



Zapytanie ofertowe nr CMR3/2016

Informacje o ogłoszeniu

Nazwa projektu

Miasto Zdrowia

Program i działanie

Program Operacyjny Inteligentny Rozwój

Działanie 1.1.2:

Tytuł zamówienia

Usługa doradcza - wsparcia pilotażu u Partnerów

Termin składania ofert

13.06.2016 do godziny 08:00

Nazwa zamawiającego (beneficjenta)

Comarch Spółka Akcyjna

Miejsce i sposób składania ofert

Oferta wraz z „Oświadczeniem o zachowaniu poufności” powinna być dostarczona elektronicznie na adres e-mail: oferty-miastozdrowia@comarch.pl w pliku zabezpieczonym przed edycją (w formacie pdf). Z podaniem tytułu oferty w temacie: „Usługa doradcza - wsparcia pilotażu u Partnerów”.

Adres e-mail, na który należy wysłać oferty

oferty-miastozdrowia@comarch.pl

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Krzysztof Holisz

Skrócony opis przedmiotu zamówienia

Usługi doradcze w zakresie wiedzy dotyczącej wzorców dokumentów i dobrych praktyk w zakresie wytwarzanej dokumentacji medycznej oraz wsparcie w uruchomieniu demonstracji u dwóch Partnerów na Dolnym Śląsku.

Kategoria ogłoszenia

Usługi



Podkategoria ogłoszenia

Usługi badawcze

Miejsce realizacji zamówienia

Województwo: Dolnośląskie

Powiat: trzebnicki

Opis przedmiotu zamówienia

Cel zamówienia

Celem jest pozyskanie usług doradczych w zakresie wiedzy dotyczącej wzorców dokumentów i dobrych praktyk w zakresie wytwarzanej dokumentacji medycznej oraz wsparcie w uruchomieniu demonstracji u Partnerów.

Przedmiot zamówienia

I. Usługi doradcze niezbędne do prowadzenia prac rozwojowych, związane z realizacją pilotaży u Partnerów, pozyskanie wiedzy dotyczącej potrzeb, organizacji i uwarunkowań potencjalnych Partnerów umożliwiające personalizowanie zakresu dostarczanych przez demonstratora usług. W szczególności przygotowanie następujących dokumentów:

1. Opinia, czy realizacja projektu (każdej z usług) wymaga uzyskania zgody Komisji Bioetycznej.
2. Wzór porozumienia/umowy z jednostkami na realizację Pilotażu.
3. Ankiety jakości życia, które pacjenci będą wypełniali przed przystąpieniem do Pilotażu. Ankiety dedykowane do każdej z usług.
4. Regulamin dla pacjenta, w którym uwzględniony zostanie m.in. zapis o odpowiedzialności Beneficjenta za przetwarzane wyniki badań i tego konsekwencje. Regulamin ten musi uwzględniać wzór obecnie funkcjonujący u Beneficjenta. Regulamin może być niezależny dla każdej z usług.
5. Role i zakres obowiązków interesariuszy
6. Wzór porozumienie z interesariuszami (placówkami medycznymi) na realizację Pilotażu.
7. Wskaźniki – określone dla każdej usługi. Mierzalne wskaźniki oceniające poziom i jakość wykorzystania usługi.
8. Ankiety zadowolenia użytkowników – które pacjenci będą wypełniali po zakończeniu Pilotażu. Ankiety te będą dedykowane do każdej z usług.
9. Wzór dokumentu podsumowującego z uwzględnieniem wskaźników i wyników ankiet.

Wszystkie dokumenty i wzory powinny uwzględniać dokumenty i wzorce jakie obecnie posiada Beneficjent. Dokumenty te zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy.

II. Realizacja prac rozwojowych w celu uruchomienia demonstracji w warunkach



rzeczywistych u dwóch Partnerów na Dolnym Śląsku. W szczególności:

1. Wsparcie w trakcie realizacji demonstracji (utrzymywanie dobrych praktyk oraz relacji z partnerami).
2. Okresowa ocena wskaźników.
3. Przeprowadzenie badania zadowolenia użytkowników z usług świadczonych w ramach demonstratora
4. Opracowanie Raportu podsumowującego, w tym opracowanie wyników ankiet

III. Realizacja prac organizacyjnych w celu uruchomienia demonstracji w warunkach rzeczywistych u dwóch Partnerów na Dolnym Śląsku. W szczególności:

1. Organizacja spotkań otwierających projekt (przygotowanie przebiegu i udział w spotkaniach) oraz podsumowujących każdy etap realizacji, planowanie kolejnego etapu.
2. Przygotowanie rozpoczęcia rekrutacji pacjentów, uzgodnienie wymagań, oraz warunków, utrzymywanie relacji z Partnerami Pilotaży.
3. Podpisanie porozumień z Interesariuszami projektu.
4. Organizacja spotkań podsumowujących projekt

Kod CPV

+ 73000000-2

Nazwa kodu CPV

+ 73000000-2 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

Dodatkowe przedmioty zamówienia

- Jeden dostawca może złożyć wyłącznie 1 ofertę
- Wartości powinny być podane w kwocie netto w podziale na poszczególne składowe zgodnie z opisem szczegółowym w obszarach I.1-I.9, II.1-II.4, III.1-III.4
- Waluta oferty: PLN
- Oferta powinna zawierać (dane oferenta - nazwę, adres, NIP)
- Ważność oferty – minimum 30 dni
- Wszelkie koszty i ryzyko związane z opracowaniem, przygotowaniem i złożeniem ofert oraz udziałem w postępowaniu ponosi oferent.
- Złożenie oferty jest równoznaczne z przyjęciem przez oferenta bez zastrzeżeń wszystkich warunków postępowania.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub wycofania Zapytania Ofertowego bez podania przyczyny. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przetargu bez podania przyczyny.
- Oferentem nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów sporządzenia oferty i uczestnictwa w postępowaniu.
- Zamawiający nie przewiduje możliwości składania protestów, czy też odwołań ani innych środków ochrony prawnej od decyzji, czy też rozstrzygnięcia lub podejmowanych w toku postępowania przez Zamawiającego czynności i zaniechań, w tym w zakresie wyboru oferty, w zakresie udzielenia zamówienia lub unieważnienia postępowania.



- Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy oraz do niezłożenia zamówienia pomimo pisemnego zawiadomienia oferenta o wyborze jego oferty. Odstąpienie przez Zamawiającego od zawarcia umowy nie może być podstawą roszczeń o zwrot kosztów sporządzenia oferty i uczestnictwa w postępowaniu.
- Oferty złożone w niniejszym postępowaniu będą stanowić tajemnicę handlową i nie zostaną przedstawione do publicznej wiadomości.
- W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert. Jeżeli oferta nie zawiera wszystkich wymaganych elementów, Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach wezwać wykonawcę do jej uzupełnienia. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach poprawić oczywiste omyłki w treści oferty, w tym omyłki pisarskie, błędy w wyliczeniu ceny (omyłki rachunkowe) z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta zostaje poprawiona, umożliwiając wykonawcy wniesienie w terminie 3 dni sprzeciwu względem dokonanej poprawy. W razie wniesienia w terminie sprzeciwu oferta wykonawcy zostaje odrzucona..
- Zamawiający zastrzega dla siebie prawo do przeprowadzenia negocjacji warunków oferty i umowy w sprawie zamówienia. Negocjacom nie podlegają kryteria oceny ofert.
- Uwzględnione zostaną wyłącznie oferty dostarczone w terminie, odpowiadające przedmiotowi zamówienia oraz warunkom i wymogom podanym w niniejszym Zapytaniu. Zamawiający nie będzie rozpatrywał ofert niezgodnych z opisem przedmiotu zamówienia
- Kary umowne – 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia. Nie więcej niż 10% wartości zamówienia.
- Złożenie oryginału „Oświadczenia o zachowaniu poufności” będzie wymagane przy podpisaniu umowy przez wybranego oferenta.

Harmonogram realizacji zamówienia

I. Usługi doradcze – 30 dni od daty podpisania umowy.

II. Realizacja prac rozwojowych oraz III. Realizacja prac organizacyjnych – zgodnie z umową jaka zostanie podpisana z Partnerami. Termin realizacji – 6 miesięcy od momentu podpisania umowy z Partnerem. Planowany jest podział na następujące etapy:

- 1) Przygotowanie pilotaży
- 2) Wsparcie dostawy, instalacji, uruchomienia i konfiguracji produktów i usług
- 3) Wykorzystanie produktów i usług – realizacja umowy pilotażu
- 4) Opracowanie raportu z realizacji Umowy Demonstracji

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych



Ocena oferty

Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji (*wymagane)

CENA OFERTY:

$KC = (CN/COB) * 50$ (max. liczba punktów w ocenianej pozycji)

Gdzie:

KC – ilość punktów przyznanych Wykonawcy

CN – najniższa zaoferowana cena, spośród wszystkich ofert nie podlegających odrzuceniu

COB – cena zaoferowana w ofercie badanej

Maksymalna łączna liczba punktów jaką może uzyskać Wykonawca za kryterium oceny oferty „Cena netto oferty” wynosi – 50 pkt (50%).

KWALIFIKACJE I DOŚWIADCZENIE PROPONOWANEGO ZESPOŁU

Lp.	Opis	Ilość punktów
1	Posiadanie certyfikatu z zarządzania projektami Prince2 lub równoważnego	0-5 pkt
2	Udział w projektach telemedycznych o zasięgu międzynarodowym w charakterze podwykonawcy/wykonawcy lub konsultanta	0-10 pkt
3	Udział w lokalnych i centralnych krajowych projektach e-Zdrowie	0-10pkt
4	W zespole wykonawcy będzie osoba ze statusem eksperta e-zdrowia	0-10 pkt
5	Dorobek w postaci publikacji z obszaru telemedycyny	0-5 pkt
6	Usługi doradcze bądź eksperckie dla podmiotu ochrony zdrowia w ostatnich 3 latach	0-10 pkt

Oferta, która uzyska mniej niż 30 pkt., za oczekiwane kwalifikacje i doświadczenia zespołu zostanie odrzucona.

Maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać Wykonawca za kryterium ocena „Kwalifikacje i doświadczenie proponowanego zespołu” wynosi – 50pkt (50%).

WYBÓR OFERTY

Oferent, który uzyska łącznie najwięcej punktów zostanie wybrany w postępowaniu. .

Oferty niezgodne w którymkolwiek obszarze zostaną odrzucone.



Wykluczenia

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej
- 2) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający (beneficjent)

Nazwa

Comarch Spółka Akcyjna

Ulica

Al. Jana Pawła II 39a

Kod pocztowy

31-864

Miejscowość

Kraków

Powiat

M. Kraków

Województwo

Małopolskie

Numer telefonu

12 646 1000

FAX

-

NIP

6770065406



**Fundusze
Europejskie**
Inteligentny Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Tytuł projektu

Miasto Zdrowia

Numer projektu

POIR.01.01.02-00-0030/15