



CASE STUDY
OPIS REALIZACJI WDROŻENIA SYSTEMU
COMARCH ERP XL W FIRMIE GF CORP



O FIRMIE GUNFIRE

Firma Gf Corp występująca na rynku pod znakiem GUNFIRE jest od 2006 roku dystrybutorem wszelkiego sprzętu i akcesoriów do Airsoftu. Airsoft, kiedyś niesłusznie utożsamiany z Paintballem, to repliki wszelkiej broni służące do tego niecodziennego sportu polegającego na bardzo realistycznej walce taktycznej oddziałów militarnych. W ofercie Gunfire są karabinki, pistolety, amunicja, odzież taktyczna, tarcze, akcesoria itp. Firmę prowadzą entuzjaści tego sportu, szczerze lubiący swoją pracę. Podstawowym kanałem sprzedaży jest bardzo rozbudowany system obsługi e-commerce dla klientów na całym świecie. Firma posiada też własny salon sprzedaży i rozbudowany dział serwisu.

SYTUACJA BIZNESOWA PRZED IMPLEMENTACJĄ SYSTEMU - WYZWANIA

Przed wdrożeniem systemu Comarch ERP XL Gunfire nie posiadał systemu całkowicie zintegrowanego, integracja z e-commerce funkcjonowała słabo, brakowało automatyzacji procesów logistycznych i magazynowych. Wiele czynności wymagało ręcznego wykonania. Lawinowo rosnąca sprzedaż wymagała istotnej i całościowej zmiany. Specyfika tej branży polega na różnych dodatkowych wymaganiach w stosunku do tworzenia listów przewozowych w do różnych krajów. Trudności ze znalezieniem kwalifikowanych pracowników były i są nie tylko problemem Gunfire. Brak pełnej integracji księgowości z obrotem magazynowym opóźniał znacząco raportowanie sytuacji przedsiębiorstwa.

Konieczne było wymuszenie pewnych procesów informatycznych. Po pierwsze - automatyzacja tworzenia dokumentów i powiązanie sklepu internetowego z systemem ERP. Po drugie - magazyn potrzebował

narzędzia, które odciążąłyby go od sprawdzania każdego zamówienia, a także zintegrowałyby go z możliwie największą liczbą firm spedycyjnych i kurierskich. Po trzecie - zarząd potrzebował analiz klasy BI.

ROZWIĄZANIE

Wybrano Comarch ERP XL, znaną markę, porządne- go, sprawdzonego polskiego producenta i jako firmę wdrożeniową CDN Partner we Wrocławiu pana Kazimierza Karaszewskiego, która wzbudzała zaufanie jako firma najstarsza, rodzinna (dwóch głównych wdrożeniowców to synowie właściciela) i ze sprawdzonym przez nas godnym dorobkiem. Bardzo istotnym argumentem na korzyść Comarch ERP XL był własny system obsługi magazynu wysokiego składowania, bowiem chcieliśmy uniknąć ryzykownych rozwiązań, na które składają się programy dwóch różnych producentów. Nie mniej ważne było zapewnienie o dużej elastyczności Comarch ERP XL w zakresie formułowania własnych procedur i ścieżek realizacji zamówień. Istotnym wyróżnikiem zastosowanego rozwiązania jest automatyczne zamykanie dokumentów z poziomu Comarch WMS. W momencie zakończenia czynności magazynowych generowane są automatycznie i drukowane jeśli trzeba, następujące dokumenty:

- Faktura/ WZ
- Dokument ZWM lub Packing lista
- List przewozowy odpowiedniego kuriera
- Etykiety wewnętrzne na kartony
- Powiadomienie e-commerce o zakończeniu procesu pakowania i wysyłce
- Wymagane załączniki w zależności od kuriera/ kraju wysyłki / wysyłanego towaru / kontrahenta

PROCESY MAGAZYNOWE

1. PRZYJĘCIE DOSTAWY

- a. Przyjęcie szybkie bezpośrednio na lokalizację
- b. Przyjęcia częściowe z reawizacją
 - Przyjęcie części towaru na ruchomą paletę
 - Przekazanie palety do rozłożenia
 - Reawizacja
 - Rozpoczęcie przyjmowania kolejnych towarów na nową ruchomą paletę
 - Przekazanie palety do rozłożenia
 - Zakończenie przyjęcia

- c. Przyjęcie automatyczne
 - Automatyczne przyjęcie na 100% na zadaną lokalizację

2. PRZESUNIĘCIA WEWNĄTRZMAGAZYNOWE

- a. Przesunięcia ręczne
- b. Uzupelnienia niskiego składu
- c. Rozkładanie palet
- d. Zmiana położeń nierotów

3. WYDANIA

- a. Pojedyncze wydanie pod odbiór osobisty
 - Przydzielenie zlecenia
 - Kompletacja
 - Odłożenie w punkt odbioru
 - Informacja do sklepu/ klient
 - Przekazanie towaru za okazaniem dokumentów
- b. Wydania Detaliczne Wysyłka
 - Grupowe przydzielanie zleceń
 - Grupowanie zleceń przez magazynierów
 - Kompletowanie zleceń jednym przejściem marszruty
 - Przekazanie zleceń do strefy pakowania
 - Ponowne sprawdzenie ilościowe, kontrola jakości, pakowanie
 - Generowanie dokumentów i listów przewozowych
 - Odłożenie paczki do kosza kuriera
- c. Wydania hurtowe
 - Kompletacja
 - Sprawdzenie, kontrola jakości, pakowanie
 - Uzupelnienie wymiarów i wagi przesyłek
 - Oklejenie Przesyłek etykietami wewnętrznymi
 - Odłożenie towaru na strefę oczekiwania
 - (Wycena, negocjacje transportu przez dział HURT)
 - Wydrukowanie dokumentów, oklejenie etykiet kurierskich
 - Wysyłka
- d. Wydania dla innych magazynów
 - Kompletacja
 - Zatwierdzenie i wydruk MMW

KORZYŚCI

Pozytywne zmiany po wdrożeniu Comarch WMS oraz Comarch ERP XL

- Dzięki wdrożeniu systemu Comarch WMS, a tym samym wprowadzeniu terminali radiowych, została usprawniona praca wszystkich działów magazynu, począwszy od dz. dostaw, poprzez kompletację, na wysyłce skończywszy.
- Wprowadzenie lokalizacji magazynowych spowodowało szybsze dotarcie i odnalezienie konkretnego produktu przez magazyniera.
- Systemowo ustalona ścieżka kompletacji przyspieszyła realizację zamówień i wydajność pracy wzrosła o 80 procent.
- Podwójna weryfikacja produktów za pomocą skanerów kodów kreskowych zmniejszyła ilość pomyłek w wysyłkach do klientów do poziomu 0,1 procenta.
- Sprawniejsze weryfikowanie produktów za pomocą zdjęć wyświetlających się na panelu do pakowania.
- Możliwość wprowadzenia kodów kreskowych w standardzie GS1.
- Zamówienia złożone przez klientów, spływają automatycznie, w sposób ciągły, bez ingerencji pracowników BOK-u.
- Szybsze wdrażanie nowego pracownika do pracy ze skanerem w systemie Comarch WMS.
- Szybsze przeprowadzenie inwentaryzacji, bez wykorzystania firmy zewnętrznej.
- Możliwość przyjmowania dostaw częściowo, a tym samym szybkie uwalnianie produktów do sprzedaży.
- Dużo większa kontrola nad przydzielaniem zadań pracownikom, oraz rozliczania ich z zadań wykonanych.

WDROŻONE MODUŁY COMARCH ERP XL:

- Handel
- Zamówienia
- BI
- WMS
- Księgowość
- Środki Trwałe
- Import
- Serwis
- Administracja

OKIEM KLIENTA

„Wystartowaliśmy 1 lipca 2016 roku.

Po roku pracy na Comarch ERP XL organizacja magazynu, w którym zaimplementowano 15 automatycznych procedur usprawniła i uporządkowała pracę tak skutecznie, że inwestycja w ten system zwróciła się już w pierwszym roku użytkowania. Tę samą pracę wykonuje o 1/3 mniejsza liczba pracowników”.

PIOTR JANISIÓW PREZES ZARZĄDU FIRMY

WIĘCEJ
O COMARCH ERP XL
WWW.COMARCH.PL/ERP/XL



KONTAKT

Odwiedź www.comarch.com żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	UAE
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8,133,349.00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2017. Wszystkie prawa zastrzeżone.