



CASE STUDY
OPIS REALIZACJI WDROŻENIA SYSTEMU
COMARCH ERP ALTUM W FIRMIE O BAG



O FIRMIE O BAG

Marka O bag powstała po sukcesie flagowej, konfigurowalnej torebki wykonanej z tworzywa EVA. Jest liderem na rynku konfigurowalnych produktów, jak również w zakresie wykorzystania zaawansowanych materiałów w akcesoriach mody: począwszy od zegarków O clock, przez torebki O bag, po okulary przeciwsłoneczne, bransoletki i płaskie obuwie - wszystko z możliwością kreowania nietuzinkowych stylów i niepowtarzalnych kombinacji.

WYZWANIA I PRZEBIEG WDROŻENIA

Realizująca przedsięwzięcie partnerska firma Supremo stanęła w obliczu następujących wyzwań:

- konieczność rozbudowy struktury sieci sprzedaży i stanowisk POS;
- poszukiwanie rozwiązań B2B;
- wielofirmowa struktura firmy - O bag Polska to dwa dwa osobne podmioty;

- praca nad sklepem internetowym drugiej generacji;
- konieczność integracji sklepu internetowego z Magento;
- utworzenie wewnętrznej struktury księgowości.

Pracownik firmy Supremo osobiście pojawił się w Poznaniu, aby w tamtejszym sklepie zainstalować Comarch Retail POS. Zdalnie koordynował jego implementację w punktach sieci zlokalizowanych w Zakopanem, Krakowie i Wrocławiu.

W sklepie umiejscowionym w Galerii Posenia podłączona została drukarka fiskalna oraz przeprowadzone zostało szkolenie dla kierownika (aby w przyszłości mógł on samodzielnie przeszkalać nowych użytkowników) oraz dla pracowników z obsługi sprzętu oraz oprogramowania. Oprogramowanie to zostało wdrożone również w Łodzi, niedługo planowane jest otwarcie sklepu w Gdyni.

Całość prac wdrożeniowych trwała od listopada 2016 do czerwca 2017 roku.

WDROŻONE ROZWIĄZANIA

- W ramach struktury wielofirmowej został przygotowany mechanizm do generowania dokumentów MM- w jednej z firm, do której nie przynależy magazyn główny - ma to ułatwić przesuwanie towaru w centrum, w którym nie mamy podglądu na stan tego magazynu;
- Wprowadzenie tworzenia zbiorczych dokumentów MM- dla puli artykułów;
- Drukowanie etykiet z poziomu Comarch ERP Altum na produkty, kartony i opakowania zbiorcze;
- Formularz faktury zakupu z przyciskiem umożliwiającym import faktury z Excel - Klient otrzymuje faktury zakupu w formacie Excel od dostawcy. Dodatek umożliwia mu import faktury zakupu bezpośrednio z Excel do Comarch ERP Altum;
- Widok listy artykułów z kolumnami - grupa, marka. Kolumny grupa, marka, typ produktu zostały dodane w celu ułatwienia filtrowania produktów wg grup znajdujących się w innych kategoriach podziału. Kolumna wysłany do Magento ma ułatwić rozpoznawanie czy dany artykuł został przesłany do sklepu Magento.
- Lista faktur sprzedaży - proces dokumentów przeciwnych w strukturze wielofirmowej;
- Specjalnie na życzenie Klienta zmieniono logo wyświetlane na ekranie startowym Comarch Retail POS;
- Dla każdego centrum w strukturze firmy utworzono dedykowany magazyn;
- Dodano atrybuty, dzięki którym utworzone są kolumny do filtrowania;
- Z poziomu Comarch Retail POS umożliwiono podgląd stanów magazynowych innych sklepów oraz magazynu centralnego;
- Przygotowano także mechanizm ostrzegający kasjera o braku towaru na salonie.

Za pomocą wbudowanego w Comarch ERP Altum edytora procesów BPM utworzono proces ewidencjonujący wydanie opakowań, toreb papierowych i etui do paragonów.



KORZYŚCI

- zmniejszenie o 55% czasu obsługi administracyjnej sklepów internetowych;
- szybsza o prawie 40% realizacja zamówień, mniej narażona na błędy i przestoje;
- nowe funkcjonalności usprawniające pracę na stanowisku kasowym:
 - poprawa informowania pracowników na sklepie o zaistniałych sytuacjach dzięki automatycznym powiadomieniom na stanowiskach kasowych np. ostrzeżenie o sprzedaży z brakami;
 - umożliwienie zamawiania towaru przez pracownika sklepu z poziomu Comarch Retail POS;
 - usprawnienie wyszukiwania towaru na stanowisku kasowym dzięki zastosowaniu dedykowanych filtrów artykułów;
 - uwzględnianie w raportowaniu działań wykonywanych na poszczególnych stanowiskach sprzedażowych;
- usprawnienie statych procesów dzięki ich automatyzacji za pomocą narzędzia BPM;
- ewidencja gratisowa toreb i opakowań; automatyczny mailing - w momencie przyjęcia zwrotu od klienta oraz dostępności towarów;
- BI Point - subskrypcje ze sprzedażą z dnia wcześniejszego, rankingi sprzedaży sklepów;
- scentralizowanie informacji na temat wszystkich sklepów oraz sklepów internetowych - własnych oraz franczyzowych;
- Comarch Mobile POS wykorzystywany na targach zintegrowany z terminalem płatniczym i drukarką; Comarch ERP e-Pracownik stał się panelem do użytku codziennego przez pracowników;
- ułatwienie identyfikacji sprzedawanego produktu dzięki udostępnieniu zdjęcia produktu na formularzu paragonu;
- wiele dodatków:
 - wprowadzenie wielu dedykowanych elementów np. import faktur z .xlsx;
 - wydruk etykiet towarów, kartonów i opakowań zbiorczych;
 - dodatkowe kolumny na liście artykułów lub generowanie zbiorczych dokumentów MM -dla puli artykułów.

OKIEM KLIENTA

„Współpraca z firmą Supremo przebiegła bardzo dobrze i sprawnie. Dokonane wdrożenie Comarch ERP Altum usprawniło wiele procesów, poprawiło organizację naszej pracy. Dzięki integracji zyskałmy możliwość automatycznej wymiany danych pomiędzy systemem ERP, a naszym sklepem internetowym. Realizacja zamówień jest szybsza.”

KONRAD PĘKACKI PREZES O BAG.STORE

WIĘCEJ
O COMARCH ERP ALTUM
WWW.COMARCH.PL/ERP/COMARCH-ALTUM



KONTAKT

Odwiedź www.comarch.com żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	UAE
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8,133,349.00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2017. Wszystkie prawa zastrzeżone.