



Comarch ERP  
XL



Comarch MOBILE  
Serwis

Poznań, 07.09.2018

## Referencje dla systemu Comarch ERP XL oraz Comarch Mobile Serwis

### AIRPRESS POLSKA

Jesteśmy firmą która na rynku pneumatycznym działa już od 1938 roku. W przeciągu tak długiego okresu zdobyliśmy zaufanie naszych klientów zarówno w Polsce (gdzie marka AIRPRESS znana jest od ponad dwudziestu lat) jak i za granicą. Nasza wykwalifikowana kadra zapewnia w pełni profesjonalny serwis sprzedawanych przez nas urządzeń dostępny w każdym miejscu w kraju. Nasi pracownicy biorą sobie za punkt honoru, aby oferowane Państwu urządzenia cechowały się bardzo niskimi kosztami eksploatacji (zarówno w zakresie obsługi serwisowej jak i napraw głównych) wśród dostępnych na rynku urządzeń renomowanych producentów, przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów i norm, które stawiają Nas wśród liderów rynku pneumatycznego na terenie całej Europy.

AIRPRESS jest przedsiębiorstwem specjalizującym się w różnego rodzaju produktach pneumatycznych począwszy od pistoletów lakierniczych, przez sprężarki śrubowe, tłokowe czy też wyciszane, narzędzia pneumatyczne, instalacje pneumatyczne, osuszacze powietrza, filtry i mikrofiltry. AIRPRESS dociera jako pierwszy do swoich klientów. Nasz serwis na terenie całego kraju informowany jest o wszystkich możliwych nowościach technologicznych na rynku, co w kombinacji z innymi działami naszej firmy procentuje szybką i bardzo efektywną współpracą z naszymi klientami. Jesteśmy na polskim rynku już od ponad dwudziestu lat. Właśnie dlatego możesz nam zaufać.

### Sytuacja biznesowa

Firma Airpress działająca w specyficznej branży, w której jeszcze nie zastosowano rozwiązania, które usprawniłoby pracę serwisantów w terenie. Oprogramowanie Comarch ERP XL z modułem Comarch Mobile Serwis to doskonałe rozwiązanie dla tego typu działania. Ten nowy system miał za zadanie uporządkowanie i synchronizację prac związanych z serwisem mobilnym. Poszukiwaliśmy także rozwiązania, które ułatwi pracę przedstawicieli handlowych oraz pracowników mobilnych pracujących w terenie. Zależało nam, aby w prosty sposób przechowywać i udostępniać informacje o naszych produktach i usługach.

### Rozwiązanie

Od pewnego czasu wykorzystywaliśmy oprogramowanie Comarch ERP XL. Niezwykle elastyczne narzędzie, które rozumie potrzeby naszego przedsiębiorstwa. Zgłosiliśmy jednak zapotrzebowanie na kolejny moduł, był nim Comarch Mobile Serwis. Korzyści jakie nas przekonały do skorzystania z tego narzędzia to możliwość przekazywania zleceń serwisowych serwisantom za pomocą systemu. Kolejną kwestią była scentralizowana rejestracja, czyli możliwość uzyskiwania bieżących danych i informacji z systemu na temat działań serwisantów w terenie. Najważniejszym jednak elementem były informacje o parametrach i historii napraw urządzeń. Zgłosiliśmy nasze zapotrzebowanie do poznańskiej firmy Supremo Sp. z o.o.

### Uzyskane korzyści

Od momentu zakończenia procesu wdrażania modułu Comarch Mobile Serwis łączenie się poprzez smartfony i tablety usprawniło komunikację pomiędzy serwisantami, a centralą firmy. Moduł



Comarch ERP  
XL



Comarch MOBILE  
Serwis

umożliwił szybką i sprawną pracę serwisantów. To zasługa intuicyjnego i przejrzystego interfejsu aplikacji.

Nasze wizyty u klientów od tej pory nabrały innej formy. Planowanie zleceń zarówno pojedynczych jak i cyklicznych stało się możliwe za pośrednictwem kilku kliknięć. Serwisant ma bezpośredni dostęp do pełnej oferty produktów z opisem, zdjęciem, ceną oraz stanem na magazynie mobilnym jak i w centrali.

Istnieje też możliwość zajrzenia do historii napraw urządzeń u danego klienta, to spore ułatwienie kiedy dany kontrahent zgłasza awarię tego samego urządzenia. Informacje o parametrach urządzenia, które będzie serwisowane pozwala na wcześniejsze przygotowanie się do wizyty, a po jej zakończeniu serwisant ma możliwość przesłania protokołu serwisowego bezpośrednio do klienta.

#### Wdrożone moduły:

- Comarch Mobile Serwis

*"Comarch Mobile Serwis to niezwykle elastyczne oprogramowanie, które jest doskonale dopasowane do naszych potrzeb. Jednak potrzebowaliśmy modułu, który z jednej strony byłby praktycznym narzędziem w rękach sprzedawców, a z drugiej strony pozwolił na sprawną komunikację z centralą. Aplikacja Comarch spełnia wszystkie nasze wymagania."*

*Dawid Jankowski – CEO Airpress Polsku*

#### Dane klienta:

Aipress Polska Sp. z o.o.  
ul. Rynkowa 156  
62-081 Przeźmierowo

#### Firma wdrażająca:

Supremo Sp. z o.o.  
ul. Śmigiejska 13, 60-102 Poznań  
+48 61 28 32 118  
www.supremo.pl

#### Dane osoby kontaktowej:

Dawid Jankowski

**AIRPRESS POLSKA Sp. z o.o.**  
ul. Rynkowa 156  
62-081 PRZEŹMIEROWO  
Regon 812551711, NIP 852-23-76-978

*Nowak Łukasz*