



„Dzięki wdrożeniu systemów Comarch CDN XL i Comarch Mobile znacznie przyspieszyliśmy wszystkie procesy zachodzące w naszej firmie. Jeszcze do niedawna nasz magazyn pracował przez 24 godziny na dobę, obecnie przy znacznie większej sprzedaży pracujemy o połowę krócej. Zdecydowaliśmy się naw drożenie systemu Comarch CDN XL, ponieważ Comarch reaguje na nasze indywidualne potrzeby, wprowadzając oczekiwane funkcje do nowych wersji oprogramowania”

– mówi Krzysztof Porębski, Prezes Zarządu Biuro-LAND Sp. z o.o.

O firmie



Grupa Biuro-LAND jest spółką kapitałową, od 1995 roku działającą na rynku polskim w branży biuro-serwisowej. Zajmujemy się kompleksową obsługą biur. W terminie 24 godzin od chwili złożenia zamówienia dostarczamy naszym klientom wszystkie niezbędne artykuły potrzebne do funkcjonowania każdego biura. Nasza oferta handlowa liczy ponad 22 000 starannie

wyselekcjonowanych produktów, począwszy od papieru, skończywszy na materiałach eksploatacyjnych i urządzeniach, takich jak kopiarki, drukarki czy faksy. Część z nich umieściliśmy w naszym autorskim katalogu, który wydajemy co roku. Posiadamy własny Serwis urządzeń kopiujących i drukujących, zarówno gwarancyjny jak i pogwarancyjny. Jesteśmy autoryzowanym przedstawicielem Marki: Sharp, Konika Minolta i HP. Swoją działalność koncentrujemy głównie na terenie Śląska i Małopolski.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

W początkowym okresie naszej działalności pracowaliśmy, jak większość firm, na DOS-owym programie. Było nim program Comarch Klasyka, popularnie zwany F++. Oczywiście wraz z rozwojem firmy oprogramowanie to stawało się dla nas coraz mniej wystarczające. Na ile było to możliwe, dopisywaliśmy do niego różnego rodzaju aplikacje, takie jak raport tras czy położenie w magazynie. Wszystkie dodatki chwilowo usprawniały naszą pracę, niemniej po krótkim czasie stawały się niewystarczające.



W 2005 roku podjęliśmy decyzję o wymianie oprogramowania. Rozważaliśmy dwa systemy, zagraniczny i Comarch CDN XL. Ze względu na podobną funkcjonalność procesów jakimi byliśmy zainteresowani, zdecydowaliśmy się na produkt firmy Comarch. Istotne znaczenie miała dla nas nie tylko korzystniejsza cena, ale i profesjonalny serwis, który niezbędny jest podczas prawidłowego

wdrożenia. Od samego początku wiedzieliśmy, jakich funkcjonalności oczekujemy od nowego oprogramowania. Mieliśmy jasno określone procedury organizacyjne, zależało nam na tym, aby system w pełni nimi zarządzał.

Rozwiązanie

Pracujemy na systemie Comarch CDN XL od 2006r. Od tego czasu wiele się u nas zmieniło. Procesy, które w początkowym okresie wydawały nam się wystarczające, wielokrotnie zmienialiśmy, dopasowując je do coraz większych wymogów rynku i coraz większych potrzeb poprawy wewnętrznej organizacji.



Obecnie pracujemy na trzech odrębnych magazynach i kilku pomocniczych, takich jak magazyn serwisu czy reklamacji. Wszystkie procesy handlowo- organizacyjne wykonujemy za pomocą systemu Comarch CDN XL. Nasza firma podzielona jest na odrębne działy, z których każdy posiada własne procedury obsługiwane za pomocą oprogramowania.

Dział Telemarketingu odpowiada za telefoniczną obsługę klienta oraz realizację jego zamówień. Szczegóły oferty oraz inne ustalenia wpisujemy bezpośrednio do systemu. Największych klientów obsługujemy za pomocą platformy Pulpit Kontrahenta. Co ważne, telemarketer nie musi ponownie wpisywać danych do systemu, jedynie autoryzuje zamówienie, które automatycznie trafia do systemu Comarch CDN XL, a następnie jego realizacja odbywa się w aplikacji Mobilny Magazynier. Rozwiązanie to znacznie usprawnia naszą pracę.

Magazyn główny, odpowiedzialny za przyjęcia towarów i ich kompletację do wysyłek, otrzymuje informację o każdym zamówieniu. Pracownik z poziomu aplikacji Mobilny Magazynier realizuje dyspozycję magazynową wygenerowaną na podstawie złożonego zamówienia w systemie. Dzięki precyzyjnej informacji może błyskawicznie zlokalizować towar w magazynie. Oprogramowanie przyspiesza naszą codzienną pracę – np. w przygotowaniu jednej paczki może jednocześnie uczestniczyć więcej, niż jeden pracownik. Intuicyjny interfejs aplikacji Mobilny Magazynier ułatwia codzienną pracę. Oprócz ergonomii warto podkreślić także wydajność i szybkość pracy Mobilnego Magazyniera.



Dział zamówień odpowiada za bieżące utrzymywanie stanów towarowych z podziałem na odrębne magazyny. Realizacja zleceń naszych klientów w ciągu 24 godzin jest możliwa dzięki wsparciu oprogramowania Comarch CDN XL i Mobilny Magazynier. Zamówienia do dostawców generujemy automatycznie na podstawie normatywów towarowych. Weryfikację poprawności

dostaw, czyli wykrywanie nadwyżek lub braków w dostawach, usprawnia wykorzystanie Mobilnego Magazyniera.

Dział cash&Carry to m.in. samoobsługowa sala sprzedaży detalicznej o powierzchni 500 mkw., która stanowi w systemie Comarch CDN XL odrębny magazyn. Pomiędzy magazynami pracujemy w oparciu o zautomatyzowane przesunięcia międzymagazynowe. Towary znajdujące się na sali sprzedaży posiadają odrębne normatywy towarowe odpowiedzialne za utrzymanie określonych stanów magazynowych. Braki w pierwszej kolejności uzupełniane są z magazynu głównego, a następnie generowane są zamówienia do dostawców.

Korzyści

Dzięki zmianom organizacyjnym, jakie zastosowaliśmy po wdrożeniu systemu Comarch CDN XL oraz Comarch Mobile, znacznie podnieśliśmy jakość świadczonych przez nas usług. Ważna jest dla nas pełna integracja, jak również wpływ na funkcjonalność systemu. Korzyści, które osiągnęliśmy, są mierzalne:



- Dzięki Mobilnemu Magazynierowi pracownik jest w stanie w ciągu **2 minut odszukać każdy towar na magazynie**.
- Do tej pory na inwentaryzację musieliśmy poświęcać za każdym razem około tygodnia. Obecnie, dzięki zastosowaniu aplikacji mobilnych, jesteśmy w stanie przeprowadzić ją **w ciągu dnia, bez przerywania normalnej sprzedaży**.
- Precyzyjne określenie optymalnego poziomu zapasów na podstawie informacji z systemu Comarch CDN XL pozwoliło nam zmniejszyć stan zapasów i **przyspieszyć ich rotację o 20%**.
- Wykorzystanie mobilnych kolektorów pozwoliło nam **całkowicie wyeliminować dokumenty papierowe**, których kiedyś drukowaliśmy w magazynie ogromne ilości.
- Po wdrożeniu oprogramowania Comarch obsługa **zamówień odbywa się o ok. 30% szybciej**.

Oprócz procesów logistycznych system Comarch CDN XL wspiera pozostałe obszary naszej działalności: m.in. księgowości, środków trwałych, kadr i płac i zarządzania relacjami z klientami.

Dane klienta:

Biuro-LAND Sp. z o.o.
ul. Wojska Polskiego 2f
43-603 Jaworzno
www.biuro-land.com.pl



Firma wdrażająca:

GATO
Ul. Mieszka I 9a
32-500 Chrzanów
tel./fax: 32-623-98-20
www.gato.info.pl

