych. Pracownicy firmy starają się sprostać potrzebom klientów, są doświadczeni, mają wysoką wiedzę specjalistyczną na temat sprzedawanych urządzeń. Swoją pracę wykonują bardzo rzetelnie. Serdeczność, praktyczne rozwiązywanie problemów, terminowość, słuchanie i realizacja potrzeb klientów są drogą do wspólnego sukcesu. Uzupełnieniem bogatej oferty handlowej firmy jest profesjonalny serwis sprzedawanych maszyn rolniczych. Doświadczona i znakomicie przeszkolona załoga serwisowa może udzielić instruktażu i praktycznych wskazówek dotyczących ustawień i użytkowania zakupionego ciągnika bądź maszyny. Naprawy maszyn rolniczych prowadzone są we własnym warsztacie lub w miejscu wskazanym przez klienta.

2. Sytuacja biznesowa przed wdrożeniem systemu.

Przed wdrożeniem zintegrowanego systemu Comarch CDN XL firma KAGRO wykorzystywała dwa programy. Jeden z nich był wykorzystywany w zakresie handlowym drugi natomiast do obsługi faktur zaliczkowych. Oba programy miały osobne bazy danych, stąd uzyskanie kompleksowej informacji



było bardzo utrudnione i brakowało powiązania między wystawianymi dokumentami, a także pełnej informacji o historii kontrahenta w jednym miejscu. Chęć pozyskania takiej informacji wymagała wystawiania korekt do dokumentów zaliczkowych w jednym systemie i faktur końcowych w drugim systemie.

Kolejną słabą stroną dotychczasowej pracy było ręczne przeliczanie elementów wchodzących w skład kompletacji konkretnej maszyny. Stąd moduł Kompletacja mógł okazać się niezastąpionym zarówno

do zleceń kompletacji, jak i de kompletacji, przyspieszając tym samym czas realizacji zamówienia klienta.

Firma zajmuje się również serwisem maszyn i urządzeń rolniczych, stąd cenną informacją jest planowanie zleceń serwisowych. Dokonują oni m.in. przeglądów maszyn, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych. W tym przypadku ważne jest posiadanie pełnej informacji o czasie i miejscu realizacji zlecenia, jak również wykorzystanych częściach i czasie pracy, a do tej pory odbywało się to również ręcznie w notatnikach.

Prężnie rozwijająca się Firma, aby pozostać konkurencyjną i cieszyć się dużym prestiżem na rynku, potrzebowała coraz większej ilości informacji, które mogłyby wykorzystać w zarządzaniu. Rozwiązania stosowane do tej pory nie dawały jednak takiej możliwości, w związku z tym rozpoczęto poszukiwania nowego zintegrowanego systemu informatycznego.



3. Oczekiwania klienta.

Od nowego systemu oczekiwano przede wszystkim szybkiej informacji, co jest niezbędne dla każdej ceniącej się firmy, jak również generowanie wszystkich koniecznych dokumentów w jednym programie. Zautomatyzowanie procesów gospodarczych jakie dotychczas były wykonywane ręcznie miało zoptymalizować czas pracy pracowników (m.in. kompletacja maszyn przy wykorzystaniu nowej funkcjonalności, czy też rejestracja zleceń serwisowych). Ważnym elementem w zakupie systemu okazała się także możliwość integracji ze sklepem internetowym, jak również zdalna praca przedstawicieli handlowych przez terminal i możliwość wydrukowania oferty handlowej dla klienta bezpośrednio w jego siedzibie. System miał być otwarty na nowe możliwości i funkcje, których do tej pory nie można było wprowadzić w życie. Po prezentacjach różnych rozwiązań istniejących na rynku firma KAGRO zdecydowała się na zakup zintegrowanego rozwiązania do zarządzania przedsiębiorstwem - Comarch CDN XL.

4. Rozwiązanie

Prace wdrożeniowe powierzono firmie wdrożeniowej PHU GAMATRONIC z Piły (Srebrnemu partnerowi firmy Comarch), która dzięki swemu doświadczeniu zaproponowała szereg kluczowych rozwiązań. Wiedza pracowników i dobra znajomość oprogramowania Comarch CDN XL dawała duże szanse na uzyskanie oczekiwanego rezultatu z wdrożenia projektu. Po przeprowadzeniu

analizy przedwdrożeniowej, przystąpiono do realizacji założonego harmonogramu. W pierwszej fazie wdrożenia uruchomiono moduł Sprzedaż i Zamówienia tak, aby każdy wprowadzony dokument mógł nieść za sobą kolejny element w przyjętym obiegu dokumentów (oferta sprzedaży -> zamówienie sprzedaży -> Faktura pro-forma, lub faktura zaliczkowa -> faktura końcowa sprzedaży). Równolegle przystąpiono do wdrożenia modułu Kompletacja, który praktycznie od razu został w pełni wykorzystany i przyniósł oczekiwane rezultaty. Kolejnym etapem było wdrożenie modułu serwis w celu pełniejszej informacji o realizowanych zleceniach serwisowych. Wdrożenie systemu przebiegało szybko, sprawnie i bez większych zastrzeżeń. Wynikiem sprawnie przeprowadzonego wdrożenia stało się osiągnięcie założonych celów na etapie poszukiwań nowego systemu.

5. Uzyskane korzyści.

Po wdrożeniu zintegrowanego systemu Comarch CDN XL zautomatyzowano większość procesów gospodarczych zachodzących w firmie KAGRO. Wyeliminowano przede wszystkim konieczność wprowadzania informacji do dwóch różnych systemów, co powodowało trudności zarówno handlowe jak i księgowo. Proces rejestracji i obsługi zamówień klientów został przyspieszony przynajmniej o 20%, dając informację o pełnej ścieżce wprowadzanych dokumentów i historii kontrahenta.

Kolejną korzyścią jest uporządkowany obieg dokumentów, który rozpoczyna się od oferty handlowej, przez zamówienie sprzedaży, fakturę pro-formę lub faktury zaliczkowe do faktury końcowej. W celu przeprowadzenia procesów gospodarczych niejednokrotnie wykorzystywany jest moduł Kompletacja, który pozwala na wprowadzanie receptur na doposażenie maszyny, bądź umieszczanie w cenie produktu przeglądów technicznych (usługi) lub części. Funkcja ta spowodowała przyspieszenie przeliczania wartości produktu powstającego z kompletacji poszczególnych elementów z pół godziny do 5 minut. Po wdrożeniu nowoczesnego systemu uzyskano również dostęp do wielu zestawień i raportów, które stały się nieocenioną korzyścią dla firmy.

6. Dlaczego CDN



Prokurent: Katarzyna Antkowiak

„Comarch CDN XL to system kompleksowy, otwarty na nowe pomysły i rozwiązania. Przejrzystość informacji i szybki dostęp do nich stały się ważnym wyróżnikiem systemu spośród innych rozwiązań istniejących na rynku”


Katarzyna Antkowiak
prokurent

KAGRO
Krzysztof Pankowski
ul. Kościuszkowców 63
64-932 Stara Lubianka
NIP 764-214-83-34 REGON 300015245
Tel. +48 67 216 03 18 fax +48 67 216 03 12

Dane klienta:

KAGRO Krzysztof Pankowski

ul. Kościuszkowców 63

64-932 Stara Łubianka /koło Piły

tel./ fax. 0 67 216 03 18

PUNKT SPRZEDAŻY MASZYN

ul. Jana Pawła II 31

64-932 Stara Łubianka /koło Piły

tel. 67 216 03 18 fax. 67 216 03 12

e-mail: kagro@kagro.pl

www: [http:// www.kagro.pl](http://www.kagro.pl)



Dane Partnera Comarch:

PHU Gamatronic

ul. Łączna 51

64-920 Piła

e-mail: programowy@gamatronic.pl

www: <http://www.gamatronic.pl>

