Centrum Szkoleniowe Comarch
ul. Prof. Michała Życzkowskiego 33
31-864 Kraków

COMARCH
Szkolenia

E-Comarch Mobile – Efektywne zarządzanie zespołem sprzedaży we współpracy z systemami Comarch ERP

Cele szkolenia

Szkolenie ma na celu zaprezentowanie funkcjonalności aplikacji z rodziny Comarch Mobile (Sprzedaż, Zakupy, Serwis, Monitorowanie i Zarządzanie). Uczestnicy nabędą wiedzę, w jaki sposób samodzielnie zainstalować, skonfigurować i pracować z aplikacjami wspomagającymi biznesowe procesy obsługi mobilnej sprzedaży, zakupów i serwisu z punktu widzenia Przedstawiciela handlowego, jak i Kierownika sprzedaży. Dowiedzą się, w jaki sposób można efektywnie zarządzać pracownikami mobilnymi oraz jak można dostosować programy zgodnie z wymaganiami poszczególnych Klientów.

Umiejętności

Po ukończeniu szkolenia Uczestnicy zdobędą umiejętności i wiedzę w zakresie:

- obsługi procesów mobilnej obsługi sprzedaży i zarządzania siecią Przedstawicieli handlowych;
- samodzielnej instalacji aplikacji Comarch Mobile wraz z niezbędnymi komponentami;
- poprawnego skonfigurowania programów i dostosowania ich do wymagań Klienta;
- wykonania prostych modyfikacji funkcjonalności programów.

Profil uczestników

Szkolenie przeznaczone jest dla Partnerów – przedsiębiorstw, zajmujących się sprzedażą i wdrażaniem systemów klasy Comarch ERP (wymagany status Partnera), chcących poszerzyć i usystematyzować wiedzę swoich Pracowników w zakresie biznesowych procesów mobilnej obsługi sprzedaży, zakupów i serwisu oraz efektywnego zarządzania pracownikami w terenie. Wystarczające jest ukończenie jednego z cykli autoryzacyjnych: Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL lub Comarch ERP Altum. Od Uczestników oczekujemy znajomości przynajmniej jednego z wyżej wymienionych systemów. Zalecana jest podstawowa znajomość języka HTML.

Przygotowanie uczestników

Szkolenie pierwszego stopnia trudności – podstawowe. Wymagany status Partnera sektora ERP Comarch SA. Wymagana weryfikacja zespołu Account Managerów sektora ERP Comarch SA w chwili zapisu firmy spoza kręgu Partnerów. Niezbędny dostęp do Internetu oraz zainstalowany na stanowisku odtwarzacz plików multimedialnych, umożliwiający odtwarzanie filmów w formacie MP4.

Centrum Szkoleniowe Comarch
ul. Prof. Michała Życzkowskiego 33
31-864 Kraków

COMARCH
Szkolenia

Szczegółowy program szkolenia

Wstęp
Wprowadzenie do produktów Comarch Mobile Instalacja komponentów niezbędnych do pracy z aplikacjami mobilnymi (instalacja Menadżera Licencji oraz narzędzia Comarch ERP Update Agent)

Comarch Mobile
Konfiguracja Comarch ERP XL na potrzeby współpracy z Comarch Mobile
Konfiguracja Comarch ERP Optima na potrzeby współpracy z Comarch Mobile
Konfiguracja Comarch ERP Altum na potrzeby współpracy z Comarch Mobile
Konfiguracja Comarch ERP Enterprise na potrzeby współpracy z Comarch Mobile
Pierwsze kroki z aplikacją (instalacja aplikacji na telefonie, logowanie, menu główne, synchronizacja, konfiguracja, administracja)
Ogólne zasady obsługi aplikacji (gesty, budowa okien, globalne listy, filtrowanie, klawiatura dedykowana, wielojęzyczność)
Rozpoczęcie/zakończenie/podsumowanie dnia
Lista towarów, karta towaru, zatowarowanie magazynu
Proces wystawiania dokumentów w Comarch Mobile
Obsługa płatności w Comarch Mobile
Obsługa Comarch Mobile Serwis
Planowanie i realizowanie działań
Raporty w Comarch Mobile

Comarch Mobile Zarządzanie
Instalacja i konfiguracja (konfiguracja Comarch ERP Auto Update na potrzeby, konfiguracja Menadżera Internetowych Usług Informacyjnych (IIS), instalacja aplikacji Comarch Mobile Zarządzanie)
Konfiguracja Comarch ERP XL, Comarch ERP Optima, Comarch ERP Altum na potrzeby współpracy z Comarch Mobile Zarządzanie
Instalacja Monitorowania
Pierwsze kroki z aplikacją (logowanie, menu główne, zmiana języka aplikacji)
Ogólne zasady obsługi aplikacji (menu główne, filtry, ustawienia aplikacji, zmiana hasła)
Planowanie działań CRM
Obsługa modułu Kontrahenci
Obsługa modułu Pracownicy
Obsługa komunikatora Monitorowanie
Nadzór nad Przedstawicielem handlowym (przeglądanie tras, wysyłanie/odbieranie wiadomości, konfiguracja znaczników)
Praca Przedstawiciela (korzystanie z komunikatora Monitorowanie, rejestrowanie tras, prowadzenie rozmów indywidualnych/grupowych, rejestracja statusów)

Test sprawdzający on-line (dostępny na każdym etapie realizowania materiału, zalecana jego realizacja po całkowitym przerobieniu przygotowanego materiału, pozytywny wynik skutkuje wygenerowaniem certyfikatu potwierdzającego ukończenie e-kursu)

Metoda realizacji szkolenia

Szkolenie on-line.

Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

- Czas trwania: **aktywne przez 365 dni** (od chwili uzyskania danych dostępowych do Platformy E-Learningowej).
- Koszt: **49.90 zł netto/dostęp + 23% VAT** (**płatność** zgodnie z Regulaminem)
- Grupa: bez limitu.
- Termin i lokalizacja: **dowolny czas rozpoczęcia** (**po dokonaniu rejestracji** poprzez **ofertę szkoleń Comarch ERP** (szkolenie niedostępne w kanale sprzedaży Comarch E-Sklep) - **w ciągu 48h** - Uczestnik uzyskuje informacje o ofercie e-szkoleń Comarch ERP oraz dane dostępowe do e-materiału).
- Materiały: w formie elektronicznej (on-line, bez możliwości pobrania).
- Certyfikat ukończenia szkolenia: tak, **imienny** (forma PDF).
- Test sprawdzający/Egzamin: **test sprawdzający** zalecany do wykonania po przerobieniu materiału e-learningowego (uzyskanie pozytywnego wyniku testu daje możliwość pobrania *Certyfikatu ukończenia szkolenia*). **Bez egzaminu** (autoryzacyjnego, certyfikującego).

Ścieżka rozwoju po szkoleniu

Obecnie posiadamy o podobnej treści merytorycznej szkolenie e-learningowe:

- E-Comarch WMS – Mobilna obsługa magazynu we współpracy z systemami ERP.

Wszelkie Państwa sugestie są mile widziane (szkolenia.erp@comarch.pl)