



CASE STUDY
OPIS REALIZACJI WDROŻENIA SYSTEMU
COMARCH ERP XL ORAZ COMARCH WMS
W FIRMIE GOLIARD



Możliwości stosowanych przez Goliard rozwiązań IT nie nadążały za wzrostem skali działalności firmy. Nie pozwalały na spójną pracę poszczególnych jej filarów, tzn. logistyki, produkcji, kontroli jakości, księgowości oraz gospodarki magazynowej. Po wdrożeniu systemu Comarch ERP XL, a zwłaszcza po zaimplementowaniu funkcji dostępnych w Comarch WMS Magazynier, powstało spójne środowisko biznesowe.

O FIRMIE GOLIARD

Goliard to marka znana większości smakoszy kuchni polskiej, włoskiej i innych, w których częstym składnikiem menu są makarony. Początki firmy sięgają roku 1991, kiedy to w Rędzinach koło Częstochowy Jerzy Urbańczyk (obecnie Prezes Firmy) oraz Bogumił Gonera (Wiceprezes) postanowili założyć spółkę cywilną zajmującą się produkcją i sprzedażą makaronów, która w 1995 r. została przekształcona w Goliard Sp. z o.o.

Firma Goliard jako jedna z pierwszych w Polsce rozpoczęła produkcję makaronów jajecznych tradycyjną metodą walcowaną. Po sukcesie sztandarowego produktu, którym jest Nitka Luksusowa, znana również pod nazwą Rędzińska Nitka Domowa, firma uruchamiała nowe linie technologiczne, wprowadzając na rynek świderki, muszelki, kolanka, rurki. Następnie, chcąc sprostać oczekiwaniom konsumentów, wprowadziła spaghetti i zacierkę makaronową. Oferta firmy Goliard kierowana jest do odbiorców sieciowych, głównie Jeronimo Martins Polska,

jak również do sklepów Selgros, Żabka, Tesco czy Eurocash.

NIEZBĘDNE WSPARCIE IT

Firma Goliard nieustannie się rozwija, rozszerzając asortyment, a także modernizując zakład produkcyjny oraz laboratorium, w którym każda dostawa surowców, jak również każda partia gotowego wyrobu, jest dokładnie sprawdzana zgodnie z wymogami unijnymi.

Możliwości stosowanych przez Goliard rozwiązań IT nie nadążały za wzrostem skali działalności firmy. Nie pozwalały na spójną pracę poszczególnych jej filarów, tzn. logistyki, produkcji, kontroli jakości, księgowości oraz gospodarki magazynowej.

- Systemy te nie były ze sobą w pełni kompatybilne. Powodowało to brak możliwości pełnej optymalizacji wszelkich procesów, w związku z tym procesy magazynowe były długotrwałe i angażowały większą

liczbę pracowników – wyjaśnia Katarzyna Kukuła z prowadzącej prace wdrożeniowe firmy ERP Serwis.

ROZSZERZENIE STANDARDU

Wdrożenie systemu Comarch ERP XL zostało przeprowadzone przez konsultantów firmy ERP Serwis. Pracownicy firmy Goliard rozpoczęli pracę z Comarch WMS Magazynier i Comarch WMS Zarządzanie oraz z modułami Comarch ERP XL: Sprzedaż, Import, Zamówienia, Produkcja oraz Księgowość, a także innymi aplikacjami powiązаныmi m.in. Comarch B2B, Comarch MES, Comarch Mobile Sprzedaż, oraz dedykowanym do wykonywania analiz i raportów narzędziu Comarch BI.

Ze względu na to, że firma zajmuje się produkcją żywności, bardzo istotna jest tu ścisła współpraca działu produkcji z gospodarką magazynową, gdyż kluczową rolę odgrywają odpowiednie składniki produktu, a następnie odpowiedni wyrób gotowy wydany klientowi – mowa o odpowiednich partiach i datach ważności pobranych składników, a w konsekwencji – wyprodukowanej żywności. Ważne jest również dostosowanie wyrobów gotowych i sposobów ich pakowania do indywidualnych wymogów kontrahentów sieciowych. Powyższe wymogi to procedury standardowe w większości firm produkcyjnych wytwarzających wyroby z ograniczoną datą przydatności: żywność, leki, karmę dla zwierząt, chemię gospodarczą itp.

Skuteczne wdrożenie systemu wspomagającego zarządzanie wiąże się z dostosowaniem funkcjonalności oprogramowania do procedur i procesów obowiązujących w przedsiębiorstwie. W związku z tym standard systemu Comarch został dostosowany do indywidualnych potrzeb klienta, co było możliwe dzięki elastyczności rozwiązania. Zmiany w większości polegały na automatyzacji działań magazynowych.

Jedną z nich opierała się na umożliwieniu automatycznego zatwierdzania dokumentu AWD do MMP wraz z przypisaniem do odpowiedniej lokalizacji. - Po wystawieniu dokumentu MMW z magazynu produkcyjnego na towary wyprodukowane, w systemie Comarch ERP XL automatycznie tworzy się dokument MMP i AWD. Powstały dokument AWD jest automatycznie realizowany, bez konieczności wykonywania pracy przez magazyniera.

Wyroby gotowe trafiają do jednej, określonej lokalizacji, z której magazynier tworzy Przesunięcia pomiędzy lokalizacjami, przypisując je do Jednostki logistycznej oraz do odpowiedniego położenia na Magazynie Handlowym – wyjaśnia Katarzyna Kukuła.

Inną modyfikacją systemu IT przeprowadzoną przez ekspertów ERP Serwis prowadzących prace wdrożeniowe był proces wydawania niestandardowo pakowanych palet. Dla niektórych kontrahentów firmy Goliard towary muszą być dostarczane na specjalnie pakowanych paletach – na przykład na życzenie niektórych klientów paleta ma zawierać 24 kartony makaronu, a nie tak, jak standardowo 30 kartonów. Jeśli klient zamawia po 30 kartonów na palecie, dalsza część kompletacji nie następuje kłopotów. Jedna paleta to jedna jednostka logistyczna. Natomiast jeśli na palecie ma znajdować się mniej kartonów (24), czyli gdy paleta jest „niestandardowa”, magazynier wprowadza liczbę kartonów i umieszcza towar w wybranej lokalizacji. Gdy wpłynie zamówienie od kontrahenta na palety z 24 kartonami, podczas realizacji wydania system w pierwszej kolejności podpowie lokalizację, w której znajdują się „niestandardowe” palety.

Kolejną pożądaną przez Goliard modyfikacją to oznaczenie stref magazynu „WMS-owego”. Wydania wyrobów gotowych odbywają się z magazynu „WMS-owego”. Na nagłówkach dokumentów (W)ZWM dodano oznaczenie stref, z których realizowane będzie wydanie: WS (strefa wysokiego składowania – pełne palety), K (strefa kompletacji – wydania mieszane), WS+K (zbiorcze oznaczenie; wydanie realizowane ze strefy wysokiej i strefy kompletacji).

Jeżeli na dokumencie znajduje się towar w ilości jednej palety i pięciu kartonów, to pozycja ta zostanie podzielona na dwie części. Jedną (paletę towaru) będzie widział Operator pracujący w strefie wysokiego składowania, a drugą (pięć kartonów towaru do wydania) zobaczy jedynie Operator pracujący w strefie K – Kompletacji. Usprawnia to identyfikację lokalizacji źródłowej towarów w magazynie.

Wdrożenie zostało zrealizowane z wykorzystaniem funduszy unijnych, w ramach działania 3.3.

BIEŻĄCA KONTROLA

Założenia przedwdrożeńowe oraz cele biznesowe planowane do osiągnięcia po uruchomieniu systemu Comarch zostały zrealizowane. Magazynierzy płynnie korzystają z Comarch WMS Magazynier, a kierownik magazynu z Comarch WMS Zarządzanie. Po zakończeniu prac wdrożeniowych kadra kierownicza może lepiej zarządzać procesami handlowymi firmy Goliard, takimi jak: ewidencja zamówień, fakturowanie, zakup towarów, analiza sprzedaży, a przede wszystkim procesami magazynowymi. Największymi korzyściami są m.in. terminowe i bezproblemowe wydanie towaru klientowi z odpowiednią datą ważności oraz partią, prawidłowa komplekacja wyrobów gotowych, prawidłowa kolejność wydania towarów, a także prawidłowe przyjęcie towaru z wprowadzeniem odpowiednich partii oraz lokalizacji magazynowych.

Wdrożenie Comarch WMS Magazynier i Comarch WMS Zarządzanie wraz z Comarch ERP XL w firmie Goliard przyniosło wiele korzyści. Najważniejsza z nich to spójność procesów, w tym spójność i automatyzacja dokumentów magazynowych z zamówienia z dokumentami handlowymi (np. automatyzacja powiązań dokumentów według ścieżki ZS - (W)ZWM - WZ - (s)FS oraz WM). Nie mniejsze znaczenie ma bieżąca kontrola stanów i dokumentów magazynowych. Podpowiadanie odpowiednich palet i stref magazynu oraz wyświetlanie komunikatów i informacji dla magazynierów. Istotna jest także optymalizacja wydania towarów.

- Nowe rozwiązania IT przyniosły wymierne korzyści. Przykładowo optymalizacja wydania towarów pozwoliła na skrócenie czasu obsługi przygotowania wysyłek o 25 proc. - informuje Krzysztof Sitak dyrektor IT w firmie Goliard.

Współpraca Comarch z firmą Goliard jest kontynuowana. W planach pozostaje wprowadzenie kolejnych modułów zwiększających możliwości systemu Comarch ERP XL oraz dalsza rozbudowa Comarch WMS m.in. o obszar Kontroli Jakości.

GŁÓWNE MODYFIKACJE:

- automatyczne zatwierdzanie dokumentu AWD do MMP wraz z przypisaniem do odpowiedniej lokalizacji,
- wydanie niestandardowo pakowanych palet,

- automatyczne wydanie palet z magazynu „nieWMS-owego”,
- oznaczenie stref magazynu „WMS-owego”,
- sortowanie pozycji na (W)ZWM na podstawie opisu lokalizacji, wg struktury magazynu,
- kontrola łączenia różnych towarów na jednej palecie w zależności od kontrahenta,
- automatyczne MP.

KORZYŚCI PO WDROŻENIU:

- spójność procesów (spójność i automatyzacja dokumentów magazynowych z zamówienia z dokumentami handlowymi, np. automat ZS - (W)ZWM - WZ - (s)FS oraz WM),
- bieżąca kontrola stanów magazynowych,
- kontrola dokumentów magazynowych (odpowiednie palety, odpowiednie strefy, komunikaty dla magazynierów),
- optymalizacja wydania towarów (odpowiednia kolejność pozycji na wydaniach, wg struktury magazynu),
- zapobieganie błędom operatorów (np. blokada wprowadzania błędnych danych).

KADRA KIEROWNICZA MOŻE LEPIEJ ZARZĄDZAĆ:

- ewidencją zamówień (również poprzez ECOD),
- fakturowaniem (również przy współpracy z ECOD),
- zakupem towarów,
- analizą sprzedaży,
- terminowym i bezproblemowym wydaniem towaru klientowi z odpowiednią datą ważności oraz partią,
- prawidłowym rozłożeniem produktów na paletach w zależności od klienta,
- prawidłową komplekacją wyrobów gotowych,
- prawidłową kolejnością wydania towarów,
- prawidłowym przyjęciem towaru ze wskazaniem odpowiednich partii oraz lokalizacji magazynowych,
- ewidencją palet.

ZAKRES WDROŻENIA:

- Comarch WMS - Comarch WMS Zarządzanie, Comarch WMS Magazynier,
- Comarch ERP XL - Sprzedaż, Import, Zamówienia, Produkcja oraz Księgowość.

WIĘCEJ O COMARCH ERP XL ORAZ COMARCH WMS
WWW.COMARCH.PL/ERP/XL
WWW.COMARCH.PL/ERP/WAREHOUSE-MANAGEMENT-SYSTEM



Nowe rozwiązania IT przyniosły wymierne korzyści. Przykładowo optymalizacja wydania towarów pozwoliła na skrócenie obsługi przygotowania wysyłek o 25 proc.

KRZYSZTOF SITAK
DYREKTOR IT W FIRMIE GOLIARD

KONTAKT

Odwiedź www.comarch.com żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	UAE
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8,133,349.00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2019. Wszystkie prawa zastrzeżone.