

3.08.2018 r.



„Głównym wyzwaniem dla nas było usprawnienie obszaru obsługi klienta oraz procesu realizacji zamówień tak, by minimalizować czas pracy i zagwarantować klientom jak najlepszą obsługę. Wdrożenie zakończyło się sukcesem i obecnie system podniósł efektywność pracy w każdym obszarze funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Dzisiaj możemy z dumą powiedzieć, że nasi pracownicy osiągnęli maksimum profesjonalizmu.

– mówi współwłaściciel Główny Księgarni Naukowej Wojciech Satola

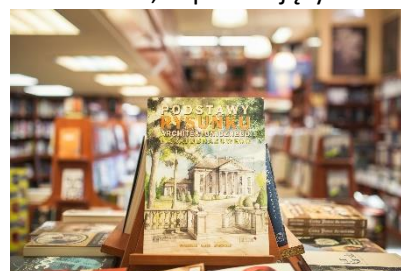
O firmie

Główna Księgarnia Naukowa jest obecnie największą, niezależną księgarnią w Polsce. Zatrudnia ok. 40 osób. Księgarnia oferuje na półkach 50.000 tytułów a ponad 110.000 tytułów w księgarni internetowej. Realizuje zamówienia internetowe i sprowadza książki z zagranicy. Niewątpliwie tym, co decyduje o wyborze Główny Księgarni Naukowej jako głównego zaopatrzeniowca w publikacje wszelkiego rodzaju, jest prężnie działający Dział Obsługi Klientów Kluczowych, Bibliotecznych i Instytucjonalnych, istniejący od wielu lat, który dba o kontakty z klientami. W księgarni zaopatrują się między innymi największe krakowskie i ogólnopolskie biblioteki i uczelnie, firmy oraz instytucje.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Dynamiczny rozwój księgarni i przybywająca ilość klientów spowodowało pojawienie się problemów wynikających ze słabego wsparcia ze strony systemu, jaki obsługiwał podstawowe procesy zachodzące w Główny Księgarni Naukowej w Krakowie.

Przed wdrożeniem zintegrowanego systemu Comarch ERP XL, księgarnia korzystała z aplikacji KSI - programu dedykowanego do księgarni, działającego w środowisku DOS. System ten był dość awaryjny, z biegiem lat wymagał wymiany na nowszy, działający w środowisku Windows, zapewniający trwałe połączenie z serwerami, większą ergonomię wystawiania dokumentów oraz sprawnej wymiany danych pomiędzy poszczególnymi modułami. Wymiana systemu była konieczna także ze względu na dynamicznie zmieniające się przepisy prawa podatkowego VAT, między innymi konieczność generowania JPK, system podzielnej płatności Split Payment oraz wejście w życie RODO.



Zalecane było wprowadzenie systemu, który usprawnił by pracę w poszczególnych obszarach przedsiębiorstwa:

- W obszarze sprzedaży – wsparcie ze strony systemu procesów związanych ze sprzedażą stacjonarną oraz internetową. System musiał być szybki, intuicyjny oraz łatwy w obsłudze. Dodatkowo musiał wspierać procesy rozliczania kosztów oraz wyróżniać się sprawną wymianą danych pomiędzy poszczególnymi modułami.
- W obszarze logistyki i realizacji zamówień - ze względu na wielostanowiskowy magazyn i różne punkty sprzedaży oraz szybkiego i sprawnego kompletowania zamówień.
- W obszarze zarządzania – integracja poszczególnych systemów tak, aby wyeliminować powtarzalność czynności związanych z wielokrotnym wprowadzaniem, kontrolowaniem oraz korygowaniem danych.

Ważne dla klienta było wdrożenie zintegrowanego systemu, który wyróżniałby się automatyzacją procesów zamówień, niezawodnością, rozbudowaną częścią analityczną oraz dostępnością do danych.

Rozwiązanie

Zalecanym rozwiązaniem dla Główniej Księgarni Naukowej było wprowadzenie nowego zintegrowanego systemu, który rozwiąże wszystkie problemy i dopasuje się do specyfiki działania księgarni tworząc jedną spójną strukturę.

Wdrożenie zostało zrealizowane przez Partnera Comarch - firmę F.H.U.” ELTE-S” s.c. z Krakowa.

Zintegrowany system ERP miał obsługiwać ponad 300 tyś. kart towarowych oraz dużą bazę danych klientów i dostawców .

Po przeprowadzonym audycie w GKN, firma ELTE-S s.c. przygotowała analizę przedwdrożeniową określającą sposoby oraz cele, jakie mają być realizowane przy pomocy nowego systemu ERP. Wieloletnie doświadczenie z pracą na systemach ERP skłoniło właścicieli placówki na wybór rozwiązań firmy Comarch S.A. - na system Comarch ERP XL razem z dodatkowymi oprogramowanymi autorskimi firmą ELTE-S, tj. POS ELTE-S , Rejestry VAT i Zapisy Kasowe, Dostawca ELTE-S oraz Raport Braków.

Oferowany przez system Comarch ERP XL zakres funkcjonalności daje możliwość pełnego dopasowania oprogramowania do rodzaju działalności jaką prowadzi Główna Księgarnia Naukowa.

Moduły jakie zostały wdrożone w systemie Comarch ERP XL to:

- 1) Moduł Administracja
- 2) Moduł Handel-Sprzedaż
- 3) Moduł Zamówienia

Moduły jakie zostały zastosowane w systemie Comarch ERP Optima to:

- 1) Moduł Kasa Bank
- 2) Moduł Księga Handlowa
- 3) Moduł Kadry i Płace
- 4) Moduł Środki Trwałe

Zakres prac związany z wdrożeniem nowego systemu był dla nas wyzwaniem.

Obróbka i migracja danych ponad 300 tys. kart towarowych. W systemie Comarch ERP XL zostało dodanych 120 tys. kart towarowych (80 tys. książek i 40 tys. artykułów papierniczych). Karty towarowe zostały wyposażone w dane typu ISBN, autor dzieł, wydawca, ilość stron, wydanie, rok wydania, kod EAN, pełną nazwę, dostawcy wraz z kodami dostawców, producenta oraz markę. Wprowadzenie kontrahentów z różnych systemów 20 tys. (Comarch ERP Optima, KSI, arkusz EXCEL)

Ponadto była konieczność wdrożenia dodatkowych programów autorskich stworzonych przez naszych programistów.

Autorski program POS ELTE-S do sprzedaży niezbędny do obsługi stanowiska sprzedaży. Program ten wyróżnia się szybkością filtrowania (120 tys. kartotek poniżej 1 sekundy) i intuicyjnym interfejsem. Jest przystosowany do pracy ze skanerem. Obsługuje drukarkę papierową oraz drukarkę fiskalną.

Zakres generowanych dokumentów za pomocą POS ELTE-S to między innymi Faktura sprzedaży, Paragon, Paragon z odbiorcą, Kasa wydała, Kasa przyjęła. Korekta Paragonu, Korekta Faktury. Posiada możliwość dodania dodatkowego Kontrahenta. Tworzy on dokumenty lokalne i wysyła do programu Comarch ERP XL .

Kolejnym rozwiązaniem ELTE-S był program do synchronizacji danych księgowych z systemem Comarch ERP Optima. Zostały tutaj wykorzystane dwa synchronizatory: Rejestry VAT oraz Zapisy Kasowe.

Ostatnim autorskim rozwiązaniem ELTE-S zastosowanym w GKN jest oprogramowanie przeznaczone do importu dokumentów zakupowych od różnych dostawców.

Korzyści

Dzięki wdrożeniu w Głównej Księgarni Naukowej zintegrowanego systemu informatycznego opartego o system Comarch ERP XL oraz dodatki autorskie ELTE-S, udało się zrealizować cele, jakie miał zapewniać nowy system do zarządzania.

Najważniejszą zaletą systemu Comarch ERP XL jest możliwość integracji oprogramowania w całej firmie w jeden spójny obszar pracy. Poprawiło to przepływ informacji wewnątrz firmy. Księgarnia zyskała na rozbudowanej części analitycznej. Udało się zautomatyzować procesy zamówień i sprzedaży.

Do głównych korzyści wynikających z wdrożenia zintegrowanego systemu ERP w Głównej Księgarni Naukowej niewątpliwie należą:

- skrócenie czasu przygotowania zapotrzebowania na dostawę o 30%
- przyspieszenie obsługi klienta poprzez automatyzację zamówienia o 40%
- skrócenie czasu przygotowania analiz ponad dwukrotnie
- skrócenie czasu przygotowania wysyłki zamówienia o 25%
- eksport danych do sklepu internetowego przyspieszono kilkudziesięciokrotnie



GLÓWNA
KSIĘGARNIA
NAUKOWA



Comarch ERP
XL

- kilkakrotnie szybsze wyszukiwanie towarów i kontrahentów.

„Jakość realizowanych prac wdrożeniowych oraz doświadczenie i wysokie kompetencje pracowników firmy ELTE-S sprawiły, że poszczególne etapy wdrożenia przeszły płynnie. Nasi klienci przez okres prac wdrożeniowych nie odczuli dyskomfortu jeżeli chodzi o obsługę czy też czas realizacji zamówienia.

Już w pierwszych dniach pracy na nowym systemie pracownicy zauważyli korzyści jakie płyną z pracy na spójnym systemie Comarch ERP XL. System sprawdza się zarówno w obszarze księgowości, jak i w obszarze zarządzania magazynem i realizacji zamówień. Mamy wgląd online w stan finansowy i handlowy firmy, a obsługa klienta zyskała na szybkości.

System Comarch ERP XL doskonale wpisuje się w funkcjonalność poszczególnych obszarów naszej firmy.”

- mówi współwłaściciel GKN Wojciech Satola

Dane klienta:

Główna Księgarnia Naukowa Wojciech Satola
Janicka Ewa Spółka Jawna
Podwale 6, 31-118 Kraków
12 422 37 17
www.gkn.pl

Firma wdrażająca:

F.H.U „ ELTE-S” s.c.
Wadowicka 12, 30-415 Kraków
12 269 28 89
www.elte-s.com



GLÓWNA
KSIĘGARNIA
NAUKOWA



Dane osoby kontaktowej:

Maja Kubiak
Specjalista ds. Sprzedaży i marketingu
maja.k@elte-s.com
12 269 28 89