

CASE STUDY

Wdrożenie systemu medycznego w MEDPARK





1 MEDPARK

MEDPARK to klinika zlokalizowana w Łęczycy, koło Poznania w otulinie Wielkopolskiego Parku Narodowego, która wykonuje świadczenia w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.

MEDPARK oferuje diagnostykę, leczenie i opiekę medyczną w oparciu o najnowocześniejsze osiągnięcia naukowe i doświadczenie kadry medycznej. Oferuje swoim pacjentom możliwość odpłatnego skorzystania z badań laboratoryjnych i leczenia ambulatoryjnego. Prezentuje indywidualne podejście otaczając pacjenta kompleksową opieką specjalistów z zakresu chirurgii, chirurgii onkologicznej, chirurgii naczyniowej, chirurgii plastycznej, dermatologii, dietetyki, endokrynologii, fizjoterapii, ginekologii, ginekologii estetycznej, internisty, kardiologii, laryngologii, laseroterapii, medycyny estetycznej, medycyny pracy, medycyny sportowej, ortopedii, podologii, radiologii, urologii, a także diagnostyki (punkt pobrań Diagnostyka). Oferta MEDPARK obejmuje także laseroterapię urządzeniem FOTONA Spectra SP, które należy do najbardziej zaawansowanych systemów laserowych na świecie.

OptiMED24 odpowiedzią na wymagania MedPark

Przystępując do realizacji planów o uruchomieniu własnej kliniki, właściciele nie zapomnieli o wyborze odpowiedniego systemu do obsługi elektronicznej dokumentacji medycznej. W procesie wyboru brali pod uwagę rozwiązania, które oprócz obsługi dokumentacji medycznej wspomagają zarządzanie grafikami, rejestracją pacjentów, obsługą działalności komercyjnej oraz analizami i raportami do celów zarządczych.

Zwracali uwagę, aby oprogramowanie spełniało najnowsze przepisy Ministra Zdrowia w zakresie obsługi elektronicznej dokumentacji medycznej oraz by korzystanie z niego było wygodne dla użytkowników.

W wyniku analiz rynku wybór padł na system **Comarch OptiMED24**. Przy wyborze jednym z decydujących czynników była obecność wbudowanych w system słowników ICD-9 i ICD-10, które znacznie usprawniają pracę lekarza eliminując konieczność korzystania z dodatkowych źródeł informacji.

Kolejną kwestią, na którą z kolei zwracali uwagę lekarze, jest szybki podgląd całej dotychczasowej historii pacjenta – w **Comarch OptiMED24** wystarczy do tego przejście na kolejną zakładkę przy pracy nad bieżącą wizytą. Równie istotna jest możliwość konfigurowania elementów ulubionych, tzn. najczęściej używane elementy mogą być umieszczone w bocznym pasku, a lekarz chcąc z nich skorzystać musi tylko na nie kliknąć, aby zostały umieszczone w karcie wizyty obecnego pacjenta.

2 WDROŻENIE

Dla Centrum został zaproponowany podstawowy pakiet systemu **Comarch OptiMED24** wraz z rozszerzeniem o obsługę działalności komercyjnej. Obecna wielkość instalacji to trzy stanowiska oraz dedykowany serwer. Ponadto specjaliści Graphcom polecieli serwer, który został zakupiony przez klienta za pośrednictwem naszej firmy.

W procesie wyboru instalacji początkowo rozważany był dedykowany serwer z dużymi rezerwami mocy. Jednak, aby ograniczyć koszty zaproponowaliśmy, aby początkowo baza danych została umieszczona na komputerze, którego moc była w zupełności wystarczająca dla instalacji o tej wielkości. W przyszłości może on zostać zastąpiony przez wydajniejszą maszynę - przeniesienie bazy danych nie stanowi żadnego problemu.

Realizacja wdrożenia systemu medycznego została powierzona Marcinowi Kuczy, który odpowiadał za instalację i konfigurację programu oraz przeszkolenie personelu. Wdrożenie obejmowało zbudowanie od podstaw zarówno infrastruktury, jak i konfiguracji systemu, co wiązało się przede wszystkim z odpowiednim zaplanowaniem pracy poszczególnych użytkowników przy swoich stanowiskach oraz nadania im odpowiednich uprawnień. System **Comarch OptiMED24** jest pod tym względem elastyczny i umożliwia dokładne określenie, co każdy z użytkowników może widzieć i jakie operacje może wykonywać.

W toku wdrożenia przygotowane zostały stanowiska dla rejestratorek. W module Cenniki i Pakiety dokładnie odwzorowano usługi, które świadczy Przychodnia – ustawione zostały cena, czas trwania, stawki księgowo oraz zakres czasu, w jakim są dostępne. Wszystko po to, aby zagwarantować wysokie bezpieczeństwo rozliczeń i zminimalizować ryzyko pomyłki. Takie usługi bezpośrednio trafiają na paragon lub fakturę w momencie ich wystawiania.

Ponadto konsultant przygotował uprawnienia oraz parametry współpracy z drukarkami (tradycyjną oraz fiskalną). Dzięki ich odpowiedniemu zdefiniowaniu Zarząd ma pewność, że rozliczenia mogą wykonywać tylko odpowiednie osoby we właściwy – kontrolowany przez system – sposób, co wpływa na zmniejszenie ryzyka nieprawidłowego rozliczenia z pacjentem, ze stratą dla niego lub placówki.

Pracownicy Graphcom Sp. z o.o. profesjonalnie i kompleksowo z informatyzowali naszą placówkę, proces wdrożenia przebiegał sprawnie i bezproblemowo – mówi Maciej Kaczmarek, dyrektor zarządzający MEDPARK.

Cały system został tak przygotowany, aby dotychczasowy pracownik, bardzo łatwo mógł wdrożyć nowego – nie jest konieczne angażowanie zewnętrznego konsultanta. Jest to możliwe dzięki odpowiedniemu przygotowaniu ról, które wystarczy dodać do konkretnego pracownika oraz czytelnemu interfejsowi, dzięki któremu już na pierwszy rzut oka widać, gdzie należy „kliknąć”.

Uruchomienie systemu nastąpiło na przełomie sierpnia i września 2016 roku.



Możliwość podglądu Kart Pacjentów zawierających historyczne dane eliminuje prawdopodobieństwo wystąpienia ewentualnych pomyłek w diagnostyce pacjenta. Każda wizyta jest zapisywana w systemie, co służy sprawniej obsłudze pacjentów. Dodatkową zaletą jest możliwość dostosowywania karty wizyty do własnych wymagań w prosty sposób.

**Maciej Kaczmarek,
dyrektor zarządzający MEDPARK**



3 WZROST KONKURENCYJNOŚCI

MEDPARK zwrócił także uwagę na dostępną w **Comarch OptiMED24** funkcjonalność Magazynu Leków. Pozwala ona monitorować zużycie i prognozować zapotrzebowanie na leki, szczepionki i inne materiały medyczne używane w toku procesu leczenia. Funkcja jest planowana do uruchomienia w MEDPARK w kolejnych etapach pracy z systemem.

W trakcie rozwoju placówki może wraz z nią rosnąć także **Comarch OptiMED24** – MEDPARK ma w planach skorzystanie z modułu Rejestracji Internetowej, który umożliwi samodzielne zapisywanie się pacjentów na wizyty przez stronę internetową. Przy rosnącej liczbie pacjentów nie musi być konieczne zatrudnianie kolejnej osoby do obsługi rejestracji – zamiast tego można „zatrudnić” odpowiedni program, który zdejmie z personelu część obowiązków i sam zajmie się komunikacją między pacjentami a dostępnymi terminami wizyt.

Graphcom Sp. z o.o. oferuje szybki czas reakcji na zagadnienia we wszystkich powyższych obszarach działalności. Polecamy spółkę Graphcom jako fachowego partnera do współpracy, oferującego szeroki zakres usług i dostarczającego najnowsze rozwiązania dla placówek medycznych – mówi Maciej Kaczmarek, dyrektor zarządzający MEDPARK.

COMARCH HEALTHCARE S.A.

al. Jana Pawła II 39 A
31-864 Kraków

healthcare@comarch.pl
www.healthcare.comarch.pl

GRAPHCOM Sp. z o.o.

ul. Świetlana 26
60-151 Poznań

biuro@graphcom.pl
www.graphcom.pl