

Certyfikowany Tester Poziom Zaawansowany –Kierownik Testów ISTQB®

Cele szkolenia

Celem kursu jest pogłębienie i usystematyzowanie wiedzy związanej z organizacją, zarządzaniem i udoskonalaniem procesu testowego.

W trakcie zajęć uczestnicy w aktywny sposób tworzą i opisują proces testowania, starając się dopasować go do ograniczeń projektowych (jakość, budżet, zasoby) oraz do metodyki wytwarzania oprogramowania.

Uczestnicy zdobędą umiejętności definiowania strategii testów, planowania przebiegu testów, zarządzania ryzykami, monitorowania przebiegu testów z wykorzystaniem użytecznych metryk i sprawdzonych metod nadzoru procesu i zespołu.

Uczestnicy poznają również najważniejsze aspekty przeglądów, zarządzania incydentami, sposoby usprawniania procesu testowania, a także techniki wykorzystywane podczas tworzenia zespołów i motywowania profesjonalnych testerów.

Umiejętności

Po szkoleniu uczestnik:

- jest przygotowany do pracy jako kierownik testów
- jest przygotowany do zaplanowania i poprowadzenia testów w projektach
- umie zarządzać procesem testowania i ludźmi ten proces realizującymi
- ma podstawowe umiejętności dotyczące ulepszania procesu testowego
- ma wiedzę niezbędną do uzyskania międzynarodowego certyfikatu kompetencji w zakresie testowania oprogramowania: ISTQB® Certified Tester – Advanced Level – Test Manager

Profil uczestników

Adresatami szkolenia są kierownicy i liderzy testów pragnących usystematyzować swoją wiedzę zgodnie z wytycznymi ISTQB®.

Kurs przeznaczony jest dla tych, którzy są w swojej karierze testera oprogramowania w zaawansowanym punkcie i chcą iść dalej. To włącza osoby pracujące w rolach: testera, analityka testowego, inżyniera testów, konsultanta testowego, kierownika testów, testera akceptacji użytkownika oraz producenta oprogramowania.

Jest odpowiednie dla każdego, kto chce lepiej rozumieć testowanie oprogramowania, zwłaszcza z perspektywy zarządzania, organizacji i ulepszania procesu testowego.

Przygotowanie uczestników

Szkolenie wymaga doświadczenia zawodowego i podstawowej wiedzy z zakresu testowania.

Szczegółowy program szkolenia

1. Proces testowy

- 1.1. Wstęp
- 1.2. Planowanie testów, monitorowanie i nadzór
- 1.3. Analiza testów
- 1.4. Projektowanie testów
- 1.5. Implementacja testów
- 1.6. Wykonanie testów
- 1.7. Ocena kryteriów zakończenia i raportowanie
- 1.8. Czynności zamykające test

2. Zarządzanie testami

- 2.1. Wstęp
- 2.2. Zarządzanie testami w kontekście
- 2.3. Testowanie w oparciu o analizę ryzyka i inne podejścia do priorytetyzacji i przydzielania prac związanych z testowaniem
- 2.4. Dokumentacja testowa i inne produkty pracy
- 2.5. Szacowanie testów
- 2.6. Definiowanie i wykorzystywanie metryk testowych
- 2.7. Wartość biznesowa testowania
- 2.8. Testowanie rozproszone, zlecone na zewnątrz, zlecone wewnątrz
- 2.9. Zarządzanie z zastosowaniem norm branżowych

3. Przeglądy

- 3.1. Wprowadzenie
- 3.2. Przegląd kierowniczy a audyty
- 3.3. Zarządzanie przeglądem
- 3.4. Metryki przeglądów
- 3.5. Zarządzanie przeglądem formalnym

4. Zarządzanie defektami

- 4.1. Wprowadzenie
- 4.2. Cykl życia defektu i cykl procesu wytwórczego
- 4.3. Atrybuty defektów
- 4.4. Ocena zdolności procesu przy użyciu atrybutów defektów

5. Doskonalenie procesu testowania

- 5.1. Wprowadzenie
- 5.2. Proces doskonalenia testowania
- 5.3. Doskonalenie procesu testowania
- 5.4. Doskonalenie procesu testowego z użyciem modelu TMMi
- 5.5. Doskonalenie procesu testowania z użyciem TPI Next
- 5.6. Doskonalenie procesu testowania z użyciem CTP
- 5.7. Doskonalenie procesu testowania z użyciem STEP

6. Narzędzia testowe i automatyzacja

- 6.1. Wprowadzenie
- 6.2. Wybór narzędzia

6.3. Cykl życia narzędzia

6.4. Metryki związane z narzędziami

7. Umiejętności interpersonalne – Budowa zespołu

7.1. Wprowadzenie

7.2. Umiejętności

7.3. Dynamika zespołu testowego

7.4. Umiejscowienie testów w organizacji

7.5. Motywacja

7.6. Komunikacja

Metoda realizacji szkolenia

Językiem wykładowym jest język polski. Materiały i ćwiczenia są w języku polskim. Materiały oraz trener są akredytowani przez SJSI / ISTQB®, a stosowana terminologia zgodna jest z najnowszym glosariuszem (słownikiem oficjalnych tłumaczeń pojęć i terminów związanych z testowaniem angielsko – polskim) i przygotowuje do egzaminu ISTQB® Certified Tester – Advanced Level – Test Manager w języku polskim.

W trakcie zajęć zostanie przeciwiczonych i omówionych wiele próbnych pytań typu egzaminacyjnego.

Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

Szkolenie trwa 5 dni i obejmuje zajęcia w formie wykładów, praktycznych przykładów oraz ćwiczeń, pozwalających na łatwiejsze przyswojenie wiedzy i pogłębienie umiejętności.

Ścieżka rozwoju po szkoleniu

- *Udoskonalanie procesu testowego – szkolenie na poziomie eksperckim*

Informacje dodatkowe o szkoleniu:

Poziom szkolenia: podstawowy średnio zaawansowany zaawansowany

Szkolenie w formie: stacjonarnej zdalnej

Język szkolenia: polski angielski

Liczebność grupy - szkolenie stacjonarne: min: 6 osoby max: 15 osób

Liczebność grupy - szkolenie zdalne: min: 3 osoby max: 15 osób

Wymagania techniczne: brak