

Modelowanie procesów biznesowych w BPMN 2.0

Szkolenie podstawowe

Cele szkolenia

Celem szkolenia jest wykorzystanie przez jego uczestników teoretycznych i praktycznych zasad modelowania procesów biznesowych w notacji BPMN. Po zakończeniu szkolenia jego uczestnik będzie identyfikował podstawowe elementy notacji BPMN oraz będzie stosował je w praktyce. Będzie budował proste modele procesów biznesowych z wykorzystaniem notacji BPMN 2.0. Po ukończeniu szkolenia jego uczestnik będzie poprawnie interpretował modele procesów oraz tworzył samodzielnie proste modele procesów.

Dla osób wykorzystujących BPMN jeszcze przed szkoleniem, udział w kursie oznacza uporządkowanie wiedzy oraz efektywniejsze projektowanie procesów za pomocą BPMN.

Umiejętności

Dzięki szkoleniu uczestnik będzie:

- identyfikował procesy biznesowe w organizacji,
- oceniał poziom szczegółowości modelowania procesu/ów,
- identyfikował czynności w procesie, zdarzenia i sterowanie w procesie,
- poprawnie interpretował każdy typ diagramu opisanego notacją BPMN,
- samodzielnie budował proste modele procesów i podprocesów biznesowych,
- oceniał zgodność modelu ze standardem BPMN.

Profil uczestników

Szkolenie przeznaczone jest dla osób chcących poprawnie tworzyć i interpretować utworzone modele procesów biznesowych zachodzących w dowolnej organizacji.

Szkolenie dla: *(zawody, stanowiska)*

- Kadra menadżerska każdego stopnia
- Analitycy biznesowi
- Analitycy systemowi
- Pracownicy pionu zarządzania jakością

- Programiści dedykowanych systemów ERP
- Programiści systemów Workflow
- Wdrożeniowcy systemów Workflow i ERP

Przygotowanie uczestników

Znajomość systemu Windows oraz umiejętność algorytmicznego myślenia. Mile widziana potrzeba biznesowa w zakresie modelowania procesów lub ciekawość prowadząca do rozwoju kompetencji.

Szczegółowy program szkolenia

1. Wprowadzenie do BPMN
 - 1.1. Czym jest BPMN i dlaczego jest ważny dla firm?
 - 1.2. Czym jest proces, mapa procesu/ów i model procesu?
 - 1.3. Proces a procedura
 - 1.4. Klasyfikacja procesów
 - 1.5. Poziomy złożoności procesów
2. Projekt modelowania procesów biznesowych
 - 2.1. Identyfikacja procesów
 - 2.2. Zakres projektu i cel modelowania
 - 2.3. Przebieg wywiadu i praca z klientem
3. Podstawowe elementy BPMN
 - 3.1. Praca w procesie
 - 3.2. Przepływ procesu
 - 3.3. Zdarzenie w procesie
 - 3.4. Sterowanie procesem
 - 3.5. Uczestnicy
4. Podstawowe elementy BPM cd.
 - 4.1. Typy diagramów
 - 4.2. Koncepcja żetonu
 - 4.3. Miejsca realizacji procesów
 - 4.4. Stany w procesie – zdarzenia początkowe, pośrednie i końcowe
5. Wybrane Typy zdarzeń
 - 5.1. Bez określonego typu
 - 5.2. Warunkowe
 - 5.3. Sygnał
 - 5.4. Czas
 - 5.5. Zerwanie
 - 5.6. Łącze
 - 5.7. Wielokrotne
6. Czynności i zadania
 - 6.1. Typy zadań
 - 6.2. Typy czynności
 - 6.3. Podprocesy
7. Współpraca między uczestnikami
8. Artefakty

9. Sterowanie przebiegiem procesu – Bramki
10. Czynności iteracyjne i wielokrotnione - Pętle
11. Dane w procesie
12. Podprocesy
 - 12.1. Podprocesy ad hoc
 - 12.2. Proces globalny i czynność wywołująca
 - 12.3. Podprocesy zdarzeniowe (inicjowane zdarzeniem)
13. Wycofanie skutków zakończonych zadań - kompensacja
14. Eskalacja i błędy w procesie
15. Transakcja Biznesowa
16. Przepływy procesów
 - 16.1. Przepływ normalny
 - 16.2. Przepływy wyjątków
 - 16.3. Przepływy ad hoc
17. Samodzielne wykonanie ćwiczeń (opcjonalnie)
18. Omówienie prac uczestników szkolenia (mocne i słabe strony modelu)- opcjonalnie

Metoda realizacji szkolenia

Szkolenie realizowane jest w formie występujących po sobie sesji szkoleniowych podzielonych na moduły. W ramach modułu szkoleniowego przewidziana jest część teoretyczna wyjaśniająca dane zagadnienie, wspólnie oraz samodzielnie rozwiązane przez uczestnika ćwiczenie oraz blok pytań i odpowiedzi.

Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

3 dni, 24 godziny szkoleniowych

Ścieżka rozwoju po szkoleniu

- BPMN w praktyce – warsztaty modelowania procesów biznesowych
- Od BPMN do UML – modelowanie biznesowe czyli jak przejść z modelu BPMN do projektu w UML
- BPMN dla zaawansowanych – wprowadzenie do projektowania silników systemów Workflow (w przygotowaniu)
- Egzamin Certyfikat podstawowych kompetencji BPMN (ang. Certificate of Basic BPMN Competence) prowadzony przez Polską Akademię Nauk (PAN)