

Inżynieria Promptów 2.0: Zbuduj własny system pracy z AI (Bez kodowania)

Poziom średnio zaawansowany

Dziś sztuka pisania pojedynczych poleceń to za mało. Narzędzia AI są potężne, ale kluczowym wyzwaniem w biznesie stało się systemowe zarządzanie modelem, a nie tylko "wymuszanie" odpowiedzi. Ten intensywny warsztat jest dla Ciebie, jeśli po prostu na co dzień "promptujesz", ale chcesz mieć pewność, że AI opiera się wyłącznie na Twoich danych (faktach) i podejmuje decyzje zgodne z Twoimi celami – optymalizując procesy, ale bez ryzyka utraty jakości lub bezpieczeństwa.

Poznasz techniki stosowane przez inżynierów, przełożone na zrozumiały język biznesu i gotowe do wdrożenia bez pisania choćby jednej linijki kodu. Szkolenie przenosi punkt ciężkości na Inżynierię Kontekstu (zarządzanie tym, co AI wie) oraz nowatorską Inżynierię Intencji (programowanie naszych celów biznesowych i wartości, którymi ma kierować się AI przy podejmowaniu decyzji i rozwiązywaniu konfliktów w złożonych zadaniach).

Cele szkolenia

- Poszerzenie wiedzy na temat systemowego zarządzania sztuczną inteligencją i przejście od intuicyjnego "rozmawiania z czatem" do budowania ustrukturyzowanych środowisk pracy opartych na własnych danych biznesowych (RAG no-code).
- Zrozumienie i wdrożenie 3 filarów zarządzania AI: Prompting (instrukcje), Context (wiedza) oraz Intent (cele i granice decyzyjne).
- Opanowanie narzędzi uziemiających modele (np. NotebookLM), aby całkowicie wyeliminować problem halucynacji i pracować wyłącznie na faktach.
- Zbudowanie osobistego portfolio "architektur promptów", gotowych do skopiowania i użycia w codziennej pracy natychmiast po szkoleniu.

Umiejętności

Dzięki szkoleniu uczestnik będzie:

- Projektował zapytania z wykorzystaniem zasady "Minimum Viable Context" (MVC), unikając tzw. "zatrucia kontekstu" i halucynacji.
- Samodzielnie budował bezkodowe bazy wiedzy (RAG) w narzędziach takich jak NotebookLM, zasilając asystenta AI dziesiątkami stron własnych procedur czy raportów.
- Definiował "intencje" dla modeli językowych, tworząc bariery ochronne (Guardrails), aby sztuczna inteligencja nie optymalizowała procesów kosztem jakości czy bezpieczeństwa.
- Omijał zjawisko gubienia informacji w środku długich tekstów (tzw. zjawisko Lost in the middle) i skutecznie wymuszał rygorystyczne formaty danych wyjściowych (np. gotowe tabele).

- Posługiwał się techniką "Odwróconej Inżynierii", zmuszając model do zadawania pytań doprecyzowujących, zanim wygeneruje on ostateczny wynik.

Profil uczestników

Menedżerowie, PM-owie, analitycy, specjaliści HR/Marketingu i każdy pracownik umysłowy, który po prostu korzysta z AI na co dzień, ale czuje, że dotarł do "sufitu" i chce przejść od losowych rezultatów do przewidywalnego, wysoce skutecznego zarządzania sztuczną inteligencją. Szkolenie w żaden sposób nie wymaga umiejętności programistycznych ani zaawansowanej wiedzy technicznej.

Przygotowanie uczestników

Uczestnicy powinni:

- znać podstawowe narzędzia generatywnego AI (np. ChatGPT, Gemini, Claude) i regularnie z nich korzystać (zawodowo lub prywatnie);
- mieć za sobą pierwsze próby ułatwiania sobie pracy za pomocą sztucznej inteligencji i chcieć wyjść poza wpisywanie najprostszyc poleceń;
- przynieść na szkolenie przykłady własnych, codziennych wyzwań biznesowych lub publiczne/zanonimizowane dokumenty (np. raporty, procedury) do pracy warsztatowej.

Szczegółowy program szkolenia

Anatomia Komunikacji – Przejście od Promptu do Systemu

- Teoria: Różnica między Promptem (Jak pytasz), Kontekstem (Co dostarczasz) a Intencją (Czego oczekujesz). Dlaczego tradycyjne "wklejanie i proszenie" przestało działać. Szczegółowe omówienie koncepcji "Właściwej Wysokości" poleceń (Right Altitude).
- Praktyka: Klinika Zapytań. Warsztat z refaktoryzacji. Bierzymy generyczne prompty biznesowe i przebudowujemy je w ustrukturyzowane frameworki. Ćwiczymy "Odwróconą inżynierię" – uczymy AI pytać nas o brakujące dane.

Inżynieria Kontekstu – Twój prywatny, "uziemiony" analityk

- Teoria: Złota zasada MVC (Minimum Viable Context). Zjawisko "Zatrucia Kontekstu" (Context Poisoning) i "Lost in the Middle". Wprowadzenie do RAG w wersji dla osób nietechnicznych.
- Praktyka: Mistrzostwo NotebookLM / Custom GPTs. Uczestnicy tworzą własnego "eksperta domenowego" na bazie skomplikowanych dokumentów (np. 50-stronicowy raport rynkowy). Nauka zadawania "pytań uziemiających", na które model musi odpowiedzieć precyzyjnym cytatem ze źródła.

Inżynieria Intencji (Intent Engineering) – Bezpieczeństwo i Cele

- Teoria: Kryzys Intencji w biznesie (case study wdrożenia bota obsługi klienta, który zignorował długoterminową wartość relacji). Tłumaczenie ludzkiego "common sense" na sztywne zasady logiczne maszyn.

- **Praktyka:** Projektowanie Guardrails (Barrier). Ćwiczenie z tworzenia zaawansowanych zasad. Uczestnicy programują żelazne zasady dla asystenta: definiują ścieżki eskalacji, priorytetyzację i wymuszają odmowę wykonania zadania w sytuacjach wysokiego ryzyka.

"Codzienne Supermoce" – Integracja i Automatyzacja

- **Teoria:** Omówienie zaawansowanego wymuszania rygorystycznych formatów wyjściowych (JSON, Markdown, ustrukturyzowane tabele). Projektowanie złożonych potoków pracy (workflows), w których wyjście z jednego modelu jest wejściem do kolejnego.
- **Praktyka:** Zbuduj swój Master-Context. Praca własna trenera z każdym z kursantów. Składamy techniki z całego dnia w jeden potężny system pracy dostosowany do stanowiska uczestnika. Testowanie rozwiązań na żywo. Podsumowanie i sesja Q&A.

Metoda realizacji szkolenia

(szkolenie warsztatowe, hands-on)

Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

1 dzień, 8 godzin szkoleniowych