

Kalisz, 12 grudnia 2014 roku

Firma Style Group Sp. z o.o. S.K.A. to weteran polskiego handlu internetowego, który od 2000 roku z powodzeniem zarządza znanym sklepem internetowym - Perfumeria.pl. Jako wielokrotny laureat rankingów i konkursów na najlepszy sklep roku, słusznie uważana jest za lidera branży perfumeryjnej w internecie. W roku 2014 uruchomiony został kolejny sklep internetowy – LIMODA.PL – specjalizujący się w sprzedaży sukienek polskich projektantów, który bardzo szybko zdobył znaczącą pozycję w najtrudniejszej branży handlu internetowego.

Przez ostatnie 12 lat, firma Style Group korzystała z oprogramowania dedykowanego sklepom internetowym. Dynamiczny rozwój działalności, a przede wszystkim powstanie nowego sklepu internetowego Limoda.pl, wymusiło zmianę dotychczasowego oprogramowania, które przestało spełniać wszystkie stawiane przed nim oczekiwania i potrzeby. Po analizie dostępnych rozwiązań zdecydowaliśmy się na wdrożenie systemu Comarch ERP Altum, które przeprowadziła firma Supremo z Poznania.

Comarch ERP Altum umożliwił nam pełną integrację z systemem Kentico, na którym oparty został sklep internetowy. Dzięki integracji zyskaliśmy możliwość automatycznej wymiany danych pomiędzy systemem ERP, a aplikacją e-commerce obsługującą sklep Perfumeria.pl oraz Limoda.pl. Pozwala to na znaczne przyspieszenie procesu obsługi klienta oraz realizacji zamówień na najwyższym poziomie. Jednym z głównych powodów, dla którego zdecydowaliśmy się na zastosowanie programu Altum była jego innowacyjność i możliwość dopasowania do indywidualnych potrzeb, w celu zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi klientów. System został przygotowany zgodnie z naszymi sugestiami, dzięki czemu uzyskaliśmy możliwość dodawania i aktualizacji seryjnie atrybutów dla zaznaczonych towarów, automatyczną aktualizację cen sprzedaży według zadanych kryteriów. System umożliwił nam również kontrolę kompletności dokumentów magazynowych wraz z automatycznym generowaniem dokumentów paczek i integracją z kurierami. Równie ważnym elementem jest wdrożenie i automatyzacja wielu procesów w Altum, którymi są m.in.: proces obsługi gratisów oraz obsługi realizacji wpływających zamówień. Ważnym elementem jest również wsparcie systemu Altum w procesie obsługi klienta w salonie sprzedaży oraz telefonicznej obsłudze klienta.

Wdrożenie systemu Comarch ERP Altum, przeprowadzone przez firmę Supremo, zostało zrealizowane zgodnie z naszymi oczekiwaniami. System został spersonalizowany do naszych potrzeb w każdym obszarze oraz interfejsie użytkowników w poszczególnych działach. Dedykowane rozwiązania zapewniają szybszą obsługę klientów o około 60%, zapewniając automatyzację procesu w maksymalnym stopniu zarówno w dziale obsługi klienta, zakupów, jak i w magazynie.

Wdrożenie przez zespół Supremo, systemu Comarch ERP Altum, zakończyło się całkowitym sukcesem. Projekt został zrealizowany zgodnie z harmonogramem i założeniami. Jesteśmy wymagającym klientem, który stawia duże wyzwania przed rozwiązaniami informatycznymi, a przede wszystkim oczekuje ich pełnego dopasowania do naszych potrzeb. System Altum i firma Supremo, a w szczególności Menadżer Projektu Pan Artur Wypych, w całości spełnili nasze oczekiwania, dlatego bez wahania polecam ich wybór każdej firmie, która oczekuje najwyższej jakości w realizacji usług wdrożeniowo – konsultingowych.

**STYLE GROUP Sp. z o.o. S.K.A.**  
62-800 Kalisz, ul. Polna 104  
NIP: 618-213-43-75 REGON: 301743828  
KRS: 0000386519  
Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu  
Kapitał zakładowy: 99.000 zł wniesiony w całości

  
**PREZES ZARZĄDU**  
**Janusz Skoneczny**

**STYLE GROUP Sp. z o.o. S.K.A.**  
ul. Polna 104, 62-800 Kalisz  
tel. +48 62 590 31 65; 62 501 35 20 fax. +48 62 597 77 18  
www.perfumeria.pl www.Limoda.pl

NIP: 618-21-34-375, REGON: 301743828;  
Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu  
IX Wydział Gospodarczy - KRS nr: 00000386519  
Kapitał zakładowy: 99.000 zł (wniesiony w całości)