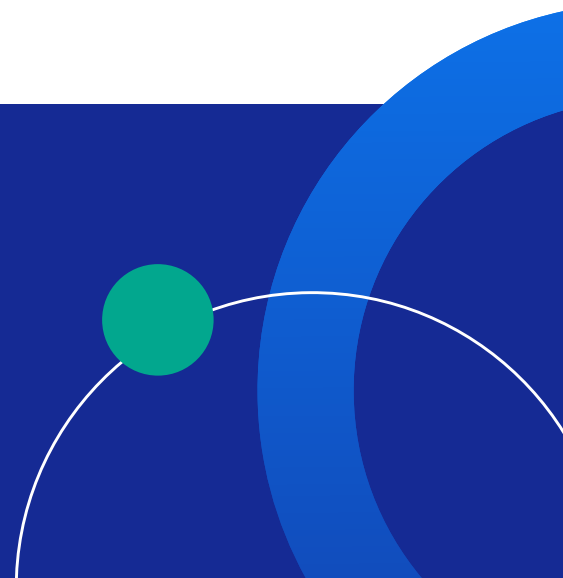




Upgrade Premium

- Nielimitowana liczba telefonicznych konsultacji
- Krótki czas oczekiwania
- Pakiet szkoleń



Upgrade Premium

Już **ponad 70 tys. Klientów** korzysta z systemu Comarch ERP Optima. Jako wiodący na rynku producent oprogramowania jesteśmy w pełni świadomi potrzeb jakie niesie posiadanie tak szerokiej grupy Klientów.

Upgrade Premium to



Możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i mailowych, w zakresie działania aktualnej wersji oprogramowania Comarch ERP Optima



Wyższy priorytet na obsługę zapytań mailowych oraz nielimitowana liczba połączeń telefonicznych z konsultantami (maksymalnie 30 min rozmowy na jednorazowe wsparcie telefoniczne)



Dostęp i możliwość skorzystania z 4 szkoleń elektronicznych poświęconych systemowi Comarch ERP Optima przez cały okres trwania Upgrade'u Premium

W obliczu często zmieniających się zmian w przepisach i pojawiających się aktualizacji Comarch ERP Optima, istotne jest posiadanie łatwego i szybkiego dostępu do konsultantów producenta systemu.

Decydując się na Upgrade Premium Klient otrzymuje szereg korzyści, które pozwolą mu skupić się wyłącznie na codziennej działalności firmy. Wszelkie ewentualne pytania i wątpliwości mogą być bowiem w łatwy i szybki sposób rozwiązane przy telefonicznym wsparciu doświadczonych konsultantów Comarch ERP.

Wybierając Upgrade Premium zyskujesz:



Szybkość wsparcia

Średni czas oczekiwania na połączenie do 60 sekund



Bezpośredni kontakt z producentem

Systemu Comarch ERP Optima



Ekspert po drugiej stronie

Osoby z wieloletnim doświadczeniem, dogłębnie znający produkt



Automatyczna identyfikacja podczas wykonywania połączenia

Wykonując połączenie z numeru, który jest zarejestrowany w danych Klienta



Oszczędność czasu

Pracownik nie traci czasu na oczekiwanie na połączenie lub samodzielne rozwiązywanie problemu, może szybko uzyskać pomoc i wrócić do pracy



Atrakcyjne ceny

Możliwość zapłaty stałego abonamentu lub jednorazowej opłaty rocznej – w tej kwocie nielimitowana ilość połączeń do konsultantów



Darmowe szkolenia dotyczące systemu Comarch ERP Optima

- Handel – prowadzenie sprzedaży w systemie
- Księgowość – podstawy pracy z modułem Comarch ERP Księga Handlowa
- Księgowość – podstawy pracy z modułem Comarch ERP Optima Księga Podatkowa
- Płace i Kadry – ewidencja i rozliczanie pracowników

Warto wiedzieć

- ✓ Wsłuchujemy się w Państwa sugestie dotyczące rozwoju naszych produktów i **uwzględniamy je w nowych wersjach programów.**
- ✓ Cyklicznie **prowadzimy profesjonalne szkolenia produktowe**, w trakcie których dzielimy się posiadaną wiedzą.
- ✓ Stale **podnosimy swoje umiejętności**, aby móc zawsze kompetentnie wspierać naszych Klientów.

Dla Klientów Comarch ERP Optima w chmurze, dostęp do konsultacji telefonicznych jest bezpłatny



Poznaj nas:

Codziennie wspiera Was kilkudziesięciu konsultantów, poznaj kilku z nas:



Izabela Janicka-Wartacz

Od 8 lat wspiera Klientów w zakresie modułów księgowych systemów Comarch ERP Optima, Comarch ERP XT oraz aplikacji Comarch e-Sprawozdania. Dodatkowo realizuje zagadnienia związane z prowadzeniem i przygotowaniem szkoleń dla Klientów związanych z tą tematyką.



Katarzyna Bibrzycka-Curzydło

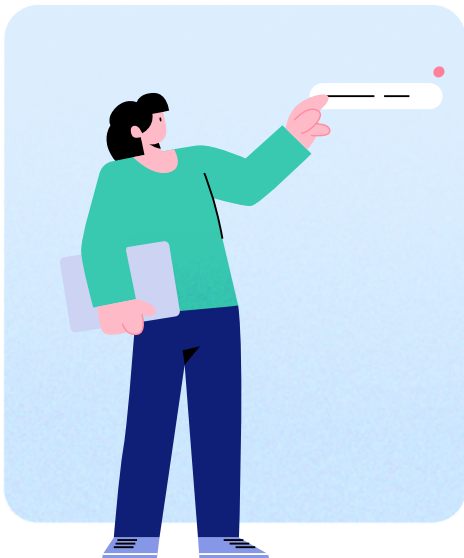
Od 8 lat zajmuje się wsparciem merytorycznym Klientów w obrębie modułu Płace i Kadry systemu Comarch ERP Optima, a także aplikacji Comarch HRM i Comarch PPK. Ponadto odpowiada za prowadzenie szkoleń, webinarów oraz prezentowanie modułów płacowo-kadrowych na konferencjach organizowanych przez firmę Comarch.



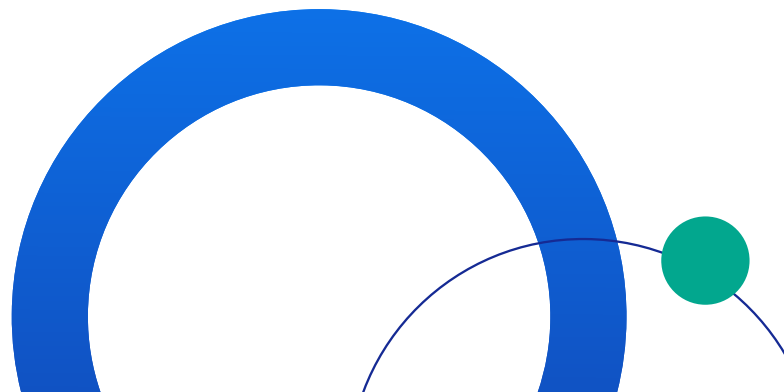
Artur Chaba

Od 2 lat związany ze wsparciem Klientów Comarch ERP Optima i Comarch ERP XT w zakresie modułów handlowo-magazynowych. Zajmuje się również prowadzeniem szkoleń i tworzeniem materiałów edukacyjnych z tej tematyki.

○○○



Zapraszamy na naszą [stronę dedykowaną Upgrade Premium](#)



Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Luksemburg
Austria	Malezja
Belgia	Panama
Brazylia	Polska
Kanada	Rosja
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2024. Wszystkie prawa zastrzeżone.