



Referencje dla systemu Comarch ERP XL

CELIKO S.A.

Firma Celiko od 1982 roku oferuje szeroką gamę produktów spożywczych. Głównym celem działania przedsiębiorstwa jest zapewnienie asortymentu o najwyższej jakości, tak by w pełni usatysfakcjonować każdego konsumenta. Największa waga przywiązywana jest do tego, aby wyroby były wytwarzane w zgodzie z naturą, stąd cały szereg produktów występujący pod tą właśnie marką.

Nadrzędnym celem firmy Celiko jest coraz sprawniejsze funkcjonowanie w ciągle zmieniających się warunkach na rynku oraz eliminowanie słabych ogniw w łańcuchach powiązań między współpracującymi stronami. Zadowolenie klientów jest niezbędnym warunkiem powodzenia tej firmy.

Sytuacja biznesowa

Celiko to firma produkcyjna działająca w ramach branży spożywczej. Oprogramowanie Comarch ERP XL to narzędzie dostosowane do potrzeb takich firm produkcyjnych. Ten nowy system miał za zadanie wsparcie zarządzania i synchronizację produkcji w trzech osobnych jednostkach, naszej firmy. Poszukiwaliśmy także rozwiązania, które ułatwi pracę przedstawicieli handlowych oraz pracowników mobilnych pracujących w terenie, realizujących zamówienia na nasze produkty.

Rozwiązanie

Od pewnego czasu wykorzystywaliśmy oprogramowanie Comarch ERP XL. Niezwykle elastyczne narzędzie, które rozumie potrzeby naszego przedsiębiorstwa. Zgłosiliśmy jednak zapotrzebowanie na kolejny moduł, był nim Comarch ERP Mobile Sprzedaż. Korzyści jakie nas przekonały do skorzystania z tego narzędzia to możliwość błyskawicznego przyjmowania zamówień oraz prezentacja aktualnej oferty. Kolejną kwestią była scentralizowana rejestracja, czyli możliwość uzyskiwania bieżących danych i informacji z systemu na temat działań handlowców w terenie. Zgłosiliśmy nasze zapotrzebowanie do firmy Supremo Sp. z o.o.

Uzyskane korzyści

Od momentu zakończenia procesu wdrażania modułu Comarch ERP Mobile Sprzedaż, informacje uzyskane poprzez aplikację na smartphone usprawniło komunikację pomiędzy działami firmy i pozwoliło na szybszą realizację zamówień. Moduł umożliwił szybką i sprawną pracę przedstawicieli handlowych. To zasługa intuicyjnego i przejrzystego interfejsu aplikacji.

Nasze wizyty u klientów od tej pory nabrały innej formy. Planowanie spotkań zarówno pojedynczych jak i cyklicznych stało się możliwe za pośrednictwem kilku kliknięć. Przedstawiciel handlowy ma bezpośredni dostęp do pełnej oferty produktów z opisem, zdjęciem, ceną oraz stanem na magazynie. Istnieje też możliwość zajrzenia do historii transakcji z danym klientem, to spore ułatwienie, kiedy dany kontrahent realizuje cyklicznie te same zamówienia. Wystarczy tylko kopia wcześniejszego dokumentu oraz jeśli tylko zachodzi taka konieczność – kontrola należności danego klienta. Realizacja zamówienia to także możliwość śledzenia jego postępów. Pracownik z poziomu aplikacji może poznać aktualny stan wysyłki zebranych przez niego zamówień. Comarch ERP Mobile Sprzedaż zapewnia bezpośredni podgląd oraz dostęp do wyników, które mogą służyć motywacji do zwiększania stawianych sobie celów sprzedażowych.



Wdrożone moduły:

- Comarch ERP Mobile Sprzedaż

"Nasze pozytywne doświadczenia dotyczące współpracy z firmą Supremo znalazły kolejny raz potwierdzenie przy okazji wdrażania modułu Comarch Mobile Sprzedaż. To użyteczne narzędzie zrewolucjonizowało pracę naszego zespołu w terenie. Zespół Supremo to profesjonaliści w każdym calu. Serdecznie polecamy innym skorzystanie z usług tej firmy oraz systemu Comarch ERP."

Sławomir Kosicki – Prezes Celiko S.A.

Dane klienta:

Celiko S.A.
ul. Św. Antoniego 71, 61-539 Poznań
+48 61 871 27 00
www.celiko.com.pl

Firma wdrażająca:

Supremo Sp. z o.o.
ul. Śmigielska 13, 60-102 Poznań
+48 61 28 32 118
www.supremo.pl

Dane osoby kontaktowej:

Sławomir Kosicki
61 871 27 00

Prezes Zarządu

[Signature]
dr Sławomir Kosicki

① **"Celiko" S.A.**
61-359 Poznań, ul. Św. Antoniego 71
tel. (0-61) 87-12-700, fax 879-35-95
e-mail: celiko@celiko.com.pl
Regon 630179388, NIP 782-00-69-750