

CASE STUDY

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W SŁUPSKU

WDROŻENIE I UTRZYMANIE SYSTEMU TELEOPIEKI



O PROJEKCIE

Teleopieka wdrażana jest ramach dwóch programów: "Usługi społeczne - innowacyjne i kompleksowe wsparcie na rzecz mieszkańców obszaru rewitalizowanego Miasta Słupska" oraz "Dzieciom, rodzicom, seniorom - usługi społeczne dla mieszkańców Słupska".

Przedsięwzięcie zakłada wykorzystanie klasycznych rozwiązań teleopiekuńczych oraz elementów Smart Home. Skierowany jest do seniorów, osób niesamodzielnych i niepełnosprawnych. Potrwa ponad 3 lata i obejmie 360 osób. Kompleksowe podejście do teleopieki zapewnia podopiecznym najwyższą jakość usług, poprawiając ich samodzielne funkcjonowanie w otoczeniu, które znają najlepiej - własny dom.

CEL PROJEKTU

Celem projektu jest podniesienie jakości życia seniorów i osób niepełnosprawnych, zwiększenie ich samodzielności oraz umożliwienie bezpiecznego funkcjonowania w miejscu zamieszkania. Co więcej, dzięki usługom teleopieki pobyt w Domu Pomocy Społecznej może nie być konieczny lub zostać przesunięty w czasie.

“ System jest bardzo skuteczny. Ratownicy stale monitorują każdy zainstalowany punkt, odczytują tętno czy np. brak ruchu w domu seniora. Mieliśmy już sytuacje, że ratownicy widząc, że coś złego się dzieje wzywali pod dany adres karetkę. Niektóre interwencje kończyły się hospitalizacją i ratowaniem życia.”

Klaudiusz Dymas
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Słupsku



ZESTAW DO TELEOPIEKI DOMOWEJ:

1 Bransoletka Życia Comarch

- Przycisk SOS
- Klasa szczelności IP 67
- Dwukierunkowa komunikacja głosowa
- Lokalizator GPS, BTS

2 Czujniki ruchu

3 Detektory tlenu węgla

Bezprzewodowe, kompatybilne uzupełnienie zestawu teleopieki domowej. W razie wykrycia tlenu węgla detektor wydaje sygnały świetlne i dźwiękowe, równocześnie przekazując informację do Centrum Monitoringu.

3 Detektory gazów palnych

Bezprzewodowy detektor gazów palnych najczęściej występujących w gospodarstwach domowych. W razie wykrycia stężenia przekraczającego dopuszczalne poziomy, urządzenie uruchamia sygnały świetlne i dźwiękowe oraz wysyła informację do Centrum Monitoringu.

4 Comarch Beacon

System do monitorowania czasu pracy opiekunów oparty o Comarch Beacon i Comarch IoT HUB.

5 Comarch IoT HUB

CENTRUM TELEMONITORINGU

Podopieczni objęci są całodobowym monitoringiem doświadczonych ratowników medycznych. Dane przesyłane są do platformy Comarch e-Care, która umożliwia indywidualizację parametrów dla każdego użytkownika.

Elementy usługi:

- Gotowość do przyjmowania zgłoszeń użytkowników (wciśnięcie przycisku SOS, niepokojące pomiary czy przekroczenie normy wykryte przez detektor) przez całą dobę, 7 dni w tygodniu
- Weryfikacja zgłoszenia, kontakt z rodziną lub wezwanie służb ratunkowych
- Kontrolny kontakt z podopiecznymi, nawet bez wystąpienia niepokojących sygnałów
- Łączenie podopiecznych niewymagających interwencji służb ratunkowych z Lokalnym Punktem Koordynującym w celu zapewnienia dodatkowego wsparcia i informacji
- Raportowanie zdarzeń, zgłoszeń, podjętych działań i wyników

LOKALNY PUNKT KOORDYNUJĄCY

Lokalny Punkt Koordynujący prowadzony jest przez Fundację Progresja i uzupełnia system teleopieki. Do jego zadań należy:

- Zapewnienie telefonu zaufania
- Udzielanie porad niemedycejskich
- Koordynowanie działań asystentów osób niepełnosprawnych
- Instalacja zestawów teleopieki w domach podopiecznych