

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SZKOLENIOWYCH

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa warunki świadczenia Usług Szkoleniowych, dostępu do Platformy **E-LEARNINGOWEJ**, warunki zawierania Umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Organizatorem Usług Szkoleniowych jest COMARCH Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie 31-864, al. Jana Pawła II 39A wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567, NIP: 677-00-65-406, REGON 350527377, wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł, kapitał zakładowy został wpłacony w całości (dalej zwana **Organizatorem**).

§2

Definicje

1. **Usługi Szkoleniowe / Szkolenia** – ogół działań związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem Szkolenia. Szkolenia są przeprowadzane w formie stacjonarnej, zdalnej lub w formie dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ. Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych Szkoleń są dostępne w Serwisie Szkoleń.
Parametry szkoleń stacjonarnych:
 - a. godzina szkoleniowa/lekcyjna = 45 min zegarowych,
 - b. dzień szkoleniowy trwa nie dłużej niż 8 godzin lekcyjnych,
 - c. dzień szkoleniowy zawiera co najmniej 2 przerwy 15 min i jedną dłuższą przerwę (od 30 do 60 min),
 - d. łączny czas trwania dnia szkoleniowego nie przekracza 8 godzin zegarowych,
 - e. jednorazowo szkolenia nie trwają dłużej niż 5 następujących po sobie dni szkoleniowych.
2. **Usługi dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ** - usługa dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ działającej pod adresem <https://e-profesor.comarch.pl/>, w ramach której Uczestnik ma dostęp do zamówionego Szkolenia e-learningowego przez okres 12 miesięcy od momentu przekazania danych dostępowych.
3. **Szkolenie e-learningowe** - szkolenie udostępnione na Platformie E-LEARNINGOWEJ w formie elektronicznej.
4. **Serwis Szkoleń (Serwis) i Comarch e-Sklep** - platformy działające w domenie www.comarch.pl zawierające szczegółowe informacje o Szkoleniach/Szkoleniach e-learningowych, materiałach edukacyjnych, umożliwiające zakup Usług szkoleniowych oraz dostęp do Platformy E-LEARNINGOWEJ.
5. **Zamawiający** - pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która złożyła formularz zgłoszenia na Szkolenie/Szkolenie e-learningowe.

6. **Uczestnik** - uczestniczący w Szkoleniu lub nabywający dostęp do Platformy E-LEARNINGOWEJ. Zamawiający będący pełnoletnią osobą fizyczną lub osoba fizyczna zgłoszona przez Zamawiającego będącego przedsiębiorcą.
7. **Umowa o świadczenie Usług Szkoleniowych (Umowa)** - umowa cywilnoprawna, której przedmiotem jest świadczenie Usługi Szkoleniowej lub Usługi dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ.

§3

Wymagania techniczne

Warunkiem korzystania z Serwisu Szkoleń i Comarch e-Sklep oraz Platformy E-LEARNINGOWEJ przez Zamawiającego i Uczestnika jest posiadanie urządzenia (komputer, tablet, telefon) podłączonego do Internetu wraz z jedną z przeglądarek internetowych, np.: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla FireFox lub Microsoft Edge z możliwością zapisu plików cookies. Administrator zaleca używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych dostępnych na urządzeniach oraz posiadanie aktywnego konta mailowego.

§4

Warunki zawierania Umowy o świadczenie Usług Szkoleniowych

1. Umowa o świadczenie Usług Szkoleniowych zostaje zawarta po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu przez Zamawiającego oraz po mailowym zaakceptowaniu zgłoszenia na Szkolenie przez Organizatora lub / i złożeniu zamówienia na Szkolenie e-learningowe.
2. Organizatorowi za przeprowadzenie Szkolenia i/lub Szkolenie e-learningowe przysługuje wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem znajdującym się w Serwisie Szkoleń i Comarch e-Sklep
3. Cena Szkolenia nie obejmuje zakwaterowania i kosztów dojazdu Uczestnika na Szkolenie (chyba, że Zamawiający złoży zamówienie na dodatkowe usługi).
4. Wynagrodzenie za Szkolenie Zamawiający powinien uregulować w następujący sposób:
 - osoby fizyczne, przed Szkoleniem - płatność na wskazany numer konta,
 - osoby prawne, po Szkoleniu - na podstawie przesłanej faktury przelewowej,
 - osoby prawne i osoby fizyczne przed dostępem do Platformy E-LEARNINGOWEJ – płatność z góry na wskazany numer konta lub za pośrednictwem wskazanego przez Organizatora innego systemu płatności on-line.

Dane podane w formularzu zgłoszenia na Szkolenie/Szkolenie e-learningowe są danymi do faktury.

§ 5

Zobowiązania Stron

1. Do obowiązków Organizatora należy:

- a. przeprowadzenie na rzecz Zamawiającego Szkolenia/Szkolenia e-learningowego w zakresie określonym w formularzu zgłoszeniowym oraz Serwisie Szkoleń i Comarch e-Sklep,
 - b. zapewnienie wykwalifikowanej kadry dydaktycznej do przeprowadzenia Szkolenia,
 - c. przygotowanie programu Szkolenia/Szkolenia e-learningowego,
 - d. przygotowanie harmonogramu Szkolenia,
 - e. zapewnienie pomieszczeń w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Szkolenia, (chyba że Zamawiający zdecyduje inaczej). Zapewnienie pomieszczeń oznacza przygotowanie przestrzeni dla każdego Uczestnika (w zależności od liczebności grup), dostępu do odpowiedniego oświetlenia oraz zachowanie odpowiedniej temperatury i wymiany powietrza. Uczestnik ma stały dostęp do zaplecza sanitarnego. W zależności od zajęć Uczestnik ma zapewnione krzesło, miejsce przy stoliku, sprzęt komputerowy. Sale są wyposażone w sprzęt audiowizualny i inne pomoce wymagane charakterem wybranego szkolenia (tablice, flipchart, kamery, dodatkowe projekторы i nagłośnienie, dodatkowe materiały piśmiennicze),
 - f. dostarczenia każdemu Uczestnikowi materiałów szkoleniowych,
 - g. przeprowadzenie oceny szkolenia pod kątem: osiągnięcia zakładanych celów, doboru materiału i metod szkoleniowych, organizacji zaplecza i procesu szkoleniowego oraz pracy trenera/wykładowcy. Ocena jest prowadzona w postaci ankiety. Każdy Uczestnik ma prawo wglądu do swojej oceny oraz ogólnej oceny szkolenia, w którym uczestniczył,
 - h. wystawienia Uczestnikowi (pod warunkiem faktycznego udziału w zajęciach) imiennego certyfikatu i/lub zaświadczenia potwierdzające uczestnictwo w Szkoleniu oraz zdobyte kwalifikacje,
 - i. przygotowanie i przekazanie Dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ Uczestnikowi zgodnie z zasadami określonymi w Serwisie szkoleń i Comarch e-Sklep,
 - j. w przypadku konieczności odmówienia nadania Dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ, wynikającego z zasad określonych w Serwisie szkoleń i Comarch e-Sklep, Organizator niezwłocznie powiadomi pisemnie na adres e-mail Zamawiającego lub Uczestnika o przyczynach takiego postępowania oraz deklaruje zwrot poniesionego kosztu.
2. Uczestnik Szkolenia/Szkolenia e-learningowego zobowiązuje się:
- a. uczestniczyć w Szkoleniu, przestrzegając punktualności i stosując się do poleceń Organizatora i trenerów,
 - b. zalogować się w przypadku Platformy E-LEARNINGOWEJ przestrzegając zasad określonych w Serwisie szkoleń i Comarch e-Sklep,
 - c. zapłacić Organizatorowi za Usługę Szkoleniową i/lub Dostęp do Platformy E-LEARNINGOWEJ cenę wskazaną w formularzu zgłoszenia na Szkolenie,
 - d. Uczestnik będący osobą prawną w razie rezygnacji z kursu w terminie krótszym niż 5 (słownie: pięć) dni roboczych przed rozpoczęciem kursu zobowiązany jest

do uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 50% ceny szkolenia. W przypadku nie zgłoszenia rezygnacji lub zgłoszenia w terminie krótszym niż 1 (słownie: jeden) pełny dzień Uczestnik zobowiązany jest pokryć całość kosztów szkolenia. Organizator może zwolnić z tego obowiązku jeżeli Zamawiający usprawiedliwi swoją nieobecność. Za nieobecność usprawiedliwioną uznaje się udokumentowaną zaświadczeniem lekarskim chorobę lub inne nie dające się przewidzieć przypadki losowe. Wyznaczenie innych zajęć (np. przydział pracy, delegacja) lub urlop Uczestnika w trakcie jego trwania nie zalicza się do kategorii nieobecności usprawiedliwionej,

- e. Uczestnik dysponujący błędnym Dostępem do Platformy E-LEARNINGOWEJ składa Organizatorowi w ciągu 14 dni rezygnację pisemnie (na adres e-mail: szkolenia@comarch.pl), proponując zwrot poniesionego kosztu lub zmianę materiału edukacyjnego.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu Szkolenia w terminie krótszym niż 5 (słownie: pięć) dni roboczych przed dniem rozpoczęcia w sytuacji wystąpienia poważnych problemów natury organizacyjnej i/lub technicznej, które uniemożliwiają przeprowadzenie Szkolenia. Informacja o odwołaniu Szkolenia lub zmianie jego terminu, czy też miejsca, zostanie przesłana Uczestnikowi w drodze wiadomości elektronicznej na adres wskazany przez Uczestnika w zgłoszeniu udziału Uczestnika niezwłocznie po zaistnieniu takiej sytuacji. W przypadkach wskazanych powyżej Zamawiający może zrezygnować z udziału w Szkoleniu bez obowiązku zapłaty kwoty odpowiadającej Całkowitemu Kosztowi Szkolenia. O swojej rezygnacji z powodów wskazanych powyżej Zamawiający zobowiązany jest poinformować Organizatora szkolenia nie później niż 1 (słownie: jeden) dzień od momentu otrzymania od Organizatora szkolenia informacji o zmianie terminu czy też miejsca Szkolenia.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego (ściśle określonego w Serwisie lub/i indywidualnym mailingu) wyłączenia Platformy E-LEARNINGOWEJ w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, administracyjnych związanych z utrzymaniem i ulepszeniem wszystkich materiałów edukacyjnych. Organizator doloży starań, by częstotliwość czasowych wyłączeń była jak najmniej uciążliwa dla Uczestnika.

§ 6

Postępowanie reklamacyjne

1. Każdy Zamawiający ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usług Szkoleniowych i Dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ w terminie czternastu dni roboczych od daty zakończenia Szkolenia.
2. Reklamacje Usług Szkoleniowych należy zgłaszać w formie pisemnej listem poleconym na adres Organizatora wskazany w niniejszym regulaminie § 1 pkt.2.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. nazwę/imię i nazwisko Zamawiającego,
 - b. adres siedziby/zamieszkania Zamawiającego,
 - c. przedmiot reklamacji (nazwa Usługi, termin i miejsce realizacji itp.),

- d. uzasadnienie merytoryczne i formalne reklamacji,
 - e. oczekiwania Zamawiającego wobec Organizatora.
4. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w ciągu czternastu dni roboczych liczonych od momentu otrzymania przez Organizatora zgłoszenia, a w przypadkach wymagających dodatkowych czynności wyjaśniających czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu.
 5. Organizator zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli reklamacja zostanie złożona po przekroczeniu terminu o którym mowa w § 6 pkt 1 lub jeśli wynikać będzie ona z nieznamość postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 7

Majątkowe Prawa Autorskie

1. Dostarczane Uczestnikom materiały szkoleniowe przechodzą na ich własność z chwilą ich przekazania z zastrzeżeniem § 7 pkt 2.
2. Przeniesienie własności egzemplarza materiałów szkoleniowych nie powoduje przejścia autorskich praw majątkowych do materiałów szkoleniowych.
3. Treść materiałów szkoleniowych jest chroniona prawami autorskimi (Ustawa z dn. 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz. 904 z póź. Zm.)), a ich reprodukcja, rozpowszechnianie, modyfikowanie, tłumaczenie na języki obce lub jakkolwiek dystrybucja jest zabroniona.
4. Wszelkie materiały powstałe w trakcie szkolenia i upublicznione przez Organizatora można przechowywać oraz drukować wyłącznie na użytek prywatny i w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów.
5. Materiały szkoleniowe są wykorzystywane w sposób respektujący prawa autorskie osób trzecich i zawierają odwołanie do źródła i autora przywoływanych treści.
6. Szkolenia e-learningowe udostępnione na Platformie E-LEARNINGOWEJ są chronione prawami autorskimi. Wyłączne prawa autorskie przysługują Organizatorowi.
1. Reprodukowanie, rozpowszechnianie w Internecie (w tym przekazywanie nadanego Dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ osobom trzecim), kopiowanie, tłumaczenie na języki obce lub jakkolwiek inna forma korzystania z materiałów edukacyjnych wykraczające poza cel edukacyjny jest zabroniona.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania Dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ, w tym do Szkolenia e-learningowego, jeżeli Uczestnik będzie z nich korzystać w sposób sprzeczny z prawem lub zasadami niniejszego Regulaminu.

§ 8

Bezpieczeństwo danych powierzonych Comarch w związku ze świadczeniem Usług Szkoleniowych i Dostępem do Platformy E-LEARNINGOWEJ

1. Dane wprowadzone przez Zamawiającego do Serwisu Szkoleń i Comarch e-Sklep są własnością Klienta, który jest ich administratorem.

2. Comarch zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta do Serwisu Szkoleń i Comarch e-Sklep, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do wykonania umowy oraz danych osobowych, które zgodnie z przepisami prawa Comarch jest zobowiązany udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.
3. Wszystkie dane przechowywane przez Comarch będą chronione od momentu pojawienia się ich w Serwisie Szkoleń i Comarch e-Sklep, zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Comarch).
4. Comarch zobowiązuje się filtrować dane za pomocą „ścian ogniowych” (firewall) w celu ich zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
5. Dane Klienta będą przechowywane przez Comarch na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz dodatkowo tworzone będą kopie bezpieczeństwa danych w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą.
6. W celu umożliwienia realizacji Szkoleń oraz nadania i przekazania Dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych, a tym samym zawarcie między Zamawiającym, a Comarch umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia danych zostanie zawarta w formie elektronicznej.
7. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
9. Administrator może odmówić usunięcia danych Zamawiającego pomimo zgłoszenia takiego żądania, o ile zachodzi jeden z wyjątków wymienionych w RODO np. gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 9

Odpowiedzialność i prawo odstąpienia

1. Zgodnie z treścią ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827) Zamawiający będący osobą fizyczną (Konsument) ma możliwość odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku świadczenia Usług Szkoleniowych i dostępu do Platformy E-LEARNINGOWEJ rozpoczętych, za zgodą Konsumenta udzieloną przed upływem 14 dniowego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w dowolnej formie, w szczególności w drodze pisemnej na adres siedziby Organizatora lub na adres e-mail: szkolenia@comarch.pl. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawiera Załącznik nr 1, wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

3. Jeżeli po zawarciu Umowy i dokonaniu zapłaty okaże się, że Uczestnik nie może wziąć udziału w realizacji Usługi Szkoleniowej i nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy – wpłacone środki będzie mógł wykorzystać na Usługę Szkoleniową o tej samej wartości w innym terminie, uzgodnionym z Organizatorem. W przypadku Uczestnika posiadającego Dostęp do Platformy E-LEARNINGOWEJ będzie możliwe wybranie innego materiału edukacyjnego o tej samej wartości. Niniejszego postanowienia nie stosuje się wobec Konsumentów.
4. W przypadku odwołania Szkolenia, Organizator proponuje Uczestnikom inny termin Szkolenia. Konsument jest uprawniony do otrzymania zwrotu wpłaconych wcześniej środków pieniężnych za Szkolenie.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, usterki, nieścisłości lub nieprawidłowości w dostarczonych materiałach szkoleniowych ani za jakiegokolwiek szkody wynikłe w następstwie wykonanych Usług Szkoleniowych.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności
 - a. za wystąpienie po stronie Uczestnika szkód spowodowanych korzystaniem lub brakiem możliwości korzystania z Dostępu,
 - b. za utrudnienia w pracy lub niemożności pracy z materiałem edukacyjnym z powodu braku transmisji lub nieprawidłowej transmisji, wynikających z przyczyn niezależnych od Organizatora,
 - c. za nieprawidłowe przygotowanie urządzeń technicznych (komputer, laptop, tablet, telefon, smartphone),
 - d. za awarie urządzeń i systemów wspomagających urządzenia Uczestnika oraz błędne ich przygotowanie oraz konfigurowanie.
7. Odpowiedzialność Organizatora wobec Zamawiającego z wszystkich tytułów w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Szkolenia/Szkolenia e-learningowego, jak również z przepisów prawa, jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia za Szkolenie/Szkolenia e-learningowego, którego dotyczy szkoda. Odpowiedzialność Organizatora za szkodę Zamawiającego w postaci utraconych korzyści jest wyłączona.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie Organizatora i zostaje wprowadzony na czas nieokreślony.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty opublikowania go na stronie Organizatora. Umowy podpisane przed wprowadzeniem zmian do niniejszego Regulaminu będą realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu podpisania Umowy.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2019

ZAŁĄCZNIK NR 1**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Zamawiający będący osobą fizyczną (Konsument) ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie Usług Szkoleniowych w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku świadczenia Usług Szkoleniowych rozpoczętych, za zgodą Konsumenta udzieloną przed upływem 14 dniowego terminu.

Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w dowolnej formie, w szczególności w drodze pisemnej na adres siedziby COMARCH S.A. lub na adres e-mail: szkolenia@comarch.pl.

Zamawiający będący osobą fizyczną (Konsument) może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy zwracamy Zamawiający będący osobą fizyczną (Konsument) wszystkie otrzymane płatności.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zamawiającego użyte w pierwotnej transakcji. Zamawiający będący osobą fizyczną (Konsument) nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z odstąpieniem.

**ZAŁĄCZNIK NR 2
WZÓR ODSTĄPIENIA**.....
(miejsowość, data)**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Dane Przedsiębiorcy:

COMARCH S.A.

z siedzibą przy Al. Jana Pawła II 39 A, 31 – 864 Kraków

NIP: 677-00-65-406

Dane Konsumenta:

Imię i Nazwisko:

Adres:

Nr telefonu / adres e-mail

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy usług szkoleniowych zawartej dnia
.....roku......
podpis Konsumenta