

# BPMN w praktyce

## Warsztaty z modelowania procesów biznesowych

---

### Cele szkolenia

Celem szkolenia jest rozszerzenie wiedzy o praktyczne umiejętności w zakresie modelowania procesów biznesowych w notacji BPMN. Na szkoleniu przedstawione będą typowe konstrukcje BPMN, oraz błędy najczęściej popełniane przez niedoświadczonych analityków. Po zakończeniu szkolenia uczestnik będzie potrafił budować modele procesów biznesowych zgodnie z postawionym celem modelowania. Warsztaty stanowią doskonałe uzupełnienie wiedzy zdobytej na szkoleniach oraz pozyskanie praktycznych umiejętności.

### Umiejętności

Dzięki szkoleniu uczestnik będzie potrafił:

- Tworzyć modele rzeczywistych procesów biznesowych w BPMN.
- Na podstawie opisów identyfikować czynności i agregować je w podprocesy.
- Tworzyć modele w oparciu o różne formy opisu procesu.
- Identyfikować najczęściej spotykane błędy i je poprawiać.
- Na podstawie tego samego opisu utworzyć różne modele tego samego procesu, zależnie od celu modelowania lub preferencji odbiorców modelu.

### Profil uczestników

Szkolenie dla (*zawody, stanowiska*)

- Kadra menadżerska każdego stopnia
- Analitycy biznesowi
- Analitycy systemowi
- Pracownicy pionu zarządzania jakością
- Programiści dedykowanych systemów ERP
- Programiści systemów Workflow
- Wdrożeniowcy systemów Workflow i ERP

### Przygotowanie uczestników

Szkolenie przeznaczone jest dla osób które ukończyły szkolenie podstawowe z BPMN, lub posiadają wiedzę na temat tej notacji pozyskaną z innych źródeł. **Bezwzględnym wymaganiem jest znajomość notacji BPMN.**

## Szczegółowy program szkolenia

1. Wprowadzenie
  - 1.1. Proces biznesowy, model procesu i mapa procesu/ów
  - 1.2. Proces a procedura
  - 1.3. Klasyfikacja procesów
  - 1.4. Cele modelowania
2. Elementy notacji – ugruntowanie wiedzy
  - 2.1. Koncepcja żetonu
  - 2.2. Uczestnicy i tory
  - 2.3. Zdarzenia
  - 2.4. Czynności i zadania
  - 2.5. Bramki sterujące
  - 2.6. Artefakty dane i połączenia
3. Praktyczne wykorzystanie BPMN
  - 3.1. Typowe konstrukcje BPMN
  - 3.2. Typowe błędy w modelach
  - 3.3. Błędy w podręcznikach i na szkoleniach
4. Praca warsztatowa samodzielna lub grupowa
  - 4.1. Wspólna budowa modelu procesu prywatnego (Diagram orkiestracji)
  - 4.2. Samodzielne budowa modelu procesu prywatnego
  - 4.3. Wydzielenie podprocesów na modelu procesu
  - 4.4. Budowa w grupach modelu procesu współpracy (Diagram skrócony)
  - 4.5. Samodzielne budowa modelu procesu współpracy (diagram skrócony)
  - 4.6. Samodzielne budowa modelu procesu współpracy (diagram B2B)
  - 4.7. Budowa modeli procesów wg opisów przygotowanych przez uczestników
  - 4.8. Omówienie modeli procesów przygotowanych przez uczestników

## Metoda realizacji szkolenia

W pierwszej części szkolenia prowadzony jest wykład dzielony kilkoma prostymi ćwiczeniami do wspólnego lub samodzielnego wykonania. Część Warsztatowa obejmuje ćwiczenia do wykonania przez uczestników szkolenia na bieżąco wyjaśniane, sprawdzane i komentowane przez trenera.

## Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

2 dni, 16 godzin szkoleniowych

## Ścieżka rozwoju po szkoleniu

- *Od BPMN do UML – modelowanie biznesowe czyli jak przejść z modelu BPMN do projektu w UML*
- *BPMN dla zaawansowanych – wprowadzenie do projektowania silników systemów Workflow (w przygotowaniu)*
- *Egzamin Certyfikat podstawowych kompetencji BPMN (ang. Certificate of Basic BPMN Competence) prowadzony przez Polską Akademię Nauk (PAN)*