

**„Wdrożenie systemu CDN XL skutecznie wspiera rozwój naszej firmy. Dzięki niemu udało nam się usprawnić wiele procesów biznesowych.”**

– mówi Marianna Kowalik – członek zarządu

## O firmie



„Piekarnia Galicyjska” powstała w 1993 na obszarze południowej Polski, gdzie jest obecnie jednym z liderów w swej branży. Siedziba firmy oraz zakład produkcyjny znajduje się w Stalowej Woli. Piekarnia wchodzi w skład grupy, której pozostałe zakłady znajdują się w miejscowościach Jeżowe oraz Ropczyce. Oferta piekarni obejmuje kilkaset produktów, do których zaliczyć możemy: wyroby codzienne (chleby jasne, chleby ciemne, bułki, chałki, przekąski, drożdżówki), wyroby o przedłużonym terminie przydatności do spożycia (ciastka wagowe, chleby trwałe, ciasta drożdżowe, ciasta piaskowe), rożki i rogałe, wyroby mrożone (pieczywo mrożone, przekąski mrożone), wyroby cukiernicze (torty, placki, ciastka sztukowe).

## Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

W roku 2007 Zarząd firmy „Piekarnia Galicyjska” zdecydował się na zakup i wdrożenie zintegrowanego systemu klasy ERP. O wyborze systemu Comarch CDN XL zadecydowała szeroka funkcjonalność oraz możliwości rozbudowy i dostosowywania systemu pod potrzeby przedsiębiorstwa. Właśnie ta swoboda kształtowania architektury rozwiązania okazała się szczególnie istotna w rozwiązaniu dotychczasowych bolączek i potrzeb.

Codziennie obsługując ponad 1000 klientów wyzwaniem było sprawne oraz precyzyjne zbieranie i przygotowywanie zamówień od odbiorców. Idąc w tym kierunku odczuwalnym brakiem była również optymalizacja tras dostaw.

Do innych potrzeb można zaliczyć optymalizowanie i ujednoczenie działań związanych z zaopatrzeniem w surowce, zarządzanie rozbudowanymi i podlegającymi częstym zmianom cennikami, jak również przeprowadzanie sprawnych i precyzyjnych analiz.

## Rozwiązanie

Biorąc pod uwagę dynamiczny rozwój firmy oraz powyższe wyzwania postanowiono wprowadzić nowoczesny system ERP, zastępując dotychczasowe rozwiązania oparte na przestarzałej technologii.

Comarch CDN XL okazał się trafionym wyborem, gdyż dzięki swej kompleksowości w zakresie sprzedaży, zamówień, księgowości czy produkcji pozwolił na automatyzację prac przedsiębiorstwa oraz łatwiejszy obieg dokumentów, skuteczniejszą kontrolę kosztów jak i lepszą obsługę klientów. Niezwykle przydatne okazały się takie funkcjonalności systemu jak:

- pełne wsparcie procesów sprzedaży,
- kontrola nad rozbudowaną polityką cenową,
- aktywne planowanie zaopatrzenia w surowce,
- sprawne planowanie produkcji,
- efektywne zarządzanie kosztami produkcji.

Istotnym kryterium wyboru systemu były też kompetencje oraz doświadczenie firmy wdrożeniowej. Ze względu na specyfikę branży piekarsko-cukierniczej firma ta musiała wykazać się jej dobrą znajomością. Niezbędna okazała się również precyzyjna analiza potrzeb przedsiębiorstwa, opracowanie rozwiązań

dedykowanych oraz aplikacji raportujących. Swe umiejętności firma wdrożeniowa musiała pokazać także w zakresie sprawnego wdrożenia i skutecznych szkoleń wraz z asystą powdrożeniową.

W nawiązaniu do powyższych informacji zostały opracowane następujące funkcjonalności dodatkowe:

- **Sumariusz**, mający za zadanie sprawne gromadzenie informacji o wydanej ilości towaru u poszczególnych odbiorców. Z poziomu tej aplikacji bardzo łatwo można wygenerować dokumenty WZ. Rozwiązanie to w pełni wspiera zagadnienie zwrotów niezużytych towarów, pozwalając na wybór jednego ze sposobów fakturowania – na pomniejszenie lub korektę. Poza tym system automatycznie wyszukuje i dopasowuje korekty do poszczególnych zwrotów bez względu na to jak dawno miały one miejsce. Powyższe działania niezwykle korzystnie wpłynęły na poprawę wydajności pracy.
- **System mobilnej sprzedaży**, wspomagający codzienną pracę Partnerów w oparciu o urządzenia typu palmtop. System ten umożliwia wystawianie wszystkich niezbędnych dokumentów oraz generuje najważniejsze raporty i zestawienia. Dokumenty stanowiące wydruk z urządzenia są podstawą rozliczania klienta / partnera. Poruszanie się po aplikacji jest niezwykle wygodne dzięki odpowiednio dostosowanym i bogatym funkcjonalnie menu. Niezwykle przydatną funkcją jest możliwość tworzenia raportów, czyli zestawień generowanych na podstawie wcześniej stworzonych dokumentów na palmtopie. Zawierają one podsumowanie wszystkich wartości, składających się na konkretne zamówienia, zwroty, itp.

## Korzyści

Wdrożenie systemu Comarch CDN XL oraz wprowadzenie dodatkowych rozwiązań przez firmę INGENES niewątpliwie przyniosło wiele korzyści. W pełni udało się podołać wcześniej wymienionym wyzwaniom, co widoczne jest w:

- poprawie organizacji procesów logistycznych,
- sprawniej wymianie informacji między lokalizacjami firmy,
- ułatwionemu prowadzeniu analiz i kontroli kosztów firmy.

Jedną z głównych korzyści jest poprawa planowania produkcji, dzięki czemu zoptymalizowano zużycie surowców i energii o około 5%. Nie mniej istotne jest zmniejszenie czasu potrzebnego na rejestrację sprzedaży i kompletowanie wysyłki, co pozwoliło zwiększyć wydajność pracy pracowników o około 12%.

W konsekwencji wprowadzonych zmian wydatnie zwiększyła się również jakość obsługi i zadowolenie klientów.

### Dane klienta:

Piekarnia Galicyjska Sp. z o.o.  
Ul. 11-go Listopada 28  
37-450 Stalowa Wola  
[www.piekarniagalicyjska.com.pl](http://www.piekarniagalicyjska.com.pl)



### Firma wdrażająca:

INGENES Sp. z o.o.  
Ul. 3-go Maja 9  
30-062 Kraków  
[www.ingen.es.pl](http://www.ingen.es.pl)

