

Sztuczna inteligencja (AI) w automatyzacji pracy

Cele szkolenia

Szkolenie ma na celu:

- Poszerzenie wiedzy na temat sztucznej inteligencji i jej wykorzystania w kontekście automatyzacji codziennych obowiązków i procesów biznesowych.
- Nabycie praktyki i kluczowych umiejętności w stosowaniu narzędzi do automatyzacji, adaptacja ich do własnych procesów, integracja systemów oraz wykorzystanie modeli AI.
- Przedstawienie możliwego podejścia do automatyzacji zadań i procesów z użyciem rozwiązań komercyjnych, agentów AI i w kontekście systemów korporacyjnych.

Umiejętności

Dzięki szkoleniu uczestnik będzie:

- Projektować zautomatyzowane procesy, elementem których będzie sztuczna inteligencja.
- Wykorzystać zaawansowane prompty (zapytania) w celu efektywnego wykonania poszczególnych kroków.
- Znać dobre praktyki oraz zasady przydatne przy skalowaniu i integrowaniu zautomatyzowanych procesów.
- Lepiej wykorzystywać potencjał AI przy optymalizacji procesów biznesowych oraz w kontekście współpracy między zespołami.
- Znać aktualne trendy w automatyzacji i AI oraz inspirować się do dalszych działań optymalizacyjnych.

Profil uczestników

Szkolenie jest skierowane do specjalistów, którzy aktywnie korzystają z narzędzi AI w swojej codziennej pracy, w szczególności do:

- managerów operacyjnych,
- project managerów i product managerów,
- specjalistów ds. automatyzacji i transformacji cyfrowej,
- analityków biznesowych,
- członków zespołów IT,
- ambitnych pracowników biurowych, którzy realizują powtarzalne zadania.

Przygotowanie uczestników

Uczestnicy powinni:

- znać podstawowe narzędzia internetowe;
- mieć wiedzę i doświadczenie w pracy z dużymi modelami językowymi, np. ChatGPT;
- dobrze znać język angielski – część narzędzi i dokumentacji będzie dostępna tylko w języku angielskim.

Nie jest wymagana umiejętność programowania.

Szczegółowy program szkolenia

1. Przegląd narzędzi, najlepszych praktyk oraz różnych ścieżek automatyzacji procesów z wykorzystaniem AI

Wstęp

- Dlaczego wykładniczy rozwój AI powoduje, że specjalista od automatyzacji procesów to zawód przyszłości?

Możliwości automatyzacji na platformie Gemini

- Tworzenie promptów z myślą o automatyzacji procesów
- Tworzenie własnych modeli (gemów)
- Inżyniera promptowania i kontekstu – podsumowanie najważniejszych technik stosowanych przy tworzeniu instrukcji systemowych

Prezentacja, omówienie i porównanie platform do tworzenia automatyzacji i agentów AI

- Wyspecjalizowane narzędzia do tworzenia Agentów AI i ich ograniczenia
- Przybliżenie tematu Agentów AI, kontrolujących mysz oraz klawiaturę (RPA) i ich ograniczenia
- Vibe Coding, możliwości jego zastosowania i zagrożenia
- Możliwości i ograniczenia platform do orkiestracji procesów na przykładzie n8n

2. Warsztaty automatyzacji procesów, z wykorzystaniem AI na platformie n8n

Podstawy orkiestracji i automatyzacji procesów

- Wspólne budowanie prostych automatyzacji wykorzystujących formularze, warunki i arkusze danych
- Podstawowe elementy scenariusza: akcje, wyzwalacze, struktura danych i sterowanie przepływem
- Sposoby łączenia automatyzacji i podstawy zapytań webowych
- Zaawansowane sterowanie logiką automatyzacji i przetwarzania formatów danych a także praca na zbiorach

Integracja węzłów AI oraz zaawansowane scenariusze automatyzacji

- Automatyzacje wykorzystujące AI, kiedy i jak włączać AI w nasze scenariusze?
- Wyjątki, logowanie i obsługa błędów
- Przykłady złożonych automatyzacji z wykorzystaniem AI
- Human-in-the-loop: Sposoby audytowania działań AI

- Automatyzacja w obliczu procedur korporacyjnych i z użyciem narzędzi firmowych

Przegląd praktycznych scenariuszy w różnych obszarach pracy organizacji

- Przegląd przykładów i gotowych automatyzacji z wykorzystaniem AI

np. Marketing mailowy, obsługa faktur, kategoryzacja maili, generowanie raportów, automatyczna aktualizacja dokumentów i raportowania

- Omówienie dalszych kroków i ścieżki samodzielnej nauki automatyzacji na bazie darmowych materiałów

Metoda realizacji szkolenia

Szkolenie prowadzone jest w formie wykładowo-warsztatowej, z naciskiem na praktyczne zastosowanie omawianych rozwiązań. Każdy moduł tematyczny składa się z krótkiego wprowadzenia teoretycznego, po którym następują ćwiczenia praktyczne. Uczestnicy będą pracować z rzeczywistymi narzędziami wykorzystywanymi w automatyzacji z użyciem AI (takimi jak Gemini oraz n8n), ucząc się ich obsługi poprzez przygotowanie do realizacji i realizację konkretnego scenariusza automatyzacyjnego, wspólnie z trenerem oraz samodzielnie.

Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

2 dni, 16 godzin szkoleniowych

Ścieżka rozwoju po szkoleniu

Ciąg dalszy szkolenia:

Sztuczna inteligencja (AI) w automatyzacji pracy - Zaawansowane techniki

Zaawansowane wykorzystanie narzędzi AI dla pojedynczego użytkownika:

Sztuczna inteligencja (AI) w codziennej pracy – zaawansowane techniki

Szkolenia wyspecjalizowane:

Sztuczna inteligencja (AI) w zarządzaniu

Sztuczna inteligencja (AI) w marketingu

Sztuczna Inteligencja (AI) w Adobe Photoshop – potęga kreatywności AI