

COMARCH



**WDROŻENIE SYSTEMU TELEINFORMATYCZNEGO
DLA CENTRUM ROZWOJU ZASOBÓW LUDZKICH
W WARSZAWIE
ZIELONA LINIA**

CONTACT CENTER

BAZA WIEDZY

PORTAL

INFOLINIA

ZIELONA LINIA

Zielona Linia jest systemem do obsługi w polskich urzędach pracy osób poszukujących zatrudnienia. Rozwiązanie takie jako pierwsze pojawiło się w województwie podlaskim i to właśnie tam – aby pomóc rozwiązać problem wysokiego bezrobocia – urzędy pracy zdecydowały się wprowadzić usługi pozwalające bezrobotnym mieszkańcom województwa skorzystać z usług tamtejszych urzędów pracy bez konieczności wychodzenia z domu.

Pierwowzorem Zielonej Linii był projekt realizowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku przy wsparciu Zarządu Województwa Podlaskiego i 14 powiatowych urzędów pracy w tym województwie. Praca nad projektem rozpoczęła się w 2007 roku. W efekcie powstał System 7/24 oparty na infolinii i Internecie. W wyniku bardzo pozytywnego odbioru funkcjonowania Systemu przez użytkowników została podjęta decyzja o jego rozbudowie na teren całej Polski.

W tym celu w październiku 2009 r. rozpoczęto realizację projektu „Zielona Linia, Centrum Informacyjno-Konsultacyjne”. Wykonawcą projektu była firma TP S.A. odpowiedzialna za zbudowanie infrastruktury teleinformatycznej, sam system został stworzony przez konsorcjum z udziałem Comarch S.A.. W ramach realizacji projektu Comarch stworzył i wdrożył Aplikację Dostępową Systemu wraz z modułem analityczno-raportującym oraz Bazę Wiedzy Systemu Zielona Linia.

Wdrożenie Zielonej Linii rozpoczęło się we wrześniu 2009 r. Sukcesywnie były tworzone i wdrażane również kolejne udogodnienia dla odbiorców Systemu przewidziane w ramach projektu.

System Zielona Linia składa się z dwóch elementów:



krajowe Contact Center



portal www.zielonalinia.gov.pl.

Poprzez infolinię szukający pracy na terenie Polski i za jej granicami mogą uzyskać informacje na temat:

- ofert pracy
- szkoleń i przekwalifikowań

- zagadnień związanych z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz podstawowych kwestii dotyczących kodeksu pracy
- możliwości dofinansowania działalności gospodarczej
- narzędzi związanych z rynkiem pracy takich jak np. straż, roboty publiczne czy interwencyjne,
- rekrutacji pracowników,
- informacji o lokalizacji najbliższych urzędów pracy, centrów planowania kariery zawodowej i innych podmiotów związanych z rynkiem pracy.

Poprzez portal internetowy oraz konsultantów Zielonej Linii osoby poszukujące pracy mogą zarejestrować swoje dane i przesłać CV, natomiast pracodawcy mogą przekazać informacje o ofertach pracy, które następnie trafiają do Bazy Wiedzy. Po stronie Zielonej Linii wyznaczeni konsultanci mają możliwość przeglądania informacji dotyczących zarejestrowanych pracodawców, ofert pracy i danych o bezrobotnych oraz przeprowadzania konsultacji z nimi w celu pomocy w znalezieniu pracy. W trakcie rozmowy ze zidentyfikowanym bezrobotnym, konsultantowi wyświetlają się informacje zgromadzone w Bazie Wiedzy dotyczące osoby, z którą prowadzi rozmowę, jak również propozycje ofert pracy, szkoleń itp.

W efekcie tych działań poszukujący pracy na bieżąco otrzymują oferty pracy dostosowane do ich potrzeb, a pracodawcy informacje o możliwości zatrudnienia osób z wymaganymi przez nich kwalifikacjami.

Do Bazy Wiedzy trafiają, również oferty pobierane z portali zewnętrznych takich jak: Gratka.pl oraz pracuj.pl, co pozwala bezpośrednio na stronie www portalu wyszukać interesujące oferty zatrudnienia.

Wyznaczone osoby mają dostęp do modułu analityczno-raportowego, który pozwala uzyskać różnorakie wskaźniki i informacje na podstawie danych zgromadzonych w Bazie Wiedzy.

Przy obsłudze projektu Zielona Linia pracuje około 188 odpowiednio przeszkolonych konsultantów, których wiedza i doświadczenie wspomagają poszukujących pracy. Projekt Zielonej Linii ma zasięg ogólnopolski i obejmuje:

- 16 województw
- ponad 300 powiatów

COMARCH

KONTAKT

Siedziba główna Comarch
al. Jana Pawła II 39 a, 31-864
Kraków

Tel. +48 12 64 61 000

Fax +48 12 64 61 100

O COMARCH

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2016. All Rights Reserved

info@comarch.com | www.comarch.com