

COMARCH



**WDROŻENIE SYSTEMU ELEKTRONICZNEGO  
ZARZĄDZANIA DOKUMENTACJĄ – GMINA WROCŁAW  
COMARCH WORKFLOW**

EZD

DIGITALIZACJA

WORKFLOW

INFRASTRUKTURA

## GMINA WROCŁAW

W styczniu 2013 roku Comarch S.A. podpisał z Gminą Wrocław umowę na dostawę, wdrożenie i serwis Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją - Comarch Workflow. Zamówienie obejmowało również digitalizację zasobów archiwalnych, uruchomienie elektronicznych usług publicznych oraz dostawę infrastruktury.

Procedura przetargowa toczyła się kilka lat. Tak długi czas wyłaniania wykonawcy sprawił, że liczne wymagania zdefiniowane na etapie przygotowania SIWZ okazały się nieaktualne. Stanowiło to potencjalne ryzyko projektu, które zostało jednak szybko zdiagnozowane i skutecznie zredukowane. Udało się to w głównej mierze dzięki wysokiej świadomości potrzeb wśród użytkowników końcowych oraz doskonałej współpracy z kierownikiem projektu po stronie Zamawiającego.

Wymagane zmiany wprowadzano w ramach puli godzin dodatkowych. W ramach tej samej puli wykonano dla Zamawiającego wiele dedykowanych raportów, wniosków i dokumentów, których potrzeba pojawiła się na etapie analizy.

Cały projekt obejmował digitalizację około 400 000 stron dokumentów papierowych, co przekładało się na kilkadziesiąt metrów bieżących akt. Akt, które należało zeskanować, opisać oraz oznaczyć

odpowiednimi metadanymi. Operacje te wykonano w celu późniejszego sprawnego wyszukiwania i prowadzenia analizy danych.

Niejednokrotnie papierowe dokumenty były nieczytelne lub zniszczone, co dokładało wykonawcy dodatkowe zadania.

W systemie Comarch Workflow pracuje około 1000 użytkowników końcowych w kilku lokalizacjach. Instalacja została zrealizowana na klastrze serwerów jako aplikacja centralna dostępna dla poszczególnych komórek i jednostek organizacyjnych. Ponadto dostarczono skanery sieciowe oraz czytniki i drukarki kodów kreskowych.

W ramach bieżącej pracy system Comarch Workflow przetwarza około 2 000 000 dokumentów rocznie, w tym 500 000 samych dokumentów przychodzących.

Po stronie Comarch w projekt zaangażowani byli najwyższej klasy specjaliści, których wiedza została doceniona przez Klienta. Bardzo wysoko zostało również ocenione wsparcie techniczne po uruchomieniu instalacji.



**Digitalizacja 400 000**  
stron papierowych  
dokumentów



**Ponad 1000**  
użytkowników systemu



**Ponad 2 000 000**  
przetwarzanych  
dokumentów rocznie



**500 000 dokumentów**  
przychodzących

# COMARCH

## KONTAKT

**Siedziba główna Comarch**  
al. Jana Pawła II 39 a, 31-864  
Kraków

Tel. +48 12 64 61 000

Fax +48 12 64 61 100

## O COMARCH

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2016. All Rights Reserved

[info@comarch.com](mailto:info@comarch.com) | [www.comarch.com](http://www.comarch.com)